

顺德区社会工作行业发展报告 (2019)



顺德区社会工作联合会

2020年10月

关于顺德区社会工作联合会

佛山市顺德区社会工作联合会（简称区社工联），成立于2011年7月27日，前身为佛山市顺德区社会工作者协会，2019年更名为佛山市顺德区社会工作联合会。区社工联是在区民政和人力资源社会保障局直接指导下，由顺德区致力于社会工作事业发展的民办社会工作服务机构以及与社会工作紧密相关的法人单位或个人自愿结成的联合性、地方性、非营利性社会团体法人。2016年被评为5A级社会组织。2019年成立党委组织，是佛山市第一个功能型党组织。

区社工联致力于推动社会工作专业化、职业化、行业化建设，开展社会服务，推进社区建设和社会福利、社会救助、社会公益事业的发展，维护社会公平，促进社会进步，推动社会主义和谐社会建设。业务范围包括社会工作及社会服务宣传、行业培训交流、专项课题研究、项目评估等社会工作及社会服务支持与管理服务内容。

截止2019年12月，区社工联共有单位会员51家，个人会员88位。

目录

前 言.....	5
一、 顺德区社会工作相关政策.....	6
二、 顺德社会工作行业发展分析.....	9
(一) 社会工作服务机构发展情况.....	9
(二) 顺德区社会工作服务项目地区分布及资金来源情况.....	11
(三) 社会工作服务各服务领域项目资金来源情况.....	17
三、 顺德区社会工作行业队伍分析.....	38
(一) 历年顺德区持证社工数量和登记情况.....	38
(二) 顺德区社会工作行业从业人员队伍结构.....	41
(三) 社会工作人才平均薪酬情况.....	50
(四) 社会工作人才流失率.....	53
四、 行业荣誉.....	55
(一) 机构篇.....	55
(二) 项目篇.....	56
(三) 个人篇.....	56
五、 附件.....	58
(一) 机构基本情况.....	58
(二) 机构员工基本情况.....	60
(三) 机构人员流动及流动去向.....	62
(四) 机构服务资金情况 (含服务领域和区域)	64
感谢语.....	69

前言

为进一步了解我区社会工作行业发展情况，顺德区社会工作者协会于2020年初对全区社会工作服务机构进行2019年度数据收集、整理汇总，形成本报告。

顺德区社会工作联合会通过邮箱于2020年1月11日面向34间社会工作服务机构发放年度数据统计表格，收集数据周期为2019全年（2019年1月-12月）服务数据。2019年3月15日回收32间社会工作服务机构统计表格，回收率达94.12%。

本报告主要采用文献法、资料分析法等定性与定量相结合的研究方法对相关顺德区出台政策文件、公益创投数据和社会组织登记进行梳理和归纳分析。同时，对收集的行业数据进行统计分析。

本报告仅供政府主管部门和社工联单位会员参考之用。在法律允许的范围内，顺德区社会工作联合会保留对该报告及相关数据的最终解释权。

本报告未经许可不得转载或发表。

一. 顺德区社会工作相关政策

顺德自 2010 年开始推动社会工作发展，并先后印发一系列培育、支持政策，如《关于建立现代社会工作制度的意见》及有关社工专业岗位设置、职业水平评价、证书等级管理、薪酬待遇、公共财政支持、教育培育等配套文件、政府购买指引等。具体政策如下：

表 1-1 顺德区社会工作项目政策目录

序号	出台年份	类别	政策文件
1	2010 年	社会工作制度	《中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府关于建立现代社会工作制度的意见》
2	2011 年	社会工作专业岗位	《印发顺德区社会工作专业岗位设置方案（试行）的通知》
3	2011 年	社会工作者职业水平评价	《印发顺德区社会工作者职业水平评价实施方案（试行）的通知》
4	2011 年	社会工作者职业水平证书登记管理	《印发顺德区社会工作者职业水平证书登记管理实施办法（试行）的通知》
5	2011 年	社会工作职位设置和薪酬待遇	《印发顺德区社会工作人才专业技术职位设置及薪酬待遇方案（试行）的通知》
6	2011 年	社会工作发展	《印发顺德区公共财政支持社会工作发展的实施方案（试行）的通知》
7	2011 年	社会工作人才教育培育	《印发顺德区社会工作人才教育培训方案（试行）的通知》

8	2013年	社会组织扶持	《顺德区社会组织扶持资金管理试行办法》
9	2014年	社会组织扶持	《顺德区扶持社会组织发展专项资金管理试行办法》
10	2014年	政府购买服务指引	《顺德区政府购买社工服务项目规范指引》
11	2014年	社会服务标准	《顺德区社会服务标准（试行）》
12	2016年	“三社联动”	《顺德区推进社区、社会组织和社会工作专业人才“三社联动”工作方案》
13	2016年	社工服务规范	《顺德区社会工作服务个案及小组工作规范》
14	2017年	社工服务规范	《顺德区司法矫正个案工作规范（试行）》
15	2018年	双百社工	《顺德区民政和人力资源社会保障局关于乡镇（街道）社会工作服务站建设运营示范项目资金拨付的通知》

从2014年起，政府对社会工作的重点逐步从培育转到规范：一是持续孵化及加大支持区内社会服务相关的平台机构，如顺德区齐心社会组织促进中心、社会工作者协会、社会服务联合会、新市民服务协会等。二是社会服务标准、社工服务规范逐步完善，但社工相关的支持政策出台在放缓或尚未更新。2014年制定了《顺德区社会服务标准》，2015年拟定了《政府购买社工服务项目规范指引》，2016、2017年分别拟定了《顺德区社会工作服务个案及小组工作规范》、

《顺德区司法矫正个案工作规范（试行）》，2018年制定了《顺德区社区养老服务中心运营实施手册》，促进社会工作服务规范化发展。

同时，顺德区于2017-2019年开展社会建设“众创共善”计划，主要扶持社会建设领域的创新探索项目和品牌示范项目，涵盖社区营造及社区发展，社区养老服务，企业社会工作，精神健康社会工作，社区矫正与禁毒社会工作等服务领域，扶持范围从软服务扩至软服务及硬设施，鼓励镇（街道）职能部门、村（居）自治组织与社会组织跨界合作，各展所长、发挥联动效应。

2019年，为落实《广东省民政厅关于做好第二批乡镇（街道）社会工作服务站建设运营示范项目的通知》，大良街道和伦教街道作为我区试点参与广东社工“双百计划”开展社会工作服务站建设运营，工作期限为五年，为有需要的困难群众提供更多更优质的专业服务。

截止2019年底，顺德区委区政府和民政人社局等相关部门先后出台一系列规章制度，包括《关于建立现代社会工作制度的意见》、《顺德区公共财政支持社会工作+发展的实施方案（试行）》等7份政策性文件，2份社会组织扶持文件和2份社工服务规范文件等，在资金扶持、机构培育、职位设置、人才培养、购买服务、公益创投等方面予以引导。由此，建构起相对完善的社会工作政策体系。

二、顺德社会工作行业发展分析

（一）社会工作服务机构发展情况

1. 历年社会工作服务机构登记成立情况

根据我区社会组织登记部门数据显示，截止 2019 年底，顺德区已正式注册的社会工作服务机构 35 家，社工服务实现 10 个镇（街道）全覆盖。其中区级登记机构 22 家；在镇街登记机构 14 家，占 39%，详见图 2-1。近年社会工作行业整体发展情况下，社会工作服务机构登记成立数量增加趋缓，机构数渐趋稳定，2018 年出现了 1 家社工服务机构注销的情况。

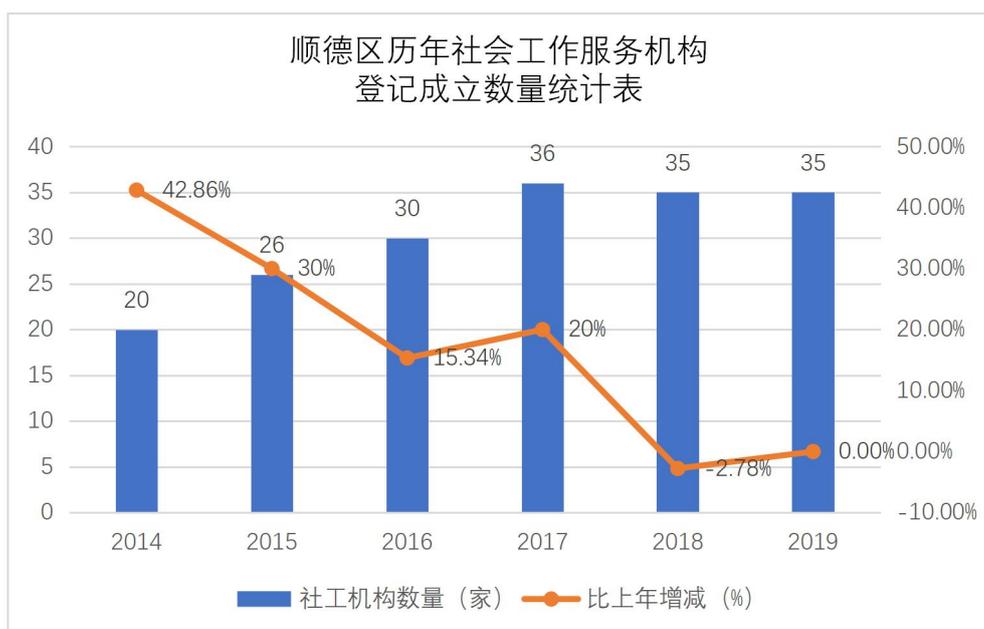


图 2-1 顺德区历年社会工作服务机构登记成立数量情况

2. 社会工作服务机构主要服务地区分布情况

从目前顺德区社工机构服务开展的地域来看，在大良街道提供服务的社工机构有 13 家，是最多社工机构的镇街；其次为伦教有 8 家，其中容桂有 7 家，杏坛、龙江各有 6 家，陈村、北滘、均安、勒流各有 3 家，乐从有两家；其

中有 3 家机构向全区 10 个镇街均有开展服务。

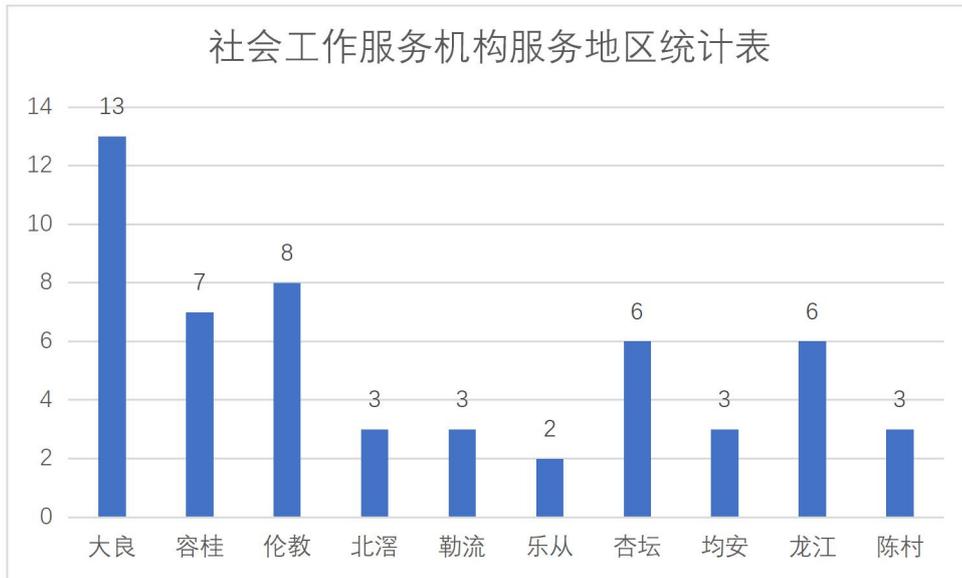


图 2-2 社会工作服务机构服务地区统计表

3. 社会工作服务机构评估登记情况

根据近年社会组织登记评估数据显示，截止 2019 年 12 月，获得 5A 等级的社会工作服务机构有 4 家，4A 等级有 7 家，3A 有 3 家，详见图 2-3

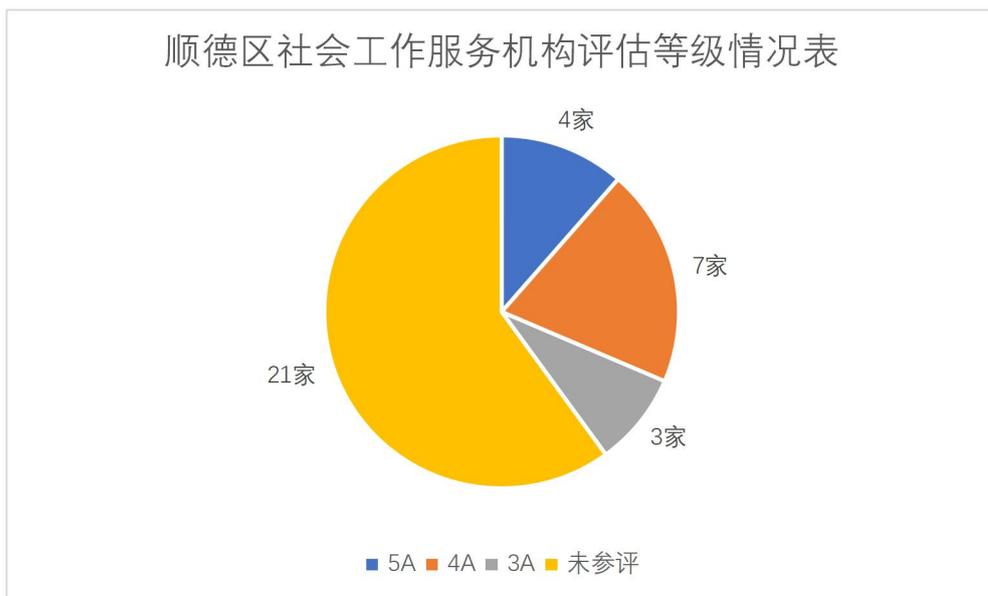


图 2-3 顺德区社会工作服务机构登记评估情况表

4. 社会工作服务机构党建情况

从各社会工作服务机构党建情况来看，已建立机构独立党支部的社会工作服务机构共有 15 家，占全区社工机构 42.8%，并有 8 支机构党员志愿服务队，详见

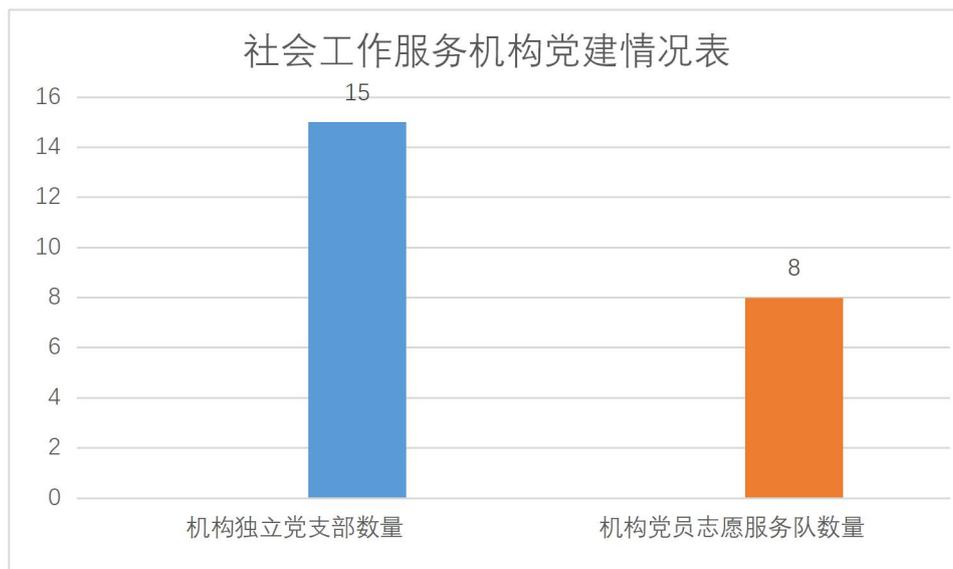


图 2-4 社会工作服务机构党建情况统计表

5. 社会工作服务机构志愿者情况

截止 2019 年 12 月，各社会工作服务机构志愿者队伍共有 146 支，志愿者人数达到 8874 人，详见表 2-1。

表 2-1 社会工作服务机构志愿者情况

内容	志愿者服务队伍	志愿者总人数
数量	146 支	8874 人

(二) 顺德区社会工作服务项目地区分布及资金来源情况

1. 近三年社会工作服务机构项目总个数和承接项目总

金额变化情况

根据 2017-2019 年收集的数据显示，全区社会工作服务机构承接项目总个数呈增长趋势。承接项目总个数由 279 个激增到 379 个，增长 35.8%；项目总金额从 7760.1 万元增长至 9931.34 万元，增长 27.97%，详见图 2-5。

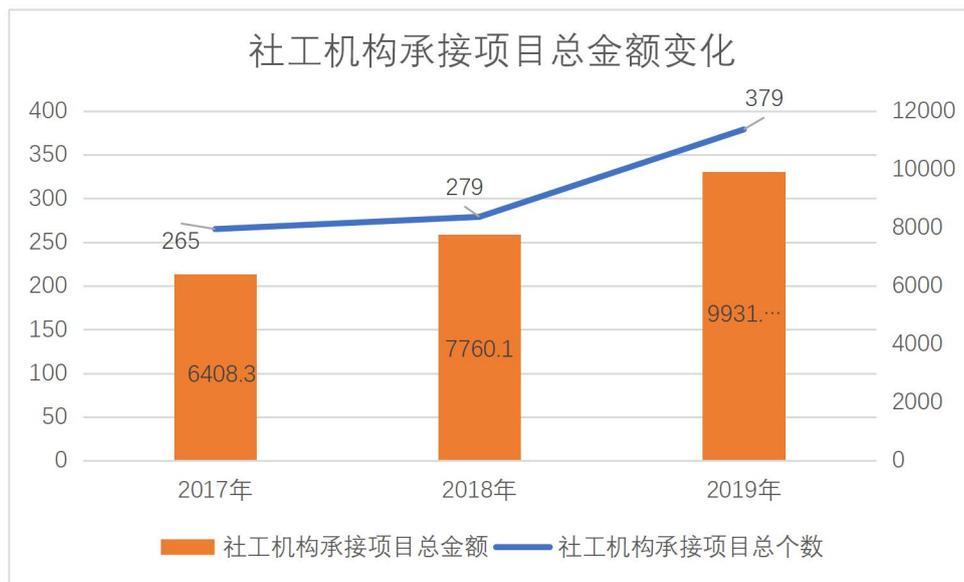


图 2-5 社工机构承接总金额变化情况

从近三年社工机构承接项目的平均金额来看，2019 年平均项目服务金额为 26.2 万元，较 2018 年有所回落，下降了 5%，详见图 2-6

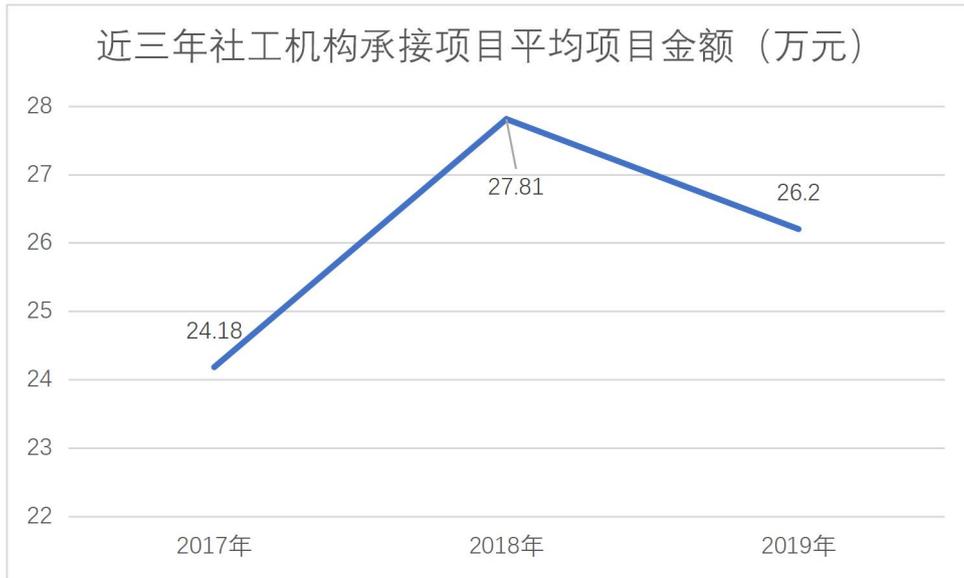


图 2-6 近三年社工机构承接项目平均项目金额情况

2. 社会工作服务项目地区分布情况

目前社会工作服务项目已覆盖十个镇街，资金来源主要来自区、镇两级职能部门、区级公益创投、村居委会、民间公益创投（各级慈善会、基金会）等。

从社会工作服务项目资金地区分布情况来看，共有 3 个镇（街道）项目资金总量超 1000 万元，其中北滘镇项目资金最多，高达到 1658 多万元；其次是大良街道，资金量达 1452 多万元，容桂街道资金量也达到 1205 多万元。乐从镇（965 万元）也紧跟其后。而伦教街道、勒流街道、龙江镇和杏坛镇项目资金总量则维持在 600 万元至 700 万元的范围内。除此之外，目前资金总量低于 600 万的镇街有均安镇（455 万元）和陈村镇（485 万元），详见图 2-7。

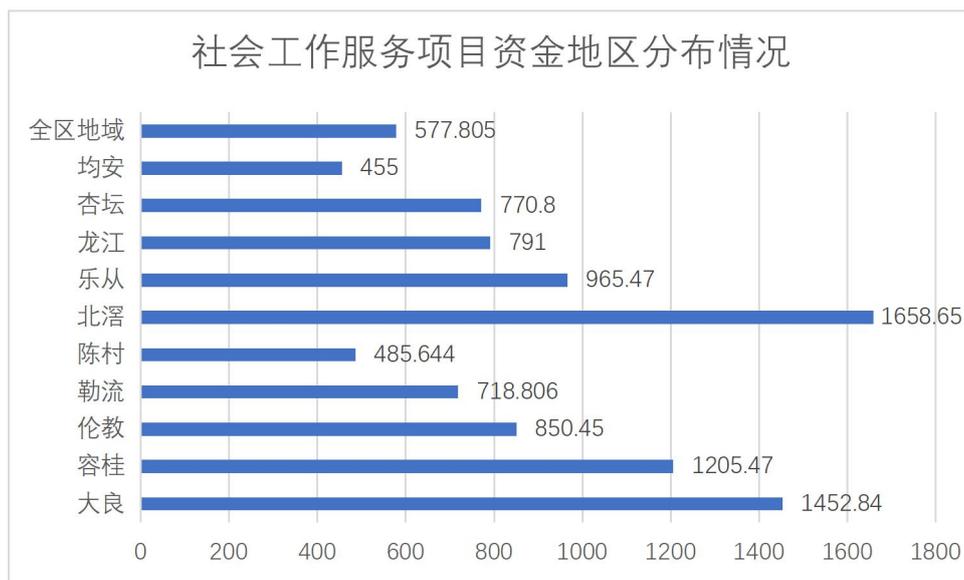


图 2-7 社会工作服务项目资金地区分布情况

结合社会工作服务项目各资金来源投入情况来看，大良街道获区级职能部门资助资金最多（615 万元），其次是全区各个镇街（330.51 万元）。在区级公益创投资助投入资金情况来看，资金分配在容桂街道资金最多（245 万元），其次是大良街道（207 万元）。而从镇街部门、村居委会购买或创投投入资金情况来看，北滘镇获资助最多，达 1276.65 万元，乐从镇和容桂街道位列第二第三（分别是 698.5 万元和 697.8 万元）。

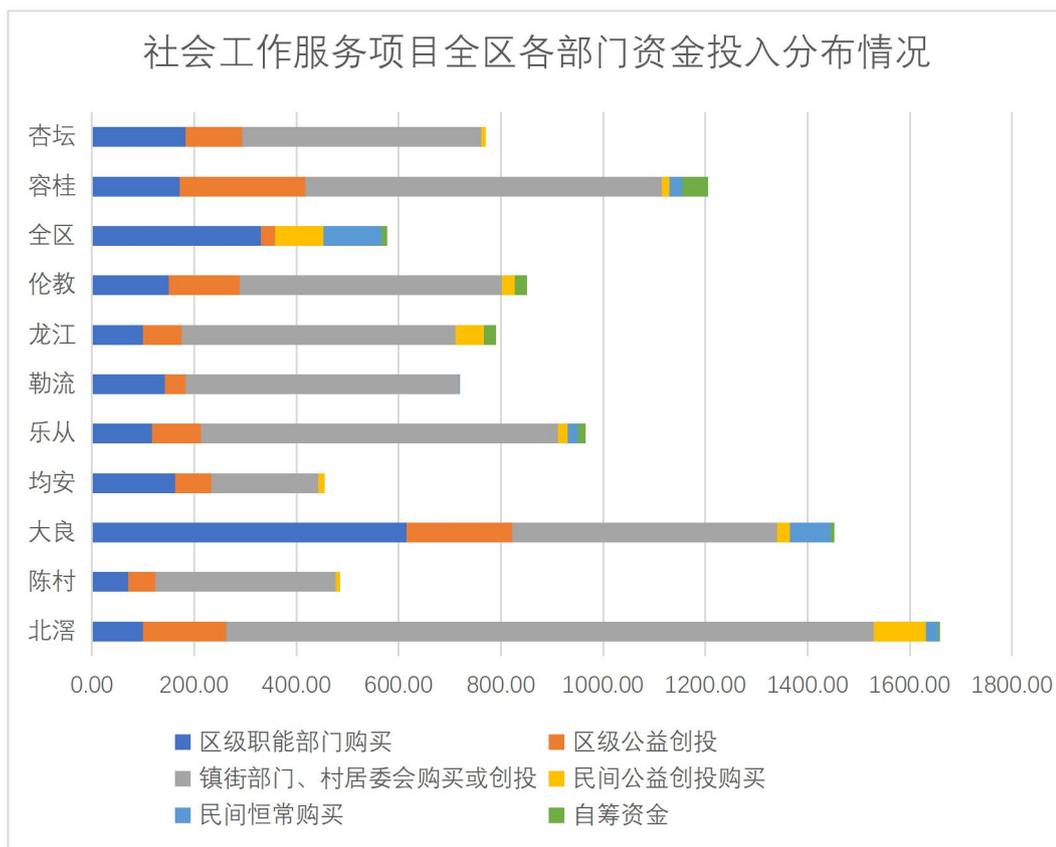


图 2-8 社会工作服务项目全区各部门资金投入分布情况

根据 2019 年全区社会工作服务项目地区分布来看，容桂街道社会工作服务项目个数高达 62 个（占 18%），其次是龙江镇和北滘镇，分别是 50 个（占 14%）和 46 个（占 13%）。除杏坛镇和均安镇外，其他镇（街道）项目总个数均超过 20 个。

结合各服务地区单个项目平均服务资金来看，杏坛镇社会工作服务项目平均服务资金最高，高达 64.23 万元；其次是乐从镇，平均服务资金未 48.27 万元。除此之外，大良街道、北滘镇平均服务资金维持在 30 万元以上。而容桂街道、伦教街道、勒流街道、陈村镇、龙江镇、均安镇平均服务资

金则维持在 15 万元以上。由此可见，近 6 成镇街项目平均服务资金高于全区 28.46 万元水平，详见图 2-。

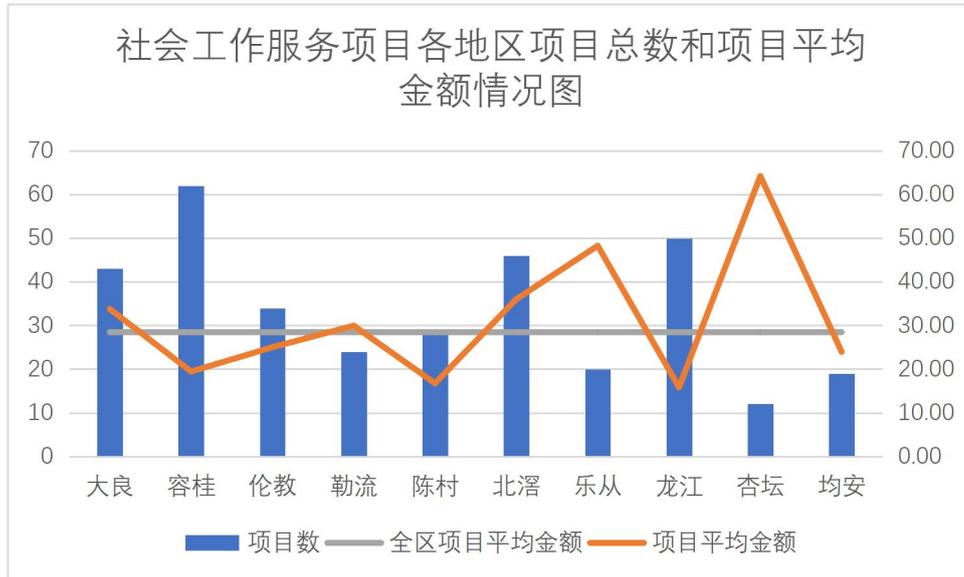


图 2-9 社会工作服务项目各地区项目总数和项目平均金额情况图

3. 社会工作站点分布和设置情况

截止 2019 年底，顺德区下设社会工作服务站点 239 个，社工服务在 10 个镇（街道）全覆盖，广泛进入长者、青少年、妇女儿童、残障康复、职工、医务、优抚、禁毒戒毒、社区矫正、人民调解等领域。社工服务站点数量最多是容桂（43 个，占 18%），其次是大良（42 个，占 17.57%），站点数量最少的是陈村（6 个，占 2.5%）。

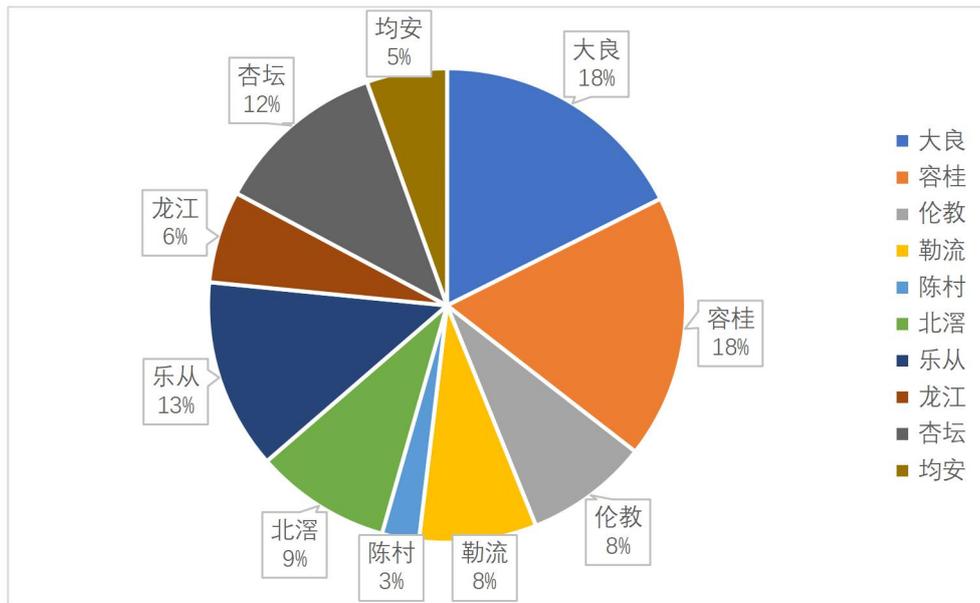


图 2-10 社会工作服务站点数量地区分布情况

（三）社会工作服务各服务领域项目资金来源情况

顺德自 2011 年推动社会建设以来，逐步构建起现代社会服务体系，纵向上，区、镇、村三级社会服务体系日益成熟；横向上，服务内涵从保障弱势群体为主的传统福利服务，逐步拓展到广大市民共享的现代公益服务。

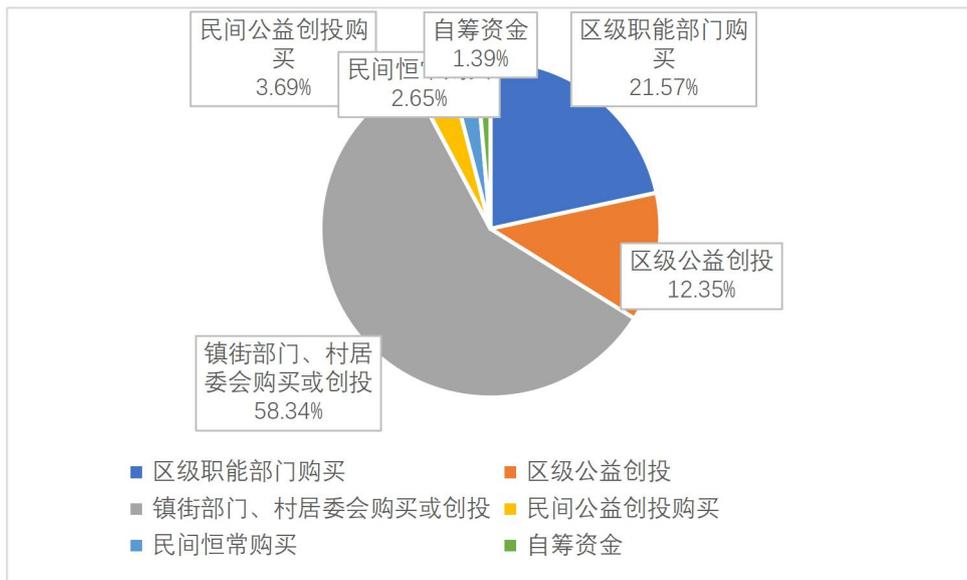
在资金投入方面，顺德区通过政府购买、设立专项扶持资金、公益创投等方式，初步建立了政府资金扶持的渠道及平台。社工服务已实现十个镇（街道）全覆盖，广泛进入青少年、长者、残障康复、妇女儿童、职工、司法、家庭、医务社工、禁毒、优抚等 12 个领域，为各村居提供社工服务。

1. 总体概况

截止 2019 年 12 月底，从各社会工作机构服务资金来源来看，镇街部门、村居委会购买或创投资金最多，高达

5794.39 万元，占 58.34%；其次是区级职能部门购买，资金总量约为 2142.51 万元，占 21.57%。区级公益创投资金总量有 1226.97 万元，占 12.35%。民间恒常购买和其他购买资金最少，只占 2.65%和 1.39%；详见图 2-11。

图 2-11 社会工作服务机构服务资金来源分布



从各购买主体涵盖的社会工作服务项目和工作人员总数情况来看，由镇街部门、村居委会购买或创投项目总数最多（个，占%），全职工作人员数量（个）及持证社工人数（个）也最多，其次是区级公益创投；项目总个数、全职工作人员和持证社工最少的购买主体为其他来源，详见表 2-2。

表 2-2 社会工作服务机构资金来源及项目分布情况表

购买方	资金总量	项目总个数	项目个数占比	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
区级职能部门购买	2142.51	46	11.5%	215	127	59%
区级公益创投	1226.97	78	19.5%	125	95	76%
镇街部门、村居委会购买或创投	5794.39	202	50.5%	510	262	51.4%
民间公益创投购买	366.93	47	11.75%	32	26	81.25%
民间恒常购买	263.54	12	3%	22	11	50%
其他来源	137.6	15	3.75%	11	10	90.9%

结合各个服务领域项目资金总量情况来看，社区综合服务项目资金总量高达 2183.85 万元，其次为养老社工服务项目资金，达到 1798.37 万元；危机介入社工服务资金总量最少，仅为 32.5 万元，具体见表 2-3。

表 2-3 社会工作各服务领域项目资金总量和项目总个数情况表

服务领域	项目资金总量(万元)	政府投入资金总量(万元)	民间投入资金总量(万元)	项目总个数	项目持证社工人数
残障康复社工服务	412.94	323.18	89.76	31	15
扶贫济困	99.45	24.00	75.45	5	7
妇女儿童社工服务	379.82	345.15	34.67	31	27
禁毒戒毒社工服务	1100.00	1100.00	0.00	119	67
其他服务	793.34	711.94	81.40	52	32

青少年社工服务 (不含驻校)	597.85	355.78	242.07	57.5	39
社区矫正社工服务	307.80	307.80	0.00	31	26
社区营造社工服务	1313.84	1265.34	48.50	101	64
社区综合服务 (不含社区营造)	2183.85	2155.47	28.38	200	115
危机介入社工服务	32.50	32.50	0.00	1	6
信访社工服务	115.00	115.00	0.00	11	2
养老社工服务	1798.37	1654.53	143.84	205	91.5
医务社工服务	293.00	269.00	24.00	26	14
职工社工服务	336.18	336.18	0.00	27	16
驻校社工服务	168.00	168.00	0.00	17	11

2. 各服务领域情况分析

(1) 残障康复社工服务

残障康复社工服务“政府投资资源+社会化运作”模式，为不同类别的残疾人提供康复治疗、技能培训等服务，满足其在生活、医疗、康复、教育、社交、就业等方面需求，提升残疾人自我照顾能力和社会参与能力，帮助其共享经济社会发展成果，实现社会共融。从项目资金来源来看，最高是镇街部门、村居委会购买或创投（占45%），区级职能部门购买和区级公益创投分别占17和16%，详见图2-12。

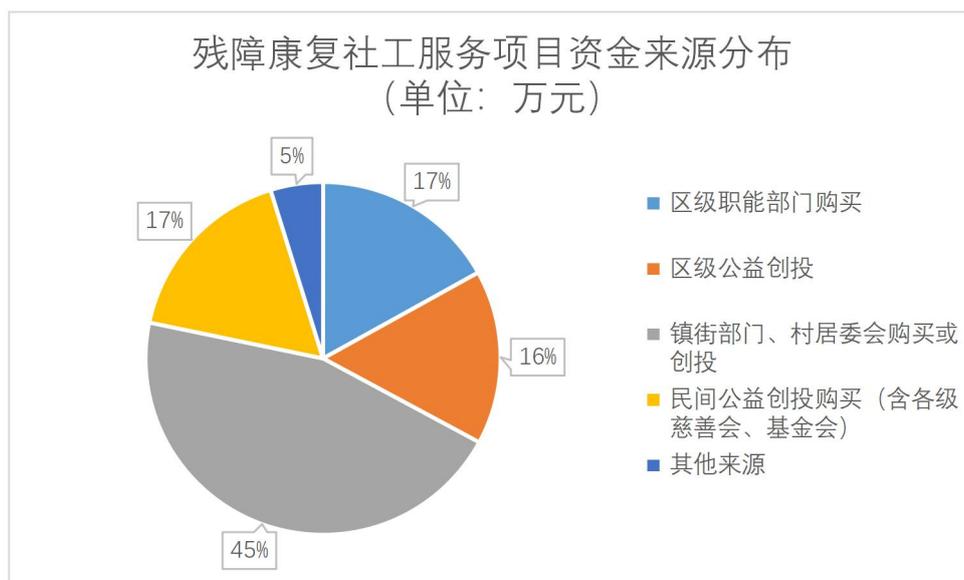


图 2-12 残障康复社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面，镇街部门和村居委会资助的项目总数（6 个）最多，全职工作人员数量（14 个）也最多。而社工持证比例最高的为区级公益创投资助的项目，详见表 2-4。

表 2-4 残障康复社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	69.805	4	5	3	60.00%
2	区级公益创投	66	4	5	4	80.00%
3	镇街部门、村居委会购买或创投	187.37	6	14	5	35.71%
4	民间公益创投购买	70	4	6	3	50.00%
6	其他来源	19.74	1	2	1	50.00%

(2) 妇女儿童社工服务

顺德区妇女儿童社工服务依托妇女维权服务站、家庭综合服务中心、妇女之家等平台，把服务延伸至社区，为区内特殊家庭和妇女儿童提供维权、亲子关系调适、家暴危机介入及支援服务，维护妇女儿童权益，搭建家庭、妇女儿童支持网络，促进家庭和谐。另外顺德区妇联持续开展“3861”公益创投，搭建平台，孵化、培育社会组织，链接社会资源，构建新型服务模式，服务妇女儿童和家庭的需求。

从项目资金来源来看，妇女儿童服务项目主要以区级资金为主，区级职能部门购买和区级公益创投，分别占 34%和 32%。其次是镇街部门和村居委购买，占 25%；民间公益创投也占 9%，详见图 2-13。

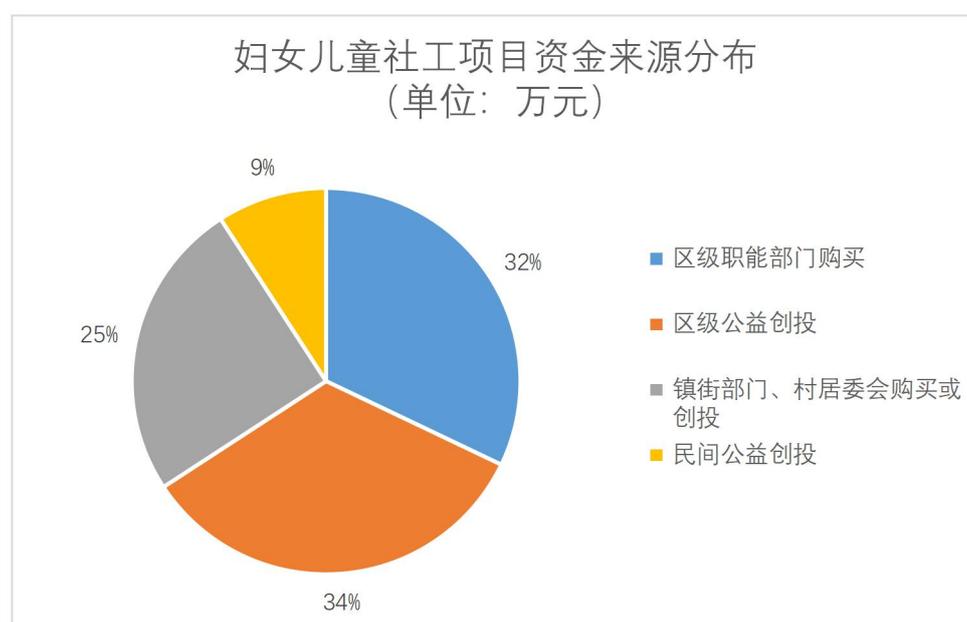


图 2-13 妇女儿童社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面，区级公益创投、镇街职能部门和村居委会购买或创投资助的项目数均为 9 个。区级职能部门购买的全职工作人员数量最多，

有 11 人。而社工持证比例最高的为民间公益创投的项目，详见表 2-5。

表 2-5 妇女儿童社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量（万元）	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	122	4	11	2	18.18%
2	区级公益创投	127.8	9	8	5	62.50%
3	镇街部门、村居委会购买或创投	95.35	9	8	4	50.00%
4	民间公益创投	34.67	8	6	4	66.67%

（3）青少年社工服务（不含驻校）

顺德区青少年社工服务主要以家庭综合服务中心、青年坊、创艺坊为平台，针对青少年成长的身心特点、动机需求开展相关社工服务，旨在构建青少年能力建设的社会支持网络，满足青少年的学习、人际交往及提升自我等需求。另外，区团委持续与社工机构合作，安排专业社工驻点，为全区青少年社矫对象开展帮扶工作，预防和降低辖区青少年行为偏差，保障青少年的健康成长。

从项目资金来源来看，主要以镇街部门、村居委会购买或创投为主，占 34%，其次是区级公益创投，占 27%；而民间恒常购买占 23%，详见图 2-14。

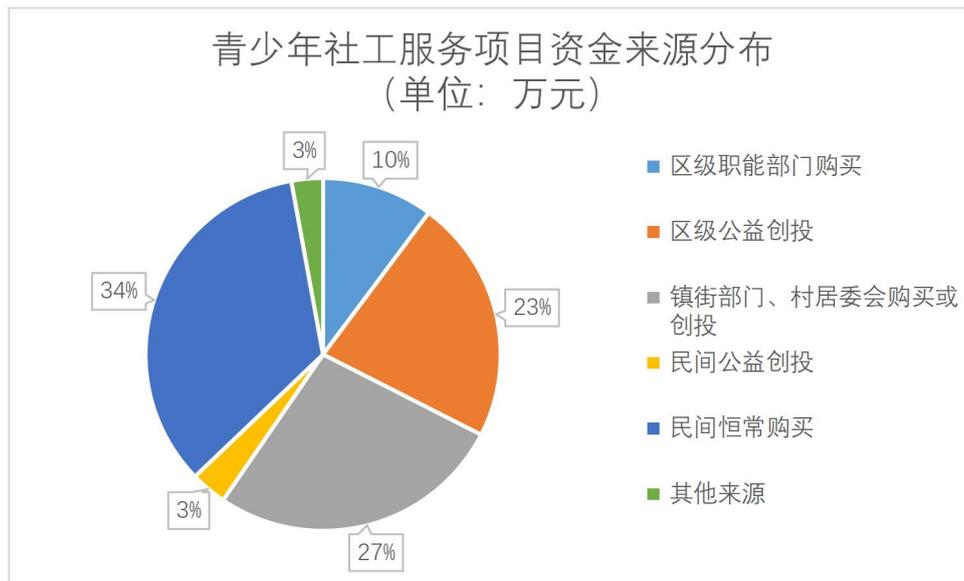


图 2-14 青少年社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面，由镇街部门、村居委会购买或创投资助的项目总量最多（17个）。区级公益创投、镇街部门、村居委会购买或创投资助、民间恒常购买的项目全职工作人员均有 15 人以上。持证社工数量整体偏低，持证比例均不超过 70%。，详见表 2-6。

表 2-6 青少年社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量(万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	60.7	3	5	3	60.00%
2	区级公益创投	133.7	11	16	3	18.75%
3	镇街部门、村居委会购买或创投	161.38	17	15	7	46.67%
4	民间公益创投	19.77	3	3	2	66.67%
5	民间恒	205	7	15	3	20.00%

	常购买					
6	其他来源	17.12	2	3	2	66.67%

(4) 驻校社工服务

顺德社工进学校启动于2014年，以“社工驻校”试点推开，至今进入实践探索第五年。期间，项目被顺德社会创新评审中确定为优秀项目，《社工服务进校园，开创德育新探索》实践研究成果，被国家教育部评选为2017年“中小学德育工作优秀案例”。顺德社会工作进校园项目在实践中探索中构建并逐步完善了“政府财政购买服务，社工机构进驻学校，学校丰富德育资源，监审机构质量评审”社工驻校运作模式，为校中小学生，提供人际交往、职业规划、情绪辅导等方面的服务。

从项目资金来源来看，主要以区级职能部门购买为主¹，资金总额为228万/年，项目总个数为19个，项目全职工作人员为19人，详见表2-7。

表 2-7 驻校社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	228	19	19	11	57.8%

(5) 社区矫正社工服务

顺德区司法局自2014年3月启动社工参与特定人群工

¹ 镇街购买服务中的驻校服务，但以购买社区综合服务形式打包进行购买，在本次统计中并没有涵盖。

作项目，通过购买社会服务，引入社会工作专业力量参与社区矫正与安置帮教工作，将区级社区矫正职能中的教育矫正、心理矫治职能前移到镇街开展，并于2019年4月形成“1+1+10”的项目布局模式，服务覆盖区司法局、区监所大队以及10个镇街司法所。

2019年共投入307.8万元购买社区矫正社工服务。从项目资金来源来看，区级职能部门购买占56%，达171万元，其次是镇街部门、村居委会购买占44%，达136.8万元。详见图2-15。

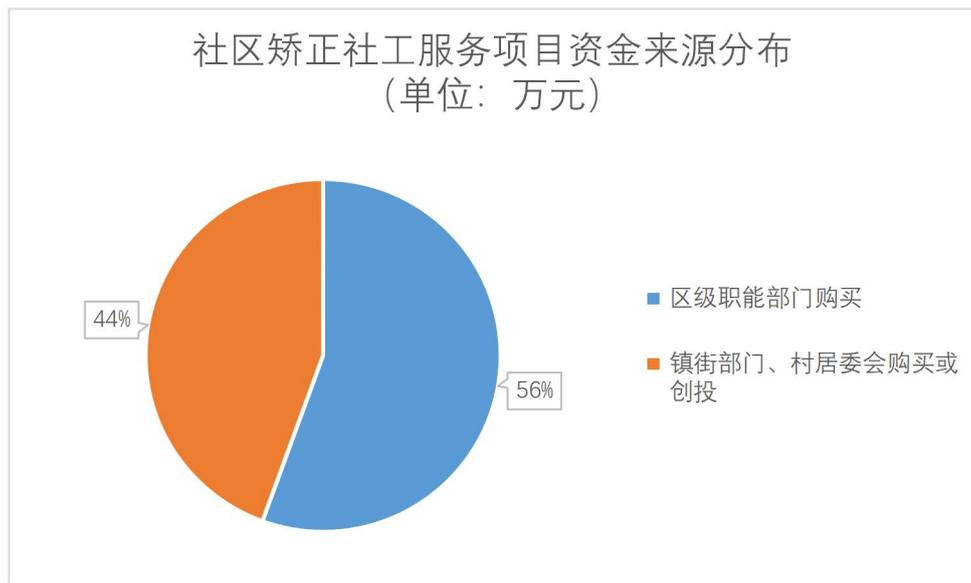


图 2-15 社区矫正社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，区级职能部门购买为16个，镇街部门、村居委会购买或创投项目与2018年情况一致，为4个。持证比例均较低，最高仅为30.77%。详见表2-8。

表 2-8 社区矫正社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	171	16	18	2	11.11%
2	镇街部门、村居委会购买或创投	136.8	4	13	4	30.77%

(6) 医务社工服务

自 2014 年起，顺德区卫生和计划生育局以政府购买服务模式引入社工进驻医院，目前以顺德区南方医科大学顺德医院作为第一间试点医院开展医务社工工作。随后区伍仲珮纪念医院、广东中医药大学顺德医院、顺德区妇幼保健院、乐从医院、顺德第二人民医院也相继引入社工进驻医院开展社会工作服务。医务社工团队以服务病患为中心，逐渐地探索出一条“社工+义工+医生+护士+志愿者”的服务模式，将专业医疗服务与社会服务紧密联合，为院内病患提供身、心、社、灵同发展的优质服务。

从项目资金来源来看，主要是以区级职能部门购买为主，占 72%；其次是区级公益创投资助，占 20%。详见图 2-16。

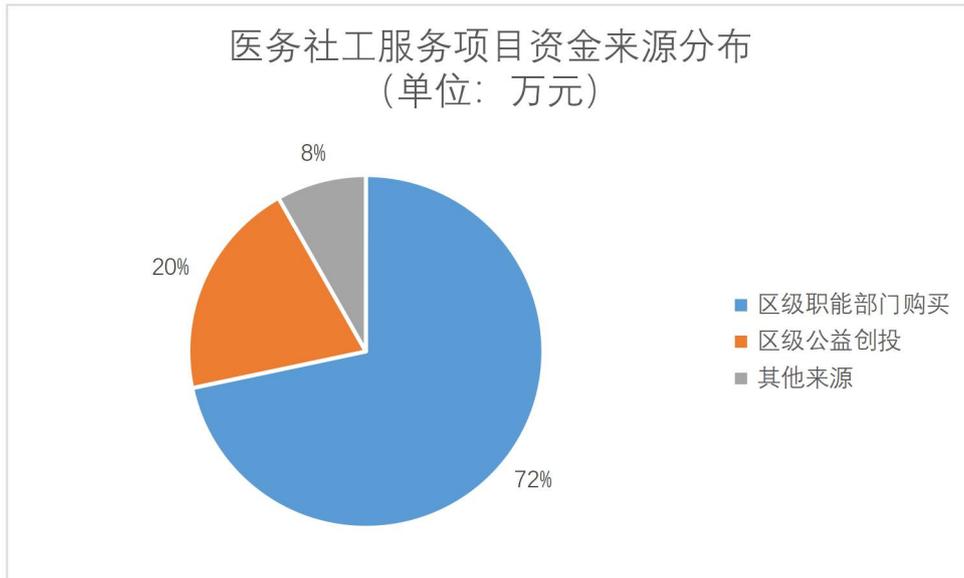


图 2-16 医务社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员方面，区级职能部门购买项目均为最多。持证比例最高的是区级公益创投资助的项目，详见表 2-9。

表 2-9 医务社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	210	4	21	2	9.52%
2	区级公益创投	59	3	4	1	25.00%
3	其他来源	24	1	1	1	100.00%

(7) 信访社工服务

顺德区信访局信访社会工作与心理辅导服务项目于 2015 年 11 月正式开展，经过四年摸索实践，总结提炼切实可行的“心理+社工”信访社会工作服务机制，坚持执行“导访+个案”的项目开展模式，发挥社会力量参与社会治理的

作用。

2019 年共投入了 115 万元购买信访社工服务。从项目资金来源来看，区级职能部门购买占 30%，共 35 万元，镇街部门购买占 70%，共 80 万元。详见图 2-17。

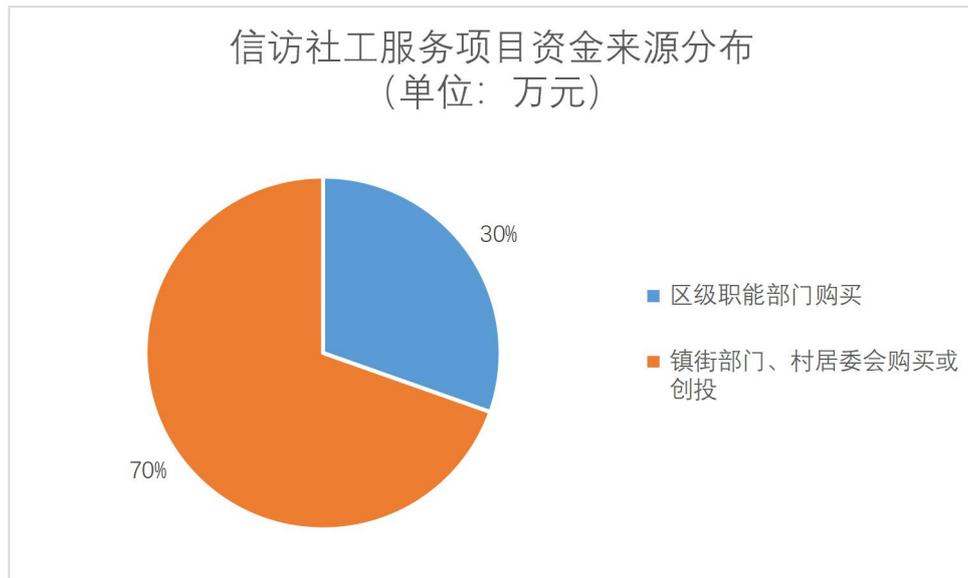


图 2-17 信访社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，镇街部门、村居委会购买或创投项目总数和全职工作人员最多，详见表 2-10。

表 2-10 信访社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	35	1	3	1	33.33%
2	镇街部门、村居委会购买	80	4	8	1	12.50%

(8) 养老社工服务

顺德区养老社工服务依托养老机构、长者服务中心、居

家养老综合服务中心等平台，针对不同年龄阶段、不同身体状况的长者开展机构养老、社区养老、居家养老等服务。目前，我区共有养老机构 19 家，长者综合服务中心 11 家，均有社工进驻开展服务。

随着老龄化趋势加剧，社会工作作为养老服务中重要的力量，养老社工服务项目资金是除了社区综合服务项目以外最高的，达 1798 多万。

从社工机构承接的项目资金来源来看，镇街部门、村居委会购买或者创投资助的项目最多，占 74%，其次是区级公益创投和民间公益创投，占 17%和 6%，详见图 2-18。

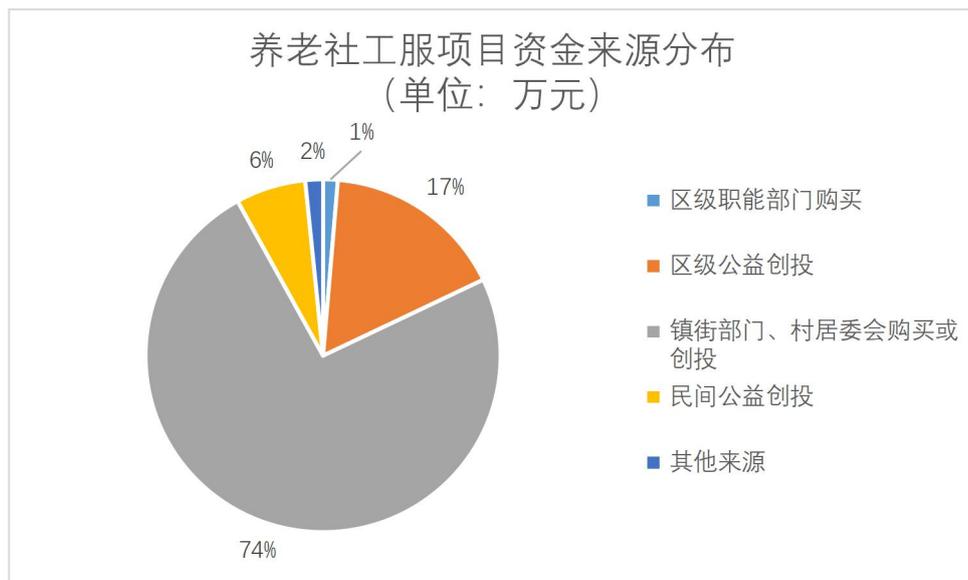


图 2-18 养老社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，镇街部门、村居委会购买或者创投项目总数最多（占 32 个），其次是区级公益创投资助。而在全职工作人员数量方面，同样为镇街部门、村居委会购买或者创投资助的项目工作人员最多。持证比例最高的来自

民间公益创投资助项目，详见表 2-11。

表 2-11 养老社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	24	1	3	1	33.33%
2	区级公益创投	298.05	13	50	9	18.00%
3	镇街部门、村居委会购买或创投	1332.48122	32	143	10	6.97%
4	民间公益创投	114.7	8	4	3	85.71%
5	其他来源	29.03	4	2	2	100.00%

(9) 职工社工服务

近年来，顺德工会积极参与全区社会体制综合改革，主要从服务平台建设、服务项目开展等两方面推进社会工作服务，构建工会枢纽型社会服务体系。目前全区建成 10 个镇街综合性职工服务中心、22 个工业园（村居）职工服务站和 61 个企事业单位职工服务点，为职工开展、权益维护、文化活动、素质提升、组织孵化等社工服务。

从社工机构承接的项目资金来源来看，镇街部门、村居委会购买或者创投所占比例最大，占 41%，其次是区级职能部门，占 38%，详见图 2-19。

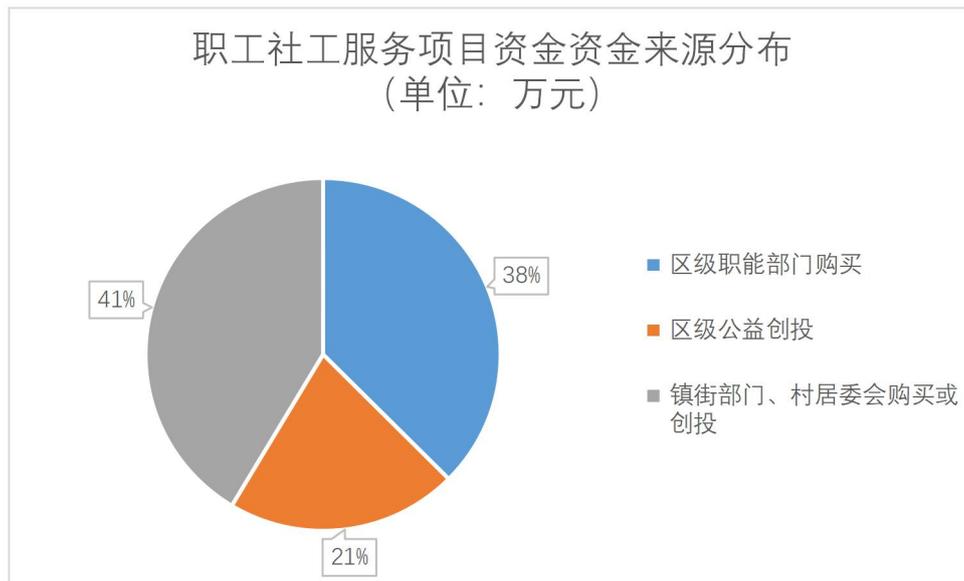


图 2-19 职工社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面，均为镇街部门、村居委会购买或创投项目和项目全职工作人员总数最多，详见表 2-12。

表 2-12 职工社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	政府购买(区级)	126	3	10	3	30.00%
2	区级公益创投	71	3	6	2	33.33%
3	政府购买(镇街)	139.175	7	11	6	54.55%

(10) 禁毒戒毒社工服务

我区禁毒戒毒社工服务项目主要以政府购买社工服务的方式，将我区吸毒人员管控工作交由有资质的社会组织实施。项目安排禁毒社工运用禁毒知识和社会工作专业知识、

方法和技巧，遵循社会工作价值理念，为顺德区内吸毒人员、戒毒（康复）人员及其家属提供心理辅导、行为适应、就医援助、就业援助、家庭支持系统及社会环境改善等服务，协助吸毒人员进行生理脱毒、心理戒瘾，提升其适应社会生活的能力，顺利回归社会。10个镇街禁毒委根据辖区吸毒人员帮扶和管控需求，于2019年4月底前全部按照佛山市禁毒委“四个统一”的标准设立了社工工作站，针对社戒社康工作对象的特殊性，对外统一称为“启明星驿站”。

社工机构承接禁毒戒毒社工服务项目资金来源较为单一，主要以区级职能部门购买为主，全职工作人员高达119人，持证社工比例56.3%，详见表2-13。

表 2-13 禁毒戒毒社工服务资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	1100	2	119	67	56.30%

（11）社区营造社工服务

社区营造试点项目通过孵化培育、人才引入、结对共建、公益创投等形式，发展社区社会组织，推进“三社联动”，调动居民、社会组织、企事业单位及侨胞乡亲等参与社区建设、矛盾调解、困难救助等工作积极性和创造性，提升社区多元共治水平。自2013年始，我区启动社区营造试点工

作，并于 2016 年在总结三年试点经验基础上印发《顺德区社会营造示范点建设指导意见》，部署在试点基础上打造一批具有本土特色的社区营造示范点。2018 年，顺德区印发《顺德区深化拓展社区营造工作方案》，进一步推广本土书营造的理念和实践，区级示范点共 18 个。

从社工机构承接的项目资金来源来看，镇街部门、村居委会购买或者创投资助的项目占 58%，其次是区级公益创投，占 34%，详见图 2-20。

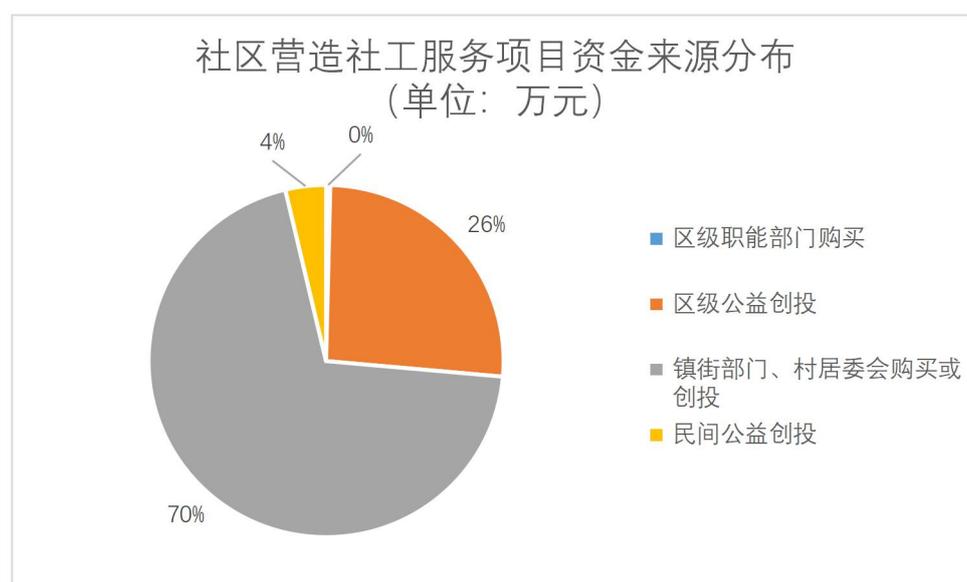


图 2-20 社区营造社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，项目总个数最多（19 个）和全职工作人员数量最多（35 个）为镇街部门、村居委会购买或者创投资助为主；其次是区级公益创投（18 个项目，16 个全职工作人员）。而区级公益创投资助的项目持证社工数量最多，高达 100%，详见表 2-14。

表 2-14 社区营造社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级职能部门购买	5	2	2	1	50.00%
2	区级公益创投	342.04	24	30	8	26.67%
3	镇街部门、村居委会购买或创投	918.3395	36	64	9	14.06%
4	民间公益创投	48.5	7	5	3	60.00%

(12) 社区综合服务（不含社区营造）

社区综合服务主要以社区综合服务中心、家庭综合服务中心为据点，为社区内儿童青少年、长者、妇女、义工、家庭等群体提供专业社工服务。

从社工机构承接的项目资金来源来看，镇街部门、村居委会购买或者创投资助的项目占 98%，其次是区级公益创投和民间恒常购买，均占约 1%，详见图 2-21。

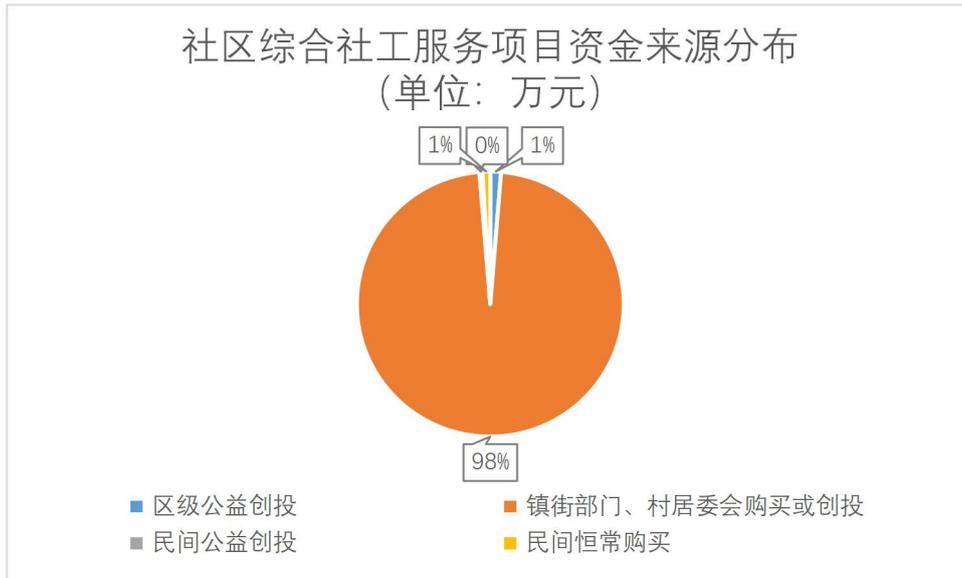


图 2-21 社区综合社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，镇街部门、村居委会购买或者创投资助项目最多，为 47 个，民间公益创投有 10 个。而项目全职工作人员总数最多的为镇街部门、村居委会购买或者创投资助的项目，高达 192 人，持证比例最高的为民间公益创投资助项目，详见表 2-15。

表 2-15 社区综合社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	项目资金总量 (万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级公益创投	28.2	2	2	1	50.00%
2	镇街部门、村居委会购买或创投	2127.27418	47	192	11	5.73%
3	民间公益创投	7.844	10	3	2	66.67%
4	民间恒常购买	20.536	2	4	2	50.00%

(13) 扶贫济困

自 2014 年起，顺德区民政和人力资源保障局以政府购买服务模式引导专业社会工作介入脱贫攻坚领域，针对区内登记在册的最低生活保障对象开展入户核查工作，维护贫困人群基本权益，发挥专业帮扶作用，全面实现阳光救助，维护社会公平正义。2019 年 10 月，国家民政部、财政部、国务院扶贫办联合印发《关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》，要求从 2019 年到 2020 年，实施社会工作服务机构“牵手计划”，引导先发地区社会工作服务机构结对帮扶贫困地区社会工作服务机构。

从社工机构承接的项目资金来源来看，本土扶贫济困社工服务项目资金较少，主要以民间公益创投为主，占 72%，其次是区级公益创投，占 15%。详见图 2-22。

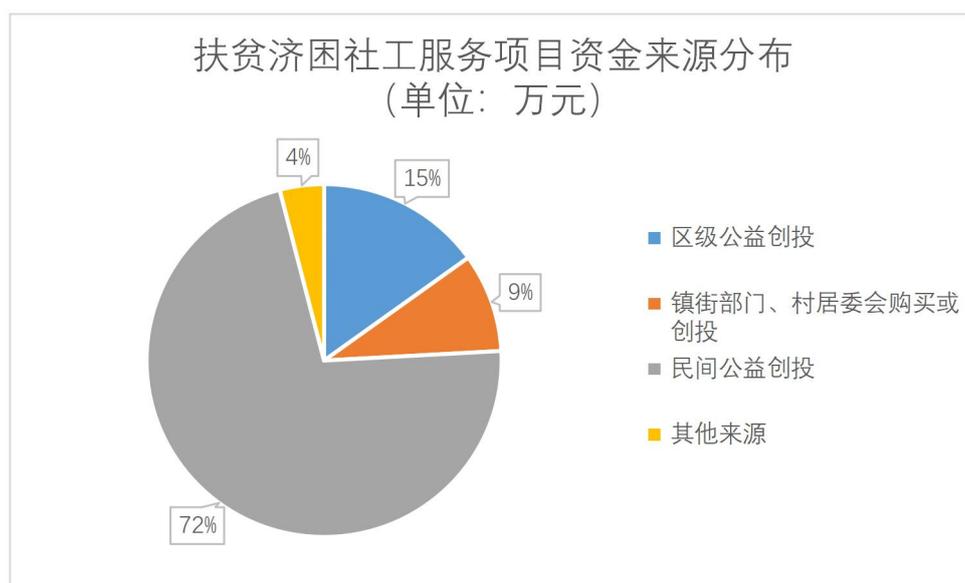


图 2-22 扶贫济困社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，民间公益创投资助项目总数(3

个)和项目全职工作人员最多(4人),详见表2-16。

表 2-16 扶贫济困社工服务各资金来源项目情况表

	资金来源	项目资金总量(万元)	项目总个数	项目全职工作人员总数	项目持证社工数量	持证比例
1	区级公益创投	15	1	1	1	100.00%
2	镇街部门、村居委会购买或创投	9	2	1	1	100.00%
3	民间公益创投	71.45	3	4	2	50.00%
4	其他来源	4	2	2	1	50.00%

三、顺德区社会工作行业队伍分析

(一) 历年顺德区持证社工数量和登记情况

1. 持证社工数量分析

截至2019年年底,全区持有社会工作者职业水平证书人数达3650人,呈逐年上升趋势。其中助理社工师2487人,中级社工师601人。历年累计通过社工考试情况见图3-1。

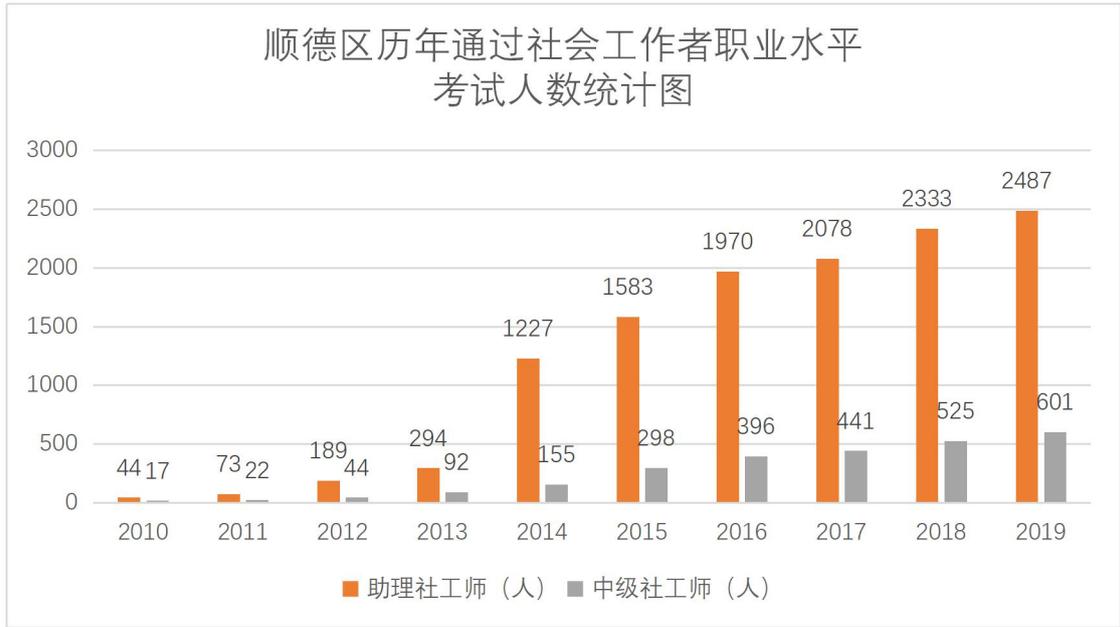


图 3-1 顺德区历年累计通过社会工作者职业水平考试人数统计图

2. 社工员数量分析

截至 2019 年底，顺德区社工员人数达 562 人，呈逐年增长趋势。详见图 3-2。

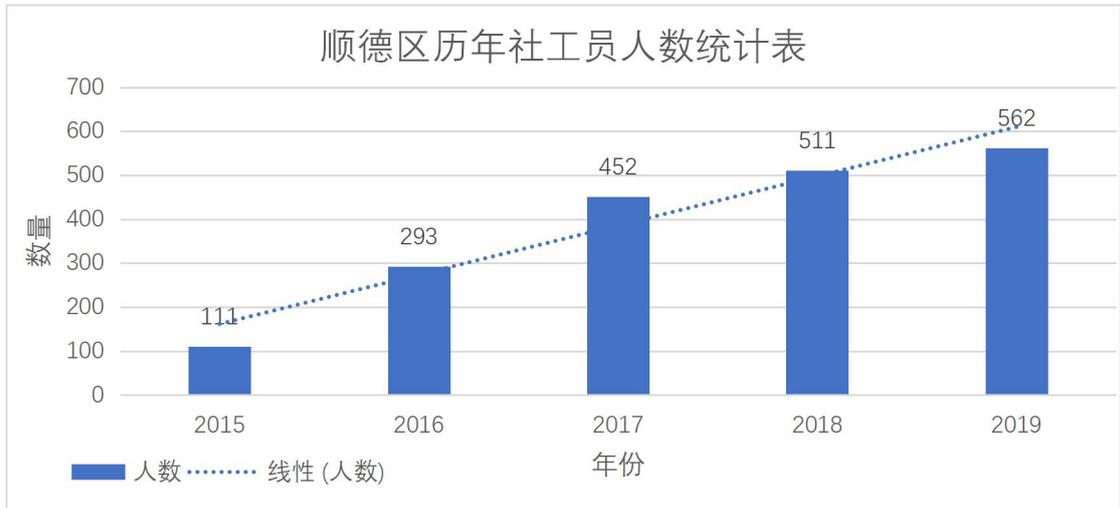


图 3-2 顺德区历年社工员人数统计表

综上所述，我区持证社工人数呈上升趋势。截至 2019 年年底，持证社工达 3650 人，其中助理社工师 2487 人，中

级社工师 601 人，社工员 562 人；详见图 3-3。

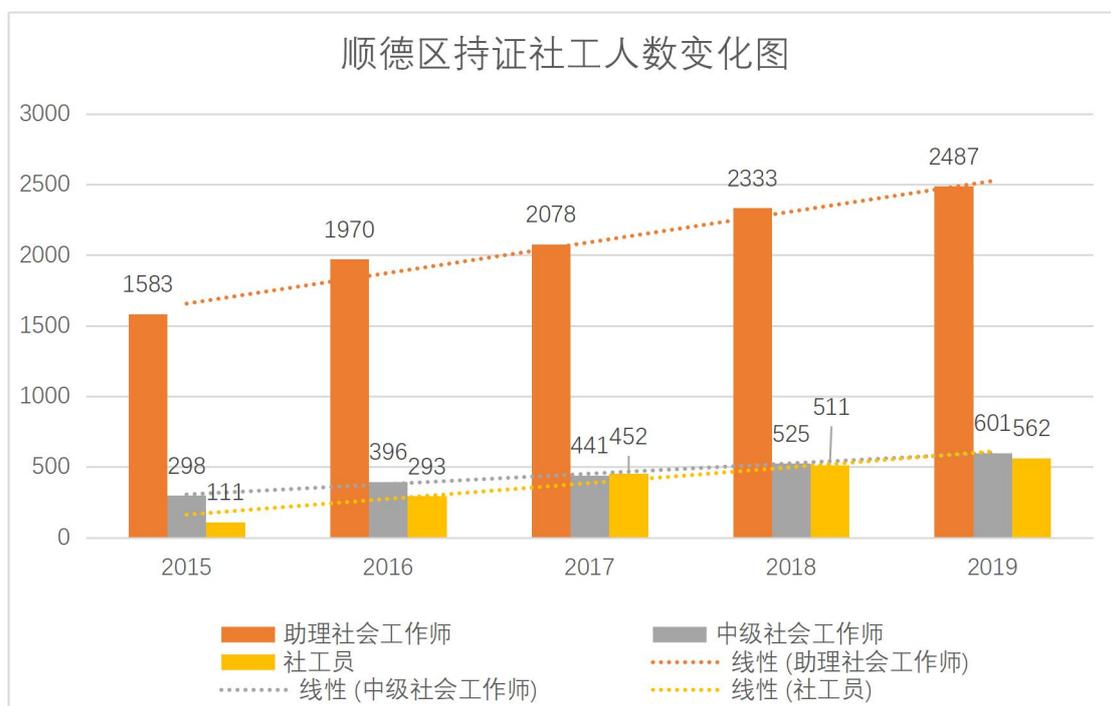


图 3-3 顺德区持证社工人数变化图

3. 持证社工登记情况

2019 年度，合计收到社工证登记资料 277 份，其中首次登记社工证书的有 180 份。再登记社工证书有 95 份。根据历年社会工作者登记数据显示，2015 年首次进行社工证书登记，因此首次登记人数最多，达 576 人；2015 年到 2018 年持证社工登记人数减少，直到 2019 年有所回升；再登记人数则从 2015 年以来开始增加，呈上升趋势。

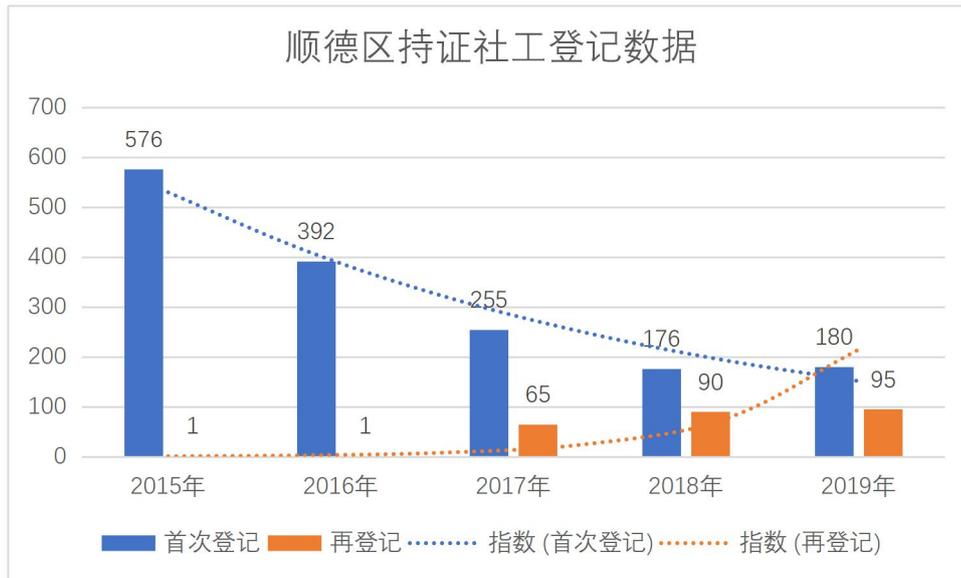


图 3-4 顺德区持证社工登记数据

(二) 顺德区社会工作行业从业人员队伍结构

截至 2019 年 12 月，全区社会工作行业从业人员为 866 人。2019 年顺德区社工行业从业人员情况如下：

1. 各机构社工人数情况

社工机构人员规模超过 50 人的机构，为大型机构；10-49 人的，为中型机构；10 人以下的，为小型机构。截至 2019 年 12 月，社工人员规模超过 50 人的机构有 7 家，其中规模最大的机构有 119 人；中型机构数量最多，有 13 家；另外有 15 家机构社工人员数量少于 10 人。

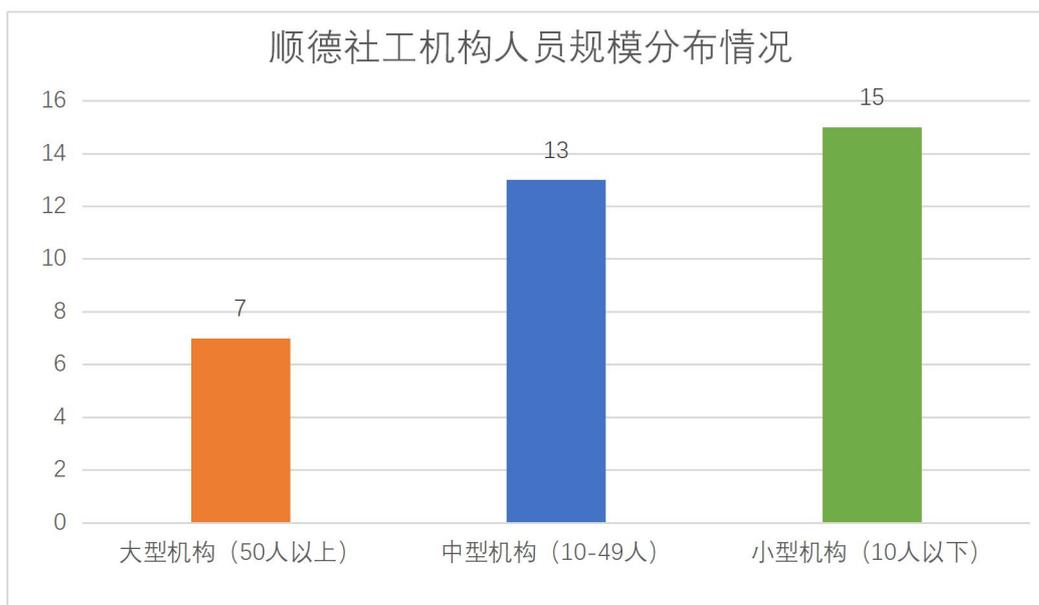


图 3-5 2019 年度顺德社工机构人员规模分布情况图

2. 社会工作行业从业人员职务和持证情况分析

截至 2019 年 12 月，筛选无效数据后了解到，机构管理人员有 129 名，约占总人数的 16%；一线实务人员有 614 名，约占 76%；其他人员有 63 名，约占 8%。详见图 3-6。

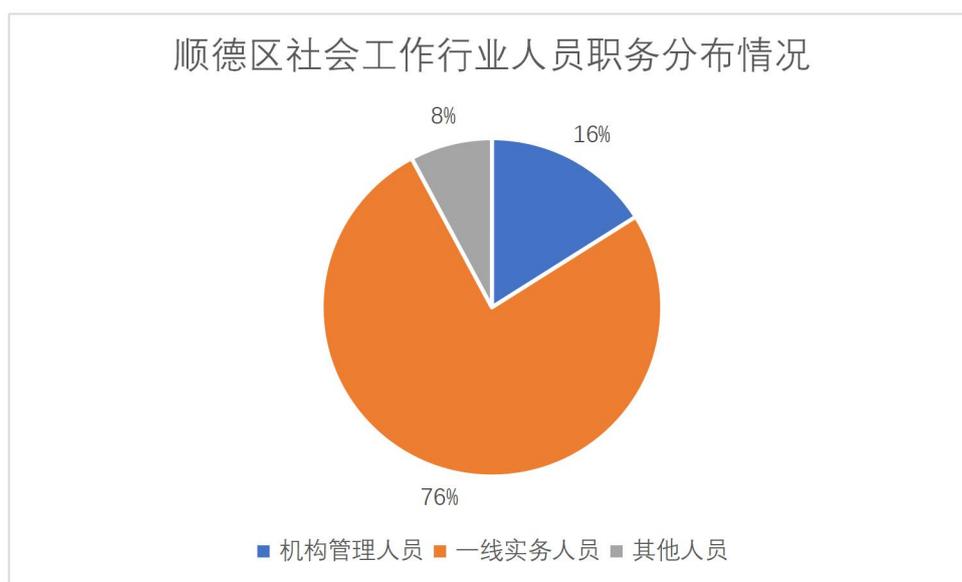


图 3-6 顺德区社会工作行业人员职务分布情况

在机构管理人员方面，顺德区内社工机构的管理层共有129人，其中有38人有承担督导工作，占有管理层人数的29.5%。

从机构工作人员持证情况来看，全区社工机构持内有考取社会工作者职业水平证书人数达489人。其中考取社会工作师的有122人，助理社工师367人，社工员377人。历年累计通过社工考试情况见表3-1。

表 3-1 顺德区历年累计社工机构持证人员比例情况图

职称	社会工作者 (中级)	助理社会工作者 (初级)	社工员	持证人数 合计	从业总人数
人数	122	367	377	489	866
占比	14.10%	42.40%	43.50%	56.50%	100.00%

从机构人员政治面貌情况来看，中共党员人数为43名，占总人数的17.9%；入党积极分子为43名，占总人数5%；群众人数为665名，占总人数75.8%；民主党派人数为3名，占总人数的0.35%，详见图3-7。

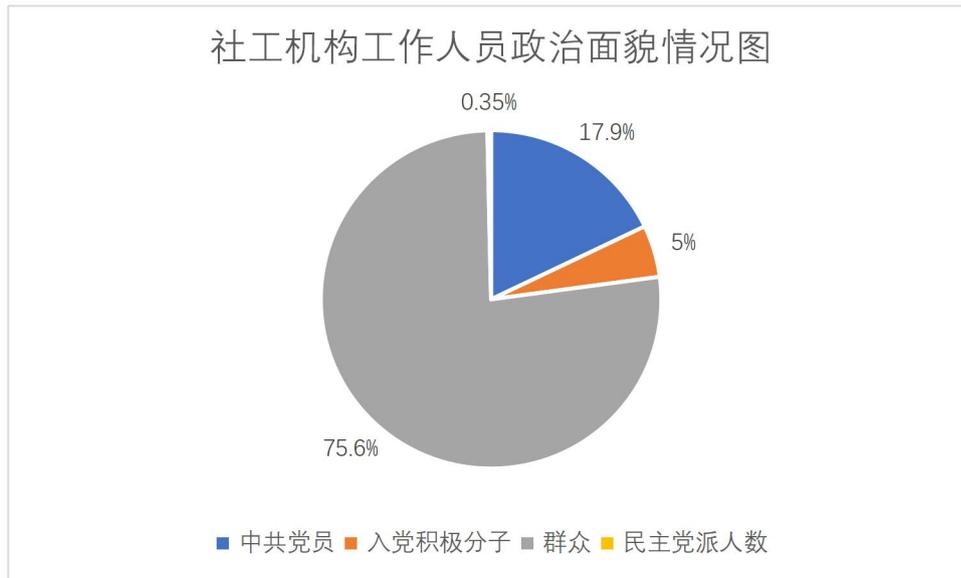


图 3-7 社工机构工作人员政治面貌情况图

总的来说，目前我区社会工作行业服务中，基本形成以一线实务社工为主，机构管理人员为辅、多专业人员协作的专业服务队伍。

3. 社会工作行业从业人员年龄和性别分布

根据收集到的数据显示，2019年顺德区25岁以下社会工作者从业者占总人数的25.4%，25-30岁占总人数的36%，而30-35岁的占占总人数的21.2%，35岁以上占14.8%。其中年龄在30岁以下的占总人数61.4%，超过50%，由此可见社工人才队伍整体呈年轻化的特征。详见表3-2。

表 3-2 2019年顺德区社会工作人才队伍年龄状况

	25岁以下	25岁(含)-30岁	30岁(含)-35岁	35岁(含)以上	资料缺失
数量	220	312	184	128	22
占比	25.40%	36.00%	21.20%	14.80%	2.60%

从收集到的数据显示，顺德区社工机构 866 名从业人员中，以女性为主，占总人数的 80.5%，有 697 人；男性只占总人数的 19.5%，有 169 人。详细见图 3-8。

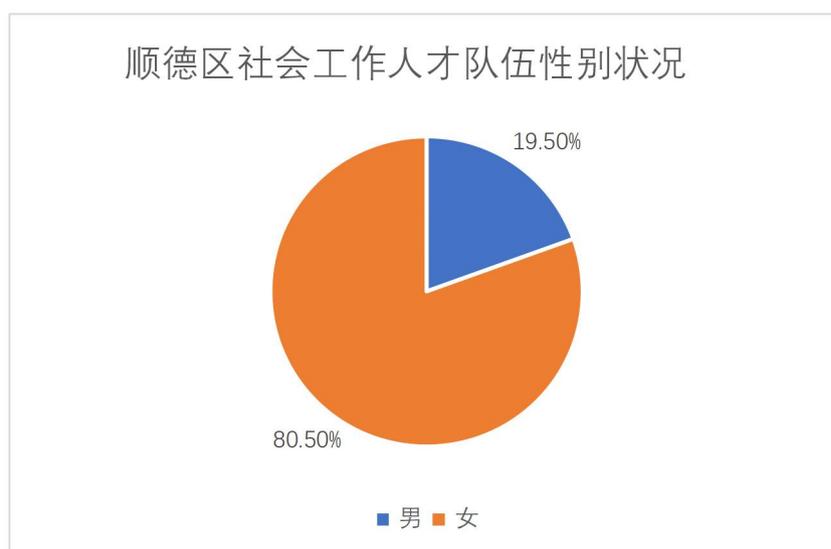


图 3-8 顺德区社会工作人才队伍性别状况

4. 社会工作行业督导人才情况

从收集的数据来看，2019 年在顺德社工服务机构提供督导有 102 人，有 21 名督导学历资料缺失，有效数据为 81 个。其中持有大专学历的督导有 2 人，占总人数的 3%；持有本科学历的督导为 57 人，占总人数的 70.4%；持有硕士学历的督导有 22 人，占总人数的 27.1%，详细见图 3-9。由此可见，社工督导的学历比例中，本科占比最高，达七成。硕士学历占将近三成，大专学历人数最少，而博士学历人数却减少到为 0，督导人才流失值得我们深思。

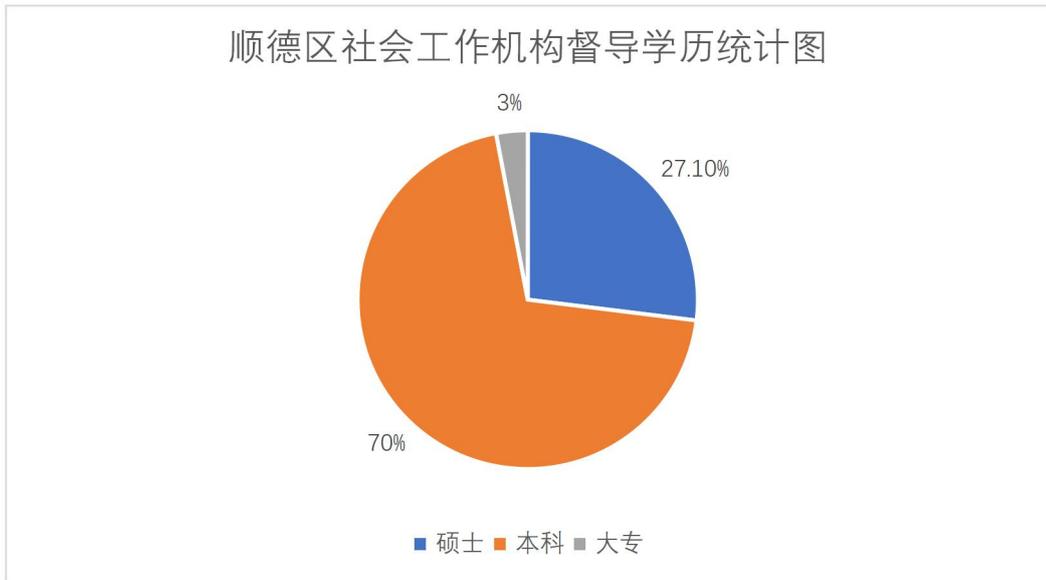


图 3-9 顺德区社会工作机构督导学历统计表

从督导人才来源地来看，超 60%的是机构内部督导。在聘请的外部督导方面，主要是以中国内地非高校外部督导和香港地区外部督导为主，各有 19 和 17 人，各占 18.6%和 16.7%；中国内地高校老师有 4 人，占 3.9%；国外外部督导有 1 人，占 0.98%；机构内部督导有 61 人，占 59.8%；从数据来看，以机构内部督导为主。详见表 3-3。

表 3-3 顺德区社会工作机构督导来源地统计图

督导来源地	中国内地高校老师	中国内地非高校外部督导	香港地区外部督导	国外外部督导	机构内部督导
人数(人)	4	19	17	1	61
占比(%)	3.90%	18.60%	16.70%	0.98%	59.80%
平均从业年限(年)	14.5	8.6	23.8	15	9.7

平均每月督导时数（小时/人/月）	6	7.15	8.3	16	7.7
------------------	---	------	-----	----	-----

5. 社会工作人才队伍户籍状况

根据数据统计，在顺德区社会工作服务机构的 866 名从业人员中，有 746 人为顺德户籍居民，占 86%；有 14% 为非顺德户籍居民，详见图 3-10。由此可见，目前超过八成的社会工作从业人员都是本地户籍人士。本地户籍社工较非户籍社工更熟悉所在社区的情况，有利于社工服务顺利开展，推动社会工作本土化的落实。

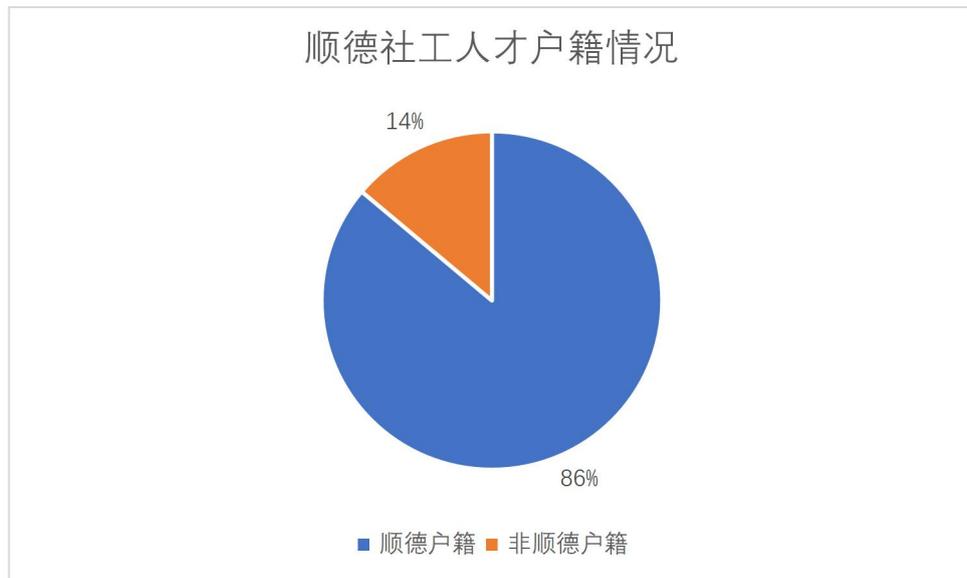


图 3-10 顺德区社工人才队伍户籍状况图

6. 社会工作人才学历水平

从学历情况来看，其中 2019 年顺德区社会工作者人才学历水平中高中（中专）及以下学历有 78 人，占总人数的

9%；大专学历 438 人，占总人数的 50.60%；本科学历 339 人，占总人数的 39.10%；硕士学历及以上为 11 人，占总人数的 1.30%。结合近三年数据来看顺德社会工作从业人员主要以本科和大专学历为主，大专学历人数逐年呈增长趋势。详见表 3-4 和图 3-11。

表 3-4 2019 年社工人才学历水平统计表

2019 年社工人才学历水平统计表		
学历水平	人数	占百分比
高中（中专）及以下	78	9.00%
大专	438	50.60%
本科	339	39.10%
硕士及以上	11	1.30%

根据数据统计，其中社会工作专业毕业的占总人数的 34%；而社会工作相关专业毕业的人员占比例 9%，其他专业出身的人员占 57%。由此可见，非专业人员的比例高达 57%。社工专业毕业的学生为何不从事社工行业这一问题值得思考。详细见图 3-12。

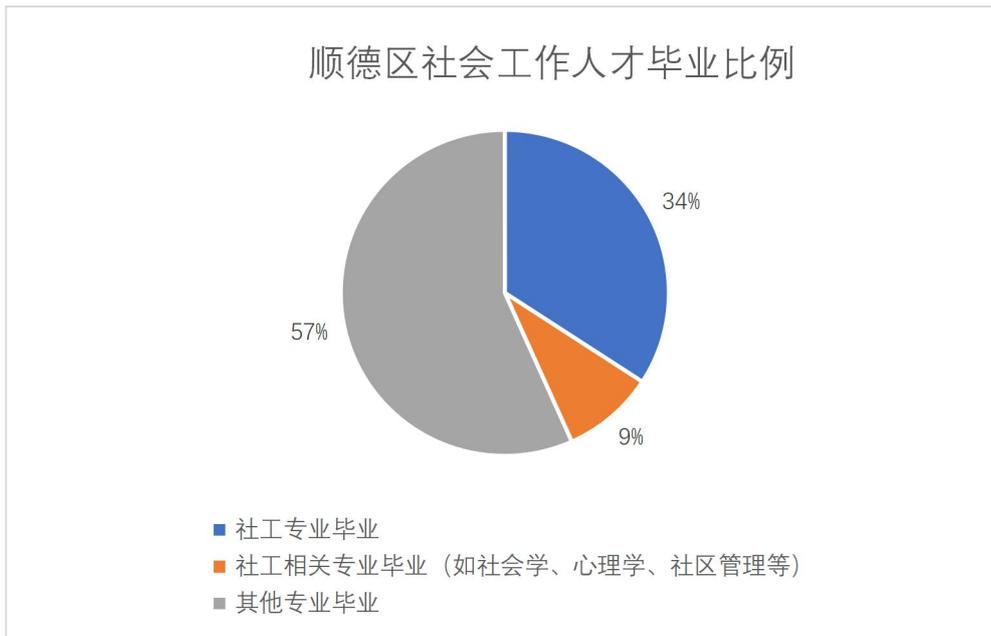


图 3-12 顺德区社工人才专业毕业比例

7. 社会工作人才从业时间

根据数据显示，社工服务机构从业人员有 866 人，有 19 名社工学历资料缺失，有效数据为 847 个。其中社会服务不足 2 年的社工服务机构从业人员有 320 人，占总人数的 37%；有 2~3 年社会服务经验的有 226 人，占总人数的 26.1%；其中 137 人有 4~5 年社会服务经验，占总人数 15.8%；从事社会服务经验有 6 年以上的有 164 人，占总人数的 18.9%。详细见表 3-5。整体而言，社工行业从业人员的社会服务从业时间相对较短，从业时间低于 3 年的占 63%。

表 3-5 2019 年顺德区社工人才服务从业年限情况

社会服务工 作年限	2 年以下	2-3 年	4-5 年	6 年或以上	资料缺少
数量	320	226	137	164	19
占比	37.00%	26.10%	15.80%	18.90%	2.20%

而在本机构工作年限数据中显示，有 417 人在本机构从事社会工作 2 年以下，占总人数的 48.3%；有 2-3 年在本机构工作的有 243 人，占 28%；113 人在本机构工作经验有 4-5 年，占 13%；而在本机构工作年限达 6 年或以上的有 93 人，10.7%，较 2017 年增加了 3 人。详见表 3-6。

表 3-6 顺德区社工人才在本机构工作年限情况

本机构工作年限	2 年以下	2-3 年	4-5 年	6 年或以上
数量	417	243	113	93
占比	48.20%	28.10%	13.00%	10.70%

（三）社会工作人才平均薪酬情况

1. 不同持证水平的社工人才平均薪酬情况

根据社工机构填报的人员平均薪酬显示，顺德社会工作服务机构从业人员的税前平均工资约为 4598.74 元/月，社工助理的税前平均工资约为 3750.55 元/月，助理社会工作师的税前平均工资约为 4413.22 元/月，中级社会工作师的税前平均工资约为 5632.45 元/月。

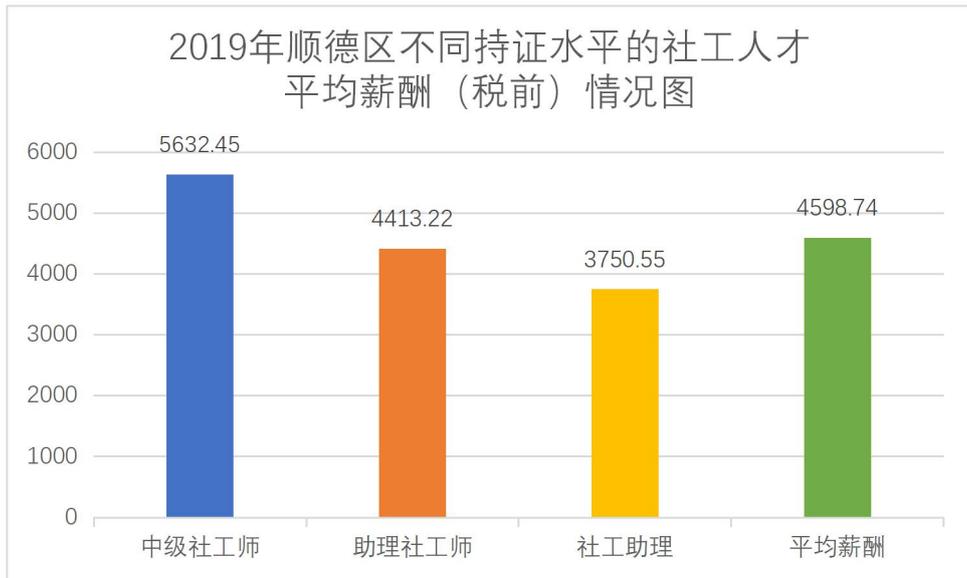


图 3-13 顺德区不同持证水平的社工人才平均薪酬（税前）情况图

从税后工资数据来看，2019 年顺德社会工作服务机构从业人员的税后平均工资约为 4026.14 元/月，社工助理的税后平均工资约为 3227.89 元/月，助理社会工作师的税后平均工资约为 3868.33 元/月，中级社会工作师的税后平均工资约为 4982.28 元/月。

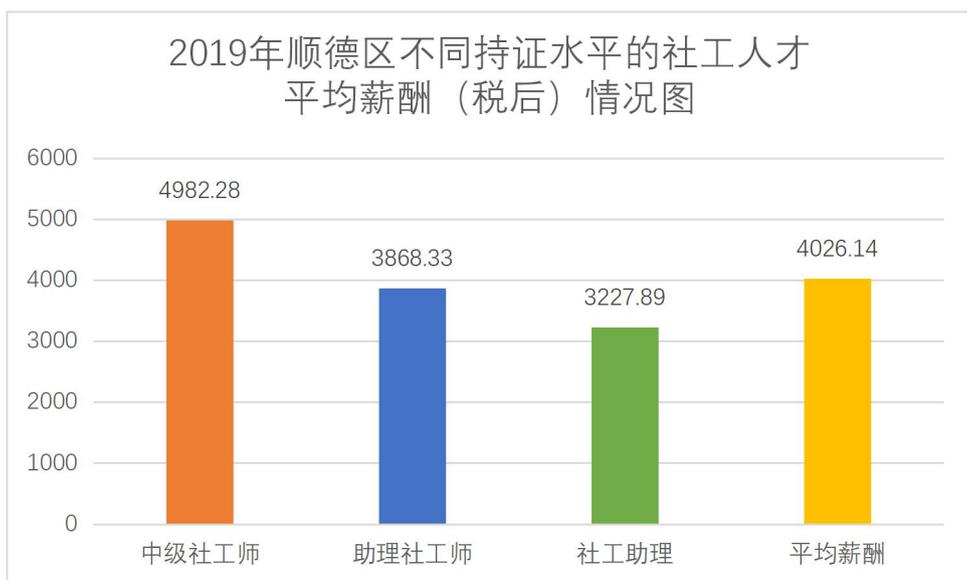


图 3-14 顺德区不同持证水平的社工人才平均薪酬（税后）情况图

根据管理层人员平均薪酬数据显示，2019年顺德社会工作服务机构部门负责人及以上职位的税前平均工资约为7448元/月，税后工资7321.83/月。内部专职督导的税前平均工资约为5815元/月，税后工资5678/月。项目负责人的税前平均工资约为6326元/月，税后工资6302.04/月。

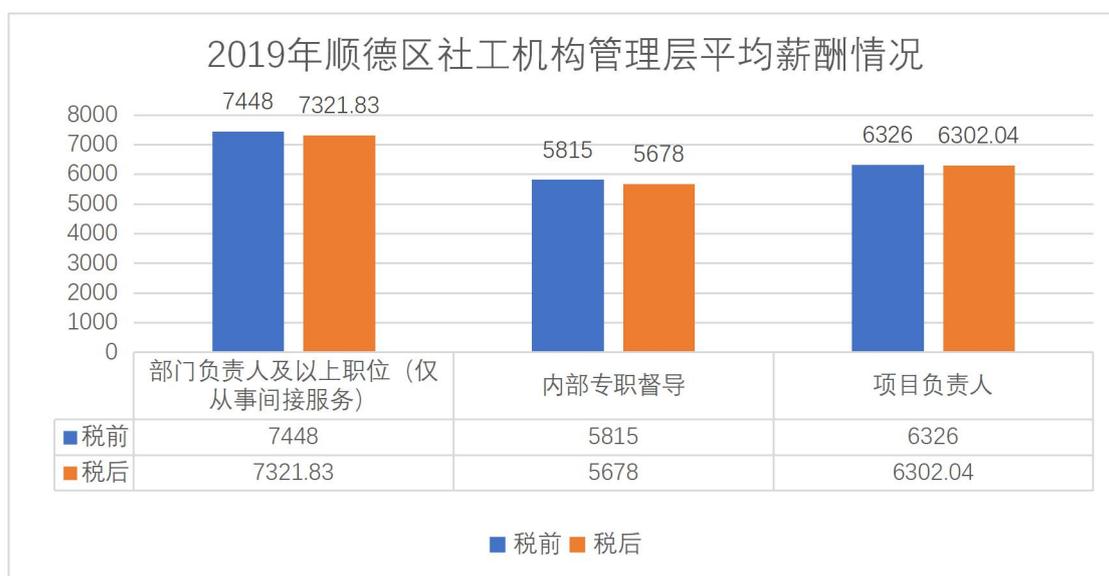


图 3-15 顺德区管理层的社工人才平均薪酬（税前税后）情况图

不同岗位的社工人才平均薪酬也有所不同，管理人员税前平均薪酬为6633.8元/月，税后平均薪酬约为5502.1元/月；一线社工税前平均薪酬为4452.3元/月，税后平均薪酬约为3692.3元/月；行政人员税前平均薪酬为4182.2元/月，税后平均薪酬约为3462.5元/月，详见表3-7。

表 3-7 顺德区不同职位的社工人才平均薪酬情况

职务	税前平均月薪（元/月）	税后平均月薪（元/月）
管理人员	6633.8	5502.1
一线社工	4452.3	3692.3
行政人员	4182.2	3462.5

（四）社会工作人才流失率

1. 社会工作服务机构社工人才流动情况

从收集的数据来看，全区社工机构累计离职人数为 184 人，占人才总流失率 15%。

结合往年的离职率来看，顺德社工人才流失情况趋缓，人才流失情况有所好转，但仍需继续关注。详细见图 3-16。

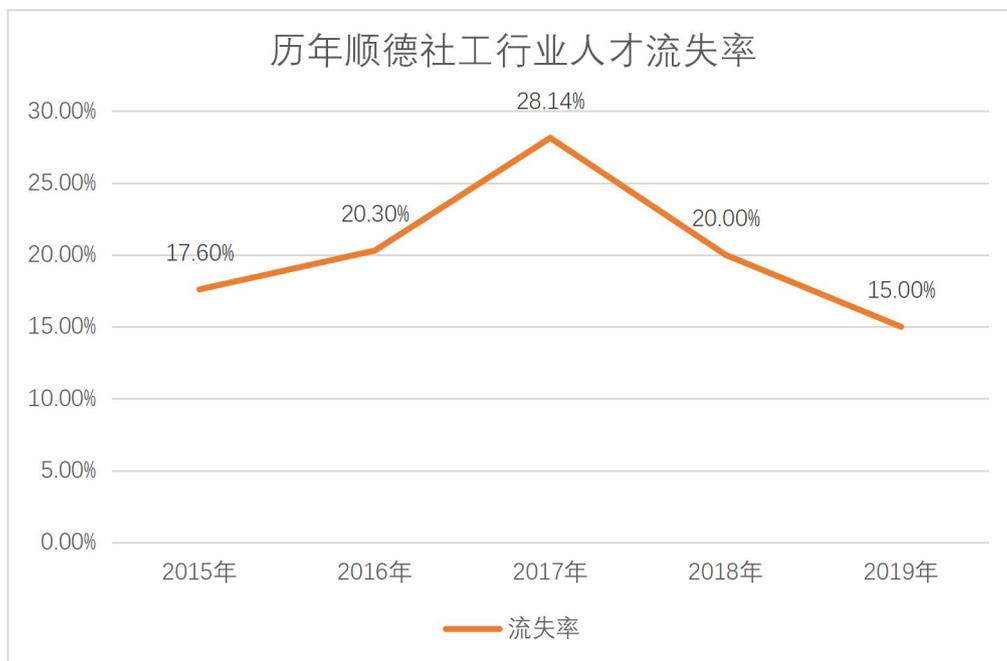


图 3-16 顺德区社工行业人才流失率情况

2. 社会工作服务机构社工人才人员流动去向

在社工人才流动方面，收集到有效数据 162 个，其中离开社会服务领域的持证社工人数有 51 名。其中仍在业内流动人数有 40 名，3 名到区外社会服务机构就职。而流失的社工人员中，持证人员有 84 人，非持证人员有 81 人。

可见，离开社会服务行业的占 73.9%，留在社会服务行业的人数占 24.2%；流失到区外但从事社会服务行业的人数占 1.8%。详细见图 3-17。

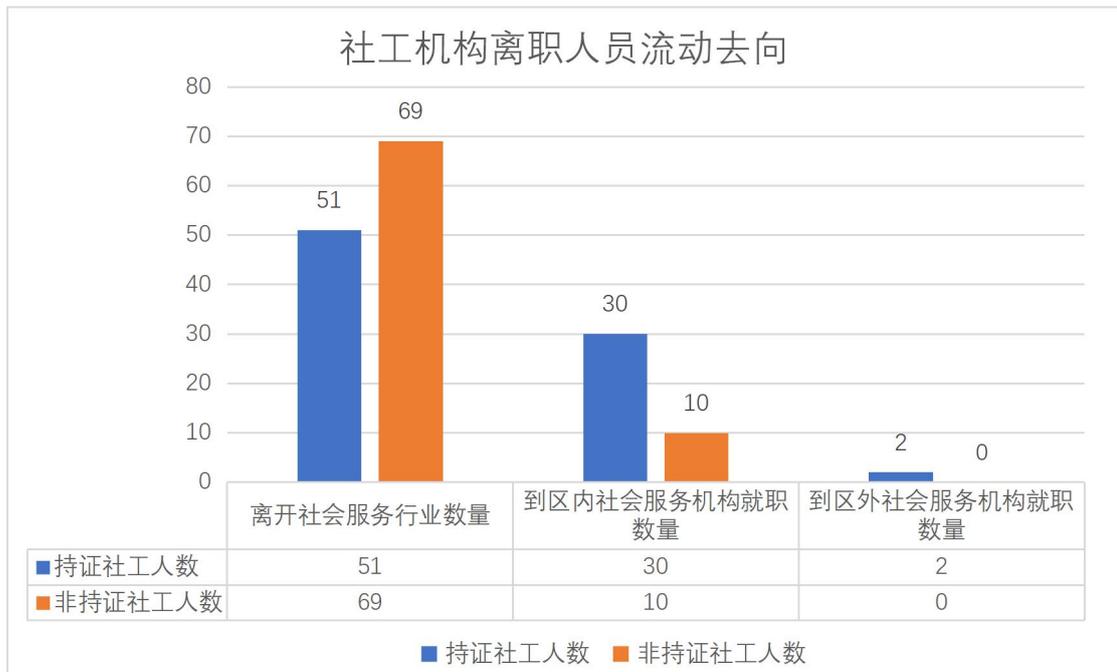


图 3-17 社工机构离职人员流动去向

整体而言，顺德社工人才流失形势依然严峻，七成以上流失的社工人才是选择离开社会服务行业，对社工行业的长期稳定发展造成重大损失

四、行业荣誉

(一) 机构篇

	类别	获奖奖项名称	颁奖单位	获奖单位
机构篇	全国性	首届全国社工大赛“画说社工”——优秀组织奖	《公益时报》社、清华大学社会工作研究中心	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
		美好社区计划共营伙伴	中国社会工作联合会	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
		公益领域贡献	中社社会工作发展基金会	佛山市顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心
	省级	广东省社区戒毒社区康复示范点	广东省禁毒委员会	广东联众戒毒社会工作服务中心
		《为百户老人换马桶》参加第二届广东社工服务微电影作品展播获二等奖	广东省社会组织总会、广东广播电视台新闻广播频率	佛山市顺德区一心社会工作服务中心
	市级	青年文明号	共青团佛山市委员会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社

(二) 项目篇

	类别	获奖奖项名称	颁奖单位	名称（机构—项目）
项目篇	省级	2019 益苗计划广东志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目	共青团佛山市委员会等	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心—“青年议事，义爱同行”青年志愿服务村居计划
		2019 益苗计划新时代文明实践专项赛示范项目	共青团广东省委员会等	佛山市顺德区大良一心志愿者协会—大良志愿者学院
		2019 年广东省社会工作教育与实务协会共建共治共享社会治理格局下的社区营造案例大赛“优秀奖”	广东省社会工作教育与实务协会	佛山市顺德区勒流广爱社会工作服务中心
	市级	2019 年佛山市最佳志愿服务项目	佛山市精神文明建设委员会	佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心—移动衣橱 3.0
		2019 益苗计划市级示范项目	共青团佛山市委员会等	佛山市顺德区大良一心志愿者协会—画出未来—听障人士增能计划

(三) 个人篇

	类别	获奖奖项名称	颁奖单位	名称（机构/个人/获奖作品）
个人篇	全国性	第七届林护杰出社会工作学人奖	全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会、中国社会工作教育协会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社-理事长 易松国
	省级	广东省本科高校社会工作专业教学指导委员会委员	广东省教育厅	广东联众戒毒社会工作服务中心-王高喜
		广东省专业社会工作领军人才	广东省民政厅	佛山市顺德区一心社会工作-林思映

	广东省社区戒毒康复社会工作实务专家团队聘任书	广东省禁毒委员会办公室	广东联众戒毒社会工作服务中心-陆秀凤
市级	佛山市禁毒形象大使	佛山市禁毒委员会办公室	广东联众戒毒社会工作服务中心-陆秀凤
	佛山社工十年十人	佛山市社会工作协会	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心-廖倩婷
	2019年度佛山市“社工之星”	佛山市民政局	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心-廖倩婷
			佛山市顺德区大良顺心社工服务中心-付红霞
			刘洁莲-佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心
刘国豪-佛山市顺德区威权康复服务中心项目主任			

五、附件

(一) 机构基本情况

机构名称:		机构业务主管单位:			
填写指引: (问题 A-D)					
(1) 所有服务和人员数据填写只针对在 2019 年度 顺德区内 开展社会工作服务的项目 (填写数量或打√);					
(2) 本次所收集的数据只用于顺德区社会工作行业信息的统计和研究 (机构具体信息不对外公布);					
序号	目录	信息	机构	数量	备注
1	A 机构基本信息 (填数量)	机构总人数 (在顺德区内开展服务) (人)			
2		2019 年机构承接项目 总个数 (个)			
3		2019 年机构承接项目 总金额 (万元)			
序号	目录	信息	机构	是/否	备注
4	B 机构党建情况	机构是否已成立独立党支部			
5		机构是否有成立党员志愿服务队			
序号	目录	信息	机构	数量	备注
6	C 机构志愿者队伍情况	机构志愿者队伍数量			
7		机构志愿者总人数			

序号	目录	信息	机构	人数	平均从业年限（年）	平均每月督导时数 （小时/人/月）	备注
8	D 机构督导情况 （不含机构内部督导）	督导人数 按来源地统计	中国内地高校老师				
9			中国内地非高校外部 督导				
10			香港地区外部督导				
11			澳门地区外部督导				
12			台湾地区外部督导				
13			国外外部督导				
14			机构内部督导				
15			督导人数 按学历统计	博士			
16		硕士					
17		本科					
18		大专					
19		其他					

(二) 机构员工基本情况

机构名称:			
机构业务主管单位:			
填写指引: (问题 E-M)			
(1) 所有服务和人员数据填写只针对 2019 年度在 顺德区内 开展社会工作服务的项目 (填写 数量);			
(2) 本次所收集的数据只用于顺德区社会工作行业信息的统计和研究 (机构具体信息不对外公布);			
序号	信息	机构	人数
1	E 机构人员数量	机构管理人员	
2		一线实务人员	
3		其他人员	
4		机构管理人员当中, 担任督导人数	
5	F 机构人员性别分布	男	
6		女	
7	G 机构人员年龄分布	25 岁以下	
8		25 岁 (含) -30 岁	
9		30 岁 (含) -35 岁	
10		35 岁 (含) 以上	
11	H 机构人员户籍分布	顺德户籍	
12		非顺德户籍	
13	I 机构人员学历分布	硕士及以上	
14		本科	

15		大专	
16		高中（中专）及以下	
17	J 机构人员专业分布	社工专业毕业	
18		社工相关专业毕业（如社会学、心理学、社区管理等）	
19		其他专业毕业	
20	K 机构人员持证分布	社会工作者（中级）	
21		助理社会工作者（初级）	
22		社工员	
23		社工证已登记人数	
24	L 机构人员社会服务从业年数	从业年数 2 年以下	
25		从业年数 2-3 年	
26		从业年数 4-5 年	
27		从业年数为 6 年或以上	
28	M 机构人员在本机构工作年数	从业年数 2 年以下	
29		从业年数 2-3 年	
30		从业年数 4-5 年	
31		从业年数为 6 年或以上	
32	N 机构人员政治面貌	党员	
33		入党积极分子	
34		普通群众	
35		民主党派人数	

(三) 机构人员流动及流动去向

填写指引：（问题 0-Q）

（1）所有服务和人员数据填写只针对 2019 年度在**顺德区**内开展社会工作服务的项目（填写**数量**）。

（2）本次所收集的数据只用于顺德区社会工作行业信息的统计和研究（机构具体信息不对外公布）。

序号	信息	具体信息	职称	税前月薪 (含个人和单位缴纳的五险一金和 相关补贴) (X 元/月)	税后月薪 (到手工资) (X 元/月)
36	0 机构人员平均薪 酬	管理人员平均月薪	部门负责人及以上职位（仅 从事间接服务）		
37			内部专职督导		
38			项目负责人		
39		一线社工平均月薪	中级社工师		
40			助理社工师		
41			社工助理		
42		行政人员平均月薪			

序号	信息	机构	持证社工人数		非持证社工人员人数	
			男	女	男	女
43	P 机构人员流动	2018 年内 新入职 员工数				
44		2018 年内 累计离职 员工数				

45	Q 人员流动去向	2018 年离职社工离开社会服务行业数量				
46		2018 年离职社工到区内社会服务机构就职数量				
47		2018 年离职社工到区外社会服务机构就职数量				

感谢语

感谢顺德区民政和人力资源社会保障局为本报告提供相关指导。

感谢顺德区各社工机构为本报告提供年度相关服务数据和支持。