电　　话：0757 - 2921 3161
邮　　箱：sdasw@sdasw.org
地　　址：顺德区大良街道近良居委会
德元路 2 号汇峰名居
（顺德区社会组织发展基地）
微信公众号：sdsgxh

2019
SDASW

SDASW
顺德社会工作者协会

年刊

2018.03 - 2019.02

目录

01 中国社会工作标识
02 顺德社工标识

前言寄语

03 会长寄语
04 副会长寄语

社协简介

07 基本状况
09 第三届负责人名单
10 组织架构
11 职能发挥
11 人才发展
13 行业规范
15 专业研究
16 跨界合作
17 宣传推广
19 支援项目

业界纪事

21 行业大事记
23 行业自律公约
25 行业状况

行业荣誉

29 机构篇
31 项目篇
32 案例篇
33 个人篇
34 优秀社工
36 优秀社工故事

社工故事

39 工作在感悟中改变
41 我与社区一起慢慢成长
43 悦动心力量，为转变点赞
45 九年，以生命影响生命的社区服务

政策解读

47 社会工作助力基层社区治理的顺德经验

附录

51 协会会员单位通讯录
52 会员单位机构图徽
53 顺德区社会工作站点地图
54 顺德区社会工作站点信息汇总表
61 财务审计报告

63 鸣谢

中国社会工作标识

中国社会工作
China Social Work

中国社会工作标识 释义

标志由上方图形与下方“中国社会工作”中英文文字构成。

上方图形为红心，内含中文书写体“社工”。书写体“社”字，既蕴含中文“社”字，也蕴含中文“工”字，两字浑然一体，点明主题，突出了浓厚的中国文化元素。图形采用党旗国旗的红色，寓意着我国社会工作坚持走中国共产党领导下的中国特色社会工作发展之路。“社工”书写体采用白色，寓意广大社工以高尚、纯洁、正直的情操开展社会工作。

中文“社”字图形有双重涵义：一方面寓意着社工服务社会，另一方面也寓意着社会需要社工，体现了社工与社会之间密不可分的关系。

中文“社”字图形外嵌一颗呈动感的红心，这颗心也有双重涵义：既寓意着社工听党指挥、为国奉献、推动社会全面进步的赤诚之心，也寓意着社工服务群众、满足人民群众对美好生活需要的为民爱民之心。

顺德社工标识

顺德社工
Shun De Social Worker

顺德社工标识 释义

图案的标识主体，为“社工”两字的合体。

两字成凤鸟飞舞形状，隐寓社工日常工作和生活的地方在“凤鸟之城”—— 顺德。欢快的人形设计，寄托社工以人为本、助人自助的社会工作专业理念。

“社工”两字的衬底为白玉兰造型。白玉兰清新脱俗，芳香高洁，于 1989 年被评为顺德“县花”，一直以来，深受市民喜爱。在中华传统文化里，“兰”被视为“国香”，与纯洁、美好的感情相联系，代表“有德之人”和“君子”。

社会工作者扎根基层、为民解困的奉献精神，孜孜不倦、服务社会的专业态度，正如兰花之幽香，传之广远，他们对推进和谐社会的建设，对促进社会的共融共治，起到了不可替代的重要作用。



历史新征程 让我们勇往直行

陈建华 | 顺德区社会工作者协会 会长

2016 年 2 月，习近平总书记在江西调研时指出：“保障和改善民生没有终点，只有连续不断的起点。要采取针对性更强、覆盖面更广，作用更直接、效果更明显的举措，实实在在帮群众解难题，为群众增福祉，让群众享公平。”社会工作正是这样一项“针对性更强、覆盖面更广，作用更直接、效果更明显”的工作。社会工作者利用自身的职业操守和专业特长，深入到社会的底层，开展诸如慈善救助、残障康复、司法矫治、长者和青少年等领域的服务，就是以自身的实际行动，真正做到“为群众谋福祉，让群众享公平”。各位同工所能做的每一件具体工作，所付出的每一次艰辛劳动，所接触的一个个生动案例，所看到的服务对象发生明显的生活状态的变化……一定会在内心上产生感动，从而更加认识到平凡工作背后不平凡的意义，感受到助人自助、改造社会的伟大价值。惟其如此，以热爱人类、服务人类、促进公平、改善人与社会之关系为旨归，以人道主义为基础的社会工作事业，其核心的价值理念才会越来越受到社会的普遍认可和肯定。社工同仁所付出的生命热诚和无私奉献精神，才会赢得越来越多的人的尊重。今年 2 月 16 日，《社工观察》发表了国家民政部“从五个方面亮出我国社会工作发展现状清单”一文，该文指出：“近十年来，社会工作在我国获得了长足发展，其中尤以民政领域社会工作发展最为显著，通过在政策创制、人才队伍建设、服务推进、发展保障等方面的积极作为，社会工作在社会救助，城乡社区治理，老年人、残障人、儿童服务领域取得积极成效，在脱贫攻坚、乡村振兴等国家的重大战略部署中也发挥出积极作用。”这一论断，正是对我国社会工作者近十年来在这一领域的默默深耕和显著成绩的高度肯定。

据统计，截至 2018 年底，我区考取社会工作相关证书人数达 3369 人，其中助理社工师 2333 人，中级社工师 525 人，社工员 511 人，提早实现 2020 年持证社工占常住人口万分之十的目标。全区培育了 35 家专业社工机构，拥有 750 余人的专业社工队伍，建成了 184 个社工服务站点，专业服务覆盖社区各类群体及 12 个专业服务领域，基本建成多层次、广覆盖的现代社工服务体系，对顺德的民生服务和社会发展起到不可替代的积极作用。

不可否认，在我国社会的发展进程中，社会工作行业仍然是一个十分年轻的行业，这一行业的社会价值还有一段被人们所认知、被社会所认可的过程。其演进历程中所存在的问题，如项目购买服务资金不够充足、持续资源碎片化、政府与民间资源互动机制尚未形成、社工专业人才队伍建设还很不足、社工人员的薪酬有待提高、行业规范性专业化有待提升、服务经验与发展模式有待总结等等，已经被政府、高校、慈善组织等多方所高度关注。相信在未来的日子里，随着社工服务的不断走向深入，社会行业的不断发展壮大，这些问题将会得到较为妥善的解决。对此，作为每一个社工人，都要充满信心。

云霞出海曙，梅柳渡江春！在新的一年里，让我们踏上追梦的历史新征程，团结奋进，勇往直行，为创造社会工作的美好明天而努力奋斗！



廖倩婷 | 顺德区启创青少年社工服务中心执行总监

过去一年，行业发展获得不错的成绩，也面临着不少困难，所幸的是仍有坚守社会工作的各位伙伴初心不改、扎根服务。新的一年国家对社会工作提出更加具体的要求，脱贫攻坚、乡村振兴、困境人群服务、社会治理等方面专业力量的发挥是我们需要攻克的命题，“追梦新征程，社工在行动”，让我们一起在新征程的道路上发挥专业价值，实践梦想！

顺德区星宇社会工作服务中心总干事 | 曾家乐



让我们在社会工作专业的路途中，一起努力建设更美好的顺德。



刘洁莲 | 顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心总干事

社工在路上，路上会有欢笑与泪水，路上会有艰难与险阻，社协如列车，路上承载着上车人与下车人，但路上有梦想指引，那是赋权增能，那是功能恢复，那是睦邻友好，那是美好社区，那是社会大同。

顺德区一心社会工作服务中心总干事 | 徐遇安



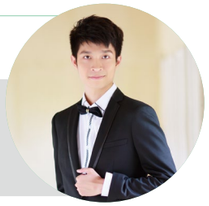
愿我们继续奋进前行，陪伴生命成长，共筑社区温暖。



毕可杰 | 顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社总干事

一个行业要发展，离不开社会各界的支撑和烘托，当然更需要我们自己苦练内功，要在服务的精益求精中彰显出社会工作的价值和精神，不要辜负了社会的那份期待和期许。社协是外界了解我们、认同我们、投身我们的一个重要的平台，希望平台可以发挥力量，让顺德社工可以走得更踏实更长远！

顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心总干事 | 欧阳志杰



新时期，新使命。我们期待社协在新时代的社会工作服务格局中凝聚共识、凝聚行业，服务专业、服务社区，引领专业、引领创新，发挥更大的能量。

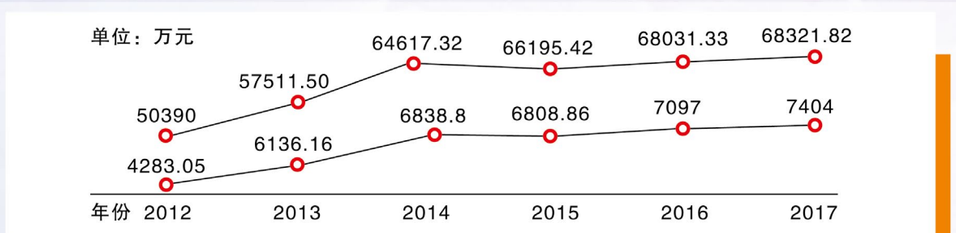
中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERT

走进顺德福彩

顺德区福利彩票发行中心是经区编制委员会批准，于1999年10月成立，是顺德区人力资源和社会保障局直属事业单位，业务自2011年起受省福利彩票发行中心直接指导和管理。作为顺德区福利彩票的唯一销售管理机构，中心现有行财、市场两大部门，具体负责全区福利彩票的统一销售管理工作。

目前，顺德销售管理的福利彩票有电脑票和即开票两种，包括广东省地方彩票36选7、好彩1和全国统一发行的“双色球”、3D；即开票有刮刮乐。300多个投注站遍布整个顺德地区，致力为社会提供优质、快捷、全方位的福彩服务。

公益金情系公益



顺德福利彩票近五年销售额和顺德公益金留成

顺德区福利彩票发行中心



2017年我区共销售各类福利彩票68321.83万元，筹集福利彩票公益金20823.52万元，其中上缴中央、省公益金13419.08万元，区留成7404万元。

2017年我区福利彩票公益金年初结余2098万元，支出7629万元，年底结余1951万元。

社协简介

基本状况

SDASW
顺德社会工作者协会



顺德区社会工作者协会（简称区社协）成立于 2011 年 7 月 27 日，是在顺德区民政和人力资源社会保障局直接指导下，由顺德区内社会工作机构、社会工作者及关注社会工作的相关单位和个人自愿组成的联合性、地方性、非营利性的社会团体。2016 年被认定为 5A 级社会组织。

区社协致力于为顺德区内的社会工作机构、社会工作从业者提供综合性的管理与服务，发挥连接政府和民间机构之间的纽带作用，努力建立一个有效的行业自治平台和覆盖全区的社会工作人才网络，推进顺德区社会工作人才队伍的组织建设及社会工作行业的良性发展。

截至 2019 年 1 月底，区社协共有单位会员 37 个，个人会员 91 个。



区社协秘书处

业务范围：

社会工作体系建设、社会工作项目督导、社会工作项目评估、专项课题研究、专业人才培训、社会工作宣传、社会工作者登记等社会工作行业支持与管理服务内容。

核心价值

诚信　专业　团结　发展

使　命

提升顺德社工行业实力及影响力
推动社工服务专业化及规范化
打造可持续发展的行业生态圈

愿　景

成为人才和服务发展的支持者
行业交流及资源链接的联动者
专业发展及行业自律的引领者

协会职能

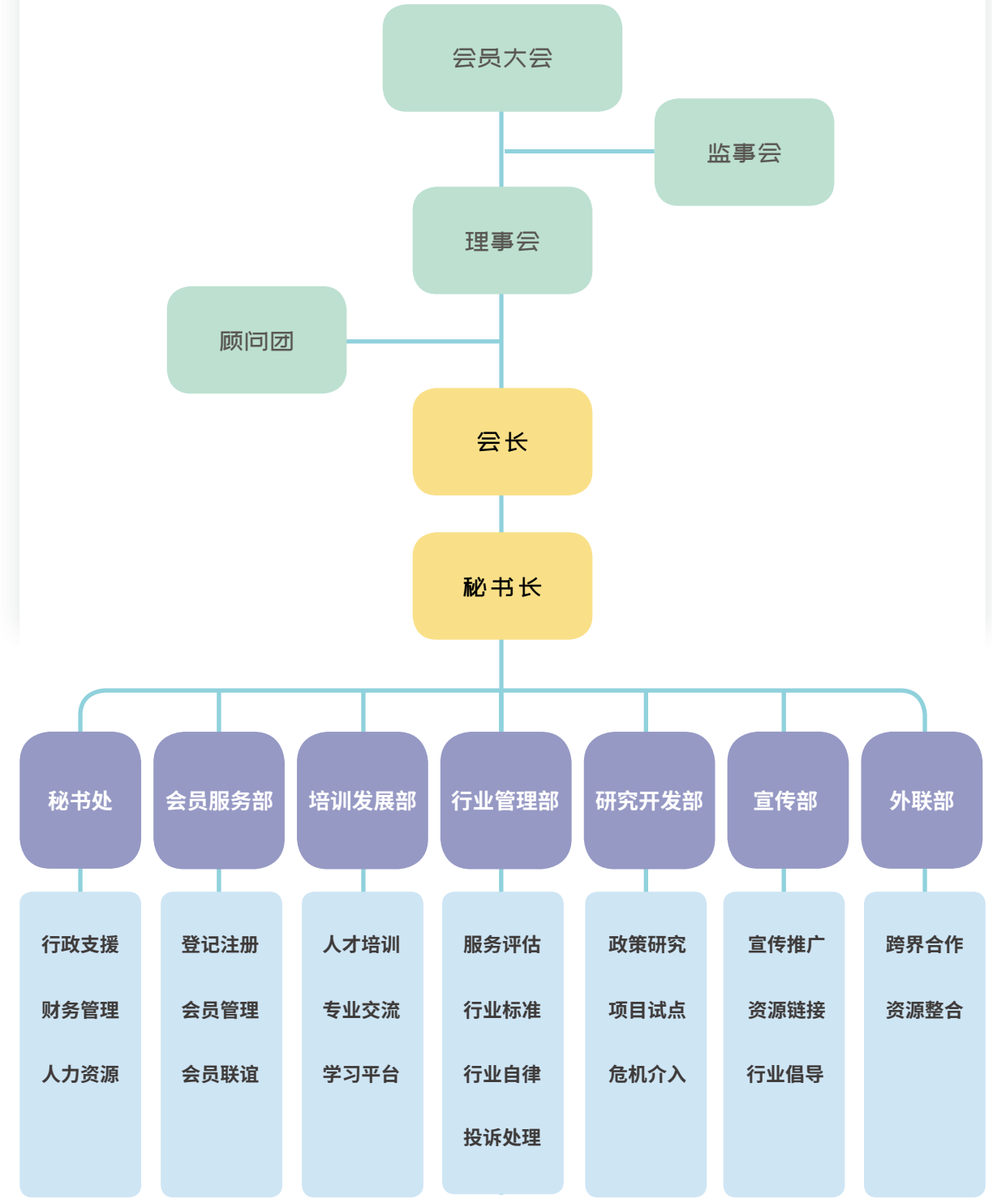
- 人才发展与管理
- 行业规范与管理
- 行业宣传推广与发展
- 专业研究与跨界合作

第三届负责人名单

顺德区社会工作者协会第三届负责人名单

姓　名	职　务	简　介
陈建华	会 长	顺德职业技术学院 教授
毕可杰	副会长单位代表	顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 总干事
曾家乐	副会长单位代表	顺德区星宇社会工作服务中心 总干事
廖倩婷	副会长单位代表	顺德区启创青少年社工服务中心 执行总监
刘洁莲	副会长单位代表	顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心 总干事
徐遇安	副会长单位代表	顺德区一心社会工作服务中心 总干事
欧阳志杰	副会长单位代表	顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心 总干事
姜伟洪	理 事	广东善缘社会工作服务中心 总干事
龚鹏飞	理 事	顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心 总干事
方洁虹	理 事	顺德区北斗星社会工作服务中心 副总干事
何婉仪	理 事	顺德区伦教街道星光社工服务中心 总干事
叶楚君	理 事	顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 总干事
蔡信敏	理 事	顺德区龙江镇祥信社会工作服务中心 理事长
王顺兴	理 事	顺德区勒流广爱社会工作服务中心 总干事
黄卫红	理 事	顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心 区域总监
黄长庚	理 事	顺德区德嘉社会工作服务中心 理事长
陈燕萍	理 事	佛山市阳光心态心理咨询服务中心 副主任
舒志勇	理 事	顺德区慈善会 秘书长
吴耀健	理 事	顺德职业技术学院 社会工作专业讲师
熊冬平	监事长	顺德区社会创新中心 副总干事
罗海鸣	监 事	顺德区社会服务联会 秘书长
汪超	监 事	顺德区威权康复服务中心 康复部主管

组织架构



一 夯实社工人才基础 组织多样化专业培训



顺德社会工作者考前培训

为促进我区社工事业发展，推动社会工作人才队伍建设，在区民政和人力资源社会保障局的鼎力支持下，2018 年度区社协共开展考前培训、持证社工继续教育培训、本土督导系列培训等合计 41 期，培训达 2080 人次。

1. 开展社工考前培训 提升资格考试通过率

2018 年，区社协共举办社会工作者职业水平考试考前培训 5 场，覆盖社工逾 500 人。经培训，2018 年我区共 339 人通过考试，其中助理社会工作师 255 人，社会工作师 84 人。

人才发展

二 培养社工讲师 助力行业专业传承



顺德社工讲师团正式成立


" 社工展翅”计划讲师授课新入职社工课程，学员学习中

2018 年，在佛山市社会创新资金的支持下，顺德区“社工展翅”社工人才培养支援计划以“优秀”成绩结项。

经过 1 年半的多维度培养，培育起了一支 20 人的顺德区社工讲师队伍，开启了顺德区“新入职社工培训”的平台服务模式，也营造了良好的“以老带新”和资源共享社会工作服务行业氛围。


持证社工继续教育学习中



督导培训：开班第一课《督导到底是什么》


应急社工服务队能力提升培训班现场

2. 开展继续教育培训 提升持证社工专业服务能力

2018 年，区社协针对区内持证社工组织了 6 场继续教育培训，学时合共 24 小时，覆盖 300 多人次。培训课程涵盖宏观、中观、微观三个层面，涉及社会工作价值伦理、理论、实务和政策等多个方向，为我区持证社工提供了继续教育平台服务。

3. 开展专业督导培训 壮大本土督导人才队伍

区社协在 2018 年举办社会工作中级督导培育计划，为 53 名学员提供督导理论、督导实操、朋辈督导、小组研习、集体督导、在线督导等综合课程，进一步提升了我区资深社工的项目管理和实务督导能力，为行业的可持续发展提供更好的督导人才支持。

4. 加强应急社工服务队培训 提升专业能力

2018 年区社协举办应急社工服务队能力提升培训，主题覆盖公共危机介入、禁毒社会工作和医务社会工作应急介入等方面，培训天数合计 2 天，服务 59 人，进一步提升了我区应急社工队伍预防和处置突发事件的综合能力。

5. 出台政策 加强社工继续教育工作及人才队伍建设

2018 年，区社协发布了《顺德区社会工作者继续教育实施细则》，并对符合相关政策的继续教育学时进行了认定和登记。

三 发挥人才管理职能 开展社工登记与再登记工作

2018 年，区社协共计对 281 人进行社会工作者职业水平证书登记。共完成初次登记 134 人，其中初级为 96 人，中级为 38 人。完成再登记 147 人，其中初级为 111 人，中级为 36 人。另外，在 2018 年，区社协开展了全区首次社会工作员登记证再登记的工作。

行业规范

一 以评促建 推动社工服务高质量发展

区社协在总结评估经验的基础上，出台了系列标准和规范，并对部分标准进行了修订。同时，为了实现评估规范化、专业化，真正实现“以评促建”，区社协对评估流程、评估体系进行了优化，并对评估的需求做了更深入的研究和分析，以提供更为优质的评估服务，旨在推动行业机构整体发展，提升其提供优质服务的能力，也为政府购买社工服务和进行社工服务规划提供意见或建议。

区社协受区内不同单位委托，对相关的社工服务项目进行评估。所涉及的服务领域包括老年社工服务、青少年社工服务、禁毒戒毒社工服务、驻校社工服务、医务社工工作、社区矫正社工服务、信访社会服务、残障康复社工工作、社会救助社工服务、职工社工服务、社区综合社会服务及其他。服务覆盖到大良街道、容桂街道、勒流街道、杏坛镇、北滘镇等区内 9 个镇街。2018 年度评估所涉及的社工服务购买总金额约为 4000 万元。





社工服务项目评估现场

2018 年评估项目汇总一览表

序号	被评项目	评估服务购买方	所属领域 / 种类	出具报告数量
1	顺德区养老机构社工服务项目	顺德区民政和人力资源社会保障局	老年社工服务	17
2	顺德区陈村镇旧圩社区养老服务中心（康园中心）项目	顺德区陈村镇民政和人力资源社会保障局	老年社工服务	1
3	顺德区社工进驻医院项目	顺德区卫生和计划生育局	医务社工服务	8
4	顺德区驻校社工服务项目	顺德区教育局	青少年社工服务	13
5	顺德区社区戒毒社区康复社工服务项目	顺德区公安局	禁毒社工服务	2
6	顺德区矫正社会服务项目	顺德区司法局	社区矫正社工服务	5
7	顺德区儿童福利院社会工作专业服务项目	顺德区儿童福利院	社会救助社工服务	2
8	顺德区总工会工伤探视管理服务项目	顺德区总工会	职工社工服务	1
9	顺德区北滘镇职工服务项目	顺德区北滘镇农业和社会工作局	职工社工服务	1
10	顺德区杏坛镇残障康复服务采购项目	顺德区杏坛镇农业和社会工作局	残障康复社工服务	1
11	顺德区容桂街道社会工作服务项目	顺德区容桂街道农业和社会工作局	社区综合社工服务	22
12	顺德区勒流街道社会工作服务项目	顺德区勒流街道农业和社会工作局	社区综合社工服务	3
13	顺德区北滘镇家庭综合服务	顺德区北滘镇农业和社会工作局	社区综合社工服务	1
14	顺德区杏坛镇社会工作综合服务项目	顺德区杏坛镇农业和社会工作局	社区综合社工服务	2

二 承接项目督导工作 助力社工服务专业化发展

受区民政和人力资源社会保障局委托，区社协承接了 2017 年“众创共享”计划和 2018 年“众创共善”计划的项目督导支持工作。

项目通过服务方案优化、项目实地走访、个别项目督导、集体项目督导和日常跟进等督导支持服务，助力项目方积极探索社会治理和公共服务的新方式，推动全区社会建设协同发展。

通过对获扶持项目提供全程的专业支持和跟踪督导，区社协不仅及时识别项目进度风险和财务风险，更提升了获扶持项目的项目规划、执行能力，以及项目的管理水平和服务质量。在 2017 年“众创共享”计划的结项评估中，5 个接受区社协督导的项目获评“优秀”成绩。



实地督导



坐诊式督导

2017-2018 年督导情况一览表（数据统计截至 2019 年 3 月底）

项目	督导项目量	聘请督导专家	提供督导次数
2017 年“众创共享”计划督导支持	21	4 人	49
2018 年“众创共善”计划督导支持	48	16 人	89

三 开展规范化建设工作 提升专业运作水平

为了更好的发挥区社协的职能，助力顺德社工行业的规范化建设工作，区社协广泛征集行内专家、社会工作服务机构、学者等意见，积极开展了社会服务和各社会工作服务领域相关服务规范和标准的制定或草拟工作。



佛山市顺德区社会工作者协会

顺社协〔2018〕18 号

关于发布《顺德区养老机构社会工作服务规范指引（试行）》的通知

各社工机构：

为进一步推动我区养老机构社会工作服务的发展、规范专业运作，统一各相关方对专业工作的要求，我会在前期广泛征求政府相关部门、养老机构及社工机构的意见的基础上，形成《顺德区养老机构社会工作服务规范指引（试行）》，为从事一线服务的社会工作专业人员提出更为明确的工作指引。

特此公告。

附件：1.顺德区养老机构社会工作服务规范指引（试行）

2.《顺德区养老机构社会工作服务规范（试行）》编制说明

佛山市顺德区社会工作者协会

2018 年 11 月 19 日

1. 行业发展层面：加强社会服务体系的整体统筹

2018 年，区社协受区民政人社局委托，草拟了《政府购买社会工作服务指引》、《政府购买社会工作服务项目操作流程指引》、《顺德区高层次社会工作人才认定办法》、《社会工作服务专业社会工作岗位薪酬和购买经费标准指引》、《顺德区社会工作者继续教育实施细则》等文件。

其中，《顺德区社会工作者继续教育实施细则》已于 2018 年 8 月发布施行。

2. 专项服务层面：提炼服务品牌，制定规范指引

区社协在结合 2017 年我区养老机构社会工作服务项目调研和评估工作基础上，制定和发布了《顺德区养老机构社会工作服务规范指引（试行）》，进一步推动了我区养老机构社会工作服务的发展，提升了社工专业服务水平。

专业研究

区社协积极携手政府、会员单位、会员共同开展专业研究工作，曾组织多场行业交流会和专题研讨会，并通过开展行业整体和各项专项服务调研，把握每年行业发展动态和需求，提出有利于行业可持续发展的政策建议。

一 开展行业状况分析研究



2018 年初，区社协对会员单位进行行业数据摸底调研，对全区持证人员、服务数据进行统计分析，对本行业所面临的问题与应对策略提出意见与建议，并形成《顺德区社会工作行业发展报告（2017）》和《顺德区社会工作的政策建议》。

二 安排各种研讨与交流会议 促进多元观点交流

区社协一直致力于及时把握行业发展的需求与议题，积极安排各种行业研讨会与行业交流会议。仅 2018 年度，就分别开展了“专业，持守——社会工作专业发展方向与职业素养要求的专题分享”、“岭南社工大讲坛第二期”、“社会工作发展支持性政策讨论会”、“顺德区社会工作发展现状交流会”、“顺德区社工薪酬水平共识讨论会”和“顺德区社会工作平台机构联席沟通会”等行业互动沟通会。

各种研讨会与交流会的开展，不仅仅为顺德区社会工作行业的发展带来所需要的信息与资源，更是较好的促进了顺德区社会工作行业内部多元观点的交流与互动，为打造可持续发展、积极的行业生态圈奠定了良好的行业氛围。



“专业，持守”——社会工作专业发展方向与职业素养要求的专题分享



2018 年顺德区社会工作行业发展交流会

跨界合作

区社协积极组织和开展行业发展交流会，推动跨界合作与行业专业研究探讨。同时，区社协也积极与区内外社会组织建立合作关系，2018 年成为佛山市顺德区禁毒协会副会长单位和佛山市慈善组织联合会会员单位。

2018 年，区社协通过积极参与“中华慈善日”相关活动，与区慈善联合会、区社会服务联会合作举办“顺德教育慈善资源交流会”，搭建起了区内社工机构、社会爱心企业的合作桥梁。同时，区社协也积极联动区内热心社工机构共同参与广东省困境儿童“牵手计划”，与社会各界爱心企事业单位共同参与到湛江困境儿童的探访和援助服务中去，在发展可持续的行业生态圈的同时，拓宽社会工作的社会服务广度。



区社协积极参与“牵手行动”，探访湛江市社会福利院困境儿童



区社协积极参与四川凉山扶贫实地调研工作



区社协协办“顺德慈善四川凉山扶贫捐赠仪式”

2018 年 9 月，区社协更是通过承接“申菱善商孵化计划暨四川凉山扶贫捐赠活动”，与区内区镇（街道）两级慈善会、慈善企业家单位和个人建立起了良好的跨界合作服务模式。

一 承办岭南社工宣传周系列活动 提升行业社会认知度与影响力

2018 年 3 月，区社协承办以“牢记社工心 建功新时代”为主题的岭南社工周系列宣传活动。同时，区社协也积极倡导区内各社工机构积极开展相关宣传活动，从多方位推动社会各界对顺德区社会工作服务发展的认识和了解，不断促进顺德区社工行业社会影响力的提升。



2018 社工日活动中社会服务体验馆



“牢记社工心 建功新时代”2018 年“岭南社工周”活动



2018 年社工日活动摊位宣传

二 组织“岭南社工大讲坛” 助力顺德区社工服务向外推广



“岭南社工大讲坛”钱宁教授开讲中

2018年2月2日，区社协承办“岭南社工大讲坛”活动。活动设置了社区营造品牌项目参访学习、社区营造与社区治理创新主题讲坛两种学习形式。其中社区营造示范点参访学习活动，让 150 多名顺德区外的行业同仁身临其境的体验到了顺德区社区营造服务的别样风采。



组织各地社工参访顺德“社区营造示范点”



“岭南社工大讲坛”参访合影

宣传推广

三 提炼社工专项领域经验 推动社工服务专业化发展

2018 年 9 月，区社协引领顺德区内社区矫正社会工作服务项目进行经验总结与提炼，并选择其中优秀案例 33 篇，成功汇编《顺德区矫正社会工作服务案例选编》，推动我区社工服务专业化发展，并为我区以及区外社区矫正社会工作服务的发展贡献力量。



《2015-2017 年顺德区矫正社会工作服务案例选编》

四 树立标杆，宣传行业良好形象



“2017 年度顺德优秀社工”颁奖

区社协在区内积极开展优秀社工评选活动，并推荐优秀社工、项目和机构参加省市、全国评选，并通过推选一批先进社工、优秀项目和优秀案例，促进社会各界对社会工作的理解和支持，树立良好的行业形象。

2018 年，区社协积极组织“优秀社工命名”、“优秀社工故事推选”活动，并命名 10 名顺德社工为“优秀社工”，推荐 10 篇社工故事为“优秀社工故事”。

支援项目

一 顺德区法律援助社会工作项目

为进一步丰富顺德区法律援助工作的整体服务内容和提高服务质量，区社协与顺德区法律援助共同合作，开展顺德区法律援助社会工作项目。项目重点为法律援助对象提供适切且专业的社会工作专业服务，同时跟踪监督案件开展情况和法援工作满意度调查等，探索推广“法援 + 社工”的工作机制。

项目以“全人”服务为理念，提升法律援助的人文关怀，通过建立个案跟踪、危机干预、资源转介的方式为受援人缓解心理压力、链接社会资源、提升解决问题的能力、重建人际交往网络等。同时，项目积极联动各镇街司法所开展外展普法宣传活动，组建“顺德法援志愿服务队”参与各项外展法宣活动及法院、残疾人权益部、妇女儿童权益部、工会职工权益部的值班工作，丰富了法律援助服务内容，使法律援助服务更系统化和规范化。



顺德区法律援助社会工作项目服务点



顺德法律援助志愿者服务队现场咨询服务

二 残疾人就业保障金扶持补贴审核监管项目



报告资料

残疾人就业基地实地考察

项目专注残疾人就业领域发展的研究，围绕补贴对象筛查、补贴申领流程规范化、补贴资料复核、补贴对象抽查、绩效监督评估及向顺德区内的残疾人及其家属、用人单位提供残疾人就业政策咨询、政策宣传、链接资源等方面开展工作。

项目强化了相关政策的宣传工作，发动符合条件的残疾人和用人单位申领补贴，使残疾人就业保障金惠及更多残疾人。同时，项目及时研究分析改进措施，优化程序，形成操作指引，促进补贴发放规范化和标准化，并通过系列调研与评估工作为完善顺德区残疾人保障金扶持补贴发放工作献言建策，为顺德区残疾人就业服务事业的健康发展助力。

业界纪事

行业大事记

2008

政策出台及政府投入
- 顺德职业技术学院开始筹办社会工作专业

2010

政策出台及政府投入
- 政府出台“1+6”文件

业界发展
- 顺德区第一家社工机构成立
- 顺德职业技术学院社会工作专业正式招生

2011

政策出台及政府投入
- 购买社工服务的投入达 490 万

业界发展
- 顺德区社会工作者协会成立，凌远清博士担任第一届会长

2012

政策出台及政府投入
- 购买社工服务的投入达 1620 万

业界发展
- 社工服务覆盖顺德区各镇街

2013

政策出台及政府投入
- 购买社工服务的投入达 2420 万

业界发展
- 服务领域拓展到学校、敬老院、医院、司法矫正

业界荣誉
- 张银燕获广东省第二届“社工之星”称号

2014

政策出台及政府投入
- 全区购买社工服务的投入达 2970 万
- 《社会服务标准（试行）》和《政府购买社工服务项目规范指引》出台

业界荣誉
- 柯晓霞获“2014 年度中国最美社工”称号
- 苏钰华获广东省第三届“社工之星”
- 鹏星、星宇、君行获“首批全国社会工作服务示范单位”称号
- 鹏星获“广东省社会工作专业人才重点实训基地”称号

2015

政策出台及政府投入
- 全区购买社工服务的投入达 3150 万

人才培养
- 佛山市有关社工员的文件出台
- 持有社工职业证书 1881 人，其中助理社工师 1583 人，中级社工师 298 人，另有社工员 111 人。每万人持证社工达 7.9 名。
- 专职从业社工达 600 余人
- 培养了本土第一批督导人才 28 名，最终通过考核获得了香港大学专业进修学院“社会福利行政高层管理人员”文凭

业界发展
- 社工服务延伸到危机处理、信访等领域
- 区社协换届，凌远清博士连任协会会长
- 出版《顺德社会工作案例选编（2010-2014）》
- 社工服务机构达 26 家，下设 137 个社工站点
- 禁毒社会工作开展，全区投入 770 万购买禁毒社会工作服务

业界荣誉
- 凌远清、刘楚云获“2015 年度百名社工人物”称号
- 柯晓霞获广东省第五届“社工之星”称号
- 星宇获“广东省社会工作专业人才重点实训基地”称号

2016

政策出台及政府投入
- 《顺德区社会工作服务个案及小组工作规范》出台
- 《顺德区司法矫正个案工作规范（试行）》出台

人才培养
- 第二批督导人才结业，40 名学员顺利通过考核获得培训证书
- 持有社工职业证书 2366 人，其中助理社工师 1970 人，中级社工师 396 人，另有社工员 293 人，每万人持证社工达 9.5 名

业界发展
- 区社协联合多个社会组织发起成立创展基金会，其中区社协出资 20 万
- 社工服务机构达 30 家，下设 137 个社工站点
- 出版《顺德区社会工作案例选编（2015）》

业界荣誉
- 顺德 4 名社工入选“全国重大自然灾害与突发事件社会工作支援服务队”
- 区社协、星宇、启创社工机构获评为“顺德区 5A 等级社会组织”
- 林思映、刘明红获第六届广东省“社工之星”称号

2017

政策出台及政府投入
- 顺德区社会建设“众创共享计划”启动，扶持社会建设领域的创新探索项目和品牌示范项目 1000 万

人才培养
- 社会工作督导实务深化班督导人才结业，共计 41 名学员顺利通过考核获得培训证书
- 我区持证社工人数达 2986 人，其中助理社工师 2080 人，中级社工师 454 人，社工员 452 人，每万人持证社工达 11.7 名

业界发展
- 服务领域在原来的十大服务领域基础上，新增优抚社会工作服务领域
- 社工服务机构达 34 家，下设 174 个社工服务站点
- 星宇参加民政部社会工作服务机构“牵手计划”
- 出版《顺德区社会工作服务项目成效案例选编（2017）》

业界荣誉
- 伍家智、欧倩红荣获第七届广东省“社工之星”称号
- 林思映获“2017 年度中国百名社工人物”称号
- 鹏星、星宇获“2017 年度全国百强社会工作服务机构”称号
- 鹏星获评为“顺德区 5A 等级社会组织”，睿航获评为“顺德区 4A 等级社会组织”，君行获评为“顺德区 3A 等级社会组织”

2018

政策出台及政府投入
- 顺德区社会建设“众创共善计划”启动，扶持社会建设领域的创新探索项目和品牌示范项目 3000 万
- 《顺德区养老机构社会工作服务规范指引（试行）》出台
- 《顺德区社会工作者继续教育实施细则》出台

人才培养
- 顺德“社工展翅”讲师发展计划人才结业，共计 20 名学员顺利通过考核获得培训证书
- 我区持证社工人数达 3369 人，其中助理社工师 2333 人，中级社工师 525 人，社工员 511 人，每万人持证社工达 12.9 名

业界发展
- 社工参与人民调解服务
- 社工服务机构达 35 家，下设 184 个社工站点
- 启创参加民政部社会工作服务机构“牵手计划”
- 区社协联合区内热心社工机构参与省民政厅“牵手行动”走进湛江市活动
- 区社协换届，陈建华教授任协会会长
- 出版《2015-2017 年顺德区矫正社会工作服务案例选编》

业界荣誉
- 星宇、鹏星、启创成为佛山市社会工作专业人才重点实训基地
- 鹏星获评“2018 年度佛山市青年文明号”称号
- 佛山市首个社会工作机构项目（鹏星社工“马冈印记”文化保育项目）登上中央电视台
- 北斗星、星光、锐智获评为“顺德区 4A 等级社会组织”

佛山市顺德区社会工作行业自律公约

第一章　总则

第一条　为强化社会工作行业的自律意识，规范社会工作者和社会工作服务机构（以下简称“社工机构”）的相关行为，保护社会工作者、社工机构和服务对象的合法权益，促进社会工作行业的持续健康发展，现依照国家的相关法律、法规，制定本公约。

第二条　佛山市顺德区社会工作行业的从业单位和个人均应自觉遵守和维护本公约，积极推进行业自律自治，创造良好有序的行业发展环境。

第三条　本公约列明社会工作者的职业行为、社工机构运营的相关标准。

第四条　本公约所指的社会工作者，是指在社会工作专业岗位上任职的具有社会工作专业技术能力的工作人员。其任职的单位为：社会服务机构、以社会工作服务为主的事业单位、需要开展社会工作服务的相关单位等。

第五条　社工机构要以社会工作者为主体，坚持“助人自助”的宗旨，遵循社会工作专业的伦理规范，综合运用社会工作专业知识、方法和技能，开展困难救助、矛盾调处、权益维护、心理疏导、行为矫治、关系调适等服务。

第二章　社会工作者

第六条　热爱祖国、热爱人民、拥护中国共产党领导，遵守宪法和法律法规，贯彻落实党和国家有关方针政策，遵守职业道德规范和价值伦理守则。

第七条　热爱社会工作专业，敬业乐业，无私奉献，助人自助。

第八条　积极学习，努力进取，不断提升专业素养和业务水平。

第九条　坚持以人为本，平等对待服务对象。坚持个别化、尊重、接纳、非批判、案主自决等原则，做好服务对象的相关工作，保护服务对象的隐私，保障服务对象的权益不受侵害。

第十条　以合法正当的途径与服务对象接触，做到诚实守信，不弄虚作假。不得利用与服务对象的专业关系，谋取私人利益或其他不正当利益。

第十一条　自觉维护本机构的形象和声誉，保护本机构的合法资产，做好机构内部资料的保密工作。

第十二条　坚持有效沟通、平等互助、资源共享的处事原则，信任支持同事开展工作，促进工作过程中的共同成长。

第三章　社工机构

第十三条　承担行业职责，坚持正确的舆论导向，促进社会和谐有序发展。

第十四条　运用专业知识、方法和技能，依法依章、依照业务流程开展有效服务。遵守行业标准，履行服务承诺。保证专业服务质量，持续提升服务水平。

第十五条　遵循职业伦理规范，严守专业保密制度，尊重服务对象隐私。

第十六条　尊重他人的知识产权和智力成果，不违法、违规抄袭或盗用他人成果。

第十七条　不投机取巧，不弄虚作假。不诋毁、贬损同行。自觉维护行业秩序，举报业内恶性竞争行为。

第十八条　积极开拓社会资源，合法合规使用资源，不得滥用社会资源。

第十九条　保证提供社工服务的工作人员的专业资格。

第二十条　建立平等互信的员工工作关系，依法与员工签订劳动合同，维护员工各项合法权益，不无故拖欠工资，不限制从业者正常流动。

第二十一条　规范机构管理和财务运作，合法合规使用资金，按规定公开财务审计报告和年度财务报表，接受社会监督。

第四章　附则

第二十二条　对违反本公约的社会工作者或社工机构，佛山市顺德区社会工作者协会将视情况轻重，给予书面劝诫、公布其不良信息、行业通报批评等处置。对于严重违反本公约并造成重大不良影响的会员，佛山市顺德区社会工作者协会将取消其会员资格。

第二十三条　当接到有关投诉时，由佛山市顺德区社会工作者协会理事会在 5 个工作日内决定是否需要开展调查，如决定开展调查，则在 10 个工作日内组建调查小组开展工作，调查小组人数为 5 人或 7 人，调查小组半数以上为理事会或监事会成员，且小组包含 1 名律师。调查小组原则上在 30 天内完成调查报告。相关调查人员须对投诉人所提供的资料保密。

第二十四条　调查报告需获得理事会三分之二或以上成员通过，方为有效。最终由理事会对调查结果作出处理意见。

第二十五条　本公约由佛山市顺德区社会工作者协会制定、修改、监督和实施。

第二十六条　本公约由佛山市顺德区社会工作者协会 2019 年 1 月 21 日会员大会表决通过，自通过之日起开始实施。

会员承诺遵守《佛山市顺德区社会工作行业自律公约》













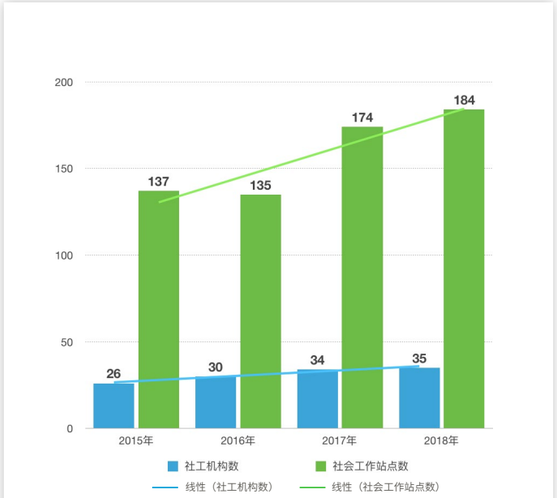


1. 机构与站点发展情况

顺德区社会工作服务机构和社会工作站点数量

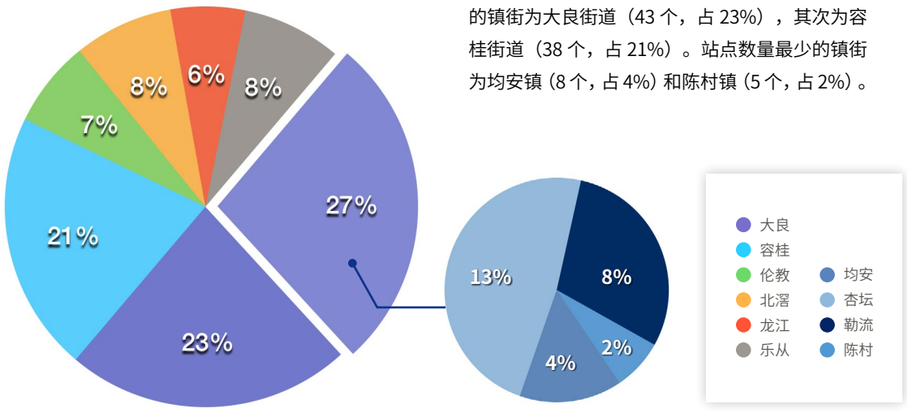
截止 2018 年 12 月底，全区社会工作服务机构达到 35 家，下设社工服务站点 184 个。顺德社工服务在十个镇（街道）全覆盖，服务领域涉及青少年、长者、残疾康复、妇女、职工、司法、家庭、义工、医务社工、禁毒、优抚 12 个领域。

年份	2015	2016	2017	2018
社工机构数	26	30	34	35
社会工作站点数	137	135	174	184



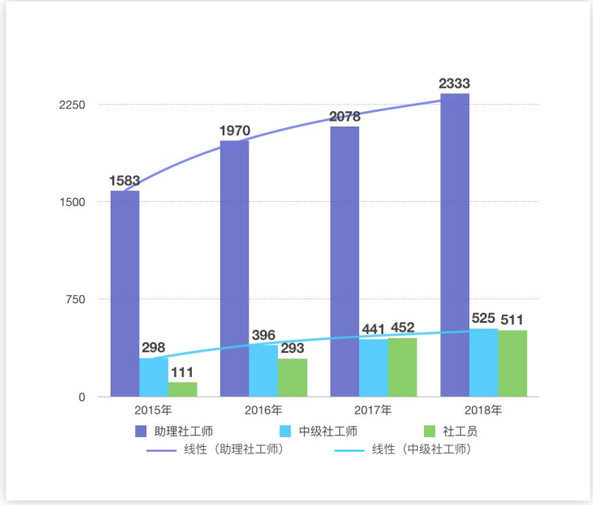
顺德区社会工作服务站点地区分布情况

从站点分地区来看，社工服务站点数量最多的镇街为大良街道（43 个，占 23%），其次为容桂街道（38 个，占 21%）。站点数量最少的镇街为均安镇（8 个，占 4%）和陈村镇（5 个，占 2%）。



2. 社会工作人才发展现状

顺德区 2015 年 - 2018 年累计通过社工职业水平考试人数



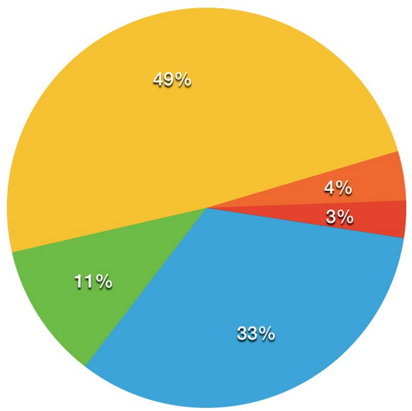
区内社会工作人才储备数量逐年递增。

截至 2018 年 12 月，我区持证社工人数达 3369 人，其中助理社工师 2333 人，中级社工师 525 人，社工员 511 人，目前从业人员约 750 人。

年份	助理社工师	助理社工师	社工员
2015	1583	298	111
2016	1970	396	293
2017	2078	441	452
2018	2333	525	511

3. 社会工作服务机构资源来源情况

社会工作服务机构服务资金来源分布



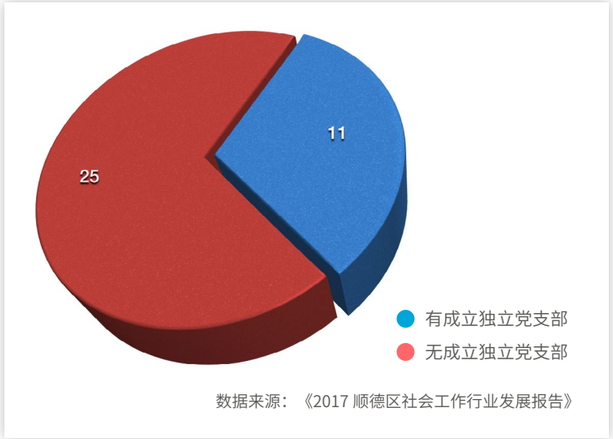
从各社会工作机构服务资金来源来看，镇街部门、村居委会购买或创投资金最多，高达 3128.47 万元，占 49%；其次是区级职能部门购买，资金总量约为 2102.3 万元，占 33%。区级公益创投资金总量达 727.98 万元，占 11%。民间恒常购买和其他来源购买资金最少，只占 3%。

数据来源：《2017 顺德区社会工作行业发展报告》，年度数据主要通过全区社会工作服务机构进行收集。

4. 社会工作服务机构党建和志愿者情况

社会工作服务机构党建情况

从各社会工作服务机构党建情况来看，已建立机构独立党支部的社会工作服务机构共有 11 家，占全区社工机构 30.5%；并已有 4 支机构党员志愿服务队。各社会工作服务机构志愿者队伍共有 144 支，志愿者总人数达到 11,137 人。



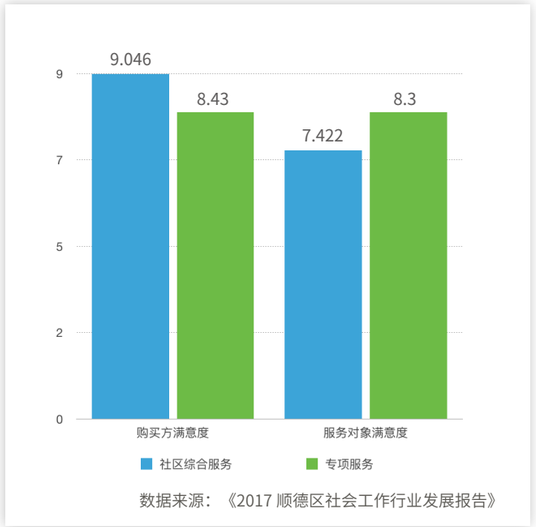
数据来源：《2017 顺德区社会工作行业发展报告》

5. 社会工作服务项目服务满意度情况

社区综合服务和专项服务满意度情况表

结合区社协历年承接的社区综合服务和专项服务评估项目服务满意度调查情况来看，总体满意度都较高。在购买方满意度方面，社区综合服务比专项服务满意度稍高；在服务对象满意度方面，专项服务比社区综合服务满意度稍高。

	购买方满意度	服务对象满意度
社区综合服务	9.046	7.422
专项服务	8.43	8.3



数据来源：《2017 顺德区社会工作行业发展报告》

行业荣誉

顺德区社工机构等级评估情况一览表

获评年份	等级名称	获评机构	评估单位
2016	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAAA	佛山市顺德区 社会工作者协会	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAAA	佛山市顺德区 星宇社会工作服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAAA	佛山市顺德区 启创青少年社工服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAA	佛山市顺德区 一心社会工作服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAA	佛山市顺德区陈村 宏德社会工作服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAA	佛山市顺德区乐从镇 颐乐居家养老服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
2017	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAAA	佛山市顺德区容桂街道 鹏星社会工作服务社	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAA	佛山市顺德区乐从镇 睿航社会工作服务和研究中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAA	佛山市顺德区大良 君行社会工作研究及服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
2018	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAA	佛山市顺德区 北斗星社会工作服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAA	佛山市顺德区伦教街道 星光社工服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局
	佛山市顺德区 社会组织评估 AAAA	佛山市顺德区乐从镇 锐智社会工作服务中心	佛山市顺德区 民政和人力资源社会保障局

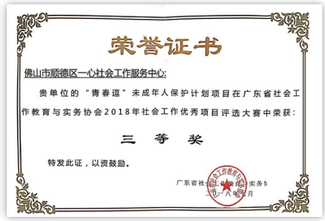
2018 年度顺德社会工作机构荣誉展示

类别	奖项	颁奖单位	获奖单位	机构简介
市级	2018 年度 佛山市青年文明号	共青团 佛山市委员会	顺德区容桂街道 鹏星社会工作服务社	顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社成立于 2010 年 8 月，2013 年成为首批全国社会工作服务标准化建设示范单位，并被评广东省社会工作人才重点实训基地及佛山市社会工作人才重点实训基地，服务领域涵盖儿童、青少年、妇女、婚姻家庭、长者、义工、企业职工、驻校社工、社区发展、社区矫正、文化保育和督导培训等。
	佛山市 社会工作专业人才 重点实训基地	佛山市民政局	顺德区启创 青少年社工服务中心	顺德区启创青少年社工服务中心成立于 2010 年 08 月，以诚信及公义为核心价值，植根本地文化，以“青年·文化·社区·参与”为服务思路，携手社会各界，回应青少年及社区发展需要，为本地提供多元、创新的青少年和社区社会服务。
	佛山市 社会工作专业人才 重点实训基地	佛山市民政局	顺德区星宇 社会工作服务中心	顺德区星宇社会工作服务中心自 1999 年开办以来，服务社会，坚守“助人自助 全人发展 服务社群”的宗旨，现已成为多元化的慈善服务机构，向不同服务群体提供专业的社会服务，惠及社会各个阶层的人士。
	2018 年度 佛山工会社会工作服务 成果展活动优秀组织	佛山市总工会	顺德区 和悦企业社会工作 研究与发展中心	顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心成立于 2013 年 4 月，专注于企业社工领域，以企业社工、企业员工关怀服务及企业社工相关研究为主要业务范围。经过几年发展，已在工会系统和业界形成较高的知名度。

类别	奖项	颁奖单位	机构 / 获奖项目	项目简介
全国	2018 年 全国青年社会组织 “伙伴计划” 优秀项目库 （三星级）	团中央社会 联络部	顺德区 启创青少年社工服务中心 “扶苗优才” 贫困大学生理才人生项目	项目由顺德慈善会福彩基金资助，通过系列生涯规划帮扶行动来推动贫困大学生选择职业志向及培育正面的工作价值，选择一份有升值潜力的工作或深造计划，从意识形态上和行动上加快家庭经济的改善，让他及他的下一代有美好生活的条件和能力。
省级	第二届广东社工服务 微电影作品展播 二等奖	广东省 社会组织总会	顺德区 一心社会工作服务中心 “为百户老人换马桶”	项目主要面向顺德户籍经济困难、行动不便的老人，通过初期的勘测与实地了解情况，联动各界资源帮助老人的老旧卫生间换新颜。升级后的卫生间，增添了老人专用防滑扶手，将传统蹲厕升级为马桶，让每一位老人能更轻松如厕。
	2018 年广东省 社会工作与实务协会 社会工作优秀项目 三等奖	广东省社会工 作教育与实务 协会	顺德区 一心社会工作服务中心 “青春逗” 未成年人保护计划	项目是北滘镇儿童青少年性教育品牌服务。项目从学校、家庭、社区层面出发，旨在透过工作坊、流动体验馆、论坛剧场、讲座、班会、小组工作、社区倡导、可视化产品推广等形式，促进3-18 岁儿童青少年及其家庭在轻松有趣多元化游戏体验中获得科学、正向而全面的性知识，提升自我保护的意识和能力，共建儿童青少年安全有爱的成长空间。
	2018 年佛山市 “社会组织十佳项目 （活动）”	佛山市社会组 织管理局	顺德区社会工作者协会 “社工展翅” 顺德区社工人才培养 支援计划	项目是在“雏鸟培训计划”开展多年基础之上，对培训课程及培训形式进行再优化、再创新，通过对区内从事社会工作服务 3 年以上的从业人员进行一系列深入的课程培训支援，在提升其社会工作综合能力的同时，协助其提升知识分享、知识传授的讲师能力，并通过“服务反哺”的知识分享培训活动，提升自我价值感。同时，“服务反哺”的系列知识分享培训活动更可协助顺德区内新晋社工的社会工作服务能力提升。







类别	奖项	颁奖单位	机构 / 个人 / 获奖作品
市级	2018 年度佛山工会 社会工作服务成果展活动 ——优秀案例	佛山市总工会	顺德区启创青少年社工服务中心 郑坚女 《工会职工辅导中的实践与反思》
	2018 年度佛山工会 社会工作服务成果展活动 ——优秀案例	佛山市总工会	顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心 苏玲 《跨界合作，制造业心理困境员工服务对策研究 ——以顺德区困境员工心理援助项目为例》
	2018 年度佛山工会 社会工作服务成果展活动 ——优秀案例	佛山市总工会	顺德区一心社会工作服务中心 唐丽娜 《工会社会工作介入受工伤异地务工人员服务模式探讨》
	2018 年度佛山工会 社会工作服务成果展活动 ——优秀案例	佛山市总工会	顺德区勒流广爱社会工作服务中心 黄颖珊 《“放飞梦想·成就自我”暑期成长计划》







类别	奖项	颁奖单位	机构 / 个人 / 获奖作品
省级	《大社会》杂志 2018 年征文比赛 二等奖	《大社会》 杂志编辑部	顺德区启创青少年社工服务中心 - 刘楚君 《基层社区治理体系中社工的协同作用 ——大良友邻新松社区社区治理服务经验》
	《大社会》杂志 2018 年征文比赛 三等奖	《大社会》 杂志编辑部	顺德区启创青少年社工服务中心 - 鲁颖宇 《在参与社区服务中促使青少年向善向上的成长 ——浅谈增能理论在青少年参与社区中的运用》
	《大社会》杂志 2018 年征文比赛 三等奖	《大社会》 杂志编辑部	顺德区启创青少年社工服务中心 - 张宁茵 《培育居民组织，参与社区治理 ——友邻社区的实践与经验》
市级	佛山市 2018 年“最美社工人”	佛山市 社会工作协会	顺德区大良顺心社工服务中心 - 伍家智
	佛山市 2018 年“最美社工人”	佛山市 社会工作协会	顺德区一心社会工作服务中心 - 林思映
	佛山市 2018 年“最美社工人”	佛山市 社会工作协会	顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心 - 柯晓霞
	佛山市 2018 年“最美社工人”	佛山市 社会工作协会	顺德区社会工作者协会 - 郭乐生
	佛山市 2018 年“社工之星”	佛山市民政局	顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 - 胡嘉滢
	佛山市 2018 年“社工之星”	佛山市民政局	顺德区启创青少年社工服务中心 - 张宁茵
	佛山工会“社工服务之星”	佛山市总工会	顺德区启创青少年社工服务中心 - 郑坚女
	2018 年度工会“社工服务之星” 2018 年度最具网络人气工会社工	佛山市总工会	顺德区勒流广爱社会工作服务中心 - 黄颖珊
	佛山市 2018 年度社会工作论文征集 二等奖	佛山市 社会工作协会	顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 - 李芷凌 《优势视角下的社区矫正介入成效》
	佛山市 2018 年度社会工作论文征集 二等奖	佛山市 社会工作协会	顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心 - 伍嘉莹 《体验式学习理论在儿童安全教育中的运用》



2018 年度顺德区优秀社会工作者

照片	姓名	机构	职务	感言
	刘秀芳	顺德区一心 社会工作服务中心	中心副主任 兼社区发展部 部长	我坚信“善良可以改变这个世界的下一秒”，而人与人会因为生命影响生命，而变得更加温厚、纯良、美好！感恩自己选择了社会工作，遇见了美好的自己以及美好的世界，并成为这个世界美好的一部分。期待回顾历史的长流，我们对社会发展总起到一些促进作用。感恩在顺德，做社会工作！
	鲁颖宇	顺德区启创 青少年社工 服务中心	青少年服务线 - 学校服务部 项目副主任	社工路上我始终对社会工作保持热诚与专业态度。感恩社工路上遇见的每一位服务对象、同工、合作伙伴。社会工作赋予我善良、豁达和智慧，给予我方向、信心和成长。能把助人作为一份职业，一份专业，是幸福，更是责任！追求卓越，成功自会如影相随。保持初心，愿尽己所能为开展和推动更优质的社会服务注入更多正能量！
	潘佩敏	顺德区均安镇 社会服务创新中心	社区发展部 主管	孜孜社工心，业精于勤，贵于专，以真诚服务诠释追求的初心，以专业奉献演绎精彩的人生。
	周裕昌	顺德区容桂泰昊 社会工作服务中心	副总干事	社工路上，道阻且长，行则将至；确幸这一路上看见世界，发现价值，遇见最真实的自己。期待社工路上，将遇见更多同行人，大家不忘初心，以终为始，携手创现顺德社工的未来。
	吴雪仪	顺德区星宇 社会工作服务中心	长者项目组长	能够获得 2018 顺德区优秀社工荣誉称号，我更是感谢机构的栽培与教导，更是感谢服务对象的支持和鼓励。这只是一座新的里程碑，它激励着我要继续努力，继续向前。我将再接再厉做好社工职责工作，更好地发挥社工角色，让更多的服务对象受惠。

2018 年度顺德区优秀社会工作者

照片	姓名	机构	职务	感言
	周金凤	顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社	中心主任兼督导	本人周金凤对于获得顺德“优秀社工”这个称号，我感到无比荣幸。首先，感谢社协这个平台，给予我这个机会；其次，很感谢机构对我的认可、支持，也很感谢陪伴我一路成长的每位同事，我的点滴成就离不开培育我的机构和同事；最后，感谢自己的坚持与努力。我为我是一名顺德社工而骄傲，希望继续用自己的一点点力量努力堆砌社工行业更好的明天。
	杨璧如	顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心	总干事助理	如果说我在 2017 至 2018 年度在社工工作中取得一定的成绩的话，那也是睿航同工共同努力的结果。因此，这个优秀社工的荣誉我只是作为代表接受表彰而已，我在工作中还有很多的不足，在专业的道路上还需不断地学习和努力，希望在以后的日子里能有更大的能力服务社区，做社工应该做的事。
	黄剑启	佛山市阳光心态心理咨询服务中心	杏坛镇社区矫正项目主管	曾经的我对社会工作可说是一无所知，在从事 8 年的社会工作中，不断摸索，求知，在反复学习中成长，在多次的用心服务中得到服务对象的衷心感谢。感恩这 8 年对我的历练。相信我们的社工团队在社协的带领下会越来越壮大，社工行业的发展会越来越好。
	袁 戎	顺德区北斗星社会工作服务中心	项目主任兼督导	才华就像香醇的美酒，需要漫长的时间慢慢转化和展现。感谢在我的一生中我遇到的每一个人。感谢我的每一名服务对象让我获得成长。荣誉只代表过去，行动才能描绘出我们的未来。始终坚持北斗星人的原则：服务源于需求，专业成就未来！
	王 丽	顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心	项目主任	加入社工行业六年多时间，很开心依然在路上，很欣慰自己的工作获得肯定，特别感谢本次顺德区优秀社工命名活动给与我的肯定和鼓励，我将不忘初心，继续前行！

2018 年顺德区优秀社会工作故事

获奖等级	篇名	作者	所属单位
一等奖	《工作在感悟中改变》	王海芬	顺德区威权康复服务中心
二等奖	《我与社区一起慢慢成长》	李楚倩	顺德区北斗星社会工作服务中心
	《悦动心力量，为转变点赞——毛毛虫艺术团项目之所见所感》	黄慧明	顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心
	《九年，以生命影响生命的社区服务》	陈镁瑶	顺德区容桂鹏星社会工作服务中心
三等奖	《起伏中成长》	罗赛芬	顺德区启创青少年社工服务中心
	《我与长者的那些事》	梁秋兰	顺德区大良顺心社工服务中心
	《“佩”伴左右》	陈嘉佩	顺德区星宇社会工作服务中心
	《负重前行，永不放弃》	柯晓霞	顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心
	《成长，或许藏在了荆棘与困境背后——困境青少年辅导故事》	黄泳雯	顺德区一心社会工作服务中心
	《坚强如你，温暖如你》	梁欣翔	顺德区大良君行社会工作研究及服务中心

扶老 助残 救孤 济困

01 扶老篇

顺德善耆养老院项目

近年来，顺德福彩公益金加大对养老机构的扶持力度。2014年，顺德区福彩中心向顺德善耆养老院投入专项扶持资金1560万元。这次资助建行动，是顺德福彩有史以来最大一笔捐赠资金。

顺德区善耆养老家园是广东省德舍慈善基金会筹建的首个公益慈善养老项目，总投资估算约5亿元，规划建成一个集“生活照顾、医疗康复、社交娱乐”服务于一体的大型综合养老社区，预计可提供1500张养老床位。项目分两期推进建设，目前一期工程投资约2.5亿元，建设约750张床位，建设内容包括老年护理院、养护院、康复中心、老年大学和行政办公等功能场所。

02 助残篇

关爱残疾人士

从2016年开始，顺德区福利彩票发行中心已经连续三年为特殊马拉松提供赞助，去年不仅为特殊马拉松活动提供爱心巴士，保证区内镇街残疾运动员出行安全，还组建了一支20人的福彩队伍参与到比赛当中。





03 救孤篇







2015年，顺德福彩中心资助了顺德区儿童福利院购买了专职社工服务和开展活动，还资助了残疾儿童全托康复治疗以及大病重病孤儿购买的陪护服务、康复服务、补助弃婴日常生活所需费用，共支出549.33万元。与此同时，顺德福彩中心还向顺德区儿童福利院投入14.26万元家庭寄养费，用于支付儿童福利院的儿童寄养爱心家庭的日常支出，包括伙食费、住宿费。

04 济困篇

帮助困难失能老人

2017年顺德福彩公益金共计支出127.81万元，根据《顺德区经济困难高龄失能老年人补贴办法》，落实经济困难高龄失能老年人补贴工作，2017年区镇各负担补贴经费50%，轻度、中度及重度失能享受补贴金额分别为100元/月/人、300元/月/人以及600元/月/人。





05 助学篇

顺德福彩慈善班

“顺德福彩慈善班”项目由顺德慈善会和顺德区福利彩票发行中心联合开展，2012年开始运作，除每年直接资助30名区内品学兼优的顺德籍低收入家庭大学生学费外，还为受资助的大学生提供志愿服务、成长教育、社会公益服务等活动，取得了较好的慈善效益。

截止到2018年，顺德区福利彩票发行中心共向区慈善会捐款约460万元，资助七批共210名品学兼优的顺德籍低收入家庭大学生完成从大二到大四的本科毕业。

社工故事



工作在感悟中改变

王海芬　佛山市顺德区威权康复服务中心

曾有朋友说过社工职位是以情怀麻痹自己，以游戏娱乐他人，进而博取服务对象的信任，很多时候服务都在充当着玩伴的角色，在玩伴角色中还想教育他人，体现自己所谓的专业性，并不断寻求社会认同感。对此，自己却没有过多成功案例及事迹给予反驳，甚至于刚开始从事残疾人领域工作时，面对各种肢体残障或智力缺陷的社会弱势群体的不断上门探访，重复着同样的诉求，我也会有对自身工作价值产生怀疑与否定，并消极地认同这种说法，这种心态直至 2018 年初开展的阳光伙伴 - 义工导师社区服务计划，我的想法才有慢慢改变。

计划的契机来缘

小刘，居家康复项目服务对象，20 多岁，小儿麻痹后遗症导致下肢发育不良，不能站立和行走，只能坐在轮椅上困在小小的房间里。翻阅基础资料得知他是一个内向，缺乏安全感且敏感的人，幸而在我接触时他已对社工有一种信任感并表现出友好和乐观的态度。在一次义工上门服务中，小刘接触到 Photoshop 和其它美图软件，这让他产生了学习 PS 的兴趣，他萌发了自己身体虽有局限，但也可以在网络上发挥能力，甚至可以学习网络美工及网店运营技能的想法。此后在一次次的上门探访中，在小刘身上让我感受到了不一样的东西，也促使我对肢体障碍人士回归社区产生了新的感悟。

因此，于 2018 年初我们对项目进行了新的探索升级，推出了阳光伙伴义工导师社区服务计划，并为小刘配对了掌握 PS 相关知识的义工进行上门辅导服务。

计划的实施

计划实施之前，我对残疾人居家康复项目的服务对象进行了一次兴趣爱好及需求意向的问卷调查，根据调查进行整理，筛选出 10 名肢体或智力障碍人士，为他们配对有相应特长的义工，并由义工准备课程发展他们的兴趣爱好。

计划实施的过程中，困难远比想象中多，最主要是义工的招募困难。相对于日常社区活动的义工招募，作为上门服务的义工招募相对困难很多（毕竟社区活动更热闹及具群体性，他们参与的动力会更高），而且上门义工还要求持续服务。招募过程中我们曾被好几个义工团队婉拒。其次就是成效问题。项目的服务对象大多在一定程度上存在肢体活动度、精细度不足或智力障碍等问题， 不少义工看到服务对象在接受 2，3 次服务后完全没有改变，慢慢就放弃了。

细微中改变

这一年中，计划实施虽有波折，但也有收获到感激。某家属表示已上一年级的儿子还写不好“2”字，但看到义工用心教导和儿子一点一滴的进步和改变，她还是满心欢喜。印象最深刻的是一名脑瘫的青年，由于身体的局限，他多数的活动范围就是在家中大厅，他与义工一起完成的 DIY 数字油画被妈妈裱挂在墙上，每次我上门探访，他都介绍和回忆自己完成的作品过程，语气中充满自豪和欢乐感。

计划期间，不但服务对象透过兴趣学习探索心无边际的世界，重塑对自身的认识，连同参与计划的义工也在服务中对人生、生命有全身心的认识。

结　语

虽然这个行业暂时不被大众所了解，有些工作领域无人敢触碰，有些状况我们无力改变，甚至难以用制度来衡量我们的工作内容和成效。这个计划可能会因各种原因中断，或会因没有显著成效被其他同工认为吃力不讨好，但我希望透过这项计划，能重塑障碍人士对自身的认识，同时重塑他们与社区的联系。作为社会工作者不是要锦上添花，更需要雪中送炭；我们需要开展热闹有创意的活动，同时更应该遵循服务对象的需求，从细节着手。每个行业都有各自的职责和使命，我们需要做的是踏实，并用平静宽容的心态面对工作。



我与社区一起慢慢成长

李楚倩　顺德区北斗星社会工作服务中心

身处这个飞速发展时代，我们这代人有一个明显的共同特点，就是凡事要快。就像人们开车上路，前面明明堵着一条长龙，后面的司机还是不停按喇叭。莫名其妙地，每个人在大多时候都很着急，我们生活的节奏总是显得很快。不管做什么事，我们总不愿意等待，都希望自己看好的事情很快发生，并立竿见影。作为社会工作者的我，在很多时候也不例外。我会因服务对象参与度不高而急躁，因工作进度延后而焦虑，因工作成效不显著而焦急 ..... 但 2018 年，我终于学会与社区居民一起“慢慢来”，共同进步。

“慢慢来”并不是消极怠工，也不是无所作为地静待结果，而是学会在点滴努力后耐心等待，收获那量变到质变的惊喜。

2018 年，我们在培育社区内部力量的过程中，发现参与成员的行为反复出现前进 - 退后 - 前进 - 退后的循环状态。实际上，我们在培育组织过程中，已经花费了很多时间及心思，而效果却不见起色。前后对比，自己对已开展的工作，产生了极大的怀疑，甚至还到了自我否定的地步。我们该做的都已经做了，却没有任何收获，到底是什么原因导致社区组织的自主性不足？

这个疑问，一直困扰着我。直至有一天，我成功帮助同事解决残康人士自组织的内部矛盾时，才茅塞顿开。是由于我急于看到成效，忽略了居民转变观念和做法的细微点滴进步，总是期望更显著、快速的改变。记得在学习社区营造时，导师说过社会工作者应该要用温和力量去推动。而我在行动中，却没有以上述心态去面对。我认识到问题后，思想上豁然开朗，我与同事在推动社区组织发展过程中，就更专注于自组织内在动力。特别了解他们的真正需要，能慢慢放下身段与他们共同学习共同进步。在工作过程中，少了盲目比较，多了殷切的关怀；少了焦虑，多了活力。最后，所取得的工作结果确实给我们带来了惊喜，连社区组织成员都为自己的良好表现感到惊讶。正是他们，在短短时间内能在社区通过剧场形式向社区居民传达社区文化精神。他们的出色表现，不但让我们有获得了成就感，而且令参与成员的信心倍增。他们纷纷表示，要持续参与社区建设。

而我也渐渐明白，很多时候我们所做的工作未必能立竿见影。甚至，我们更应该有面对失败的勇气。因为服务过程中获得的经验，也培养了我们重头再来的勇气。我们唯一要做的，就是不要将失败放得过大。即便失败了，失败的过程（经验）也是值得珍视的。

社区服务过程中，社区居民需要慢慢成长，社区变化也是缓慢的，社会工作者的能力提升不可能一蹴而就。社会工作过程本就是渐进式的，社会工作者在其中需要不断学习成长。年轻的我们，需要一边工作一边学习，还要兼顾生活的各种琐事，更有理由是需要“慢慢来”。常言道，心急吃不了热豆腐。只要永不停歇，保持耐心，坚持不懈，就没有越不过去的高山，也不会有解决不了的难题。在慢慢前行的过程中，我们能找到新的角度，拥有全新的感悟。

人生路，漫漫长。社会工作服务过程中，我们的工作看似漫不经心，实际有条不紊，这个工作过程非常踏实，我们不知不觉就获得成长。

不积跬步无以至千里，不积小流无以成江河，我们就是在这一点一滴中积累和沉淀。我不禁感恩社区的居民，正是他们对社区的归属和贡献，让我们有机会激发温和的力量推动社区的发展。









悦动心力量，为转变点赞

——毛毛虫艺术团项目之所见所感

黄慧明　顺德区和悦社会工作服务中心

进步很简单

毛毛虫艺术团话剧社第三节课，小豪一边听社工说今天的小任务，一边把手里的玩具甩出去，自个爬出去捡回来又甩出去……当他完全沉浸在自己的世界时，社工邀请他出列跟大伙一起注意听。

待任务解说完毕，社工问孩子们：“同学们，你们有没有发现小豪刚刚有哪里做得好的地方？”孩子们整齐地回答说：“没有！”更有孩子补充说：“他还在地上不停地扭来扭去呢！”

社工笑了。“我们要有一双发现美的眼睛，看一看，想一想，发现小豪刚刚已经没有再玩手上的玩具了，这是他做得好的地方，也是他进步的地方。”

孩子们顿时惊讶地说：“呀！进步居然这么简单。”

经过这一次，小豪再也没有在学习课上玩他的小玩具了，孩子们也开始懂得欣赏自己和别人那些小小的进步。

转变从沟通开始

周末是毛毛虫艺术团开展学习课的时间。家长接送孩子，来去匆匆。社工拿着手机“拍拍拍”，把孩子在学习过程中的精彩瞬间一一拍摄下来，有照片也有视频。社工把这些精彩瞬间在课后统统发送到微信群，让家长直观地看到孩子参与的状况。有时候，社工也会根据孩子的情况集体大表扬。

渐渐地，这个家长们不怎么互动的微信群开始活跃起来了，互动的话题也在社工的引导下开始由欣赏别家的孩子转变到欣赏自家的孩子。家长也开始把自家孩子的照片和视频在微信群里分享，例如孩子和朋友玩耍的过程中自己的抓拍、孩子在家里认真练习跳舞的视频、孩子用缤纷色彩画出的图画等等。这时候，以往很少在微信群里发言的家长也冒了泡儿，送上代表肯定的鲜花或赞美。

把想法说出来

毛毛虫艺术团舞蹈社要参加表演了。微信群里偶尔有家长问社工：“什么时候买表演服？”社工让家长们把想买的款式都发上微信群进行接龙，微信群里顿时众说纷纭。

过了几天，眼看着快到表演的日子了，表演服还是没定下来，家长急着找社工私聊：“你来定就行了”……

这时，社工发现微信群里商量到某个点，小部分的家长没有得到大部分家长的回应。社工赶紧找到了这大部分家长了解情况，并商量出解决的办法，接着在微信群里发出了公告“……”，顿时，之前没有回应的家长们纷纷发表了想法。很快，表演服给定下来了！

此后，对于群里面需要有表决的事情，家长们都勇于把自己的想法第一时间进行表达，事情也很快能够在集思广益下处理好。

原来我也能做到

表演怎么少得了化妆。家长们都没有信心承担化妆的任务：“我不会帮人化妆啊”、“我们都不专业啊”……

社工：“到时候会有指引的，大家对自己有信心，表演时帮忙把孩子看好了”。

家长：“这个行”（献上感谢的鲜花）。

到了表演当天，家长们你看我，我也看你，都不敢动手进行化妆。社工进行鼓励和肯定。家长们迎难而上，各自选择了一个工具负责一个小程序，先从自家孩子练手。孩子们从这里涂了润肤露又走到下一个家长那里打粉底……一个小时之后，二十多个孩子的妆容全部都化好了，也就是说，在家长的共同努力下，每 3 分钟就把一个孩子化好了。家长们惊讶地感叹到“原来我也能做到！”



没有什么不可能

在承担毛毛虫艺术团项目的统筹和管理中，我看到了孩子们的转变，他们更加懂得表达自己，更加懂得欣赏自己和别人；也看到了家长们的转变，他们越发用欣赏的眼光看待孩子，越发积极参与到艺术团的沟通和事务当中来；也在这个过程中，越发看到了自己的能量和影响。社工服务的过程中为服务对象的每一个转变点赞！而我，作为一个 2018 年 4 月才转行进入社工服务领域的新人，又何尝不是在这个过程中获得转变？

在大半年的时间，自己已经由原来对社工实务知之甚少到后来顺利考取助理社工师；由原来对项目管理一概不通到后来能独立统筹一个专项，在令服务对象有所成长的同时，获得中期评估“良好”成绩的肯定；由认为自己不能那么快速成长到相信没有什么不可能……

这一切美好的转变，都让人惊喜！而这离不开自己所在机构和悦赋予的“悦动心力量”，让更多人拥有自我成长的力量。

2019 年，继续加油！





九年，以生命影响生命的社区服务

陈镁瑶　顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社

从事社会工作服务转眼到了第九个年头。随着春节的到来，面对年度工作计划，我不禁问自己，我还要继续这一份工作吗？外界的种种声音，让我有所犹豫。但我内心深处是给出肯定答案的。

是的，我热爱这一份工作。

是何种原因让我在社区服务这条路上坚持这么久？这个问题，令我思绪万千，过往的不少片段又重现我的脑海。

我策划过不少青少年活动，也开展了很多小组活动。每次活动，都会迎来和送走一批批的青少年。但我习惯了他们的离开，因为我一直以为，我的服务只是他们成长过程中的一个小插曲而已。直到有一次，我在公园散步时，一位姑娘跟我打招呼。我感觉对方好面熟，但记不清她是谁了。直到她告诉我，三年前她接受过我的小组服务，我才想起来，面前这个大姑娘，曾参加过我组织的小组活动。三年时间，已经让一位羞涩的小女孩，变成了一位落落大方的美少女。

聊天过程中，她告诉我她已经在读大学。自从和我接触之后，她发现社会工作者的助人服务帮助了人，是推动社会往前的力量。她自己在我的小组活动中也学习到了不少情绪管理的方法，这让她顺利度过了高中阶段紧张的学习生活，也缓解了与妈妈之间的冲突，改善了家庭关系。所以，她在大学里经常参加义工活动，也在辅修社会工作专业课程。她说，虽然以后不一定会去从事社会工作服务，但她一定会坚持助人这件有意义的事情。

记得在接触社区低保户时，服务对象陈先生的身体已经很虚弱。早年离婚的他，与前妻和儿子不常联系。现在自己身体不好，内心还是希望儿子可以多来看望他。哪怕只是短暂的聊聊天，内心也感到满足了。可是，他这个愿望常常落空。

经过多次联系后，我终于有了一次跟他儿子长谈的机会。显然，他儿子无法原谅父亲在自己成长过程中的缺席。从没有过亲密的接触，更谈不上足够的照顾和关爱，令他的儿子感觉极不自然。他的儿子说，父亲身体不好，自己去探望一下，也不会给他的身体康复带来什么效果。

尊重服务对象的决定，是社会工作服务的基本原则。所以，我并没有从言语上劝说他一定要去看望父亲，反而表示理解且尊重他内心的感受。在这之后，我依然定期去探望他的父亲，并且把他父亲的病情和所思所想如实转告他。慢慢地，他感受到了父亲生活的不容易，终于去看了父亲一次。

事后，他说：“虽然我无法原谅他，但是可以试着理解他。你作为社工都能经常去探望他，我偶尔去一次也是应该的。谢谢你，陈姑娘。”这个服务案例，让我发现自己在平凡工作中也会带给他人一点触动，令其看法和行为发生改变，从而使生活变得更好。原来，在不知不觉中，自己真的能够以生命影响生命。

每一次，当服务对象神情焦急地走进社工服务站时，我都会给他们一个温暖从容的微笑。我真诚的表情，让他们感受到了善意，释放了紧张的情绪。在给迷茫的服务对象咨询时，我都认真倾听，在给予他们尊重的同时，也让他们感受到支持的力量。所以，他们愿意一次又一次地接受我的服务，偶遇到我时还会主动与我分享他们的成长变化。

每一次社区走访，社工并不能给居民带去很多的资源。但社工贴心的话语，能令他们感受到来自他人的关心和理解。当他们反映的问题能有人协助解决，更会让他们感受到来自党和政府给予的温暖。他们的生活，也因此会更开心一点。

九年工作的点点滴滴，一帧一帧都成为了令我自豪和感动的画面。可以说，我给了服务对象一点安慰和一丝温暖，他们的成长和进步则给了我继续前行的动力，这是一条我与服务对象彼此影响，一起变的更好的旅程。

社会工作助力基层社区治理的顺德经验

吴耀健　　顺德职业技术学院 社会工作讲师
顺德区社会工作者协会 理事

在社会治理创新改革发展中，基层社区治理开始趋向多元主体协同发展，精准型、专业型社会工作服务机构将有更大可能发挥独特的优势和价值，因此需要树立明确的主体性，从而在交互而复杂的社区治理系统中占有一席之地，起到难以替代的作用。中央政府部门在近几年陆续出台的一系列社会工作政策文件也启示了这一点。这些政策清晰地指明了社会工作参与基层社区治理的方向，即以社工或社工机构的形式作为一种治理主体，通过“三社联动”工作机制，发挥专业优势，为社区居民提供专业化、精细化、个性化服务，来回应社区居民尤其是弱势群体的需求。“共建共治共享”社区治理格局和“专业、精准、个性”专业发展理念的逐渐形成，或许意味着行业服务和社工机构的发展进入新一轮的蜕变。在此，我想结合顺德经验来分享社会工作行业参与基层社区治理所需着力之点。

经过十年发展，顺德区社会工作行业在基层社区治理的探索上形成了一些特色，积累了不少经验，取得了不错的成绩。由于篇幅所限，在此只集中讨论服务层面的情况。

首先，社工服务社区综合化发展。在政府和社会各界的支持下，顺德区各个镇街都有社工机构进驻，或以镇街级别社区服务中心为载体，或下沉到村居建立社工站，向儿童、青少年、家庭、长者、妇女、残障人士等服务群体输送大量的社区综合性服务。社区服务的综合性呈现出纵向综合和横向综合[①]并存的特点。纵向综合方面，无论镇级或村居级别社区服务中心，都为多种服务群体提供个案、小组和社区工作三种专业方法下的服务，有些服务还注重不同服务群体之间的互相支持和融合，譬如社区矫正青年慰问孤寡长者、探访残疾儿童。横向综合方面，一些社区服务中心专门为某一种服务群体开展系列不同性质的服务，典型的例子有青年坊和长者综合服务中心，这些中心较为系统地回应单一群体的多样性需求。

其次，社工服务带动了重点困难群体的社区照顾。从各社工机构的项目实践情况来看，社工通过资源链接、能力建设、关系发展等功能，增强了社区重点困难群体如长者、残障人士的正式和非正式支持。正式支持方面，一些社工机构发动爱心商家资助困难长者的居家环境改造计划，联动医疗机构为居家长者提供义诊、康复理疗和健康日常监护。非正式支持方面，一些社工机构通过培育邻里互助会、护老志愿服务队、家庭照顾者互助小组，在照顾意愿提升、照顾能力建设、照顾压力舒缓上支援亲朋、邻里和热心人士为孤寡、空巢老人和残障人士提供精神慰藉、居家看护、外出社交等方面的支持。

最后，社会工作助推社区营造深化发展。经过五年多的试点工作，从政策文本来看，顺德社区营造的前线实践路径已经成型，主要由社工机构、社工或其他接受社会工作教育的社区工作者通过培养社区人才、培育社区组织、发掘社区文化、改善社区条件，来动员本地居民参与、发掘本地资源和优势，促进本地社区善治。从政策实践来看，顺德目前确定了 2 批共 17 个社区营造示范点，这些示范点均发挥了当地的地方人才、地方经济、地方文化等优势，有的社区开办了社区大学，有的以咏春文化主题打造社区环境，有的努力重建社区蕉林农业价值等等。

从上述顺德经验可以看出，社会工作行业以丰富的服务内容和方式来参与基层社区治理。这些丰富的做法大体可用罗斯曼提出的三种经典社区工作模式来概括，依次是社会策划模式、社区照顾模式和地区发展模式。这显示出行业的包容性和可塑性，能够根据社区实际需求而灵活选用合适的服务模式。

沿着需求取向理念，根据中央政策，顺德社会工作在基层社区治理中发挥专业价值，值得考虑以下两点。

第一，
社区社会工作要优先回应边缘群体尤其是临界边缘群体的问题。

社工所承接的一些民生兜底保障和社会救助方面的专项服务确实能够回应到边缘群体的需求，但需要进一步思考的是，这类专项的、针对性的扶贫攻坚工作下沉到基层社区的提升途径。由于大部分社区社会工作采取发展型社会工作取向，但服务群体定位主要为社区普通居民，以致于未能切实应对边缘群体尤其是临界边缘群体的社区照顾和救助工作落到家人的肩膀上这种照顾责任私人化的挑战。在社区整体发展前，社会工作的专业优势应该体现在对社区里最需要获得支持的居民群体做出精准化和个性化的回应，这一步首要就是社会工作的需求导向发挥作用，协助政府和社会力量将基层社区治理合力聚焦到基本问题上，运用多元主体参与的治理力量来不断扩大困难群体的正式和非正式的社会支持网络。

第二，
需保持社区服务项目的长期性和持续性。

社会工作是面向人的服务工作，尤其需要动员社区普通居民参与，长期而持续的支援是非常重要的。目前，大多数社会工作参与基层社区治理的项目，都是以竞争性资金分配方式获得资助来运营。竞争性资金分配方式引入市场竞争机制，有其督促项目优化发展的优势，但正处于不断完善和健全的机制也有其阶段性风险，其中一个较为明显的问题在于社工容易产生追求效率的倾向，将一个个活动来代替社工与居民以及居民互相之间的情感交流和社会关系发展。社会工作既是一种技术工作，也是一种情感劳动，更是一种价值影响，它被项目购买方、资助方或用人单位视为一种治理技术，嵌入到基层社区治理体系，获得较大的发展空间，但真正扎根社区，植入居民日常生活，需要一个缓慢的渗透和沉淀过程。这需要政府和其他社会力量的充分信任和不断支持。



①综合社会服务的相关论述可参见丁惠芳和阮曾媛琪 1997 年收录于香港仔街坊福利会社会服务中心出版，关锐煊、陈永昌主编的《社会工作综合服务——经验与展望》中的《由社会福利服务综合化说起》。

中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERT

支持顺德颐养院建设

2017年，顺德福彩公益金投入311.83万元，用于资助顺德颐养院专职社工岗位经费补助，为院内老人购买医疗服务、院内设施进行更新更换、院内环境改造、消防整改工程、配电改造以及购买养老机构责任保险等项目。



鲜花义卖筹善款

顺德福彩中心自2014年起，连续5年支持顺德慈善会在清明期间举行鲜花义卖筹款活动，总资助金额达30万元。

据统计，2018年清明鲜花已买活动扣除活动成本后，共筹得善款72.6万多元，将全部用于支出型贫困型家庭的医疗救助，帮助困难危重病人渡过难关。





老年人持卡乘车优惠

近年来，老年人优待举措成了最令社会关心的热点所在。为此，顺德福彩中心资助了顺德区内60周岁以上老年人持IC卡免费（优惠）乘坐公交车项目。共投入资金2695.43万元。让在顺德生活的老年人感到很窝心。

顺德超22万名老人享银龄安康保障

2017年，顺德福彩公益金投入了244.5万元经费助力“银龄安康行动”。“银龄安康行动”自2014年启动，由政府统一出资为顺德区户籍70岁以上老年人及60岁以上困难老年人购买1份意外伤害保险，每份保费10元，保险期限为1年，每年9万名长者受惠。2017年进行扩面提标，“银龄安康行动”受惠人群扩面至60岁以上老人，并为我区60岁以上困难老年人群体从原来的1份投保金额增加到保险政策范围内允许最高的5份投保金额。截止2017年8月，受惠群众高达22.5万人。



长者综合服务中心补贴

长者综合服务中心致力为长者提供生活照料、托养、护理、康复保健、家政服务、紧急援助等服务。为此，对按要求完成长者综合服务中心建设并通过验收使用的镇街，区福彩公益金与镇街财政（含福彩公益金）投入按1:1比例补贴建设经费，目前共投入529.54万元。



扶老　助残　救孤　济困

附　录

顺德区社会工作者协会会员单位通讯录

序号	名称	联系电话	地址	电子邮箱
1	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社	0757-29212307	佛山市顺德区容桂街道容奇大道中 76 号	rongguipengxing@126.com
2	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心	0757-22312046	佛山市顺德区大良街道宜新路 49 号二楼	sdqc@qichuang.org
3	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心	0757-22623026	佛山市顺德区大良街道祥兴中路 1 号	xingyusocialworker @126.com
4	佛山市顺德区龙江镇祥信社会工作服务中心	0757-23221812	佛山市顺德区龙江镇海傍路 9 号（龙江敬老院旁）	1975824787@qq.com
5	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心	0757-22910992	佛山市顺德区大良街道顺翔路 28 号二楼 207 单元	grandhandsw@163.com
6	佛山市顺德区大良顺心社工服务中心	0757-22919841	佛山市顺德区大良街道办事处 南江居委会漕渔新村西二街 22 号地铺	1359344932@qq.com
7	佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心	0757-23810280	佛山市顺德区陈村镇顺联机械城 17 座 4 层 4096 室	hdshegong@163.com
8	佛山市顺德区心晴社会工作服务中心	0757-22621062	佛山市顺德区大良街道清晖路 17 号顺豪大厦六楼 605 室	2640238696@qq.com
9	佛山市顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心	18988541184	佛山市顺德区大良街道 五沙科技工业园新悦路 33 号（五沙居委会院内）	shundeheyue@163.com
10	佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心	0757-28972747	佛山市顺德区乐从镇星光国际 1706B	ruizhiadmin2013@163.com
11	佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心	0757-29300803	佛山市顺德区伦教街道仕版村十字街三巷星光老人之家二楼	sdbeidouxing@163.com
12	佛山市顺德区一心社会工作服务中心	0757-26600551	佛山市顺德区北滘镇林上路 28 号家庭综合服务中心	sdth520@126.com
13	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心	0757-28971945	佛山市顺德区乐从镇腾冲社区渡头田一街七巷一号地铺	ruihangshegong@qq.com
14	佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心	0757-29300813	佛山市顺德区伦教街道南苑西路伦教创新中心三楼	xingguangshegong @163.com
15	佛山市顺德区德嘉社会工作服务中心	18566011212	佛山市顺德区大良街道云良路 51 号中诚大厦 703 号	dejiaswk@163.com
16	佛山市顺德区勒流广爱社会工作服务中心	0757-29201870	佛山市顺德区勒流街道桥东路 54 号	leliugasw@163.com
17	佛山市顺德区慈正社会工作服务中心	0757-26996016	佛山市顺德区大良街道办事处 新桂社区居民委员会云桂路七街横街 16 号	1149269744@qq.com
18	佛山市顺德区同心社会工作服务社	0757-28301390	佛山市顺德区容桂街道现龙大街三巷 7 号	156437829@qq.com
19	佛山市顺德区崇德社会工作服务中心	0757-22812689	佛山市顺德区大良顺峰山花园街 35 号	2817932097@qq.com
20	佛山市顺德区社会创新中心	0757-29973380	佛山市顺德区大良街道顺峰山公园 - 社会创新园	ssic-sd@qq.com
21	佛山市顺德区社会服务联会	0757-66833305	佛山市顺德区大良街道顺峰山公园 - 社会创新园	shundecss@126.com
22	佛山市顺德区威权康复服务中心	0757-22663203	佛山市顺德区大良街道祥兴西路 13 号	mjmei888@163.com
23	佛山市顺德区海傍社会工作服务中心	13929168292	佛山市顺德区龙江镇人民北路 1 号	741467721@qq.com
24	佛山市麦田社会工作服务中心	0757-86869028	佛山市顺德区大良街道绿田路 12 号创客中心 B311	2493029741@qq.com
25	佛山市春晖社会工作服务中心	0757-81212388	佛山市南海区桂城街道天安数码城 4 期 901 室	chsw01@163.com
26	佛山市顺德区乐善社会工作研究和服务发展中心	0757-23888789	佛山市顺德区龙江镇龙洲西路英华里 1 号首层	723500293@qq.com
27	佛山市新里程社会工作服务中心	0757-82904909	佛山市禅城区祖庙路 33 号百花广场写字楼 2606	fssw_sunrise@163.com
28	佛山市顺德区乐从镇颐乐居家养老服务中心	0757-28781399	佛山市顺德区乐从镇乐从居委会荔南路 B31 号	370563097@qq.com
29	佛山市阳光心态心理咨询服务中心	0757-86280100	佛山市南海区桂城街道南海新天地北区 6 楼	2034247667@qq.com
30	佛山市大同社会工作服务中心	0757-86505517	佛山市南海区九江镇儒林东路 48 号 乐善九江社会工作服务中心三楼 301 办公室	foshandt_sw@sina.com
31	佛山市顺德区联众戒毒社会工作服务中心	0757-22200627	佛山市顺德区大良街道新松西二街 1 号	fssdlz626@163.com
32	佛山市顺德区乐行社会工作服务中心	13928504074	佛山市顺德区大良街道新宁路 76 号弘昇商业大厦 309 室	lexing_ngo@126.com
33	佛山市顺德区龙江镇 尚善社会工作服务和发展中心	0757-29221183	佛山市顺德区龙江镇人民西路 68 号 （新基国际创意城 A 栋 701）	3553779296@qq.com
34	佛山市顺德区杏坛镇君怡康复中心	15899573335	佛山市顺德区杏坛镇商业大道 57 号（二楼）	276371987@qq.com
35	佛山市顺德区均安镇社会服务创新中心	0757-25516183	佛山市顺德区均安镇恒安路 18 号 (原交通中心办公楼)	JASG_Ja@126.com
36	佛山市顺德区启能公共安全服务中心	18924805867	佛山市顺德区伦教伦新路南龙基豪庭 15 号铺位	1038583568@qq.com
37	广东善缘社会工作服务中心	020-83603466	广州市越秀区西华路永安约 31 号 311-312	gdshanyuan@163.com

会员单位机构图徽

顺德区社工机构
微信公众号

顺德社会创新中心 SHUNDE SOCIAL INNOVATION CENTER
SDCSS 顺德社会服务联会
启创 QI CHUANG
顺心社工
君行社会工作研究及服务中心 Grand Hand Social Work Research & Service Center
鹏星社工 PengXing Social Worker
圆融社工（顺德成长队）
一心社工 Yixin Social Service Agency
德嘉社会工作服务中心 De Jia Social Work Service Center
佛山市顺德区星宇社会工作服务中心 Foshan Shunde Xingyu Social Services Center
顺德区威权康复服务中心 Albert Wu Rehabilitation Center ShunDe
宏德社会工作服务中心 HONG DE SOCIAL WORK SERVICE CENTER 宏德博爱 · 助人发展
海傍社工 Waterfront social work service center
龙江镇祥信社会工作服务中心 XIANG XIN SOCIAL SERVICE CENTRE
慈正社工 专业 · 真心 · 真情
大同社会工作服务中心 Datong Social Work Service Center
锐智社工 RUIZHI SOCIAL WORK
星光社工 Starlight social
心晴社会工作服务中心 XINQIN SOCIAL WORK SERVICES CENTER
乐从镇睿航社会工作服务和研究中心 LeCong RuiHang Social Services and Research Organization
佛山麦田 社会工作服务中心
乐善社工 LE SHAN SOCIAL SERVICES
廣愛
同心
尚善社工
北斗星
阳光天使 社会工作服务中心
和悦社会服务
CHUNHUI 春晖
崇德社工 CHONG DE SHE GONG
均安镇社会服务创新中心 Junan Township Social Service Innovation Center
佛山市阳光心态心理咨询服务中心 FOSHAN SUNSHINE STATE OF MIND PSYCHOLOGICAL COUNSELING CENTER
颐乐居家养老 Home Care Services 一服务中心一
新里程社会工作服务中心 Sunrise Social Work Service Center
佛山市顺德区乐行社会工作服务中心 LeXing Social Work Services Center
广东联众戒毒社会工作服务中心 Guangdong Lianzhong Agency of Social Work for Drug Abuse
SAFETY 启能 · 安全
广东善缘社会工作服务中心 GD SHANYUAN SOCIAL SERVICE CENTER
容桂泰昊

顺德社会工作站点地图



顺德区社会工作站点信息汇总表

所属	序号	站点名称	成立年份	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
大良	1	启创 - 大良友邻北片社工站	2011	启创	张宁茵	22174258 17728318452	大良街道龙京路北 3 座 39 号	社区服务点
	2	启创 - 大良友邻中片社工站	2011	启创	张宁茵	22174258 17728318452	大良街道宜新路 49 号二楼	社区服务点
	3	广东省妇女维权与信息服务站（顺德站）	2011	锐智	冯秀玲	13690489887	大良街道新基三路 22 号	妇女服务点
	4	大良五沙工业园职工服务站	2012	和悦	徐婉心	18988541184	大良街道五沙科技工业园 新悦路 33 号（五沙居委会院内）	职工服务点
	5	顺德区儿童福利院社工站	2013	星宇	周少红	22333104	大良街道环城路东胜大街 23 号 顺德区儿童福利院内	儿童服务点
	6	李伟强职业技术学校站点	2013	君行	胡嘉滢	13751535138	大良街道金沙大道健民街 4 号	青少年服务点
	7	启创 - 顺德创艺坊 —梁銶琚图书馆站点	2013	启创	郑泳诗	15302318649	大良梁銶琚图书馆 1 楼	青少年服务点
	8	启创 - 顺德创艺坊 —梁銶琚职业技术学校站点	2014	启创	郑泳诗	15302318649	大良街道南国西路 梁銶琚职业技术学校教学楼 1 楼	青少年服务点
	9	郑裕彤中学社工站	2014	锐智	罗嘉敏	15302318649	郑裕彤中学	青少年服务点
	10	大门敬老院社工站	2014	顺心	梁秋兰	13336485750	大良街道大门敬老院 （即大门小学对面）	长者服务点
	11	大门授渔舫	2014	顺心	李柏圣	13928565045	大良大门市场边 1 号 （大门康帅府旁）	社区服务点
	12	助残义工服务	2015	星宇	梁碧仪	22623026 转 802	大良街道祥兴中路 1 号	弱能人士服务点
	13	大良颐年苑社工站	2015	星宇	黎健和	29996997	大良街道南霞公园旁 颐年苑社工站	长者服务点
	14	大良凤城敬老院社工站	2015	星宇	吴雪仪	22283108 转 2080	大良街道凤庆大街 80 号 凤城敬老院内 D 座 201 社工室	长者服务点
	15	众善乐融大门长者服务中心	2015	顺心	李柏圣	13928565045	大良街道大门圣堂街 14 号	长者服务点
	16	启创 - 大良友邻东片区社工站	2015	启创	张宁茵	22174433 t17728318452	大良街道南国路 B 区电房旁 青松街家庭综合服务中心	社区服务点
	17	启创 - 大良凤翔工业园职工服务站	2015	启创	郑坚女	15302318648 17722719023	大良街道昌宏路 8 号 凤翔员工村 C 座一楼	职工服务点
	18	南方医科大学顺德医院医务社工站	2015	星宇	何慧宜	22321855	大良街道蓬莱路一号 顺德第一人民医院环北五座 103	医务服务点
	19	顺德区伍仲珮纪念医院医务社工站	2015	星宇	何东毅	22321855	大良街道宝林路健民街 3 号	医务服务点
	20	启智学校星宇社工站	2015	星宇	郭家村	22333213	启智学校教工宿舍旁	青少年服务点
	21	李兆基中学校社工站	2015	君行	胡嘉滢	13751535138	大良街道东乐路 李兆基中学礼堂一楼	青少年服务点
	22	顺德一中学校社工站	2016	星宇	李艳琳	29975560	大良街道县东路 24 号 顺德区一中外国语学校内	青少年服务点
	23	众善乐融升平长者服务中心	2016	顺心	付红霞	22629407 18924800844	大良街道升平居委会隔岗大街 56 号 （即旧民政塑料厂）	长者服务点
	24	近良居委残疾人康复中心	2016	星宇	王海芬	22625525	大良街道新桂南路怡居园	弱能人士服务点
	25	晨曦社会工作服务中心	2016	阳光心态	陈惠敏	29938211	大良街道县东路 38 号	社区服务点
	26	大良妇幼保健院社工站	2017	祥信	陈国荣	22662980	大良街道保健路 3 号	医务服务点
	27	大良事实孤儿项目点	2017	阳光心态	陈静雯	29938212	大良街道县东路 38 号	儿童服务点

顺德区社会工作站点信息汇总表

所属	序号	站点名称	成立年份	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
大良	28	大良实验中学社工站	2017	鹏星	潘嘉慧	18316555105	大良街道桂畔路甲子桥旁	青少年服务点
	29	罗定邦中学社工站	2017	君行	胡嘉滢	13751535138	大良街道新桂南路罗定邦中学	青少年服务点
	30	华侨中学社工站	2017	启创	鲁颖宇	13380536573	大良街道华侨中学行政楼三楼	青少年服务点
	31	顺德中专学校社工站	2017	君行	胡嘉滢	13751535138	顺德中专学校	青少年服务点
	32	联众社工 - 大良启明星驿站	2017	联众	周惠蓝 / 何苑欣	22200627	大良街道新松居委会新松西二街 1 号	社区服务点
	33	众善乐融顺峰长者服务中心	2017	顺心	周秀蝶	22326804	大良街道顺峰社区农场道 1 号（社区活动中心一楼）	长者服务点
	34	众善乐融南江长者服务中心	2017	顺心	朱志萍	22233081	大良街道南江漕渔新村西一街 1 号地	长者服务点
	35	壹家壹楼盘共融康城尚域社工站	2017	君行	胡丽娟	15013185319	大良街道碧溪路 10 号	社区服务点
	36	广州中医药大学顺德医院君怡医务社工站	2017	君怡	何凯雯	22322610	广州中医药大学顺德医院（顺德中医院）肿瘤科对面	医务服务点
	37	顺德区实验中学社工站	2018	锐智	陈淑韵	18123570031	大良街道桂畔路甲子桥旁	长者服务点
	38	大良妇女维权站	2018	锐智	李嘉颖	15975716837	大良街道县东路 16 号办公大楼五楼	妇女服务点
	39	启创 - 旧寨社区营造站点	2018	启创	郑泳诗	15302318649	大良街道旧寨公园内文化楼一楼、二楼	社区服务点
	40	启创 - 大良友邻逢沙社工站	2018	启创	刘楚君	15302318648	大良镇德胜逢沙大道管理区新大楼	社区服务点
	41	众善乐融五沙长者服务中心	2018	顺心	吕庚和	13246330249	大良街道五沙五一大街 4 号	长者服务点
	42	顺德一中外国语学校社工站	2018	启创	鲁颖宇	13380536573	大良街道县东路 24 号顺德区第一中学外国语学校	青少年服务点
	43	顺德区妇联婚姻家庭纠纷调解室	2018	锐智	吴卫庆	18128764747	大良街道顺峰山公园明德堂大良婚姻登记处	家庭服务点
容桂	44	马冈村社工服务站	2010	鹏星	黄慧芳	28302321	容桂街道马东路银松巷 2 号佘文安松柏苑二楼	社区服务点
	45	东朝卫长者服务中心	2010	鹏星	周金凤	28806203	容桂街道容奇大道中 76 号二楼	长者服务点
	46	容新社区社工服务站	2010	鹏星	李慧珊	26383991	德胜路龙岗街龙岗新楼首层	社区服务点
	47	容山社区社工服务站	2010	鹏星	陈镁瑶	26383997	德胜路龙岗街龙岗新楼首层	社区服务点
	48	德胜社区社工服务站	2010	鹏星	黄鹏燕	26383990	容桂街道成业路 38 号（德胜居委会一楼）	社区服务点
	49	桂洲社区社工服务站	2010	鹏星	梁倩敏	28386679	容桂街道容桂大道中 55 号	社区服务点
	50	细滘社区社工服务站	2010	鹏星	杜小娟	26617937	容桂街道细滘路 63 号文体楼之一	社区服务点
	51	红星社区社工服务站	2010	鹏星	苏钰华	23617647	容桂街道红星新路四街十二号之一	社区服务点
	52	振华社区社工服务站	2010	鹏星	程佩珊	26381511	容桂街道振华社区南街公园南街大街 13 号	社区服务点
	53	海尾社区社工服务站	2010	鹏星	周秀慧	28391987	容桂街道海尾长源路 25 号（海尾公园）文化中心二楼	社区服务点
	54	南区社区社工服务站	2010	鹏星	梁锦萍	28302919	容桂街道新容中路 9 号南区老人之家内	社区服务点

顺德区社会工作站点信息汇总表

所属	序号	站点名称	成立年份	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
容桂	55	华口社区社工服务站	2010	鹏星	何嘉铭	23279497	容桂街道华口社区菁英荟萃大本营（华口公园后）	社区服务点
	56	启创 - 容桂青年坊（原容桂飞扬地带）	2010	启创	欧倩红	28318113 18022729666	容桂街道振华社区富华路中兴大街四巷 2 号	青少年服务点
	57	幸福红旗四基儿童发展中心 -1（幸福站）	2010	鹏星	潘倬瑶	26383310	容桂街道立新南路 7 号（幸福康乐活动中心二楼）	儿童服务点
	58	幸福红旗四基儿童发展中心 -2（四基分站）	2010	鹏星	何诗仪	26382884	容桂街道四基长塘新路十一巷 2 号	儿童服务点
	59	幸福红旗四基儿童发展中心 -3（红旗分站）	2010	鹏星	梁海燕	28389550	容桂街道红旗中路 71 号（红旗社区居委会后面内）	儿童服务点
	60	爱家园·容桂家庭暴力防护中心	2011	鹏星	陈锦贤	29213290	保密	社区服务点
	61	司法阳光社工服务站	2011	鹏星	李芷凌	28811312	容桂街道容桂大道中 86 号	司法服务点
	62	启创 - 容桂文华中学社工站	2011	启创	欧倩红	18022729666	容桂街道文华中学教学楼三楼	青少年服务点
	63	启创 - 容桂胡锦超职业技术学校社工站	2011	启创	鲁颖宇	13380536573	容桂街道胡锦超职校行政楼三楼	青少年服务点
	64	容边社区社工服务站	2012	鹏星	宋子豪	29229914	容桂街道容边天河工业路 14 号（容边居委会一楼）	社区服务点
	65	扁滘社区社工服务站	2012	鹏星	谭伊婷	28306893	容桂街道扁滘兴滘南路 1 号	社区服务点
	66	容里社区社工服务站	2012	鹏星	刘小妃	28310717	容桂街道昌宝西路 50 号（容里社区康乐中心二楼）	社区服务点
	67	高黎社区社工服务站	2012	鹏星	李孟倩	28377126	容桂街道英宝南路 1 号高黎居委会院内高黎志愿者服务站	社区服务点
	68	小黄圃社区社工服务站	2012	鹏星	黄锟圣	28373034	眉蕉路 6 号 3 楼	社区服务点
	69	上佳市社区社工服务站	2012	鹏星	吕家俊	28800026	容桂街道上佳市青龙北路 14 号（康乐中心旁）	社区服务点
	70	城西社工服务中心（穗香村社工服务分站）	2012	鹏星	陈冬楹	26616775	容桂街道大福路 82 号	社区服务点
	70	城西社工服务中心（穗香村社工服务分站）	2012	鹏星	陈冬楹	26616775	容桂街道大福路 82 号	社区服务点
	71	城西社工服务中心（龙涌口村社工服务分站）	2012	鹏星	彭雪萍	26616775	容桂街道龙康西路龙涌口文化中心	社区服务点
	72	城西社工服务中心总站（大福基社区社工服务分站）	2012	鹏星	何毅莹	26616775	容桂街道大福基福胜东路 12 号（即大福基文体楼）	社区服务点
	73	容桂敬老院社工站	2014	鹏星	李惠南	18925964517	容桂街道容新社区花桥头大街 10 号	长者服务点
	74	容山中学社工站	2016	锐智	陈健恒	18022254001	容山中学	青少年服务点
	75	益家人容桂街道高新园区职工服务中心	2016	鹏星	冯筱瑜	26685136	容桂街道高新园建业中路 3 号（德和恒信生活园内）	职工服务点
	76	桂洲中学社工站	2017	鹏星	黄颖瑜	18316951107	容桂街道文华路 68 号	青少年服务点
	77	容桂职业技术学校社工站	2017	鹏星	钟小燕	13691732420	容桂街道小黄圃眉蕉河旁	青少年服务点
	78	联众社工 - 容桂启明星驿站	2017	联众	何端莲	29213972	容桂街道青年路二号之一	社区服务点
	79	众善乐融马冈社区服务中心	2017	顺心	谭焕娣	18138908783	容桂街道马冈村委会马东路银松巷 2 号佘文安松柏院一楼	社区服务点
	80	众善乐融华口长者服务中心	2018	顺心	吴容君	18022205718	容桂街道华口沙河公园沙河路沙河坊 56 号	长者服务点

顺德区社会工作站点信息汇总表

所属	序号	站点名称	成立年份	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
伦教	81	壹家壹楼盘 共融新幸福领汇社工站	2018	君行	胡丽娟	15013185319	容桂街道桂州大道西 1 号	社区服务点
	82	伦教街道天伦万家群益中心 （常教站）	2012	广东善缘	杨勇华	27886613 13726695272	伦教街道旧伦羊路北 44 号	社区服务点
	83	伦教街道天伦万家群益中心 （三洲站）	2014	北斗星	李楚倩	13630184683	伦教街道三洲文明西路 43 号	社区服务点
	84	仕版社工站	2014	北斗星	李璇	18933190001	伦教街道仕版村十字街三巷 星光老人之家二楼	社区服务点
	85	新塘社工站	2014	星光	梁炎桦	15815608401	伦街街道新塘会龙路 2 号	社区服务点
	86	羊额社工站	2014	星光	梁炎桦	15815608401	伦教街道羊额大道 5 号龙凤酒家内	社区服务点
	87	永丰社工站	2016	星光	左翠铃	13246327908	伦教街道永丰旧地工业路 1 号	社区服务点
	88	霞石社工站	2016	星光	郭倩妍	13424636636	伦教街道霞石村文化广场旁	社区服务点
	89	伦教社区营造项目室	2014	星光	梁炎桦	29300812	伦教街道南苑西路 10 号	社区服务点
	90	郑敬诒职业技术学校社工站	2016	君行	胡嘉滢	13751535138	伦教街道南苑西路	青少年服务点
	91	常教社会组织培育项目点	2016	北斗星	何敏桦	15916123641	伦教街道常教社区重构创新园三楼 （北海先锋路二巷 18 号）	社区服务点
	92	联众社工 - 伦教启明星驿站	2017	联众	郭静君	27885626	伦教街道滨江西路 6-7 号	社区服务点
	93	伦教中学驻校社工站	2017	君行	胡嘉滢	13751538138	伦教中学	青少年服务点
勒流	94	勒水人家 家庭综合服务中心	2012	君行	叶楚君	13509968817	勒流街道桥东路 54 号	社区服务点
	95	港湾之家 综合服务中心	2014	广爱	萧国松 / 王顺兴	13825558302 13432030679	勒流街道黄连居委会澳心街 8 号	社区服务点
	96	桃园人家 综合服务中心	2014	广爱	梁肖屏 / 廖小冬	13549979597 15017571315	勒流街道连杜村育才路 2 号	社区服务点
	97	冲鹤社工站	2015	君行	叶楚君	13509968817	勒流街道冲鹤村康乐中心内（一楼）	社区服务点
	98	南水村社工站	2015	君行	叶楚君	13509968817	勒流街道南水老人中心内（二楼）	社区服务点
	99	勒流长者综合服务中心	2015	一心	吴燕梅	23662205	勒流街道友谊路 29 号 （勒流文化站旁）	长者服务点
	100	勒流服务中心（社区矫正）	2015	宏德	麦银珊	13929198789 23661091	勒流街道建设西路 182 号	社区服务点
	101	众涌社工站	2016	君行	叶楚君	13509968817	勒流街道众涌村西厅大街 2 号	社区服务点
	102	顺德监所服务站	2016	阳光心态	陈光亮	13068698555	勒流镇街监管大道 2 号	司法服务点
	103	勒流中学校社工站	2016	启创	鲁颖宇	13380536573	勒流街道勒流中学社工站	青少年服务点
	104	勒流职业技术学校社工站	2017	君行	胡嘉滢	13751538138	勒流镇街职校技术学校	青少年服务点
	105	联众社工 - 勒流启明星驿站	2017	联众	刘志恒	23660276	勒流街道建设西路 182 号 （勒流街道行政服务中心内）	社区服务点
	106	新安村社工站	2018	广爱	廖小冬	15017571315	新龙小学傍	社区服务点
	107	勒流江义初级中学社工站	2018	锐智	李淑莹	13047070408	勒流镇江义大道北路 25 号	青少年服务点

顺德区社会工作站点信息汇总表

所属	序号	站点名称	成立年份	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
陈村	108	宏德居家养老服务中心	2012	宏德	何艳芬	23830122 18126679161	陈村镇锦绣新村锦绣横路 21 号	长者服务点
	109	陈村镇彩虹社会工作服务站	2013	宏德	黄超群	23830506 13249212182	陈村镇锦绣横路 1 号 （镇综治信访维稳办内）	社区服务点
	110	陈村镇个案中心	2016	春晖	何文君	13674086834	陈村镇旧圩社区 中岸路 10 号银花楼四楼	社区服务点
	111	联众社工 - 陈村启明星驿站	2017	联众	陈淑仪	23830582	陈村镇锦龙居委会 锦绣新村锦绣一路 31 号铺之三	社区服务点
	112	陈村旧圩社区养老服务中心	2018	宏德	冯学敏	29833826	陈村镇旧圩社区四踏里	长者服务点
杏坛	113	杏坛镇家庭综合服务中心	2012	星宇	蔡丽霞	27388920	杏坛镇商业大道 57 号	社区服务点
	114	桑麻村社会综合服务站	2012	星宇	吴培燕	27388450	杏坛镇桑麻村文化广场内 （旧桑麻小学内）	社区服务点
	115	右滩村社会综合服务站	2012	星宇	李彩明	27388452	杏坛镇右滩村委会对面	社区服务点
	116	南朗村社会综合服务站	2012	星宇	黎颖轩	27388455	杏坛镇南朗老人院内	社区服务点
	117	麦村村社会综合服务站	2012	星宇	林镇宇	27388456	杏坛镇良均公路 18 号	社区服务点
	118	梁銶琚中学社工站	2012	星宇	梁韵婷	28388920	杏坛镇梁銶琚中学内	青少年服务点
	119	桑麻小学社工站	2012	星宇	何燕冰	27388920	杏坛镇桑麻村桑麻小学内	青少年服务点
	120	昌教小学社工站	2013	星宇	何燕冰	27388920	杏坛镇昌教小学内	青少年服务点
	121	杏坛社矫项目点	2014	阳光心态	黄剑启	13690170724	杏坛镇综治信访维稳办公室	社区服务点
	122	杏坛镇职工服务中心	2013	星宇	王康能	27388926	杏坛镇商业大道 55 号	职工服务点
	123	光辉村社会综合服务站	2014	星宇	陈用淳	27388453	杏坛镇光辉村农商银行 2 楼	社区服务点
	124	北水村社会综合服务站	2014	星宇	胡志秋	27388520	杏坛镇北水村村前路三号 （原北水小学内）	社区服务点
	125	杏坛镇长者综合服务中心	2014	星宇	麦淑珍	22896556	杏坛镇商业大道 57 号 民政综合楼 4 楼	长者服务点
	126	杏坛镇昌教村社会综合服务站	2014	锐智	林红	27388522	杏坛镇昌教村社会综合服务站 （原昌教小学内）	社区服务点
	127	杏坛镇社会组织孵化发展中心	2014	星宇	李杏雨	27388925	杏坛镇商业大道 55 号	社区服务点
	128	杏坛镇马东村 " 永春故里幸福驿站 "	2014	锐智	林红	27793883	杏坛镇马东村马东小学大道 13 号	社区服务点
	129	杏坛社区社会综合服务站	2015	星宇	徐结娟	27388451	杏坛镇杏坛小学对面	社区服务点
	130	新联村社会综合服务站	2015	星宇	梁少颜	27388457	杏坛镇新联村委会对面	社区服务点
	131	杏福营地	2016	星宇	李杏雨	27771703	杏坛镇马东林场	社区服务点
	132	杏坛镇古朗村社会综合服务站	2016	锐智	阮浩日	29393000	杏坛镇古朗村排牙坊东便街 8 号 （伍星祥纪念堂）	社区服务点
	133	杏坛镇龙潭村社会综合服务站	2016	锐智	阮浩日	27791466	杏坛镇龙潭村委会	社区服务点
	134	联众社工 - 杏坛启明星驿站	2017	联众	范月杏	27771021	杏坛镇齐龙路北一巷原杏坛变电站	社区服务点

顺德区社会工作站点信息汇总表

所属	序号	站点名称	成立年份	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
杏坛	135	杏坛中学社工站	2017	星宇	梁韵婷	27781296	杏坛镇河北十路北 21 号社工站	青少年服务点
	136	杏坛镇妇女维权站	2018	锐智	梁佩儿	18316555125	杏坛镇政府 8 楼妇联办公室	妇女服务点
北滘	137	北滘社会综合服务站	2012	一心	吴芹	26602211	北滘镇跃进中路 中山公园北滘社区活动中心办公楼	社区服务点
	138	北滘镇西海社会综合服务站	2012	一心	叶楚莹	26670086	北滘镇西海大道 3 号 （原西海村委办公楼）	社区服务点
	139	北滘镇社会综合服务中心	2012	一心	陈韵怡	26600551	北滘镇林上路 28 号	社区服务点
	140	北滘跃进中心社会综合服务站	2012	一心	王蔚	26668033	北滘镇跃进路跃进中心三楼 （原文化广场）	职工服务点
	141	北滘镇 异地务工人员服务中心美力华分站	2013	一心	唐丽娜	15013253812	北滘镇北滘工业园港前路 6 号 员工生活村物业办公室	职工服务点
	142	顺德碧桂园 幸福 e 家长幼服务中心	2015	一心	吴芹	26391313	北滘镇碧桂园国际俱乐部幸福 E 家	家庭服务点
	143	联众社工 - 北滘启明星驿站	2017	联众	郑可为	22393934	北滘镇蓬莱新村四栋 2 楼	社区服务点
	144	北滘职业技术学院社工站	2017	星宇	麦蔼彤	13612517910	北滘镇林港路北滘职业技术学院	青少年服务点
	145	北滘镇黄龙社工服务站	2017	一心	郭嘉欣	22395004	北滘镇黄涌东路 17 号	社区服务点
	146	北滘镇桃村社工站	2017	一心	周椅静	26603800	北滘镇桃村观音庙旁桃村社工站	社区服务点
	147	北滘中学社工站	2017	星宇	罗水妹	26606855	北滘镇济虹路 9 号 办公大楼二楼心理咨询室	青少年服务点
	148	北滘镇君兰社工服务站 —佳兆业邻里驿站	2017	一心	梁泳诗	18028170116	北滘镇林上路 22 号君汇上品佳兆业 小区物业中心旁	社区服务点
	149	北滘公共法律服务中心 - 北滘特殊人群服务项目点	2018	大同	梁卓颖	28095613 13392751264	怡欣路与碧洞路交叉口西南 50 米	司法服务点
	150	北滘镇林头社工服务站	2018	一心	郑绮琦	26600551	林头大道林头社区活动中心斜对面	社区服务点
龙江	151	龙江镇家庭综合服务中心	2011	祥信	张莹莹	23221812	龙江镇海傍路 9 号	社区服务点
	152	大罗村家庭综合服务中心	2013	锐智	冯玉芝	13823427227	龙江镇大罗村原老人院	社区服务点
	153	龙江文华社工站	2013	启创	刘楚君	15302318648	龙江镇文华路 7 号文华花园西门 （即文华居委旁 - 社工站）	社区服务点
	154	苏溪社区社工站	2014	尚善	颜笑珊	29221183	龙江镇苏溪居委会内	社区服务点
	155	龙江司法矫正点	2015	北斗星	袁戎	23888767	龙江镇政府	司法服务点
	156	龙江镇长者综合服务中心	2016	祥信	黄秋婷	23221017	龙江镇围基中路 8 号 （仙塘颐乐园内）	长者服务点
	157	联众社工 - 龙江启明星驿站	2017	联众	何淑敏	23382472	龙江镇东头工商业大道 1 号 （启明星驿站）	社区服务点
	158	龙江职业技术学校社工站	2017	君行	胡嘉滢	13751538138	龙江职业技术学校	青少年服务点
	159	龙江镇左滩营造项目点	2018	睿航	吴绮颜	18029327995	龙江镇左滩市场 （龙江镇左滩左滩商业街 13 号）	社区服务点
	160	龙江镇沙富营造项目点	2018	睿航	李海媚	18022227265	龙江镇沙富村民委员会	社区服务点
	161	龙江镇新华西营造项目点	2018	睿航	李海媚	18022227265	龙江镇新华西居委会	社区服务点

顺德区社会工作站点信息汇总表

所属	序号	站点名称	成立年份	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
乐从	162	乐从社区社工服务站	2014	锐智	刘秀文	13630160683	乐从镇红棉中路 23 号党群活动基地	社区服务点
	163	鹭洲家庭综合服务中心	2014	睿航	李慧	28780774	乐从镇路州村黎时煖社区服务中心	社区服务点
	164	沙边村家庭综合服务中心	2014	睿航	罗伟豪	18138347686	乐从镇沙村沙边大道 32 号 沙边大观园	社区服务点
	165	乐从医院医务社工服务站	2015	睿航	杨璧如	28338709 15302815755	乐从医院	医务服务点
	166	睿航桂华社工站	2015	睿航	陈婉婷	18138382609	乐从镇乐从大道 A99-A100 号黄金河 岸星湖湾二梯 401	社区服务点
	167	乐从镇 惠泽社会工作服务与研究中心	2017	惠泽	李颂东	18924115188	乐从镇大罗村委会 朝阳坊后街 31 号一楼 5 号室	社区服务点
	168	联众社工 - 乐从启明星驿站	2017	联众	刘艳婷	28331091 28331090	乐从镇乐华路 A94 号（乐从镇流动人 员和出租屋综合管理服务中心）	社区服务点
	169	陈登职业技术学校社工站	2017	鹏星	黄惠君	15899551388	乐从镇乐从大道东 B 1 号	青少年服务点
	170	乐从镇妇女维权服务项目点	2017	锐智	伍嘉莹	28332656	乐从镇政府妇联办公室	妇女服务点
	171	罗沙村家庭综合服务中心	2017	睿航	陈玉滢	18022227261	乐从镇罗沙老人活动中心	社区服务点
	172	水藤村家庭综合服务中心	2017	睿航	朱文静	18124808007	乐从镇水藤村委会	社区服务点
	173	新隆村综合服务中心项目	2017	睿航	张艳嫦	18138382606	乐从镇新隆村人民公园	社区服务点
	174	乐从中学驻校社工站	2017	锐智	郑恩	18988518142	乐从镇新桂路 1 号乐从中学	青少年服务点
	175	重性精神病患者服务	2017	睿航	刘昌恒	18138382611	乐从镇腾冲社区渡头田一街七巷一号	弱能人士服务点
	176	残康服务站	2018	睿航	陈小羽	18138382611	乐从镇乐从居委会新华路 A153 号	弱能人士服务点
均安	177	顺德区颐养院 - 颐年社工站	2012	星宇	黎佩珊	25382419 25598812	均安镇星槎东路区颐养院内	长者服务点
	178	均安镇司法社区矫正项目点	2015	锐智	黎凤美	25518157	均安镇综治维稳信访中心	司法服务点
	179	均安工业园社区综合服务中心	2017	均安社创	严丽华	25507877	均安镇畅兴工业园 均益公路 B 座 22-27 号	职工服务点
	180	联众社工 - 均安启明星驿站	2017	联众	区健笙	25388406	均安镇南浦村 环山西路 7 号六峰中学内	社区服务点
	181	六峰创新园社会服务中心	2017	均安社创	欧阳伟健	13516600207	均安镇环山西路 7 号 （旧六峰中学校内）	社区服务点
	182	均安镇敬老院社工站	2017	均安社创	胡宜珊	25338592	均安镇敬老院	长者服务点
	183	仓门社工站	2017	均安社创	谭少爱	25585608	均安镇仓门石步街 31 号	社区服务点
	184	沙头社工站	2017	均安社创	梁彩韵	18100268714	均安镇沙头村史馆旁边	社区服务点

以上站点信息更新至 2019 年 3 月

广东新祥和会计师事务所有限公司
Guangdong NewXianghe Certified Public Accountant Co.,Ltd

佛山市顺德区大良广珠路南3号
电话：0757-22380896、22380695
传真：0757-22380896

审 计 报 告

粤祥会审字[2019]第2005号

佛山市顺德区社会工作者协会：

我们审计了后附的顺德区佛山市顺德区社会工作者协会（以下简称贵协会）财务报表，包括2018年12月31日的资产负债表、2018年度的业务活动表和现金流量表以及财务报表附注。

一、管理层对财务报表的责任

按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表是佛山市顺德区社会工作者协会管理层的责任。 这种责任包括：（1）设计、实施和维护与财务报表编制相关的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报；（2）选择和运用恰当的会计政策；（3）作出合理的会计估计。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在实施审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守职业道德规范，计划和实施审计工作以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断，包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。 在进行风险评估时， 我们考虑与财务报表编制相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计的合理性，以及评价财务报表的总体列报。

我们相信， 我们获取的审计证据是充分、适当的， 为发表审计意见提供了基础。

三、审计意见

我们认为，贵协会财务报表已经按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制，在所有重大方面公允反映了贵协会2018年12月31日的财务状况以及2018年度的业务活动和现金流量。

广东新祥和会计师事务所有限公司

中国注册会计师：

中国注册会计师：

中国·佛山

二〇一九年一月八日

资 产 负 债 表

编制单位：佛山市顺德区社会工作者协会			2018/12/31		单位：元
项　　目	年初数	年末数	项　　目	年初数	年末数
流动资产：			流动负债：		
货币资金	1,422,202.71	1,833,641.46	短期借款		
短期投资			应付款项	-500.00	-3,871.70
应收款项	-126,594.99	13,173.50	应付工资	86,637.49	133,207.51
其他应收款	4,000.00	0.00	应交税金	64,743.25	89,893.20
预付账款			预收帐款	86,531.50	0.00
存货			预提费用	61,164.00	125,297.20
待摊费用		8,000.00	预计负债		
一年内到期的长期债权投资			其他应付款		
其他流动资产			一年内到期的长期负债		
流动资产合计	1,299,607.72	1,854,814.96	其他流动负债		
			流动负债合计	298,576.24	344,526.21
长期投资：					
长期股权投资			长期负债：		
长期债权投资			长期借款		
长期投资合计			长期应付款		
			其他长期负债		
固定资产：			长期负债合计	0.00	0.00
固定资产原价	110,277.00	114,726.00			
减：累计折旧	66,083.43	85,682.46	受托代理负债：		
固定资产净值	44,193.57	29,043.54	受托代理负债		
在建工程			负债合计	298,576.24	344,526.21
文物文化资产					
固定资产清理			净资产：		
固定资产合计	44,193.57	29,043.54	非限定性净资产	1,015,225.05	912,456.57
			限定性净资产	30,000.00	626,875.72
无形资产及其他资产：			净资产合计	1,045,225.05	1,539,332.29
无形资产					
长期待摊费用					
受托代理资产：					
受托代理资产					
资 产 合 计	1,343,801.29	1,883,858.50	负债及所有者权益总计	1,343,801.29	1,883,858.50

鸣　谢

感谢广东省民政厅、佛山市民政局、顺德区政法委员会、顺德区民政和人力资源社会保障局、顺德区教育局、顺德区公安局、顺德区司法局、顺德区卫生健康局、顺德区委宣传部、顺德区应急办、顺德区信访局、顺德区工商联、顺德区总工会、顺德区共青团、顺德区妇女联合会、顺德区残疾人联合会、顺德区各镇（街道）农业和社会工作局、顺德区各镇（街道）人力资源和社会保障局等部门对我协会的一贯指导和支持。

感谢中国社会工作联合会、广东省社会工作师联合会、广东省社会工作教育与实务协会、广东省社会工作协会、广东省德胜社区慈善基金会、广州市社会工作协会、深圳市社会工作协会、东莞市社会工作协会、中山市社会工作协会、佛山市社会工作协会、顺德区慈善组织联合会、顺德区慈善会、顺德区社会创新中心、顺德区齐心社会组织促进中心、顺德区社会服务联会、顺德区新市民服务协会、顺德区职业技术学院对我协会的一贯支持和合作。

感谢海内外专家、顾问、理事、监事、社会组织、媒体、院校、兄弟社协对我协会的一贯支持和合作。特别感谢香港路德会社会服务处对我协会的培训、督导等工作给予的大力支持。

感谢各社工机构、社工等会员对我协会的参与和支持。

感谢所有一直关心和关注协会、社工发展的朋友们。

SDASW
顺德社会工作者协会

2019 年 3 月