



SDASW

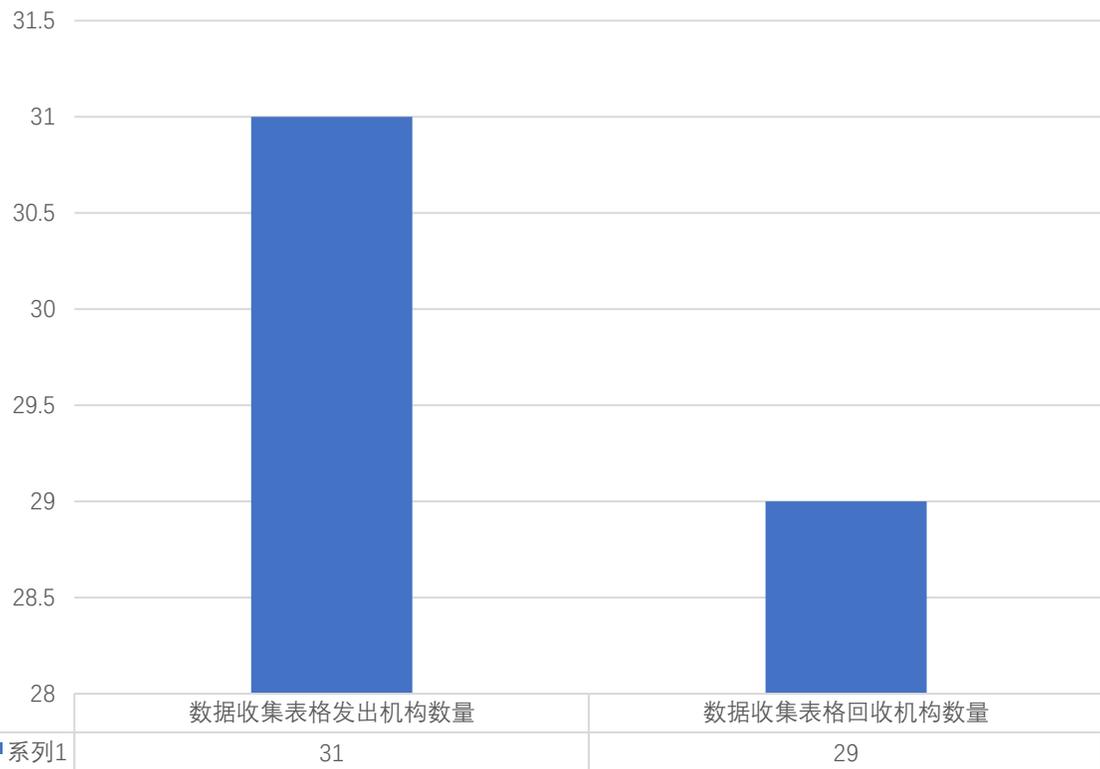
顺德区社会工作 2017 行业发展报告

SOCIAL WORK DEVELOPMENT IN SHUNDE

REPORT

报告数据来源

数据收集表格发出和回收数量



- (一) 数据收集方式：EXCEL数据表格
- (二) 收集数据周期：2017全年
(2017年1月-12月) 服务数据
- (三) 回收数据数量：29间社会工作服务机构
- (四) 回收率：93.55%

CONTENTS

01 顺德区社会工作相关政策问题分析

02 顺德区社会工作行业发展分析

03 顺德区社会工作行业队伍分析

04 顺德区社会工作行业荣誉

PART

1

顺德区社会工作相关政策问题分析



顺德区社会工作相关政策问题分析



近年来出台的政策文件

顺德关于社会工作发展“1+6”文件

2017年和2018年中的公益创投文件



社会工作服务购买机制存在问题分析

购买服务程序：服务方确定-招标文件编制-服务合同签订



社会工作服务项目评估存在问题分析

专项服务项目VS社区综合服务项目

PART 2

顺德区社会工作行业发展分析



顺德区社会工作行业发展分析

(一)

社会工作服务机构发展情况

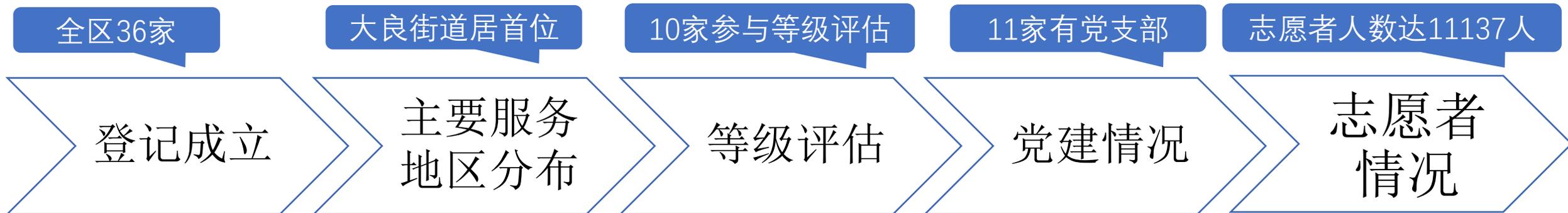
(二)

顺德区社会工作服务项目地区分布及资金来源情况

(三)

社会工作服务各服务领域项目资金来源情况

(一) 社会工作服务机构发展情况



（二）顺德区社会工作服务项目地区分布及资金来源情况

1. 近两年社会工作服务机构项目总个数和承接项目总金额变化情况
2. 社会工作服务项目地区分布情况
3. 社会工作站点分布和设置情况

- 1. 近两年社会工作服务机构项目总个数和承接项目总金额变化情况

项目总金额在增加，平均项目服务金额在下降

社工机构承接项目总金额变化图
(单位：万元)

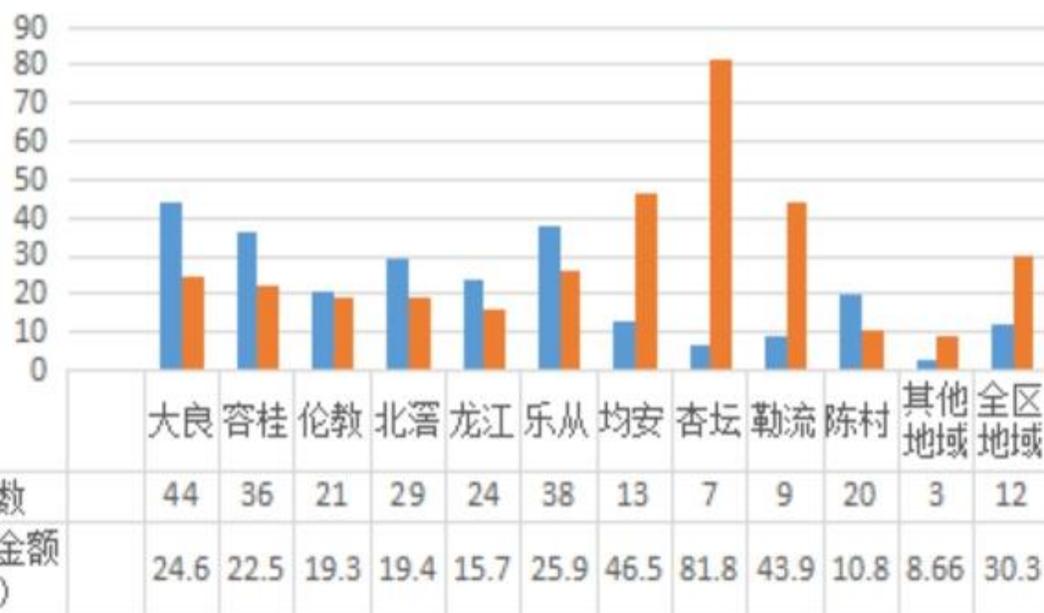


2016年和2017年社工机构承接项目平均项目金额 (万元)



• 2. 社会工作服务项目地区分布情况

社会工作服务项目各地区项目总数和项目平均金额（万元）



大良镇项目资金最多，其次是乐从镇

容桂获区级公益创投资助资金量最多，其次是大良

社会工作服务项目个数最多为大良镇，其次是乐从和容桂

项目小型化

2. 社会工作服务项目地区分布情况-各镇街人均投入

镇街	总金额（万元）	户籍人口数（万人）	人均投入（元）
大良	1084.56	23.5733	46.01
容桂	811.2	21.4687	37.79
伦教	406.357739	8.9765	45.27
北滘	563.6	12.9137	43.64
龙江	378.06	10.5453	35.85
乐从	984.6207	11.2265	87.71
均安	604.9125	9.187	65.84
杏坛	573.17	13.6726	41.92
勒流	395.65	12.1736	32.50
陈村	216.4573	8.3875	25.81

• 3. 社会工作站点分布和设置情况



服务站点共174个
服务领域涉及12个



2017年新增站点45家

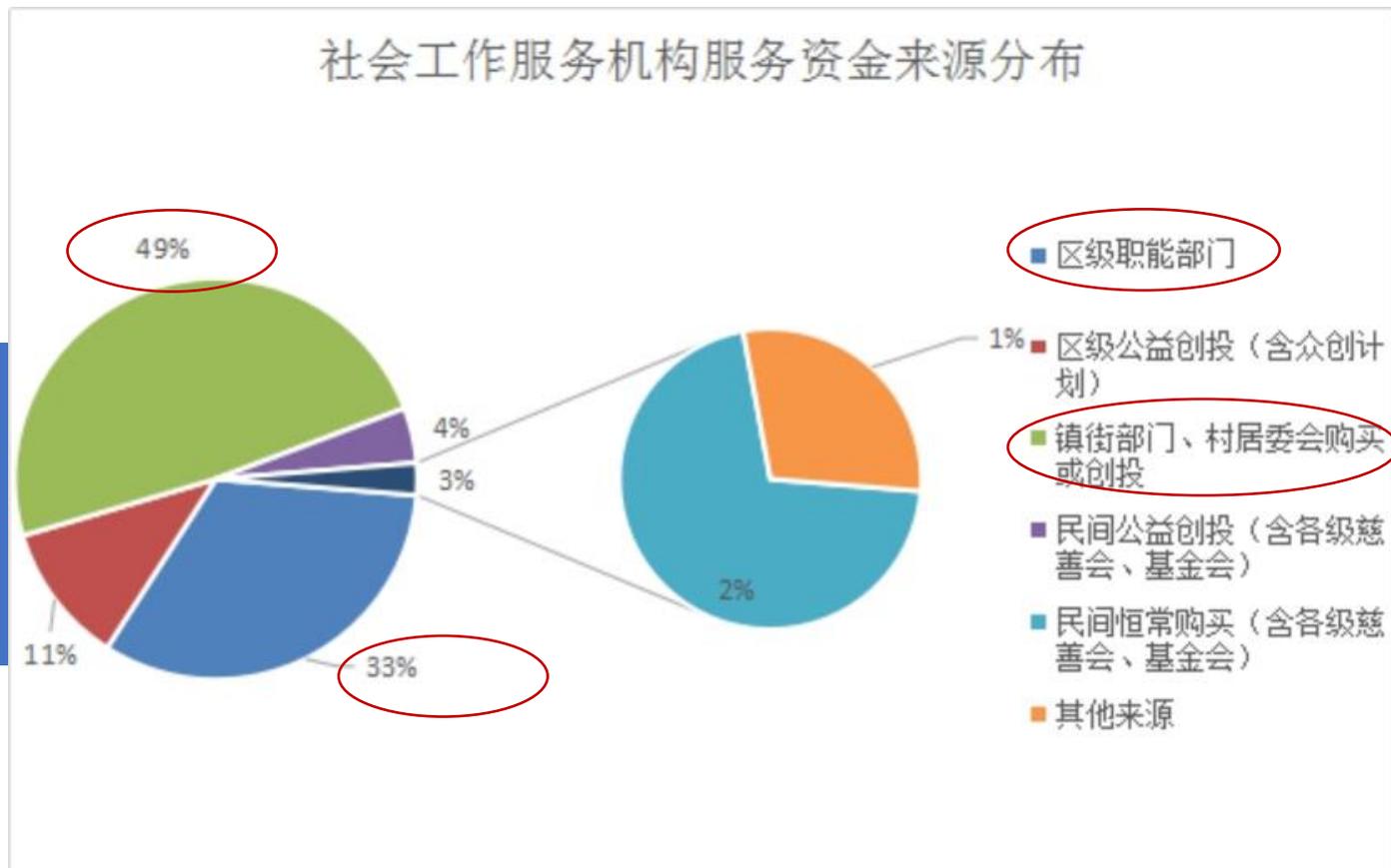


社工站点最多为大良镇
其次为容桂镇

（二）顺德区社会工作服务项目地区分布及资金来源情况

1. 近两年社会工作服务机构项目总个数和承接项目总金额变化情况
2. 社会工作服务项目地区分布情况
3. 社会工作站点分布和设置情况

(三) 社会工作服务各领域项目资金来源情况



资金来源多样，也有差异

主要以镇街部门、村居委会购买或创投为主，其次是区级职能部门购买

不同服务领域资金总量不同，社区综合服务资金总量最多、其次是养老社工服务和禁毒戒毒社工服务项目

服务领域	项目资金总量 (万元)	项目总个数	持证比例
残障康复社工服务	160.64	13	79.31%
妇女儿童社工服务	287.05	31	62.50%
青少年社工服务 (不含驻校)	514.82	42	46.05%
驻校社工服务	251.25	11	85.19%
社区矫正社工服务	331.25	15	71.43%
医务社工服务	160.64	7	45.83%
信访社工服务	714.29	31	85.71%
养老社工服务	810.43	43	34.59%
职工社工服务	265.1	19	68.97%
禁毒戒毒社工服务	770	1	36.78%
社区营造社工服务	629.65	27	50.82%
社区综合服务 (不含社区营造)	1569.56	25	73.53%
扶贫济困	33	7	85.71%
其他服务 (备注)	476.82	23	70.21%

主要以区级职能部门购买的服务领域有6个，镇街部门及村居委会购买或创投的有5个，民间购买的有2个

民间购买为主，占35%

镇街部门、村居委会购买或创投为主，占39%

镇街部门、村居委会购买或创投为主，占33%

区级职能部门购买为主，占95%

区级职能部门购买为主，占57%

区级职能部门购买为主，占74%

区级职能部门购买为主，占75%

镇街部门、村居委会购买或创投为主，占51%

区级职能部门购买为主，占48%

区级职能部门购买为主，占100%

镇街部门、村居委会购买或创投为主，占70%

镇街部门、村居委会购买或创投为主，占86%

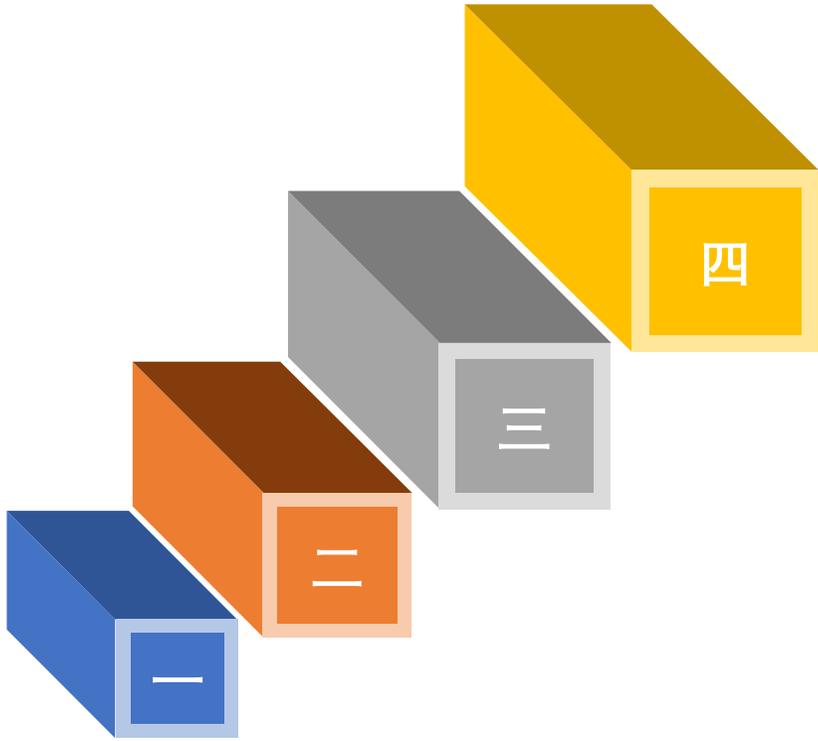
民间购买为主，占71%

PART 3

顺德区社会工作行业队伍分析



顺德区社会工作行业队伍分析



- ✔ 历年顺德区持证社工数量和登记情况
- ✔ 顺德区社会工作行业从业人员队伍结构
- ✔ 社会工作人才平均薪酬情况
- ✔ 社会工作人才流失率

（一）历年顺德区持证社工数量和登记情况

持证社工登记情况

3

2017年首次登记人数有所下降；再登记人数2017年最多。

社工员数量

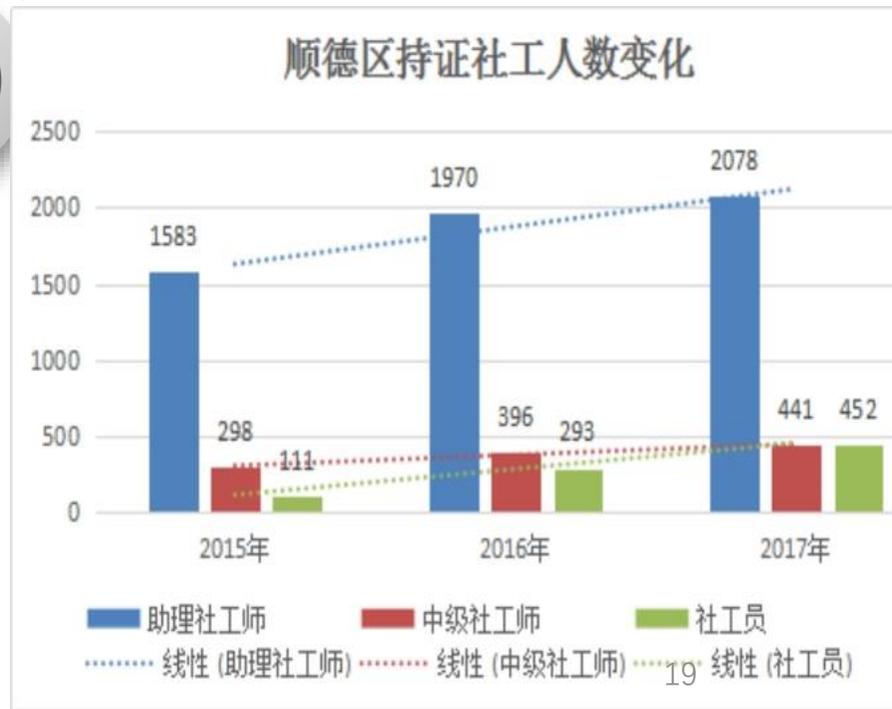
2

截止2017年底，顺德区社工员人数达452人，持逐年增长趋势。

持证社工数量

1

截至2017年底，顺德区全区持有社会工作者职业水平证书人数达到2519人，持上升趋势。



(二) 社会工作行业从业人员队伍结构

1. 各社工机构人数情况

截止2017年12月，已有5家社工机构人员规模超过50人，比2016年增加一家。

2. 社会工作行业从业人员职务和持证情况分析

主要以一线实务人员为主；73%的管理层不承担机构督导工作；机构工作人员持证情况来看，持证比例仅为49.67%

3. 社会工作从业人员性别和年龄分布

女性占比超过八成，近两年来，社工机构从业人员平均年龄有所上升。

4. 社会工作行业督导人才情况

学历为本科及以上；主要以内部督导为主

5. 社会工作人才队伍户籍状况

超过八成的社会服务工作者都是本地户籍人士

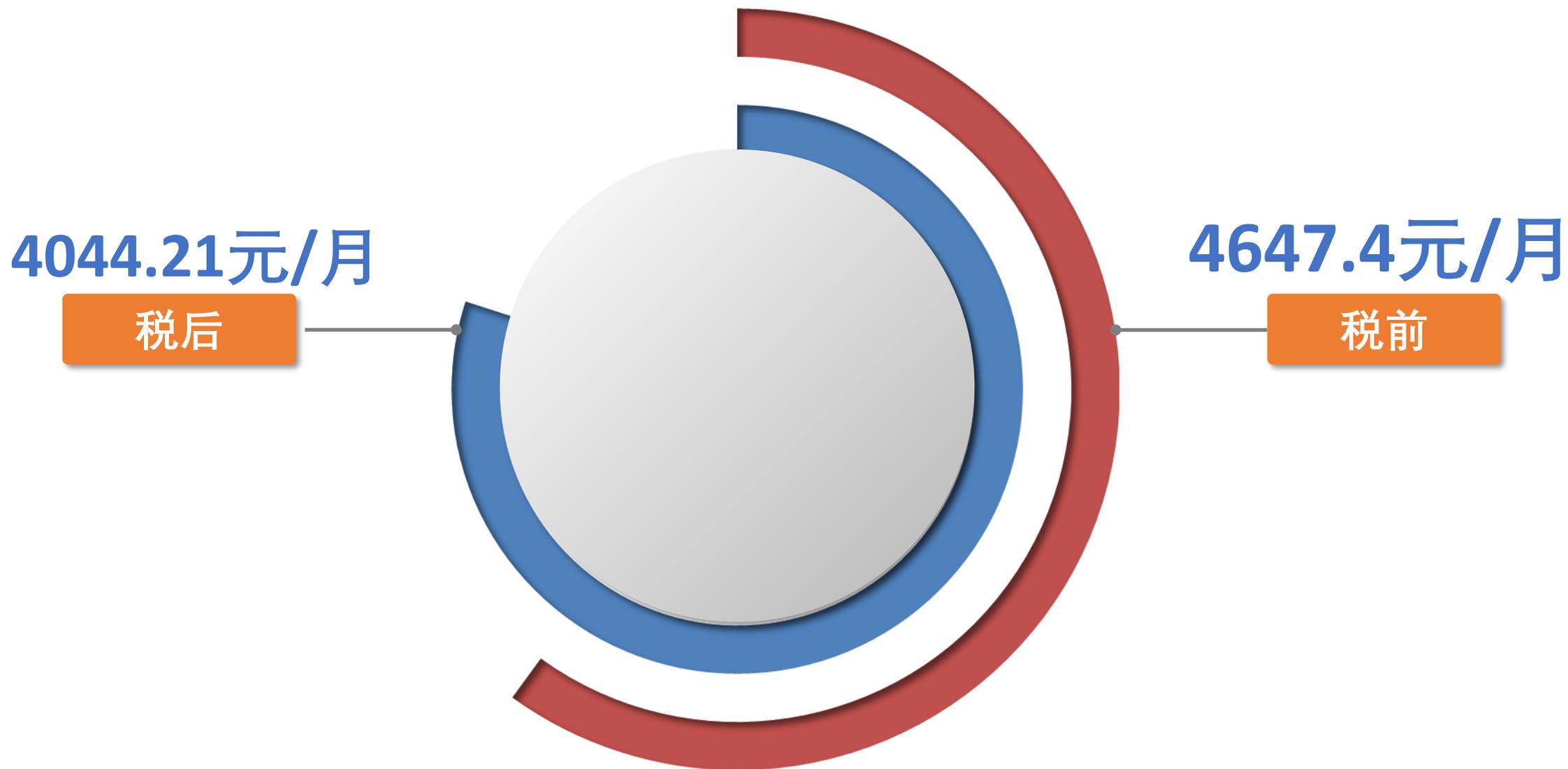
6. 社会工作从业人员学历水平情况

顺德社会工作从业人员主要以本科和大专学历为主，硕士及以上高学历人才的数量还稍显不足。

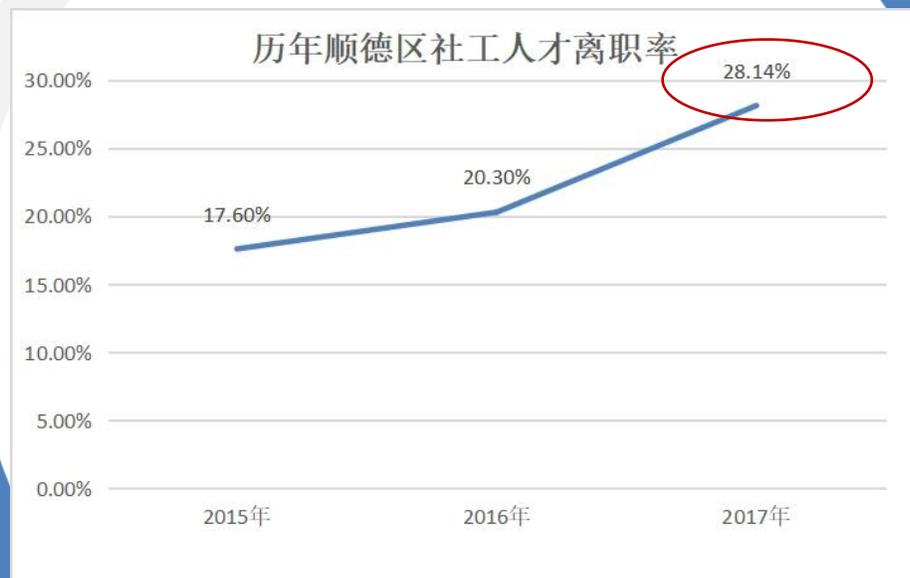
7. 社会工作人才从业时间

整体行业从业人员从业年限较短

(三) 社会工作人才平均薪酬情况



人才流失形势严峻



离开社会服务行业的占**51.4%**，
留在社会服务行业的人数占**48.56%**；
流失到区外但从事社会服务行业的人数占**10.14%**。

28.14%

PART

4

顺德区社会工作行业荣誉



顺德区社会工作行业荣誉

机构篇

国家级1个
市级2个
区级1个

项目篇

省级2个
市级1个

个人篇

国家级5个
省级6个
市级2个

PART 5

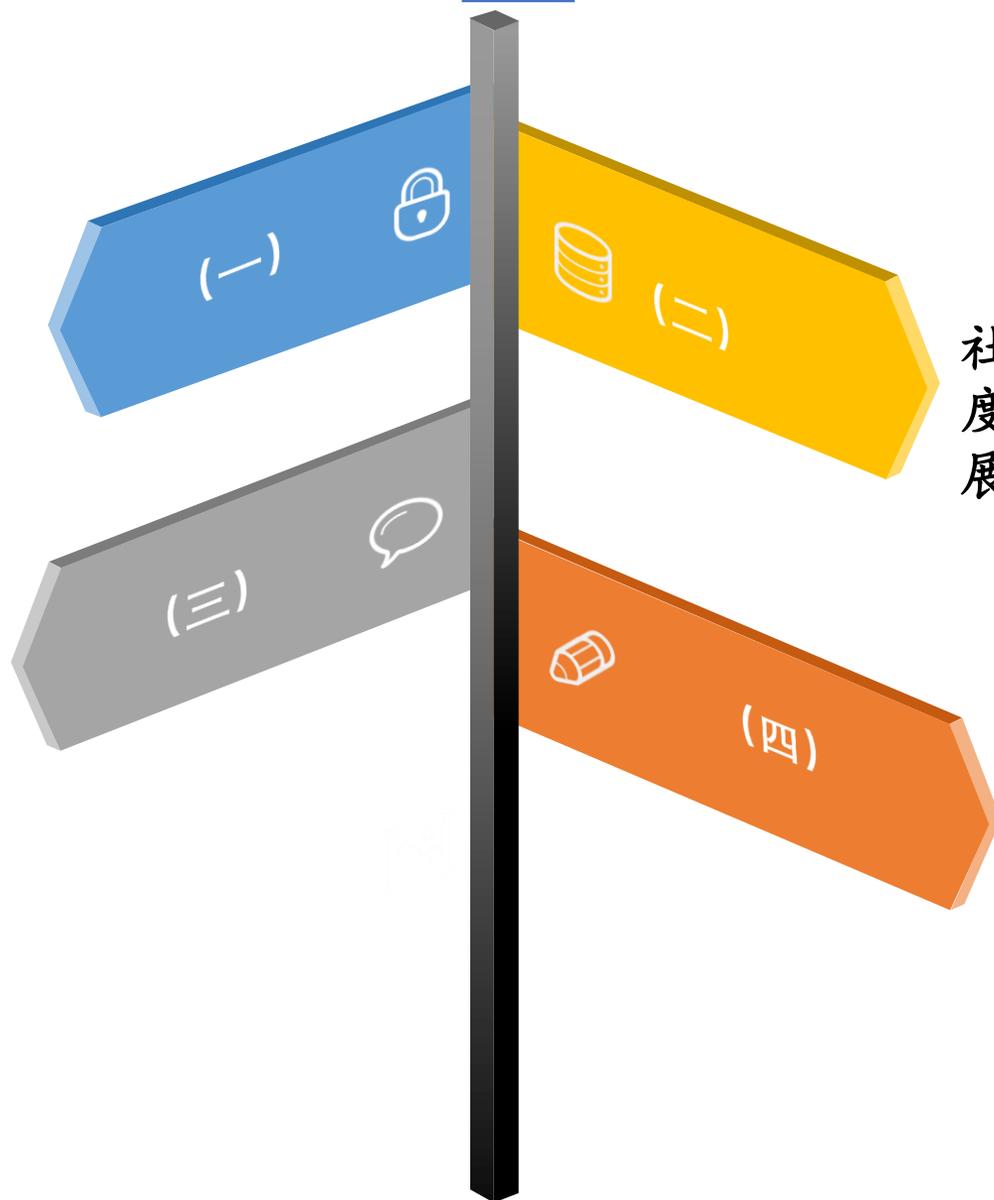
建议



建议

政府层面：加大财政投入和重视社会工作人才队伍建设

机构层面：加强内部管理和团队建设，提高专业服务水平



社会工作行业层面：加大宣传力度，共同推动行业自律和专业发展

社工个人层面：以社会工作专业价值观为导向，不断提高个人专业知识水平，提高服务质素

PART 6

下一阶段调研计划



一、社会工作行业发展调研



社会工作行业发展调研框架

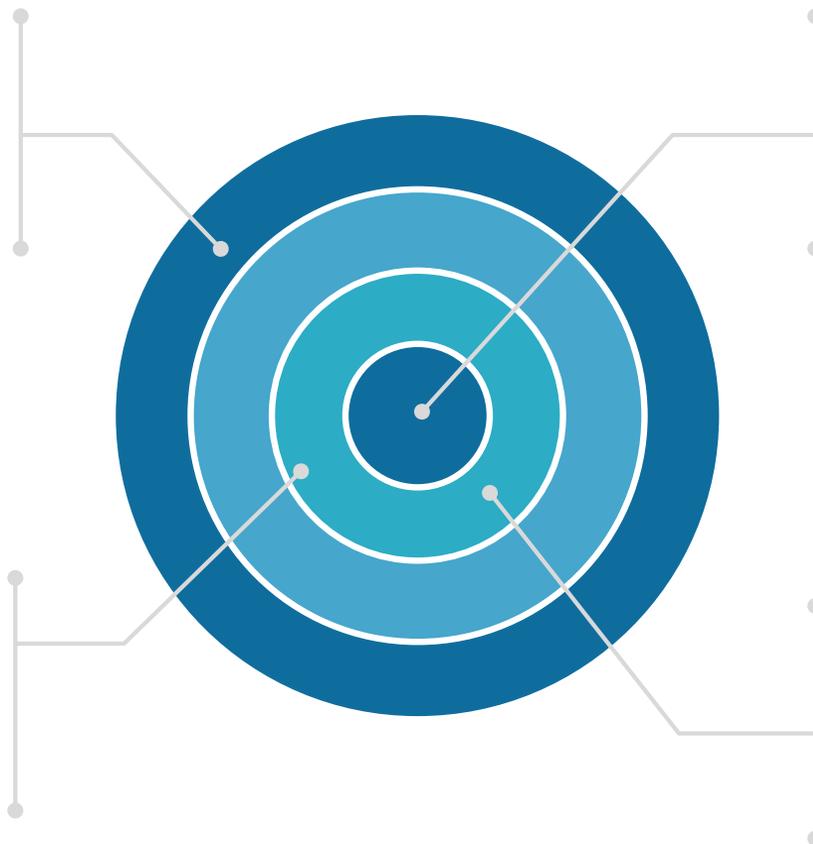


政策问题调研

政策文件收集、存在问题分析

行业发展调研

机构发展、项目资金来源及分布



行业队伍调研

持证情况、薪酬情况、人才流失情况

行业荣誉

机构、项目、个人荣誉收集



调研方式



顺德区社会工作行业数据收集目录

序号	需要提供的资料	备注
1	《机构基本情况数据收集》	模板见附表1(问题A-D)
2	《机构员工基本情况数据收集》	模板见附表2(问题E-M)
3	《机构人员流动及流动去向》	模板见附表3(问题O-Q)
4	《机构服务资金情况》	模板见附表4

填表联系人：
联系电话：

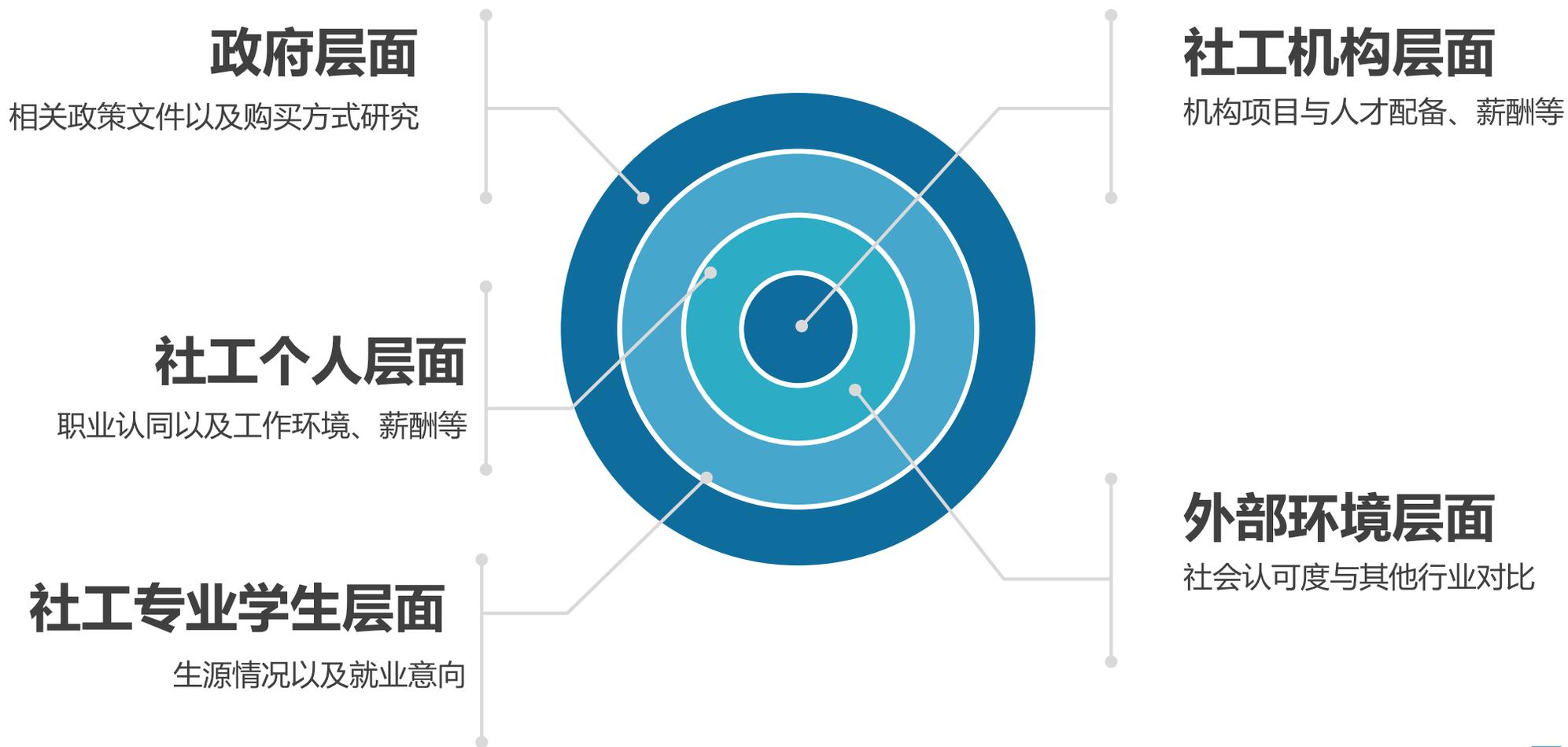
EXCEL表格填写

区社协已于1月15日连同2019年社工日相关数据收集表格下发至各机构邮箱填写，内容包括四类表格：

1. 机构基本情况数据收集
2. 机构员工基本情况数据收集
3. 机构人员流动及流动去向
4. 机构服务资金情况

二、社会工作专业人才培养困境调研

社会工作专业人才培养困境研究框架



调研方式



问卷调查

- 1、在职社工调查问卷。
- 2、离职社工调查问卷。

焦点访谈

- 1、在职社工访谈。
- 2、离职社工访谈。
- 3、机构负责人访谈。
- 4、政府有关部门负责人访谈。

问卷调查-线上调查



在职社工
问卷调查

1. 转发至各**社工机构**邮箱下发到各社工填写
2. 通过**社协公众号**发布问卷
3. 发至各**个人会员**邮箱填写



离职社工
问卷调查

焦点访谈

政府负责人访谈

区社协团队成员负责进行

在职社工访谈

对各社工机构进行抽样调查

机构负责人访谈

区社协团队成员负责进行

离职社工访谈

根据各社工机构提供的离职名单进行

扫码参与

我有
话说

图片
故事



社工
标识

社工
心声

感谢聆听！