10TH

ANNIVERSARY

顺德社会工作十年
特刊

顺德社会工作
10年特刊

10 TH ANNIVERSARY
SHUNDE SOCIAL WORK

顺德社工
Shun De Social Worker

SDASW
顺德社会工作联合会

10TH

ANNIVERSARY

顺德社会工作十年特刊

10 TH ANNIVERSARY
SHUNDE SOCIAL WORK

目录

CATALOG

01 卷首语 P01

02 主管部门寄语 P02

03 顺德社会工作十年发展报告 P03

04 顺德社会工作巡礼 P09

05 业界纪事 P17

06 业界荣誉 P23

- 机构篇
- 项目篇
- 人物篇

07 顺德社工“突出贡献人物”故事 P33

08 顺德社工“十年服务纪念奖”获得者 P47

09 2019年度“顺德优秀社会工作者” P51

10 洞见 P55

- 顺德的社会治理现代化过程
- 经此一役，引发慈善+社工发展的几点思考
- 让社会工作政策回归一线工作者的视野

11 社工十年·我有话说 P65

12 附录 P69

- 顺德区社会工作联合会简介
- 单位会员通讯录
- 单位会员机构图徽
- 顺德区社会服务地图及站点信息

13 鸣谢 P85

卷首语 PREFACE

十年守望 百尺竿头



陈建华

佛山市顺德区社会工作联合会会长

在历史的长河里，十年，犹如流星划过天际般稍纵即逝、不留痕迹：而在顺德社工的历史里，2010至2020的十年，却是立足本土、适时催生、蹒跚学步、不断借镜、逐步成长、发展壮大的不平凡的十年。适应着顺德开展社会民生建设和进行社会治理的迫切需要，在当地党政的大力推动和政策扶持之下，顺德借鉴了外地的专业经验，诞生了一批本土的社工机构和社会组织，培养了一批专业服务和专业研究的人才队伍，形成了服务门类较为齐全、专业领域走在前列的社会服务力量。作为顺德本土高校的顺德职业技术学院，也顺势而为，从10年开始招收社工专业学生，至今已培养了七届毕业生。可以说，这十年，是“辛苦不寻常”的“磨一剑”的十年。对这十年所走过的路进行回顾、审视与总结，梳理出其中一些有价值的经验、教训和规律，无疑是必要的和及时的。

展现在大家眼前的“业界纪事”、“十年行业数据”等栏目，就是力求以简括的叙事和具体的数据，对十年的历史作一个线式的回顾，让我们在具体的事件和翔实的数据面前，看到社会工作这一领域从无到有、从弱到强，不断沉淀、不断发展的历程。尤其令我们感动的，是十年中一个个默默无闻的社会工作者在这一领域矢志如一的坚守、追求与付出。他们的情怀是高远的，力量是伟大的。他们用炽热的生命影响生命，用大爱的力量感动社会，他们是我们这个社会生生不息的人间烟火！

“十年辛苦一枝桂，二月艳阳千树花！”在此，谨以唐人伊璠的这两句诗，祝愿顺德社工在新的征程里，百尺竿头，更进一步，迎来“千树艳阳”的美好明天！

寄语

十载风雨兼程路 阔步奋进新时代

佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局

业务主管部门

十年栉风沐雨砥砺行，十年春华秋实满庭芳。在历史的长河中，十年只是短暂的一瞬，但在我区社会工作史册上，却是一座历史丰碑。这十年间，我区社工倾力奉献解民忧，用心用情排民难，在社会建设、基层治理、精准扶贫、乡村振兴等方面积极作为，责无旁贷地承担起构建和谐社会的重任。十年，是一个值得回望和总结、展望和期盼的阶段，对于我区社会工作行业而言，尤为重要。

2010年，区委、区政府先后出台了《中共顺德区委、顺德区人民政府关于建立现代社会工作制度的意见》以及“1+6”扶持和规范社会工作发展的配套政策，为我区社会工作发展奠定了基础。随后，我区第一家社工机构容桂街道鹏星社会工作服务社登记成立，并迅速进驻社区开展服务。2011年，我区社会工作者协会成立，逐步成为行业监督管理和沟通交流平台。同年，顺德职业技术学院设立社会工作专业教育，为行业发展提供人才保障。2012年，我区各镇（街道）全部建成家庭综合服务中心或社工服务站，成为政府购买社工服务主阵地。2013年，我区在探索企业社会工作和社区服务站点等方面迈出重要步伐，本土社工督导人才培养和社工继续教育培训日趋完善，尤其是随着驻院社工、驻校社工、医院和司法矫正项目的开展，我区社会工作服务的宽度、广度、深度不断加强。2014年，我区出台了《社会服务标准（试行）》和《政府购买社工服务项目规范指引》，进一步规范了社会工作行业发展。2015年，我区全面铺开禁毒社会工作服务，出版《顺德社会工作案例选编（2010-2014）》，并逐步将服务拓展至应急和信访领域。2016年，我区制定《顺德区社会工作服务个案及小组工作规范》和《顺德区司法矫正个案工作规范》，稳步推进社工服务标准化。2017年，我区社工服务领域在十大领域基础上，新增优抚社会工作。2018年，我区出台《顺德区养老机构社会工作服务规范指引（试行）》和《顺德区社会工作者继续教育实施细则》，社工开始参与人民调解服务。2019年，我区发布行业标识，成立全市首个社会工作行业功能型党组织，顺德区社会工作者协会更名为顺德区社会工作联合会。

十年峥嵘岁月、大胆探索、艰苦奋斗，我区社会工作已从最初的萌芽种子，成为不可或缺的社会力量。截至目前，我区持证社工3650人，社工机构35家，社工站214个，服务覆盖各类群体及社会福利、社会救助、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、禁毒戒毒、矫治帮教等领域，建成多层次、广覆盖的社工服务体系，并屡次得到省、市民政部门的大力支持，得到区委、区政府的高度重视，得到社会各界各部门的广泛认可。在此，要向这些上级部门、领导、同仁和社会人士，表示最真诚的感谢和由衷的敬意！

斗转星移一十载，风好扬帆正当时！期望社工不忘初心、不负韶华，以更饱满的热情、更昂扬的状态、更充足的干劲、更扎实的作风，锐意进取、奋勇前行，在区委、区政府的坚强领导下，在推动建设高质量发展体制机制改革创新试验区中再展新作为、贡献新力量，书写出浓墨重彩华丽新篇章！

顺德社会工作十年发展报告
2010 - 2020

佛山市顺德区社会工作联合会

自党的十六届六中全会提出“建设宏大的社会工作人才队伍”后，经过十年探索、发展，顺德社会工作成绩显著，初步建立了现代社会工作体系，形成了较为完善的社会工作政策体系，社会工作服务经费投入相对稳定，专业人才数量不断增长，服务机构数量逐步增加。社会工作在社区治理、社会建设、社会服务等方面发挥了积极作用，特别是在服务困难群众、调节社会关系、解决社会问题、促进社会和谐等方面发挥了重要作用，为创新社会治理、建设幸福顺德作出了突出贡献，逐渐走出了一条有中国特色、顺德特点的发展之路。

一、顺德区社会工作发展的基本状况

（一）社会工作政策：形成相对完善的社会工作政策体系

自2011年以来，顺德区先后出台一系列支持社会工作发展的政策（顺德“1+6”社会工作文件），逐步建立起一套相对完善的社会工作政策体系。（见表1）

十年来，顺德区委区政府和民政人社局等相关部门先后出台一系列规章制度，包括《关于建立现代社会工作制度的意见》、《顺德区公共财政支持社会工作发展的实施方案（试行）》等7份政策性文件，2份社会组织扶持文件和2份社工服务规范文件等，在资金扶持、机构培育、职位设置、人才培养、购买服务、公益创投等方面予以引导。由此，建构起相对完善的社会工作政策体系。

序号	出台年份	政策文件	发布单位
1	2010 年	《中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府关于建立现代社会工作制度的意见》	中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府
2	2011 年	《顺德区社会工作专业岗位设置方案（试行）》	中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府
3	2011 年	《顺德区社会工作者职业水平评价实施方案（试行）》	中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府
4	2011 年	《顺德区社会工作者职业水平证书登记管理实施办法（试行）》	中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府
5	2011 年	《顺德区社会工作人才专业技术职位设置及薪酬待遇方案（试行）》	中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府
6	2011 年	《顺德区公共财政支持社会工作发展的实施方案（试行）》	中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府
7	2011 年	《顺德区社会工作人才教育培训方案（试行）》	中共佛山市顺德区委 佛山市顺德区人民政府
8	2013 年	《顺德区社会组织扶持资金管理试行办法》	顺德区民政宗教和外事侨务局 顺德区财税局
9	2014 年	《顺德区扶持社会组织发展专项资金管理试行办法》	顺德区民政宗教和外事侨务局 顺德区财税局
10	2014 年	《顺德区政府购买社工服务项目规范指引》	顺德区民政宗教和外事侨务局
11	2014 年	《顺德区社会服务标准（试行）》	顺德区民政和人力资源社会保障局
12	2016 年	《顺德区推进社区、社会组织和社会工作专业人才“三社联动”工作方案》	顺德区民政和人力资源社会保障局 顺德区农业局
13	2016 年	《顺德区社会工作服务个案及小组工作规范》	顺德区民政和人力资源社会保障局
14	2017 年	《顺德区司法矫正个案工作规范（试行）》	顺德区司法局 顺德区社会工作委员会
15	2017 年	《关于开展 2017 年顺德区社会建设“众创共享计划”项目征集的通知》	顺德区社会工作委员会 顺德区民政和人力资源社会保障局
16	2018 年	《顺德区民政和人力资源社会保障局关于乡镇（街道）社会工作服务站建设运营示范项目资金拨付的通知》	顺德区民政和人力资源社会保障局
17	2018 年	《关于开展 2018 年顺德区社会建设“众创共善”计划项目征集的通知》	顺德区社会工作委员会 顺德区民政和人力资源社会保障局 顺德区社会创新中心 顺德区慈善会

表1 顺德区社会工作政策一览表

（二）社会工作服务经费：持续、稳定的社会工作服务经费投入

顺德区政府购买社会组织服务从2010年起步，在2014年出台《顺德区政府购买社工服务项目规范指引》后，政府购买服务项目数量和经费开始大幅度增长，区、镇（街道）各部门均参与到购买社会服务中来。以2019年为例，顺德区十个镇（街道）各相关部门购买社会工作服务项目达349个，投入总金额达9931余万元（见图1）[1]。

2019年顺德区购买社会工作服务的主要部门为各镇街职能部门和村居委会，购买金额占全年政府购买社会工作服务总金额一半以上。

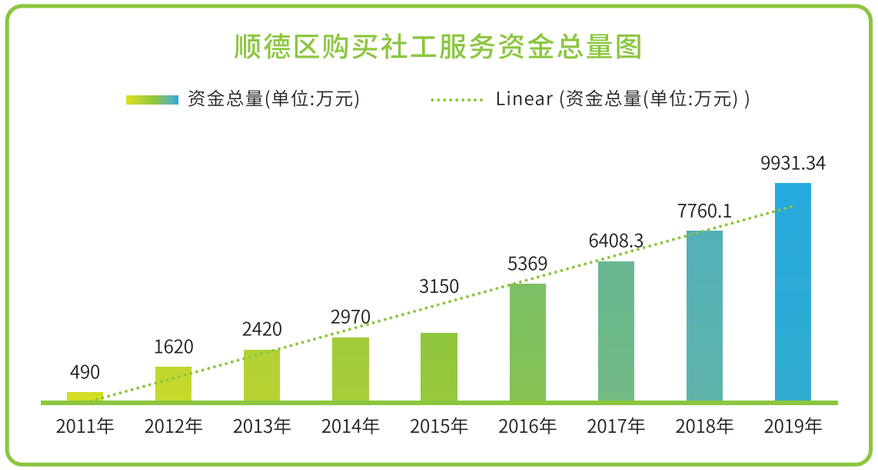


图1 顺德区购买社工服务资金总量图

（三）社会工作专业人才：构建多层次、立体化的社会工作培训体系，培养人才梯队

不断推进社会工作职业化、专业化，加强社会工作人才队伍建设，争取建设一支数量充足、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是顺德区社会工作人才发展的长远规划与需要。

自国家推行社会工作者职业水平考试以来，顺德区通过职业水平考试人数逐年增长，其数量变化如表2所示。由表2可知，顺德区持有社会工作职业水平证书人数由2010年的61人增长为2019年底的3088人；九年之间持证人数翻了近50多倍，提早实现2020年持证社工占常住人口万分之十的目标。

为更好地培训培育本土社工人才，2015年佛山市民政局印发了《佛山市2015年社会工作员培训及登记工作方案》，组织未考取全国社会工作者职业水平证书、但在基层社区长期从事社会服务的工作人员参加社会工作员培训项目，经考试考核获得认证，并将其纳入专业社会工作者管理范围。近年来顺德区先后开办6期社会工作员专项培训，截止目前为止，全区社会工作领域持证人员累积到达3650人。

附注：1.数据来源于顺德区社会工作联合会行业发展报告

年份	助理社工师人数	中级社工师人数	合计	社工员人数	合计
2010 年	44	17	61	-	61
2011 年	73	22	95	-	95
2012 年	189	44	233	-	233
2013 年	294	92	386	-	386
2014 年	1227	155	1382	-	1382
2015 年	1583	298	1881	111	1992
2016 年	1970	396	2366	293	2659
2017 年	2078	441	2519	452	2971
2018 年	2333	525	2858	511	3369
2019 年	2487	601	3088	562	3650

表2 顺德区持证社会工作人员数量统计表

其中，佛山市顺德区社会工作联合会把开展的考前培训、持证社工继续教育培训、本土督导系列培训，作为我区社会工作人才培育的抓手，为区内社会工作专业人才开展分层次、分类别的人才培育工作。在新入职员工培训、社会人员考证、在岗持证持续教育、督导培育、村居干部“社工化”等方面加强社会工作人才队伍建设工作，以更好提升持证社工专业服务能力和壮大本土督导人才队伍。据统计，我区近十年针对区内持证社工开展了继续教育培训逾70场，服务近5千人次；开办社会工作督导培育计划6期，累计为我区培养社会工作督导人才123人。

（四）社会工作服务载体：迅速增长的社会工作机构数量

截止2020年6月，我区共有民办社工机构35家，其中：区级注册的机构为19家，镇级注册16家；5家民办社工机构在全区社会组织等级评估中获得5A等级。由表3可知，在2010年成立了2家机构后，直到2017年呈稳健增长的态势后有所回落。究其原因，一是社会工作在顺德区发展日渐成熟，社工机构定位逐渐清晰；二是政府逐渐加大了向社会组织购买社工服务力度，推动了社工机构的发展；三是顺德区在2014年出台有关社会组织扶持办法，推动社工机构的注册。

年份	区级注册数量	镇级注册数量	合计
2010年	1	1	2
2011年	1	2	3
2012年	0	2	2
2013年	4	3	7
2014年	3	2	5
2015年	3	1	4
2016年	2	1	3
2017年	5	2	7
2018年	0	2	2
2019年	0	0	0
合计	19	16	35

表3 顺德区民办社会工作机构数量纵向分布状况

二、顺德区社会工作发展的主要成效

（一）回应了顺德经济社会发展的迫切需求



多元化
社会服务

面对社会问题多发和社会矛盾增多，社区服务体系尚未完善，在人民群众日益增长的多元化社会服务需求面前，传统的社会管理和公共服务供给体制显得作用有限、能力不足，亟需进行社会服务的改革创新，对此顺德区及时谋划推动社会工作的发展。顺德区委区政府各职能部门和各镇（街道）政府职能部门多领域推进政府购买社会工作服务，服务内容覆盖残疾人、妇女儿童、学校、青少年、矫正、医务、信访、长者、企业、禁毒戒毒、社区、社会救助12个领域。近十年来，区、镇两级财政累计投入财政资金近4亿元，投入规模居珠三角前列。2020年受新冠病毒疫情影响，社会工作者及时参与疫情防控当中，为受疫情困扰群众开展情绪疏导支援、信息传递、资源链接等专业支援工作，充分发挥社会工作专业优势。

（二）培养了一支专业化本土化的人才队伍



双提升

顺德区社会工作人才队伍从无到有、从少到多、从弱到强，实现了社会工作专业人才数量和质量的“双提升”。顺德区各层次专业人才数量快速增长，截止2019年底，共计3088通过全国社会工作者职业水平考试。同时，区民政人社局通过委托顺德区社会工作联合会实施各类专题人才培训培养项目，共培养社会工作督导人才123名、社会工作管理人才28名、社会工作讲师20名、社会工作员562名。一大批具备专业知识和技能的社会工作者活跃在城乡社区社会服务的第一线，用实际行动传播着社会“正能量”。除此之外，一大批优秀社会工作者得到了社会各界的充分的肯定，涌现出一大批社会工作者获得国家、省市级先进个人、优秀工作者、优秀社会工作者等荣誉称号。

（三）打造了社会工作本土化的发展模式



三社联动

通过近10年来的实践探索，顺德区建立了以项目运作为核心的政府购买社会工作服务体系，和以社区为平台、社会组织为载体、社工专业人才为支撑的“三社联动”工作机制。政府购买社会工作服务实行项目管理的运作方式，综合性服务和专项服务招投标、社区营造及评估监督均以项目化的形式进行。

除此之外，顺德区近三年开展了“众创共善”等公益创投计划，涵盖社区发展、企业社会工作等服务领域，扶持范围从软服务扩至软服务及硬设置，鼓励基层组织与社会组织跨界合作，各施所长，发挥联动效应。“本土化发展模式”得到了省、市、区政府部门和业界的一致肯定，为地方政府关于社会工作的重大决策提供了实践依据，为省内、国内兄弟城市社会工作的发展提供了有益的参考借鉴。

三、存在问题和工作建议

经过十年的发展，顺德区社会工作服务取得了不错的成效，但仍存在较多问题需要解决，如社会工作服务体系和社会工作专业人才发展存在政策瓶颈，行业需要规范化发展，服务水平需要不断的提升等等。

在认识现状与看到成效的同时，我们也清醒地认识到顺德社会工作还处于初步发展阶段，仍然较多问题需要解决：一是政策体系有待进一步健全。政策层次还不够高，涉及人才激励保障等政策还存在欠缺，政府购买服务机制还有待进一步完善。二是专业服务力量还需进一步加强。社会工作服务机构数量不少，但管理和服务水平有待进一步提升；专业人才队伍达到一定规模，但基础扎实、经验丰富的人才还不够多。三是专业服务有待进一步规范。社会工作服务流程、专业标准、质量要求、考核评估等方面还缺乏统一、规范的标准体系，一定程度上影响了服务质量。四是社会认知度有待进一步深化。社会工作宣传力度和深度还不够，社会各界对社会工作的认识还存在一定偏差。

为更好推动顺德社会工作领域走向珠三角前列，进一步加大专业人才培养力度，拓展政府购买社会工作服务领域，探索社会工作发展的多元投入渠道，不断提高社会工作公众认知度，建议如下：

（一）完善政府购买服务指引和规范，加大财政资金购买力度

顺德区关于社会工作发展“1+6”文件当中，政策试行时间已过。由于缺乏专门针对政府购买社会工作服务的相关规定，基层部门只有套用其他招投标管理办法来开展工作。建议财政部门联同社会工作相关职能部门加快研究政府购买社会工作服务的机制和流程，制定《政府购买社会工作服务规范指引》，根据社会工作专业服务项目特性，从购买主体、承接主体、购买方式、购买流程、合同规定等方面规范政府购买社会工作服务流程，避免基层部门盲目套用工程招标或商品采购招标方式来开展政府购买社会工作服务。同时，我区自开始政府购买社会工作服务项目以来，取得较好的成效，受到广大人民群众的一致认同。但截至目前为止，由于财政资金有限，医务社会工作服务、驻校社会工作服务未能全面覆盖。建议加大财政资金购买力度，将符合要求和涉及民生的服务项目纳入购买目录，作为财政资金购买社会工作服务的选择范围，并明确各政府相关部门的职责，让更多服务对象受益。

（二）增强社会工作专业人才素质能力，加快完善社会工作评价和激励保障机制

社会工作者是社会工作服务核心组成部分，我区重视社会工作专业人才队伍建设，开展一系列社会工作培训，提高从业人员综合素质。建议加快引进高层次社会工作人才，并建立社会工作服务人才任用、激励和评估机制，研究制定社会工作岗位薪酬指导标准，逐步提高社会工作专业人才薪酬待遇水平。完善社会工作人才培育、人才激励机制，落实专业人才在落户、住房、子女入学、创业等方面优惠政策。

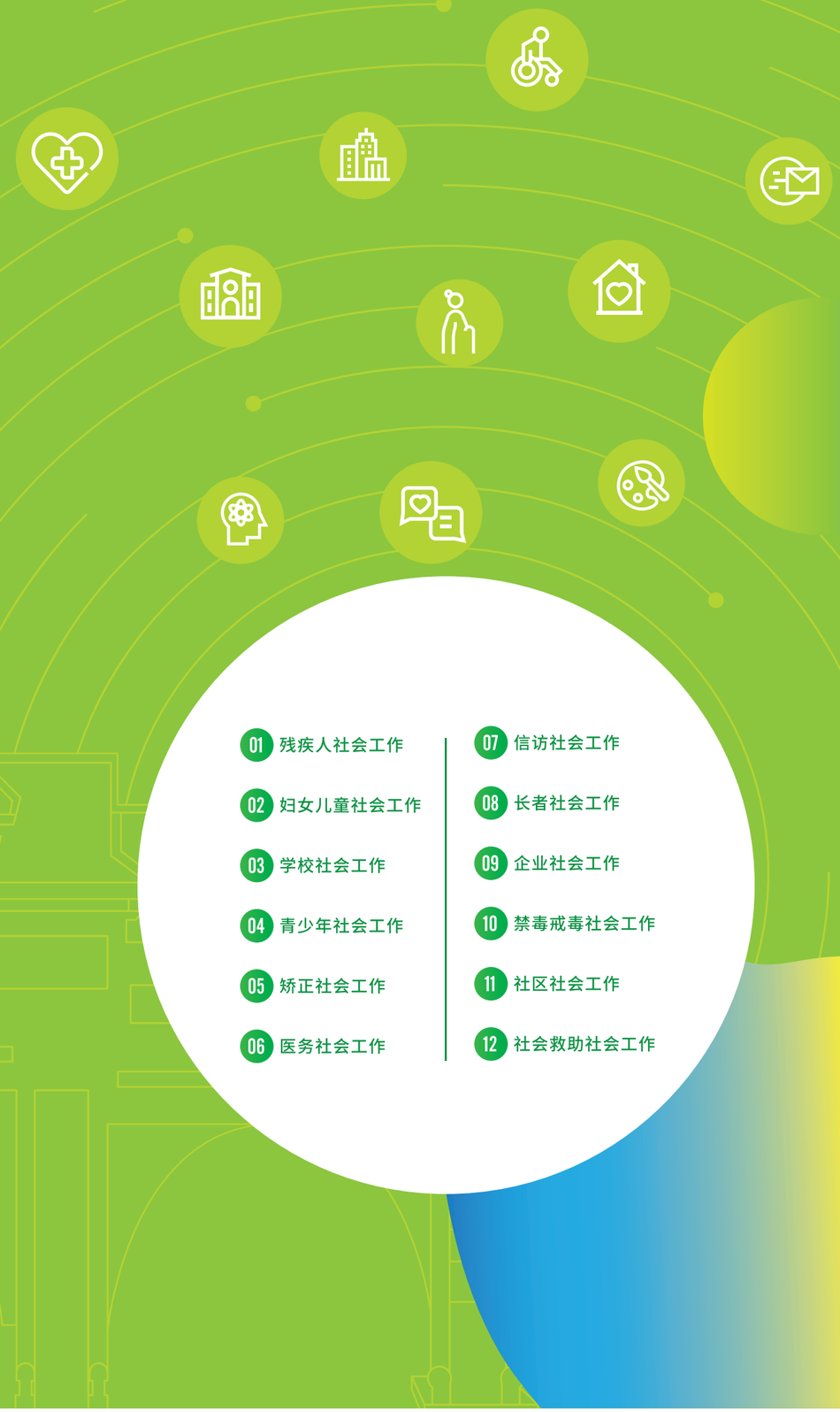
（三）建立社会工作服务评估体系，提高服务专业化水平和成效意识

为推动社会工作专业服务深入发展，规范社会工作行业从业活动和营造良好的从业环境，建立社会工作服务评估体系必不可少。建议从社会组织投标社会工作项目资质认证、政府购买社会工作服务项目效果评估体系和社会工作者及督导资质评估方法等方面制定社会工作服务评估体系，加强社会工作专业服务机构监督和管理，科学评价社会工作专业服务机构工作质量和成效。

顺德社会工作

巡礼

顺德区的社会工作经过十年的蓬勃发展，形成了领域广泛、颇具成效、充满地方特色的社会工作服务，现选取主要领域和部分项目进行重点介绍，篇幅所限，部分领域和项目未能列举。



01 残疾人社会工作
02 妇女儿童社会工作
03 学校社会工作
04 青少年社会工作
05 矫正社会工作
06 医务社会工作
07 信访社会工作
08 长者社会工作
09 企业社会工作
10 禁毒戒毒社会工作
11 社区社会工作
12 社会救助社会工作

01 残疾人社会工作



顺德区残疾人社会工作以“政府投资源+社会化运作”模式，为不同类别的残疾人提供康复治疗、技能培训等服务，满足其在生活、医疗、康复、教育、社交、就业等方面需求，提升残疾人自我照顾能力和社会参与能力，帮助其共享经济社会发展成果，实现社会共融。目前，顺德区已开展有关服务项目19个，配备专职社工31人，2019年投入资金逾400万元。

风中勇士项目是以区内的中风人士为对象，社工为其在出院后的康复黄金期提供全面康复服务计划，以尽可能减低因中风带来的身体功能受损，重新规划中风后的生活，项目通过“律动共融”、“漫得经心”、“椅行先锋”、“动感保健操”等不同主题活动在区内进行推广。

近良社区康复站为多名近良居委户籍及附近居（村）委的残疾人士提供康复训练和社工服务，在社工服务方面会根据服务需要，开展不同形式的社区融合服务。项目服务是以个案管理的形式开展，社工联动康复治疗师，制定服务计划提升个案身体功能和社会功能，持续关注个案的动态，及时跟进并提供适当的服务。

02 妇女儿童社会工作



顺德区妇女儿童社会工作依托妇女维权服务站、家庭综合服务中心、妇女之家等平台，把服务延伸至社区，为区内特殊家庭和妇女儿童提供维权、亲子关系调适、家暴危机介入及支援服务，维护妇女儿童权益，搭建家庭、妇女儿童支持网络，促进家庭和谐。另外，顺德区妇联持续开展“3861”公益创投，搭建平台，孵化、培育社会组织，链接社会资源，构建新型服务模式，服务妇女儿童和家庭的需求。目前，顺德区已开展“广东省妇女维权与信息服务站（顺德站）”项目、“区妇联家暴社工支援服务服务”项目等30个，配备专职社工31人，2019年投入资金逾370万元。

“家+爱”容桂街道和谐家庭教育计划通过举办家庭教育讲座、活动等，致力提高容桂地区家庭的成员之间和谐相处的意识，提升容桂地区家庭成员处理家庭关系冲突的能力。社工以专业的社工服务手法，结合三级防御机制，有效地联动了多方资源及各方力量，从个人，家庭，社会的层面上帮助了众多受家庭暴力影响的对象，并透过各种宣传教育，倡导了两性平等，合理维权，构建和谐家庭的良好观念，提高了社区群众对预防家庭暴力的认知。

童创均安-乐童行计划以“儿童权利”和“生活体验教育”的服务理念为宗旨，透过儿童参与社区活动，持续提升儿童的社区事务认知和参与能力。社工透过提供参与及训练的服务平台，让儿童认识了解社区目前的情况以及尝试采取实际行动，在社区中获得肯定并对社区造成正向影响。从而向社区各阶段人士传递关心社会，关注均安的信念。

03 学校社会工作



顺德社工进学校启动于2014年，以“社工驻校”试点推开，至今进入实践探索第五年。期间，项目被顺德社会创新评审中确定为优秀项目，《社工服务进校园，开创德育新探索》实践研究成果，被国家教育部评选为2017年“中小学德育工作优秀案例”。顺德社会工作入校园项目在实践探索中构建并逐步完善了“政府财政购买服务，社工机构进驻学校，学校丰富德育资源，监审机构质量评审”社工驻校运作模式”，为校中小学生，提供人际交往、职业规划、情绪辅导等方面的服务。目前，已有19间学校开展有关服务项目，配备专职社工19人，2019年投入资金逾250万元。

04 青少年社会工作

顺德区青少年社会工作主要以家庭综合服务中心、青年坊、创艺坊为平台，针对青少年成长的身心特点、动机需求开展相关社工服务，旨在构建青少年能力建设的社会支持网络，满足青少年的学习、人际交往及提升自我等需求。另外，区团委持续与社工机构合作，安排专业社工驻点，为全区青少年社矫对象开展帮扶工作，预防和降低辖区青少年行为偏差，保障青少年的健康成长。目前，顺德区已开展有关服务项目57个，配备专职社工39人，2019年投入资金逾590万元。

顺德创艺坊专注于艺术教育公平和社区文化的青少年艺术培育，社工以“正向青年发展”为理念，运用积极正向的态度看待青少年的成长，提供平等发展的机会，发掘和培育青少年的潜能和优点，加强青少年心理健康教育，构建有益的支持网络，让青少年成为有自信、有好品格、有能力、能关怀他人，能联结社会、能贡献社会的优秀青年。同时社工也致力于为顺德外来工子女、困境儿童、特殊儿童及青少年提供艺术潜能培育，并透过青少年艺术力量发掘，改善和营造富有活力的社区文化，引导跨界力量协同更新社区。



爱人生信未来青少年帮成长计划旨在为涉罪未成年人、边缘青少年搭建一个自我成长平台，令涉罪未成年人感受到人间有爱，坚信自己有美好的未来，规划自己的人生。社工作为生命辅导师与边缘青少年结成联盟，用爱心、正能量影响边缘青少年，拥有积极、阳光的心态，树立正确的人生观。

05 矫正社会工作



顺德区矫正社会工作以社区服刑人员、刑释解教人员为对象，提供心理辅导、矛盾化解、感化教育、行为矫正、法制教育、预释放评估、个案跟踪等服务，纠正服务对象错误认知和不良行为习惯，帮助其更好地重返社会。

顺德区司法局自2014年3月启动社工参与特定人群工作项目，引入社会工作专业力量参与社区矫正与安置帮教工作，将区级社区矫正职能中的教育矫正、心理矫治职能前移到镇街开展，并于2019年4月形成“1+1+10”的项目布局模式，服务覆盖区司法局、区监所大队以及10个镇街司法所，已开展有关服务项目20个，配备专职社工31人，2019年投入资金逾300万元。

勒流社区矫正项目旨在通过专业社工和心理咨询手法，对顺德区特殊人群（具体指看守所留所服刑人员、刑事拘留人员、拘留人员、强制隔离戒毒人员等人员）开展心理矫治、教育帮扶等工作，预防和矫正相结合，通过对他们的心理状况进行及时跟踪，掌握其动向，强化对羁押人员的帮教工作效果，化解社会矛盾，减少上访、维稳案件的发生，稳定情绪，正确面对调查和审判，引导他们认识自己违法犯罪根源，在较大程度上减少重新违法犯罪的诱因，协助他们做好顺利融入社会、回归社会的准备，降低他们违法犯罪的几率，走出心理困境，健康成长，形成所内教育和社会教育的有机结合，实现社区矫正安置帮教工作与监所工作无缝衔接。

北滘镇特定人群社工服务项目特色为“社工+司法”一体化服务新模式，推行多元化服务，协助司法所对北滘镇多个村居的社区矫正及安置帮教人员，完善档案管理。在过程中，服务人群分层分类，归纳问题和总结需求，摸索出服务方向和服务技巧，同时发挥社工和司法行政人员的角色与功能，达到“刚柔并济”的服务效果。

06 医务社会工作



自2014年起，顺德区卫生和计划生育局以政府购买服务模式引入社工进驻医院，目前以顺德区南方医科大学顺德医院作为第一间试点医院开展医务社工工作。随后区伍仲珮纪念医院、广东中医药大学顺德医院、顺德区妇幼保健院、乐从医院、顺德第二人民医院也相继引入社工进驻医院开展社会工作服务。医务社工团队以服务病患为中心，逐渐地探索出一条“社工+义工+医生+护士+志愿者”的服务模式，将专业医疗服务与社会服务紧密联合，为院内病患提供身、心、社、灵同发展的优质服务。目前，顺德区已开展有关服务项目8个，配备专职社工26人，2019年投入资金逾290万元。

“小丑医生”患儿陪伴计划通过社工面向社会招募热心志愿者，在帮助志愿者通过专业小丑培训并取得培训证书后，在顺德区妇幼保健院儿科、儿童保健科开展小丑表演和儿童情绪舒缓服务，内容包括：魔术表演、儿童伴读、美术手工指引等。

“咚咚儿童小乐团”患儿技能培养计划是社工为接受训练或治疗的孩子们设立的音乐培训项目，让孩子们可以免费学习系列乐器，希望通过乐器学习，协助患儿训练其上肢运动能力和社交能力，并且培养音乐兴趣和技能。

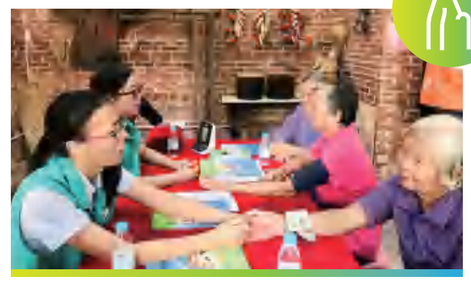
07 信访社会工作

顺德区信访社会工作以社会工作专业理念为基础，以心理学知识为工具，以导访和个案服务为切入点，形成从信访工作前线到群众基层全面疏导信访诉求的“心理+社工”信访社会工作服务机制，促进信访工作科学化、人性化、方向发展。目前，顺德区已开展建信访社会工作服务项目5个，配备专职社工11人，2019年投入资金逾110万元。



信访社会工作服务项目引入社会工作和心理咨询的专业手法协助化解信访纠纷个案。首先是对于不适宜由行政渠道受理的问题，以及个别心理存在障碍的信访人进行介入，并作为个案跟踪处理，帮助信访人乐观应对社会生活，恢复和发展其社会适应功能，其次是参与疑难信访案件的化解，通过以家访、调研以及在村(社区)行政服务站进行信息采集等形式，多渠道收集社情民意，为化解矛盾从社会工作角度提供专业意见。同时，以第三方的身份与角度分析信访纠纷个案、总结成功或失败的经验，为信访维稳工作人员提高社会矛盾纠纷个案化解的效率和成效提供辅助作用，共同创新基层矛盾纠纷化解治理模式。

08 长者社会工作



顺德区长者社会工作依托养老机构、长者服务中心、居家养老综合服务中心等平台，针对不同年龄阶段、不同身体状况的长者开展机构养老、社区养老、居家养老等服务。服务以长者需求为本，为遭受困难的长者解决问题、摆脱困境，预防和减缓长者生理、心理和社会功能的衰退，帮助长者恢复受损的社会关系，提升长者获得感和幸福感。目前，顺德区共有养老机构19家，长者综合服务中心11家，均有社工进驻开展服务，已开展有关服务项目58个，配备专职社工202人，2019年投入资金逾1700万元。

一屋老友记项目开设耆乐课堂、健康讲座、心理慰藉等活动，在项目1.0阶段社工调动社区长者参与社区活动的积极性，成立了长者零距离沟通团队与长者讲师团并参与探访社区孤寡老人和根据他们自身的才艺开设课程授课。而项目2.0社工主要服务村内退休长者，针对长者身心健康和家庭教育，开展各类长者兴趣类的健身活动，文娱康乐活动、健康教育课程、生命教育课程，家庭教育讲座，个案辅导等，促进欢乐认老，身体健康，家庭幸福，社区和谐。

众善乐融项目是其多年服务经验的智慧结晶，汇聚大众力量，成就大爱之事，是项目的核心理念，在该理念的指引下，社工以爱心长者素食饭堂、长者学堂、个别化服务、社区公益活动为主要载体，来汇聚社会力量，推动共建共享共善的新型社区养老服务，以达至“长者开心、家人放心 、社会安心”的美好愿景。

09 企业社会工作

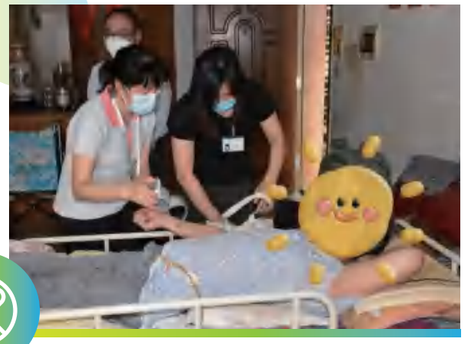


顺德区企业社会工作关注职工及企业需求，整合多方资源和力量，以丰富有效的服务助力企业发展，促进异地务工人员与本地居民共融。近年来，顺德工会积极参与全区社会体制综合改革，主要从服务平台建设、服务项目开展等两方面推进社会工作服务,构建工会枢纽型社会服务体系。目前全区建成10个镇街综合性职工服务中心、22个工业园（村居）职工服务站和61个企事业单位职工服务点，为职工开展、权益维护、文化活动、素质提升、组织孵化等社工服务，已开展有关服务项目13个，配备专职社工27人，2019年投入资金逾330万元。

工伤探视项目让社工走进医院，为区内工伤职工提供“情感关怀、心理治疗、慰问解困、法律服务、安全知识再教育、联系再就业”六位一体的关怀探视服务，旨在做好职工关爱服务工作，帮助工伤职工恢复躯体机能、帮扶解困，引导依法维权、重塑信心，切实维护职工合法权益。

“雏雁展翅”留守儿童异地干预计划，社工通过开设暑假培训班降低社区家庭在暑期子女管教方面的烦恼，提升参与托管班儿童的安全意识；培养儿童的创新思维、领导能力、组织能力等；通过开办“亲子共融运动会”提升亲子间的优质相处时间，以便顺利地融入新的工作、生活环境，共同创建一个接纳、包容、安全、和谐的社区。

10 禁毒戒毒社会工作



顺德区禁毒戒毒社会工作主要以政府购买社工服务的方式，将顺德区吸毒人员管控工作交由有资质的社会组织实施。项目安排禁毒社工运用禁毒知识和社会工作专业知识、方法和技巧，遵循社会工作价值理念，为顺德区内吸毒人员、戒毒（康复）人员及其家属提供心理辅导、行为适应、就医援助、就业援助、家庭支持系统及社会环境改善等服务，协助吸毒人员进行生理脱毒、心理戒瘾，提升其适应社会生活的能力，顺利回归社会。目前，顺德区10个街（镇）均已设立社工工作站“启明星驿站”，由社工机构在全区十个镇街范围内全面推进社区戒毒社区康复工作，配备专职社工119人，按照社会工作的理念、方法和技巧，建立集生理脱毒、心理康复、就业扶持、回归社会于一体的戒毒康复模式，积极帮助吸毒人员戒除毒瘾、融入社会，最大限度减少毒品社会危害。2019年投入资金逾1100万元。

11 社区社会工作

顺德区社区社会工作由社区营造试点项目和社区综合服务项目两部分组成。社区营造试点项目通过孵化培育、人才引入、结对共建、公益创投等形式，发展社区社会组织，推进“三社联动”，调动居民、社会组织、企事业单位及侨胞乡亲等参与社区建设、矛盾调解、困难救助等工作积极性和创造性，提升社区多元共治水平。社区综合服务项目以社区为据点，为社区内儿童、青少年、长者、妇女、家庭等群体提供专业社工服务。目前，顺德区已开展有关服务项目130个，配备专职社工300人，2019年投入资金逾3000万元，社区社会工作为全区资金投入最多的服务类别。

常教社区营造以营造多元、活力社区为目标，社工通过培育社区社会组织、开展社区教育、推动社区实践等方式，培育社区内生力量，建立社区参与平台，动员社区多元主体参与社区服务和社区治理。社工根据社区需求推出包括兴趣文体、家庭教育以及社区教育主题多元课程，通过与志愿服务实践挂钩的费用折扣机制，引导居民参与志愿服务体验，从中发掘志愿者并进行持续培育，培育志愿者领袖及团体。



黄龙社区营造以党建引领为核心、社会服务为切入手段，探索基层治理模式。项目内容包括冬瓜文化探寻记载、冬瓜文化合作社培育、冬瓜文化产品研发、冬瓜文化节等系列活动。项目鼓励党员群众积极宣传和推广黑皮冬瓜文化，以文化自信推动基层治理和乡村振兴，让党建工作与群众生活息息相关，让黑皮冬瓜勤劳、拼搏的文化印记流传更广、更远，从而增强黄龙村民社区归属感及自豪感，实现共建、共治、共享。

鹭洲家庭综合服务中心以建设有人情味的可持续发展社区为愿景目标，社工通过运用开展个案、小组、社区服务等专业工作手法为长者、妇女、青少年、幼儿及家庭、义工等服务对象提供公益、专业、优质的社工服务，打造和谐社区。

12 社会救助社会工作

自2014年起，顺德区民政和人力资源保障局以政府购买服务模式引导专业社会工作介入脱贫攻坚领域，针对区内登记在册的最低生活保障对象开展入户核查工作，维护贫困人群基本权益，发挥专业帮扶作用，全面实现阳光救助，维护社会公平正义。2019年10月，国家民政部、财政部、国务院扶贫办联合印发《关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》，要求从2019年到2020年，实施社会工作服务机构“牵手计划”，引导先发地区社会工作服务机构结对帮扶贫困地区社会工作服务机构。目前，顺德区已开展有关服务项目8个，配备专职社工5人，2019年投入资金逾90万元。

顺德区
社会工作行业

业界纪事

2010 - 2020

10TH

2020
2014
2015
2011
2019
2010
2013
2012
2016
2018
2017

2009

业界发展

11月丨容桂街道首次提出“两社三工”社会工作格局，拉开了容桂培育社工人才开展社工服务的序幕。

12月丨容桂街道在海尾、马冈、华口等3个村（社区）试点开展社工服务。

2010

业界发展

8月丨顺德职业技术技术学院设立社会工作专业，首批招生 66人。

8月丨顺德首家民办社工机构——顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社正式揭牌运作。

8月丨容桂街道青少年成长促进会成立，并向顺德区启创青少年社工服务中心购买青少年社工服务，在胡锦超职中、文华中学派驻学校社工。

9月丨顺德区委区政府办公室出台《关于建立现代社会工作制度的意见》。

2011

政策出台及政府投入

9月 丨顺德区委区政府办公室出台“1+6”配套文件。

业界发展

9月 丨容桂街道家庭暴力防护中心成立，我区社工服务领域拓展至反家暴工作。

10月丨顺德区社会工作者协会揭牌成立。

2012

业界发展

3月 丨杏坛镇成立我区首个社会服务综合中心。

3月 丨第一届社工大联谊在顺峰山牌坊广场举办。

4月 丨容桂街道全部26个村（社区）实现社工服务全覆盖。

4月 丨大良街道金榜社工家庭综合服务中心、勒流街道“勒水人家”家庭综合服务中心成立。

7月 丨伦教街道天伦万家群益中心、北滘镇社会综合服务中心投入使用。

8月 丨顺德区家庭综合服务中心建设现场推进会在北滘镇召开。

12月丨陈村镇“花香家园”社会综合服务中心、龙江镇沙富社会服务中心、乐从镇家庭综合服务中心、均安镇社会服务中心相继成立，标志着我区10个镇街全部建成家庭综合服务中心或社工服务站点，社工服务覆盖顺德区各镇街。

2013

业界发展

顺德区社会工作服务领域拓展到学校、敬老院、医院、司法矫正。

2014

政策出台及政府投入

10月丨《顺德区社会服务标准（试行）》和《顺德区政府购买社工服务项目规范指引》出台。

人才培养

6月丨顺德正式启动“汇贤50”计划，并在社会福利、高校、工商界遴选出首批50位精英，着力将其培育为顺德社会工作的领军人物。

2015

人才培养

3月丨顺德培养了本土第一批督导人才28名，最终通过考核获得了香港大学专业进修学院“社会福利行政高层管理人员”文凭。

业界发展

社会工作服务领域延伸到危机处理、信访等领域，社会工作服务机构达26家，下设137个社工站点。

2月丨顺德区社会工作者协会第二届会员大会召开，顺利换届，凌远清博士连任协会会长。

3月丨“顺德好人·友善之城--聚你我能量与社会同行”2015年国际社工日顺利启动。

3月丨出版《顺德社会工作案例选编（2010-2014）》出版。

2016

政策出台及政府投入

10月丨顺德首期投入770万元，以政府购买服务方式推进社区戒毒社区康复工作，推动全区10个镇（街）的社区戒毒社区康复工作，至2017年初，10个镇（街）全面建成社区戒毒社区康复工作站并投入使用。

11月丨《顺德区社会工作服务个案及小组工作规范》出台。

人才培养

12月丨第二批督导人才结业，40名学员顺利通过考核获得培训证书。

业界发展

社会工作服务机构达30家，下设137个社工站点。

3月丨以“专业社工、全民义工、助力扶贫济困”为主题的“2016顺德第五届社工宣传周”系列活动在大良启动。

3月丨《顺德区社会工作案例选编（2015）》出版。。

2017

政策出台及政府投入

顺德区社工委联合顺德区民政和人力资源社会保障局启动了顺德区社会建设“众创共享”计划，对63个项目进行年度专项扶持，年扶持资金总量达到1000万元。

2月 丨《顺德区司法矫正个案工作规范（试行）》出台。

人才培养

11月丨社会工作督导实务深化班督导人才结业，共计41名学员顺利通过考核获得培训证书。

业界发展

社会工作服务领域在原来的十大服务领域基础上，新增优抚社会工作服务领域；社会工作服务机构达34家，下设174个社工服务站点。

5月 丨《顺德区社会工作服务项目成效案例选编（2017）》出版。

8月 丨顺德区星宇社会工作服务中心获颁全国首批“医务社工实践基地”。

12月丨顺德区星宇社会工作服务中心参加民政部社会工作服务机构“牵手计划”。

2018

政策出台及政府投入

顺德区社会建设“众创共善”计划启动，扶持社会建设领域的创新探索项目和品牌示范项目3000万。

人才培养

12月丨由顺德区社会工作者协会主办的顺德“社工展翅”讲师发展计划人才结业，共计20名学员顺利通过考核获得培训证书，部分学员获聘为顺德社工讲师团成员。

业界发展

社工参与人民调解服务；社工服务机构达35家，下设184个社工站点。

3月 丨“牢记社工心，建功新时代”--2018年“顺德社工宣传周”系列活动顺利开展。

9月 丨顺德区社会工作者协会联合区内热心社工机构参与省民政厅“牵手行动”走进湛江市活动。

12月丨顺德区启创青少年社工服务中心参加民政部社会工作服务机构“牵手计划”。

2019

政策出台及政府投入

1月丨2018年度顺德区社会工作总结会议在容桂举行。会上，肯定了“自己的家园自己建”理念推动社区营造的做法及成效，并提出，2019年顺德“众创共善”计划的扶持资金增加至4400万元。

7月丨广东省民政厅开展第二批“双百计划”，其中我区在大良街道、伦教街道作试点开展“双百计划”，派驻33名社工深入村居，把服务做到弱势群体、困难群体和特殊群体的邻里、家里和心里，增强群众获得感和满足感，提升基层民政专业化和精细化水平。

人才培养

9月 丨顺德启动督导工具箱设计及推广计划项目。

11月丨2018-2019年顺德区社会工作中级督导培育计划行动学习主题汇报暨结业典礼举办，31名学员顺利通过考核获得培训证书。

业界发展

1月 丨顺德区社会工作者协会第三届换届会议在善耆家园顺利召开，选举陈建华教授担任新一届会长。

3月 丨为庆祝第13个国际社工日，“追梦新征程，社工在行动”2019年国际社工日宣传活动在顺德区全面开展。

5月 丨顺德区星宇社会工作服务中心曾家乐荣获“全国助残先进个人”荣誉称号。

5月 丨中国共产党佛山市顺德区社会工作者协会委员会作为佛山市首个功能型党组织，正式成立并揭牌。

11月 丨顺德区社会工作者协会第三届第二次会员大会召开，会议上，表决通过了“佛山市顺德区社会工作者协会”名称更改为“佛山市顺德区社会工作联合会”，意味着我区社会服务发展有了更坚实的后盾。

11月 丨顺德区“众创共善”计划作为佛山市唯一入围2019全国“创新社会治理典型案例”。

2020

业界发展

2月-4月丨面对新型冠状病毒感染肺炎疫情的严峻考验，顺德区社会工作联合会积极响应区民政和人力资源社会保障局号召，统筹联动全区35家社工机构、750余名社工主动担当、团结一致，积极发扬“助人自助”专业精神，坚决贯彻区委区政府决策部署，用专业优势和专业担当履行社会责任，以“奉献者”的姿态带领志愿队伍奋斗在防疫一线。

3月-4月丨顺德区社会工作联合会举办为期一个月的“福彩特约·2020顺德社工日线上宣传活动”。

顺德区
社会工作行业

业界荣誉
2010 - 2020



顺德区社工机构等级评估情况

佛山市顺德区社会组织评估 AAAAA - 2016 -
佛山市顺德区
区社会工作联合会

佛山市顺德区社会组织评估 AAAAA - 2016 -
佛山市顺德区
星宇社会工作服务中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAAAA - 2016 -
佛山市顺德区
启创青少年社工服务中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAAA - 2016 -
佛山市顺德区
一心社会工作服务中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAAA - 2016 -
佛山市顺德区陈村
宏德社会工作服务中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAA - 2016 -
佛山市顺德区乐从镇
颐乐居家养老服务中心

2010-2020

佛山市顺德区社会组织评估 AAAAA - 2017 -
佛山市顺德区容桂街道
鹏星社会工作服务社

佛山市顺德区社会组织评估 AAAA - 2017 -
佛山市顺德区乐从镇
睿航社会工作服务和研究中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAA - 2017 -
佛山市顺德区大良
君行社会工作研究及服务中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAAA - 2018 -
佛山市顺德区北斗星
社会工作服务中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAAA - 2018 -
佛山市顺德区伦教街道
星光社工服务中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAAA - 2018 -
佛山市顺德区乐从镇
锐智社会工作服务中心

佛山市顺德区社会组织评估 AAAA - 2019 -
佛山市顺德区大良
顺心社工服务中心

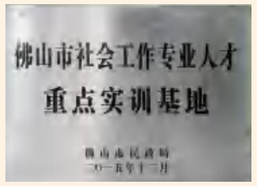
评估单位 佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局

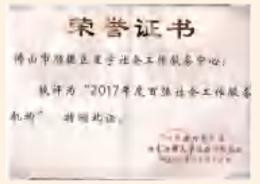
机构篇





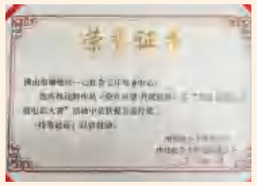


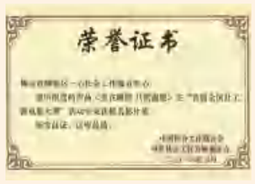


项目篇









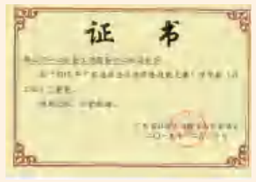
个人篇

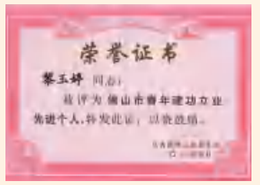












部分证书/奖状展示

机构篇

类别	获奖名称	颁奖单位	获奖单位
全国性	首批全国社会工作服务示范单位	中华人民共和国民政部	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
	首批全国社会工作服务示范单位	中华人民共和国民政部	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心
	首批全国社会工作服务示范单位	中华人民共和国民政部	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心
	民政部首批企业社会工作试点单位	中华人民共和国民政部	佛山市顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心
	全国社区侨务工作示范单位	国务院侨务办公室	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心
	残疾人之家	国务院残疾人工作委员会	佛山市顺德区容桂伍威权庇护工场
	全国医务社会工作实践基地	中国社会工作联合会医务社会工作专业委员会	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心
	全国首届社工微电影大赛提名影片奖	中国社会工作联合会 中国社会工作发展基金会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心
	中国好社企	中国慈展会社会企业认证	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心
	美好社区计划共营伙伴	中国社会工作联合会	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心
	美好社区计划共营伙伴	中国社会工作联合会	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
	2017 年度 全国百强社会工作服务机构	《公益时报》社 国家开发大学社会工作学院	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
	2017 年度 全国百强社会工作服务机构	《公益时报》社 国家开发大学社会工作学院	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心
	2019 年度 全国百强社会工作服务机构	《公益时报》社 国家开发大学社会工作学院	佛山市顺德区一心社会工作服务中心
	2019 年度 全国百强社会工作服务机构	《公益时报》社 国家开发大学社会工作学院	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
	首届全国社工大赛“画说社工”优秀组织奖（2019 年）	《公益时报》社 清华大学社会工作研究中心	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社

类别	获奖名称	颁奖单位	获奖单位
省级	广东省社会工作专业人才重点实训基地	广东省民政厅	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
	广东省社会工作专业人才重点实训基地	广东省民政厅	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心
	广东省两新团组织创新争优先进集体	共青团广东省委员会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
	2016 年“社工智慧对对碰”社工情景剧大赛二等奖	广东省社会工作师联合会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心
	广东省大爱有声社工服务微电影入围奖	广东省民政厅社工处	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
市级	佛山市 社会工作专业人才重点实训基地	佛山市民政局	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
	佛山市 社会工作专业人才重点实训基地	佛山市民政局	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心
	佛山市 社会工作专业人才重点实训基地	佛山市民政局	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
	佛山市新经济组织和新社会组织党建工作示范点	佛山市“两新”组织党工委	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社党支部
	佛山市新经济组织和新社会组织党建工作示范点	佛山市“两新”组织党工委	佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心党支部
	2016 年至 2017 年度获佛山市“五四红旗团（总）支部”称号	共青团佛山市委员会	佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心
	2018 年度优秀组织	佛山市总工会	佛山市顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心
	2018 年度佛山公益慈善优秀组织	佛山市顺德区慈善组织联合会	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
	2018 年度佛山市青年文明号	共青团佛山市委员会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
	2019 年度佛山市青年文明号	共青团佛山市委员会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
	2019 年度佛山市新经济组织与新社会组织团建示范点	共青团佛山市委员会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社团支部
	2020 年度佛山市新经济组织与新社会组织团建示范点	共青团佛山市委员会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心团支部
	佛山第三届公益慈善之星“红玫瑰奖”	佛山传媒集团 佛山日报社	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心
	佛山第三届公益慈善之星“红玫瑰奖”	佛山传媒集团 佛山日报社	佛山市顺德区容桂伍威权庇护工场
	佛山第四届公益慈善之星“红玫瑰奖”	佛山传媒集团 佛山日报社	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社

项目篇

类别	获奖名称	颁奖单位	机构 / 获奖项目
国际性	第五届亚洲家庭论坛 “和富杰出家庭工作计划比赛” 第四名优胜奖	CIFA 亚洲家庭研究联盟	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 ——企业工伤员工支援计划
全国	全国基层团建创新典型案例	人民网·中国共产党新闻网 中央团校 中国青年网	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 ——星动义工双工联动创新项目
全国	全国首届社会工作微课大赛 “最佳案例一等奖”	中国社会工作联合会国家开放大学社会工作学院	佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心 ——仕版社区营造
全国	2016 年度优秀公益项目	中社社会工作发展基金会	佛山市顺德区 和悦企业社会工作研究与发展中心 ——I·五沙 - 五沙社区共融计划
全国	2018 年全国青年社会组织 “伙伴计划”优秀项目库（三星级）	团中央社会联络部	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 ——“扶苗优才”贫困大学生理才人生
全国	首届“最具影响力社工项目”	中国社会报社 《中国社会杂志》	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 ——“街头摘星计划”
省级	广东省优秀专业社会工作服务项目 三等奖	广东省民政厅	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 ——振华社区社工项目
省级	2020 年度广东省社会工作 优秀案例监测名单	广东省民政厅	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 ——党群共建中区友邻空间
省级	第二届广东社工服务 微电影作品展播二等奖	广东省社会组织总会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 ——为百户老人换马桶
省级	广东省创新观察项目	广东省社会工作委员会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 ——三位一体项目
省级	广东省“千个公益项目”奖	共青团广东省委员会 南方报业传媒集团 广东省青年联合会 广东省学生联合会 少先队广东省工作委员会 广东省希望工程办公室 广东省志愿者联合会	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 ——“飞扬地带”
省级	广东省社会工作创新项目设计大赛 社工项目组一等奖	广东省社会工作教育与实务协会	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心 ——印象·鹭洲之“映述鹭洲”鹭洲村口述历史成像项目
省级	2018 年广东省社会工作 优秀项目三等奖	广东省社会工作教育与实务协会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 ——“青春逗”未成年人保护计划
省级	广东省社会工作优秀案例大赛社工组社区类三等奖	广东省社会工作教育及实务协会	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 ——善工纺·纺织余料回收再生计划
省级	广东省社会工作优秀案例大赛社工组社区类二等奖	广东省社会工作教育及实务协会	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 ——“发现黄连”项目《寻找逝去的背影》
省级	广东省社会工作优秀案例大赛 社工组个案类优秀奖	广东省社会工作教育及实务协会	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 ——《用爱与支持化解危机》
市级	佛山公益慈善项目大赛优秀项目奖	佛山传媒集团 佛山市慈善会	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心 ——运动快乐 - 残疾人共融体育发展服务计划
市级	2017 年佛山公益慈善年度优秀项目	佛山市公益慈善联合会 佛山传媒集团	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心 ——2018 年“互助共融 跑出精彩”顺德区特殊马拉松
市级	2018 年度佛山市社会组织十佳项目（活动）范例	佛山市民政局	佛山市顺德区社会工作者协会 ——“社工展翅”顺德区社工人才培养支援计划
市级	2019 年“益苗计划”——佛山志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目	共青团佛山市委员会	佛山市顺德区乐从镇 睿航社会工作服务和研究中心 ——“青年议事，义爱通行”青年志愿服务村居计划
市级	2019 年佛山市最佳志愿服务项目	佛山市精神文明建设委员会	佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心 ——移动衣橱 3.0

个人篇

类别	获奖名称	颁奖单位	机构 / 个人 / 获奖作品
全国性	2014 年度 中国最美社工	中国社会工作联合会	佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心 柯晓霞
	2015 年度 中国百名社工人物	《公益时报》社	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 刘楚云
	2015 年度 中国百名社工人物	《公益时报》社	佛山市顺德区社会工作者协会 凌远清
	2016 年度 中国百名社工人物	《公益时报社》	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 曾丽
	2017 年度 中国百名社工人物	《公益时报社》	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 林思映
	2017 年度 中国社会工作十大人物	《公益时报》社	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 易松国
	2018 年度 中国百名社工人物	《公益时报》社	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 黎玉婷
	2018 年度 中国百名社工人物	《公益时报》社	佛山市顺德区大良顺心社工服务中心 伍家智
	2018 年度 中国百名社工人物	《公益时报》社	佛山市顺德区社会工作者协会 郭乐生
	2018 年度 中国杰出社会工作学人奖	中国社会工作研究中心	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 易松国
	2015 年首届全国司法社会工作理论与实务研讨会 优秀论文二等奖	中国社会工作教育协会 司法社会工作专业委员会	佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心 柯晓霞
	首届最暖心社工故事 （2016 年）	中国社会报社	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 王蔚、彭谦 《我为何如此愤怒——15 页诉纸背后的故事》
	首届最暖心社工故事 （2016 年）	中国社会报社	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 徐遇安 《成长中的火柴人》
	2016 年度 全国百优社会工作服务案例	中国社会工作联合会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 徐遇安 《初中女生的成功蜕变——艺术治疗 在个案中的运用》
	全国社会工作微课大赛 三等奖	中国社会工作联合会 国家开放大学社会工作学院	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 刘明红 《社区漫步 123》
	全国社会工作微课大赛 优秀作品奖	中国社会工作联合会 国家开放大学社会工作学院	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 叶楚君 《社工机构参与推动社会治理创新》
	全国社会工作微课大赛 优秀作品奖	中国社会工作联合会 国家开放大学社会工作学院	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 叶楚君 《机构规划战略的制定》
	全国社会工作微课大赛 优秀作品奖	中国社会工作联合会 国家开放大学社会工作学院	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 周秀慧 《小组工作游戏分享技巧》
	全国社会工作微课大赛 优秀作品奖	中国社会工作联合会 国家开放大学社会工作学院	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 徐婉心 《叙事疗法技巧》

类别	获奖名称	颁奖单位	机构 / 个人 / 获奖作品
省级	2019 年度 广东省专业社会工作领军人才	广东省民政厅	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 林思映
	2019 年度 广东省社会工作优秀案例 三等奖	广东省民政厅	佛山市顺德善耆家园 梁桂仙《用生命传递爱 ——长者临终关怀个案》
	2019 年度 广东省社会工作优秀案例 三等奖	广东省民政厅	佛山市顺德区联众戒毒社会工作服务中心 潘德莉 《吸毒人员向禁毒使者的美丽蜕变—仪式感治疗介入戒毒康复人员预防复吸的实务案例》
	广东省第二届社工之星 （2013 年）	广东省社会工作师联合会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 张银燕
	广东省第三届社工之星 （2014 年）	广东省社会工作师联合会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 苏钰华
	广东省第五届社工之星 （2016 年）	广东省社会工作师联合会	佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心 柯晓霞
	广东省第六届社工之星 （2017 年）	广东省社会工作师联合会	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心 刘明红
	广东省第六届社工之星 （2017 年）	广东省社会工作师联合会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 林思映
	广东省第七届社工之星 （2018 年）	广东省社会工作师联合会	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 欧倩红
	广东省第七届社工之星 （2018 年）	广东省社会工作师联合会	佛山市顺德区大良顺心社工服务中心 伍家智
	2015 年 广东省社会工作实务技能大赛 社工组二等奖	广东省 社会工作实务与教育协会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 徐遇安
	2015 年 广东省社会工作实务技能大赛 社工组二等奖	广东省 社会工作实务与教育协会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 刘秀芳
	2015 年 广东省社区教育典型案例 一等奖	广东省成人教育协会 社区教育专业委员会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 徐遇安 《多元主体共参与，创社区教育品牌》
	2016 年广东省社会工作 优秀案例征集大赛 社工组（小组）案例优秀奖	广东省 社会工作教育与实务协会	佛山市顺德区一心社会工作服务中心 曾丽、陈泳玲 《描绘生命力量，绽放回忆光彩 ——小组模式在志愿服务管理中应用》
	2016 年广东省社会工作 优秀案例征集大赛 社工组（小组）案例三等奖	广东省 社会工作教育与实务协会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 麦培君 《他们看的世界，比我们想象中，大许多 —— ——个网络游戏沟通小组的分享》
	2016 年广东省社会工作 优秀案例征集大赛 社工组（小组）案例三等奖	广东省 社会工作教育与实务协会	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社 郑艺腾 《暴风雨后见彩虹 ——失能妇女自主历程》
	《大社会》杂志 2018 年征文比赛二等奖	《大社会》杂志编辑部	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 刘楚君 《基层社区治理体系中社工的协同作用 —— 大良友邻新松社区社区治理服务经验》
	《大社会》杂志 2018 年征文比赛三等奖	《大社会》杂志编辑部	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 鲁颖宇 《在参与社区服务中促使青少年向善向上的成长 —— 浅谈增能理论在请青少年参与社区中的运用》
	《大社会》杂志 2018 年征文比赛三等奖	《大社会》杂志编辑部	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心 张宁茵 《培育居民组织，参与社区治理 ——友邻社区的实践与经验》

顺德社工

突出贡献人物故事

01 廖倩婷
社会服务的融合者

02 曾家乐
致力构建长期照顾体系，社会工作服务开创者

03 徐遇安
构建社区的社会服务资源网络

04 欧阳志杰
拼劲十足的海归总干事

05 伍家智
不忘初心，砥砺前行的践行者

06 苏钰华
经营温暖生活，传播积极影响

社会服务的融合者



廖倩婷

寒暑数易，今年是廖倩婷（下称小倩）回到顺德，加入启创的第十个年头，作为顺德启创的负责人、顺德第一批社工，她是见证者，见证着顺德社会工作从萌芽到百花齐放，人员从业余到专业；她是亲历者，参与到顺德的社会服务十载，依然坚持；她是创新者，开创了顺德青少年服务的新领域；她是融合者，把自己独特的服务美学融入到服务中。

启创的办公室位于闹市中，与一墙之隔的热闹街道不同，办公室内显得很安静，会议室一角整整齐齐地摆放着数十个奖杯和牌匾，上面记载着启创团队所取得的成绩。面对这些嘉奖时，小倩谦虚地说，这是因为机构成立的时间比较长罢了，颇有大隐隐于市的风范。谦逊，温和，这是小倩给笔者的第一印象。

科学与艺术的融合

出于对公义、正义的追求，小倩选择了社会工作专业，她直言道：“我对社会工作的价值和理念十分认同，”2010年顺德社会工作起步，她毅然放弃在广州的工作，回到顺德投身到社会服务行业，成为顺德首批社工的一员。时过境迁，如今坚持留在行业的仅剩数人，当笔者问到是否后悔回到顺德，放弃在广州大好的发展机遇时，她坦言从不后悔当初的选择。

“社会工作是一门科学，有专业的理论、价值体系、独特的专业手法”。在小倩看来，社工开展每一次的服务都不是拍脑袋想出，在服务前的专业策划，服务中的周密设计，及时的后续跟进这几个基本功必须扎实。

仅仅掌握社工的基本学科知识，并不能成为一名出色的社工，“社会工作更是一门融合的艺术，他是一门充满弹性的学问，你要善于将不同的色调、不同的音阶融入到你的服务设计中。”而更让小倩沉迷社会工作的，是常常能把各种大小不同的“脑洞”融入到服务中，在这些“有趣的尝试”下，小倩与团队为顺德社会服务增加了一个又一个的亮点项目，为团队及个人赢得了数不清的赞誉。

2017年，在一次全国性的项目评比中，街头摘星计划-夜青外展服务项目被评为最具影响力社工项目，这是内地首个补救性的夜间青少年专项项目，通过“直接介入和社区氛围营造的途径，专注‘闲散青少年’和‘有不良行为或严重不良行为青少年’，帮助他们建立积极的自我形象，提高辨别是非的能力，远离高危处境，达到预防违法犯罪的目的。”团队把夜青喜欢的街舞、台球等活动元素融入到服务中，使项目取得了骄人的成效。

大良友邻社区发展项目是小倩的又一次成功的融合，如何从最擅长的青少年领域跳到社区营造领域，从个案工作转变到社区工作，都考验着小倩及团队的融合能力。在督导的带领下，团队重新梳理了项目的服务理念，对每一个关键点进行解构、重组、融合，打造出享誉业界的品牌项目。

快生活与“慢工作”的融合

作为机构领导者，同时在业界也承担着不少的职务，在认识的人眼中，小倩是一个会“分身”的全能型的人，处理机构日常事务，与合作方保持紧密联系，参加会议、培训、交流、督导，正如一位同工形容她：“总是那么忙碌，却能把工作安排得整整有条。”

而与日常快速的生活节奏不同，小倩却希望自己，希望同工，尤其是新入行的同工能走得“慢”一点。“社会工作并不是一份轻松的工作，我们经常接收到别人消极的，负面的信息，而我们要传达积极的信息，点燃他们的希望。”在小倩看来，社会工作者需要时间的成长与经验的积累、沉淀，学会一两个理论，知道一两个项目的做法，便兴致冲冲地实践往往到处碰壁，社会工作并非一份浮夸的职业，“走慢点，是为了将来能走快点。”

思考与发展

作为顺德社会工作发展的亲历者与见证者，小倩并没有停止对未来的思考，也积极开展新的尝试，跨界合作、本土化、方法创新，近年来启创开展了一个又一个的新尝试，“与其他地方相比，顺德对公益慈善有着独到的理解，社会服务行业百花齐放，使得不同的对象都能得到相应的服务。”在如此好的机遇下，多做尝试可能是对这时代的最好回应。

如何提升机构的核心能力，提高社工开展工作的精细化程度与深入服务的能力一直是小倩思考的问题。与其为了盈利，穿插于不同的服务领域，不如把一两个服务领域做到顶尖。启创的“专”“精”也得到了社会的认同，不少社区“点名”要启创进驻，而启创也没有让他们失望。

做自己该做的事，每一个难关都可以跨过去。这是小倩对自己从业十年的工作经验总结。不断的专注于社会工作，专注于提升服务水平，把服务理念融入到工作中。

致力构建长期照顾体系
社会工作服务开创者



曾家乐

顺德区星宇社会工作服务中心总干事曾家乐先生在顺德从事社会工作十年，始终以服务对象为本，敢于创新，在顺德区内开创多项社会工作服务先河，惠及弱势社群。他创办了顺德首家本土社工中心，并于2011年11月承办了顺德区首个社会服务综合体模式的家庭综合服务中心——杏坛家庭综合服务中心。2012年12月，开办了区内首家“社会企业”一共融艺术咖啡屋，在扶持残疾人就业方面获得了社会的广泛关注。2014年，承办区内首个医务社工项目，建立逾十人的医务社工团队服务病患。连续八年联合举办顺德区多个全区性的助残活动，开创了社区助残教育的先河，被国务院残疾人工作委员会评为“全国助残先进个人”。

疫情带来的反思

一见面，曾家乐便向笔者提及疫情带来的影响和压力。一直以来，康复服务的收入占了机构总收入约七成。截至四月底，残康类服务依然未能开展，有逾半数的员工因疫情原因未能返工。这对于机构而言，无疑带来巨大的资金压力。家乐坦言，幸好获得伍威权慈善基金会资助，帮助机构发放全员一个月的薪酬，得以支撑，共度时艰。疫情让家乐反思，社工可以怎样在应对危机事件时找到适合的介入点。

面对疫情，社工更多的是充当配合防疫工作的角色。作为社工应该具备和增强危机介入能力，但在此次事件中，曾家乐发现社会工作者对个体开展心理辅导、资源链接等服务，然而他们实际上却缺乏系统、有组织的危机介入学习。

当年胆大，如今慎重

星宇的创立，源于北京师范大学-香港浸会大学联合国际学院（简称“UIC”）社工系学生到顺德实习，三个月实习期结束后，他们留下了全套资料。当时家乐和他的拍档学习了这套资料，觉得社会工作好像也不难，便有了创办一家社会工作服务机构的想法。于是，在伍威权慈善基金和UIC的支持下，2011年3月，曾家乐跟吴子坚、曾伟祥三人发起成立星宇社会工作服务中心。

家乐也向笔者分享了一段关于创办社会企业的失败经历。曾经在一年内，星宇发起的三家社会企业分别落户容桂、杏坛和北滘，从最初的几个月风风火火，到后期缩小经营。如今反思，当时经验不足，只凭一腔热情去做社会企业。到了运营的时候，暴露出的实际问题很多，对比普通店面服务跟不上，残障学员情绪来了只能暂停工作，始终无法平衡成本，难以为继……社会企业能够帮助弱势群体自力更新，但需要思考资金从哪里来以及后续如何运营的问题。

曾家乐带着这些宝贵经验和“摸着石头过河”的精神，使得星宇日渐成为扎根顺德本土的一家颇具规模和影响力的机构。出于对项目服务持续、人员队伍稳定和员工生计的责任，在机构发展、项目日益增多的今天，曾家乐的思虑愈加深重，作出的每一个决定也更为慎重。

与同事一起成长，是更有价值的事

一线社工流失率高，是社工行业的一大困惑。面对现状，曾家乐向笔者说道：“这里需要各方的配合：社会工作离不开长远的规划、顶层设计和平等的伙伴合作关系……我们不应该只是围绕资方打转，而忽略了服务对象的需求。五年前，机构人员流动较大，幸好及时调整薪酬制度，将以证书为本转为以能力和资历为本，避免‘同工不同酬’。团队稳健后，机构支持同事在各自领域上深造，希望同事有更宽阔的视野和专业触觉。走到今天，感谢同事的陪伴，与同事一起成长，是更有价值的事；带着抱负，让弱势群体的生活更加美好，这是最大的满足。”

致力构建长期照顾体系

在工作中，曾家乐是个敏于行而讷于言的人，他更为关注受助人和服务群体。当笔者问及星宇未来发展规划，曾家乐提到长者、残障人士、长期病患等弱势社群能够得到支援和资助，这是他们未来发展的方向。具体的服务的对象聚焦于独居长者、患失智症的长者；陷入困境的青少年，包括孤儿、受情绪困扰、失学青少年、启智学校学生等；有安宁疗护需要的癌症患者等等。

在健康中国的政策下，星宇一如既往地围绕这些领域去深耕服务，始终关注最弱势的人群，致力于构建长期照顾体系，这也是他们最擅长做的。

十年耕耘，无悔付出，坚定前行

笔者留意到，在家乐办公室最显眼的位置悬挂着一副《社会工作守则》，据悉是一位区伍仲佩医院的精神康复者所抄写的。其中，“本我所知　尽我所能”，是曾家乐从事社会服务一直所遵循的信念。“社会工作从来都是利他的助人专业，不能脱离服务对象，我们投身社会工作行业不就是为了助人吗？”时刻提醒自己入行时的初心，助人自助的精神让家乐得到满足。

社工路上，对曾家乐影响很深的是香港东华三院社服主任袁汉林先生，家乐分享了袁Sir作为他的督导的感受，“他会跟我分享很多他做社工的经历，并给我的工作很多好的建议。”袁Sir对家乐影响至深的一件事是，当年顺德社工服务刚起步，家乐在工作上遇到很多困难和压力，有一次实在压得喘不过气，袁Sir得知后，在凌晨时分也致电家乐，倾听他的困扰并引导其思考解决方案。袁Sir一直是家乐社工路上的榜样，家乐至今也不忘他的言传身教。

十年耕耘，社会工作服务起起伏伏，有成功，也有失败，但无悔于这一路的付出，曾家乐也将以坚定的步伐继续走下去。

构建社区的社会服务资源网络



徐遇安

一米八的黑大个，梳个大油头留着小胡渣，黑皮鞋上面露出草莓花袜子，咋看上去有点像港片里的黑帮人士，他是顺德区一心社会工作服务中心（下称一心社工）的90后总干事徐遇安（阿安）。笔者见到他的时候，不由得联想到“蜡笔小新”那个酷似黑道首领的幼稚园园长。在实际接触中，发现阿安是个很坦诚且很会为对方考虑的人，“师父（曾丽，下称“丽姐”）教我，坦诚的成本是最低的”。

跟他共事压力不小

阿安是个成就取向的人，对自我要求高，同时对团队的要求也高。“在工作上我说话会不留情面，所以与我长期共事的压力是不小的”。他要考虑的是怎样将机构带到更远。

私底下，阿安自述“本性不羁”，私底下跟同事很能开玩笑。其实阿安也很关怀同事，但不是那种事无大小的无微不至，他对下属的关怀是典型男性领导者的味道：“我要对同事负责，重视他们工作的价值，同时在工作中成就他们，要让他们在岗位上有所增值。”所以即使在工作上给大家很大压力，但老同事们跟他都是亲密无间的。阿安需要思考的，就是要如何做好带领同事、动员同事、成就同事，因此一心社工愿意将较多时间和成本投入到社工的成长和项目的成长上，如建立发展型社工和服务型社工两支队伍、做好机构项目监测管理等。

西装革履的新晋社工

刚进入社工行业的一年多时间里，阿安每次见个案都会穿西装打领带。回想那段时间，他说一方面是过往在企业的工作习惯使然，穿着正式是为了尊重案主；另一方面也是专业不自信的表现，需要穿得很正式的样子才能显示出自己的专业性。“后来就不这么穿了，慢慢积累了专业自信，感觉就不需要太多外在的东西来武装自己。”随着阿安在专业上的成长，他切实看到了自己的工作为服务对象带来了变化，也逐渐对工作提出了更高的要求。入职的前4年，他获得了助理社工师、心理咨询师、佛山社工之星等荣誉、四篇案例分别入选首届中国最暖心社工故事、《中国社会工作》、2016全国百优社工服务案例，职务也从一线社工迅速上升到项目拓展部部长。

有些东西必须要撑着

2017年，阿安成为一心社工的总干事。从业务精英到机构一把手，要承受整个机构的生存和内部管理重压，让当时30岁不到、“自己都未定性”的阿安倍感压力。总干事岗位需要有对外沟通、关系维护、团队带领等能力，而这些能力不可避免地会跟个人的人生阅历、人生积累有关，岗位所需与自身年龄段特质的不匹配曾让阿安很是痛苦。身份转变的适应和能力学习都需要时间，但身处的岗位可容不得他慢慢来，他必须尽快胜任、尽快成长。这一年，前总干事丽姐转战基金会、项目空档期、团队人员流失，一心社工也在经历着前所未有的挑战。“有一些东西必须要撑着，那时候，每天起床刷牙都是麻木的……”

即使现在，一心社工已发展到拥有70余名员工，依然需要面对不小的生存压力，稍有不慎可能就会亏损。“让想做社工的人有实现自己社工梦的地方”，这是丽姐成立一心社工时的态度，也是阿安一心要传承下来的。

有危就有机，艰辛的2017年，让一心社工团队更加团结，逐渐打响了机构的品牌。“为老人换马桶”是对一心社工有重要意义的一个项目，现在讲起它都能看到阿安的眼里仿佛有光。那个时候，团队也是首次做这类项目，有几个群众质疑项目的资金预算合理性，当时有位捐款的居民对社工们说，“我还是会支持这个项目，最坏的打算就是损失100元而已，如果我们都因为小小的质疑而放弃支持慈善事业，这个社会只会更加冷漠。”这段话让阿安和同事们感受到做社工这份工作的意义。最终，该项目共动员5300多名群众捐款28万、帮助过百位长者改善居家环境。

弯下腿才能跳更高

经过了这么多年的深耕和沉淀，阿安看到社会对社工的认同度逐步提高。大家看到社工真的能帮到村民，社区的人们真的是有转变的，也能减轻村居工作人员的压力，现在有些村居会努力争取资源开展社工服务。社工服务经过这些年来政府的推动，到现在村居主动申请、甚至是主动挖掘资源推动社工开展更优质的服务，阿安认为顺德社工未来必然会向越来越专业的方向发展。

社工是做人的工作和社会的工作，社工需要时间与各方建立关系，需要储备足够的社会资源来解决问题。阿安说，一心社工作为一家综合型社工机构，期望打通的是社会服务资源网络，通过项目与各个村居、部门之间的联动，与合作伙伴更紧密的关联，为服务对象储备更为充足的社会资源以回应需要。

如果是以前那个什么都要争第一的阿安，可能没有这个耐性。现在的他反而觉得有些工作不能太急，希望自己可以在不应该莽撞的地方先停一停，有时更需要使用迂回的方式来解决问题。他对自己的工作也有了更为合理的期望。“要知道我们现在做的东西是有价值的，同时也要知道目前我们能做的是有限的，要认识到自己的局限才有力量和信心走下去”。宽容一点，迂回一点，眼前的挫折不一定是坏事，对自己多点宽容，给机构和同事也多点空间，“就像人跳起来之前也要先弯下脚”。

拼劲十足的海归总干事



欧阳志杰

怀抱着“做政府有效管理社会的好伙伴”为初心和使命感，欧阳志杰创立佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心。谁也想不到这个当时只有6人的小机构在今天会撑起顺德社工服务的“半边天”。

谈起社工的入行，欧阳志杰坦言是很偶然的因素，作为一名“门外汉”，能够坚守至今，一方面是对社工价值与伦理的认同，也跟他在不断深入学习社会工作后，对社工的角色有更深的感悟有关。志杰说，虽然他只是短暂地在一线工作，但他对社会工作的理解并不比任何一位同事少。尽管并非直接的服务输出者，但在志杰看来，机构的每一位同事，都在间接帮他实现了个人价值和抱负。

七年光阴让这个当初仅有6人的小机构，发展到如今有专职人员130余人，承接购买项目达28个，服务覆盖顺德区十个镇（街），服务范围涵盖家庭综合服务、驻校服务、社区矫正服务、信访服务、长者服务、社区营造服务、妇女维权服务、职工服务、志愿服务、文化服务等各领域。

在这片沃土上，大有可为

欧阳志杰是土生土长的均安人，接触社工这个概念，也仅仅是通过如铿锵集这一类港台节目。后来到英国这一现代社会工作发源地深造，对社工的认识逐渐有所加深。硕士毕业回到顺德已然是2011年秋季，彼时顺德社工已摸索了两个年头。一次机缘巧合之下，志杰认识了东莞的社工伙伴，还去了一趟东莞了解社工服务，从他们的介绍中知道了顺德鹏星、启创等机构，对顺德的社工发展有了初步的印象。当社会工作如火如荼地在顺德发展，社会对社工的认识逐渐加深，政府对社会工作日益重视抑，并出台了激励的政策促进、鼓励社会工作行业发展。眼前的繁荣让志杰坚信顺德的社会工作是一片有待开发的沃土，社会工作在顺德大有可为！

2013年7月，乐从大罗村家庭综合服务中心揭牌成立，这是锐智在顺德的第一个项目，同时也标志着顺德十个镇（街道）全部都引入了社工服务。

“中层十分重要，是一支不可缺乏的团队”

锐智实行扁平化的管理，目的在于减少管理层级、提升管理效率。在机构管理和承接运营项目的过程中，中层人员（项目主任）十分重要。“项目主任是万金油，既要懂业务（社工专业服务），也要善外联，既要管好人用好人，也要会管钱袋子。”因此，培养得力的中层人员，做好团队梯队建设非常重要。

“小政府大社会的背景下，很多政府职能会转移给专业的社工机构去承接，项目和机会很多。但是现阶段，机构不会盲目去承接项目扩张业务，社会工作的关键是人。判断是否去承接或者竞争一个项目，除了看项目的是否符合机构的愿景和价值观，我还会看是否有能担当和胜任新项目负责人的人选。”

目前锐智机构中层约20人，这是一支很重要的队伍，值得信任和托付。

多做“雪中送炭”之事

圆梦工程，这是志杰最有成就感的一个项目。在2017年低保入户核查时社工发现很多困难家庭存在居家环境安全隐患的问题，从问题出发，挖掘需求，是社工需要做的事情。于是，志杰链接了顺德区慈善会同行善计划项目资助，针对杏坛镇100户困难家庭开展居家环境改善计划，从设施改造入手，营造一个安全、舒适的居家生活环境。

在这个计划中，社工一是困难帮扶对象的筛选、确定与建档；二是需求梳理与服务计划制定，并开展系列宣讲；三是联动志愿者队伍和资源链接；四是跟踪与评估居家环境服务改善。社工能够根据资源和能力情况，在服务开展中提升群众的满意度和项目成效。

志杰认为社工的资源链接者，他们的价值体现在项目的设计上，社工在服务中得以挖掘社群最迫切的需求。无论是从前期的项目设计还是结项的晚会，都让志杰感触颇深，他向笔者坦言，这个项目让我更加坚定了要去做“雪中送炭”的事情。社会从来不缺资源，缺的是资源如何匹配到位的问题。

未来要做的事情还有很多。

坚守

在外界看来，欧阳志杰是一位拼劲十足的总干事，他能够掌握生活与工作平衡的艺术。他是在战役期间勇于担当、带领团队行动的总干事，是一个30岁才开始学钢琴的男人，是每天晚上陪伴女儿读绘本的爸爸。

2016年秋季，志杰曾经向家人、朋友借款二十多万用于机构发放工资及周转，当时是个很巨大的挑战。回看那个机构最困难的时候，志杰打趣说，“正如每一段婚姻都有很多次想要离婚的念头，在运营机构中我也有过很多次想放弃的念头，最后可能都是人生价值的东西去支持我坚守至今”。

对于年轻的社会工作从业者，志杰希望他们能懂得“坚守”。在谈到“近两三年，已经很少收到社会工作本专业尤其是本科以上的简历”的时候，他脸上浮现的一丝遗憾，“年轻人太浮躁和短视了，太看重眼前的收入，远远不了解这个行业的发展以及所能带给他的其他东西”。

2020年5月14日，是锐智社工走过的第七个年头，运营过程中志杰遇到的挑战很多：第一次做标书的手足无措，核心人员的离开，项目不再续项……这几年，当同事提出离职时，他只是默默送上祝福，祝愿他们在新的领域能一展所长，没有“天塌下来”无助，有的是一个经历了风雨的社会工作者的坚毅。

在七年的服务里，欧阳志杰所定义的成功并非机构的发展规模，而是人生价值的实现。未来，在欧阳志杰的带领下，相信锐智还有更多个的“七年”，祝福它！

不忘初心
砥砺前行的践行者



伍家智

社工行业有一个领域，既神圣又神秘，他们牵手的是准备接受起诉的未成年人。他们努力尝试，用6个月的时间（感化期规定是6个月内）感化这些面临深渊的少年，期望让他们免受起诉，不留案底，重新融入社会。伍家智就是这个既神圣又神秘领域中的一员--司法社工。2014年以来，他为涉案未成年人提供心理辅导和危机介入，协助他们认识自我，重建信心，重新融入社会，成功挽救了150名涉案未成年人。“附条件不起诉”项目让他们免予诉讼，影响的不仅是一个人，更是一家人。伍家智曾参与的工作还有“参与刑事诉讼的合适成年人”（代理父母）。

社工界的心理师

认识家智是在一年前，初次见面就有一种亲切感。笔者以为大家都是容桂人，有共同的朋友，曾听讲过他的故事所至。今天，走进家智的心理咨询室，窗明机净，简单明朗。畅谈后才发现，这种亲切感，是来自他心理咨询师的魅力。

笔者：听说你从事社工前，是中外合资企业的质量工程师，是什么原因让你跨界来到社工行业？

家智：在企业时，我已参加志愿服务，从一开始简单的维持秩序，到后来接触了心理学，参加“区青少年心声热线”和“容桂心援会”的志愿服务。我觉得运用心理学知识不仅可以有助于自己家庭和睦，更可以帮到很多面临困惑的人。后来受主任（蔡小琼）的影响，我加入心理咨询团队，到后来在顺心社工任职，这一路走来已超十年了。

笔者：你一直关注的是青少年领域，特别是涉案未成年人的帮扶，并取得一些成绩。第8年了，你对这个项目有什么看法？

家智：从单纯“参与刑事诉讼合适成年人”这一角色，到在众创共善申报“爱人生·信未来”项目，我觉得现在更有意义了。

有了之前的经验，现时我们是先为涉案未成年人开展3个月的“治疗小组”课程,让他们认识自己，重建信心。每次开小组的第一课，我都告诉学员：“大家要感谢政府，在做错事之后，政府没有抛弃大家，而是想办法让大家有机会改过自新。要好好珍惜，爱人生，信未来！”

观察发现，曾参与我们“爱人生·信未来”项目的学员，再送到关爱基地帮扶，会更容易获得转变。学员在关爱基地经半年考察，由检察院、社工、企业三方出具报告，学员如表现良好，有机会不被起诉，重获新生。去年这个项目共开展了3期，36位学员，有6位免予诉讼，我觉得很有满足感。“爱人生·信未来”项目，两次被评为优秀项目，我希望用心理学的知识结合社工的专业手法，可以帮到更多涉案未成年人。

笔者：这个项目的确很有意义。有这么多成功个案，你有没有做后期跟进，了解他们回归社会后的情况？

家智：我只会在最后一次见面时，才留自己的联系方式给他们。这些年来，我都有加他们的微信，当遇到有困惑时，他们有主动联系我：“伍sir，这个需要问问你……”。在“朋友圈”知道他们的动态，会很开心。

懂心理学的社工师

由于在司法社工岗位的坚持和成效，伍家智获得2018度中国“百名社工人物”，佛山市“最美社工人”称号。光环下的伍家智，总是穿着社工字样的马甲，憨厚而面带笑容，丝毫没有“高高在上”的感觉。

笔者：短短8年，并非科班出身的你，殊荣加身，你是怎样看待这些荣誉的？

家智：拿了这么多奖项后，我觉得自己已不仅只代表我个人。更多的时候，我是代表机构，代表司法领域社工，代表社工行业的。得到大家的认可，我现在做事有了更明确的方向和动力，会多从集体全局思考问题；说话会更谨慎，注意形象。正如主任常说的：高调做事，低调做人。

笔者：作为资深社工，你有没有考虑，如何把自己的经验传承下去？

家智：未来，我希望多参与督导角色，带领同工一起成长。这几年，我也担任区社工联的培训讲师，为新入职社工讲授“社工三大手法”等课程。我发现，每次问大家有没有做“个案”经验时，很少人举手，都是做小组或活动的比较多。我更希望可以让更多同工接触心理学，学习心理学，如“沙盘”“绘画”等手法，这样有助于大家日后做好个案。

两套专业知识的运用

疫情之下，伍家智参加了北京博能志愿者公益基金会的京鄂iWill志愿者联合行动，上海和普青少年服务中心的iWill海外华人支持和陪伴行动。iWill线上服务，为疫情严重地区的市民提供医务、心理支持。伍家智分别以社工、心理咨询师两个角色参加了服务，最近还被邀请担任社工组的督导及负责群服务质量监察工作。

笔者：很高兴在iWill行动中，发现有同乡。最近我在做iWill数据记录时发现，你已成为了“群监察”，出于什么机缘加入iWill呢？

家智：京鄂iWill招募的时候，我是以社工的身份报名做志愿者的。当时我是想了解一下，如何在线上开展社工服务。一个月的线上服务，让我知道什么是天外有天，人上有人。这是一个全新的模式，刚开始时是有点乱，但很快就作好调整，招募了足够的人员，有明确的操作指引，各种危机处理培训。整个团队很快就搭建起来，并提供了卓有成效的服务。

iWill海外支持和陪伴行动，我是以心理咨询师的身份参加的，我希望从不同角度了解线上活动的运作模式。可能因为我比较认真，提的意见比较多，后来就兼任了社工组督导一职，再后来又兼任了“群监察”并担任组长工作。完成海外社群的志愿工作后我退出iWill志愿者工作岗位。毕竟本职工作才是首位，参与志愿服务不能影响日常工作。

笔者：参与了iWill的线上服务，你有什么体会？

家智：通过这两个服务，我们向市民展示了社工和心理咨询师的专业性，证明在处理危机事件时，社工的专业手法可发挥很大的作用。我已向iWill建议，要把我们这几个月的服务做详尽分析，提炼成案例，这对日后处理灾害性事件、公共危机事件是一个很好的经验分享。

坚实后盾

结束了对伍家智的访谈，笔者带着一个疑问，找到机构负责人蔡小琼。小琼姐，不仅是家智的领导，更亦师亦友。

笔者：家智半路转型，从工程师成为社工师，你见证了他的转变，他是如何做出这么优异的成绩呢？

小琼：首先，家智是一个很执着的人。他认定了一件事，就会坚持去做。他目标明确，喜欢学习，提前规划，然后一步一个脚印地学习、钻研，最终成为专家。

其次，他的妈妈和太太，很支持他的转型选择。2009年，他放弃每月5000多元的高薪，跟着我从1500元的月薪开始干，是因为他坚信心理学可以帮助更多的人。当时，他与家人充分沟通，让他们明白意义所在。最终，家人成为了他的坚实后盾，成就了他。

懂心理学的社工师，社工界的心理师，伍家智运用两套专业知识，为服务对象提供立体的专业服务。他说：“社工手法代表系统的广度，而心理知识代表专业的深度”。这是他为自己多年经验总结的一套“+” 理论。

社工专业，用生命影响生命，只有坚守信念，明确方向，才不会随波逐流。伍家智就是那位不忘初心，砥砺前行的践行者。

经营温暖生活
传播积极影响



苏钰华

温婉可人，是苏钰华给笔者的第一印象。从业十年以来，她秉持社工的接纳、平等与尊重等理念开展社会工作，协助服务对象跨越困境，先后参与社工服务专项项目，在社区青少年、长者、社矫、禁毒、婚姻家庭等领域均有建树外，并从社工的角度关注和介入社会问题，积极进行政策研究和倡导，努力探索社区治理服务、反家暴联动机制等工作。

从象牙塔到真实社区

作为社会工作专业的“科班出身”，钰华坦言选择社会工作是“自然而然”的事，“本科时我和同学有很多到服务机构实习的机会”。2010年，刚毕业的钰华得知当时容桂街道社会工作局（现为“容桂街道农业和社会工作局”）有招收社区社工，“很顺利就应聘上了。虽然在社工开展工作时，单位会给到我们很有力的工作支持。但对于社工是做什么，能做什么，当时大家都没有一个共识”。

出于对社会工作价值的认同，怀着纯粹的社会工作理念，她从校园跨进真实的社区，开启职业生涯的篇章。她跟笔者说“我希望可以让社区变得更美好，在力所能及范围内可以帮助、影响他人，所以我成为了一名社工，我认为这是一份很有价值的工作”。

助人自助，深入骨髓的理念

坚持助人信念。当我们把工作不仅视作职责，更把它与自我价值实现关联的时候，个人内在发展动力与需求便得以涌现。“社会工作的核心价值观——助人自助，已经深入我的骨髓。可以在自己力所能及的位置为他人和社会提供自己的价值，我觉得是最有意义的。”钰华回忆起一个触动她内心深处的个案。

一位70多岁独居的婆婆，她其中一只眼睛眼底出血，另外一只眼患有白内障，双眼视力几乎丧失。我们刚接触时主要向她推荐居家改善服务，但她以各种理由婉拒了，但我们没有放弃，持续地去探访和关心她。后来有一次，我们把晕倒的婆婆紧急送到医院，并联络到她的亲人，此后我们便成功与婆婆建立起信任关系。我们通过给与她鼓励和支持，成功说服她去接受白内障手术，从此婆婆恢复了部分的视力。但故事至此并未结束，自此，社工和社工培育的乐龄义工把婆婆纳入到恒常探访的对象当中，不仅为婆婆进行居家改造和提供保洁服务，还会定时上门为婆婆唱歌、过节等。经过半年时间，社工欣喜地看到，因为社工的介入与资源的联动，婆婆的生活景象发生了很大的改变——不仅眼睛恢复了部分视力，家居生活有人照料，甚至还学会了用微信与大家进行线上交流，和街坊的交往也变得频密起来。

“婆婆的生活因为社工的主动介入和持续服务产生了质的变化，我们尊重她社区养老的选择，帮助她重建社会支持系统，社会工作真的可以让社区变得更美好！”

支撑前行的力量

一站一社，意味着一位社工需要独立负责一个社区的工作开展。保守估计，一年大概需要举行30多场社区活动、10-20个小组活动和数量不定的个案，工作压力之大可想而知，而且当时尚未有服务评估标准出台，社工工作缺乏细化的工作指导方针。“当时的社区工作工作任务真的很繁重，但是很幸运的是有较为频繁和有效的督导支持，当时也有督导带领我们社工与用人单位一起磋商工作的方向、内容和要求。除了方向引领、专业解惑，督导还给与我很大的前行力量。”作为鹏星社工督导主任，钰华对在谈及印象最深的督导时，毫不犹豫地说出了区洁盈博士——一位支持了她十年的督导。“督导常说，问题本身并不是问题，如何解决问题才是真的问题。以此来鼓励我积极面对和处理工作和生活中遇到的各种困难和障碍。”

社工是一门高情感投入的工作，除了督导提供的情感支援、机构同事给与的支持鼓励和社工个人的自我调适外，更离不开家庭提供的支持。“我非常感激我的家人，他们给与了我没有后顾之忧的舒心，教导我积极乐观直面一切的态度，”据钰华介绍，家人不仅给她创造了一个没有后勤顾虑的良好环境，使她能够全身心投入工作和学习，并且会在很多方面义无反顾地给与全力支持，他们经常主动帮忙制作开展活动的道具并承担运送，对于服务对象给与的反馈，家人一样感同身受。“我的家庭成员都是很乐观的，遇到不如意的事情，我们总会主动向好的方面去想，有时候好坏就在这个过程当中转化了。”

“经营温暖生活，传播积极影响”是苏钰华所信奉的人生信条，时刻激励着她不断向前。

思索未来

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……是我追求的境界。”十年来，顺德社工行业伴随着风雨发展，社工也从发展初期的岗位社工向项目社工转变，服务设计从群体服务领域迈向更具深度与广度的社区治理角度，见证着顺德社会工作发展的钰华坦言：“专心去做一件事便会得到肯定和鞭策。我深知后面的路还很长，还有更多需要学习的地方。在未来的工作中，我会尝试将服务和督导经验进行梳理和输出，补充过往较少探索的研究层面工作，也会继续坚守社工信念，不断提升自己，用心和用专业去践行服务，把满腔的热情奉献给我所热爱的社会工作。”

顺德社工
十年服务纪念奖获得者

余碧芳

佛山市顺德区龙江镇乐天伦居家养老服务中心
项目主管



服务感言

在长者领域已经服务10年了，每一位长者都像一本有历史价值的书籍，每一次的聊天，都能从他们口中得到启发与动力。每一位长者的人生经历都是珍贵而独一无二的，我想为他们创建一个有价值、有尊严的养老环境。

苏钰华

佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
督导主任



服务感言

伴随着顺德区社工事业的发展，我经历了从岗位社工向项目社工的转变，社工服务设计思路从群体领域转向更多从社区治理的角度去思考。我深知要做一名与时俱进、为社会带来更多正向改变的社工，还有很多需要学习的地方。深信在未来的工作过程中，我会继续坚守社工信念，不断提升自己，用心去服务，用专业去践行服务。

周秀慧

佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
督导



服务感言

回首十年的社工之路，有幸见证许多社工机构在顺德从生根发芽到现在的遍地开花，社工队伍也越来越壮大，服务也得到越来越多的信任和好评。十年征程，初心不变，未来的我依然会一路前行，为有需要的对象画出生命的彩虹。



邓翠莹

佛山市顺德区乐从镇颐乐居家养老服务中心
副主任

服务感言

养老服务不同于其他任何一个服务行业，它没有固定的工作方法。回顾从事养老事业的11年，和同事们共同经历过许多不同的个案，有时跟进一个个案，你需要不断地尝试各种办法，去取得长者的信任或家属的支持，在这个过程中，你可能会经历不断的失败和推倒重来，也有可能经过一段时间也没有成效。没关系！相信团队，坚持下去，你会收获惊喜。



龙秋梅

佛山市顺德区乐从镇颐乐居家养老服务中心
主任

服务感言

养老从来不是一个能够速成的事业，而是需要一点一滴地积累和沉淀。在十一年的养老行业职业生涯中，我始终坚守“不忘初心，方可有所成就”的理念，只管用心努力，不问得失。感谢这份职业给予我的营养，那就是从容、单纯和简单的快乐。



郭惠姬

佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心
服务部主任

服务感言

10年社工路，一段用生命影响生命的旅途，有过无数的挫败与徘徊，也有不尽的快乐与成长。服务对象的一个笑容、一句话语、一点成长都是勉励我坚守信念的动力，未来我将用专业和爱在社工路上坚持第2个以及更多个10年。



梁海燕

佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
行政协调主任

服务感言

2010年入职社工这一行业，这些年，虽然遇到了很多困难，但荣幸的是，身边总有很多同事和朋友，在我最困难的时候，给予我支持和帮助。这是一个温暖的大家庭，我非常感谢他们，感谢我的机构。同时，也让我更加的坚信，社工是一份很有意义的工作，社工能帮助到很多的人。转瞬间，10年了，对我来说，这又是一个新的开始，就让我们重新扬帆，再接再厉，用更好的状态，投入到工作当中去。



郑泳诗

佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
项目主任

服务感言

2010年，我是一名应用心理学的毕业生，偶然的机会进入了社工行业，一做就是10年。这十年，很庆幸可以参与顺德社工的10年发展，见证顺德社会服务从无到有，从有到家喻户晓的历程。我最开心的，莫过于看到服务对象的成长，面对生活的逆境，他们仍能不屈向上。生命影响生命，真的很神奇，也是这种神奇而美妙的感觉，让我一直坚持下去。



廖倩婷

佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
执行总监

服务感言

社会工作是一份具有魅力的职业。与服务对象的互动，他们的改变与成长所带来的感动到如今依然触动着我；同时，社会工作也是一份并不轻松的职业，我们不是英雄，只有悦纳自己的短板和不足，才能在反思中继续前行和坚持。很高兴能够参与和见证顺德社工发展的十年，也期望有更多的人可以加入到助人的路上，一起同行，共筑更美好的顺德！



陈镁瑶

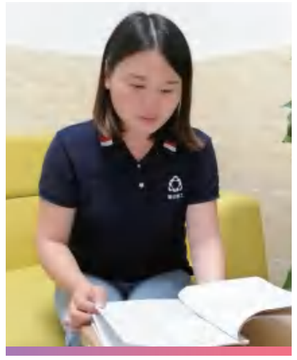
佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
督导

服务感言

不知不觉，我从事专职社会工作服务已经十年了。一路走来，在容桂鹏星大家庭的带领和培养下，我对社会工作服务的了解越来越深，责任感也愈发增强。我深切体会到，社会工作不是一份普通的职业，它有使命，并需要热诚。作为一名社工，在未来的工作道路上，我要坚持学习，用心服务，用自己的“热”和“爱”去带动和感染身边的人，让社会变得更美好！

2019年度

顺德优秀社会工作者



陆秀凤

佛山市顺德区联众戒毒社会工作服务中心
项目主任

个人事迹

首批进驻到佛山市的禁毒社工，是顺德区乃至佛山市禁毒社工的“开荒牛”。具备6年社会工作专业服务经验，从事禁毒社会工作5年，曾服务于长者社会工作、禁毒社会工作等领域。

在中山市、佛山市禅城区、佛山市顺德区多地开展过禁毒社会工作项目，擅长项目策划、管理、评估及禁毒实务与督导工作。2017年，被评为佛山市顺德区“禁毒戒毒专项领域优秀社工”、广东省民政厅“禁毒戒毒领域社工专才培训计划”优秀结业学员；2019年，被评为“佛山市禁毒形象大使”、广东省社区戒毒康复社会工作实务专家、2018-2019年度顺德区社会工作中级督导培育计划优秀学员。

2017年顺德区斩获“国家级社区戒毒社区康复示范单位”殊荣，成为全省两家获评示范单位其中之一，这从侧面证明了禁毒社工的工作成效，也证明了陆秀凤一直以来的努力付出。

梁倚婷

佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
创新服务线高级社工



个人事迹

专注于青少年服务领域，开展李兆基中学、顺德华侨中学及顺德区实验中学等驻校服务，和谐校园零欺凌、青年看世界及喜乐共融等项目，项目成效显著，得到了合作方、评估方、服务对象及社会的广泛认可；参加顺德区社工督导实务深化班并顺利结业；为顺德区内多所学校提供督导；参与广东省“山区计划”一校一社工专项督导工作，督导工作颇有成效，有效支援同工开展服务；重视服务经验总结并形成服务案例，为同工们开展驻校服务能力提升、个案工作技巧概述等主题培训；参与“顺德区新晋督导工具包指南”撰写等工作，助力社工行业发展。

曾获“2016年度容桂街道优秀团员称号”、“佛山市顺德区2017年度德育论文评比　二等奖”、“2018学年顺德区十佳（优秀）驻校社工”等荣誉。



老铭欣

佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
容桂青年坊项目站长

个人事迹

从事青少年社工服务六年。擅长学校驻校服务领域、青年组织培育、团体辅导和青少年信贷危机预防及债务辅导服务，曾为顺德区新入职社工开展八场主题培训。

2017年获“顺德区优秀社工（驻校社工专项）”称号，同年撰写的驻校个案故事《小火不再“火”》入选2017年广东温暖社工故事；顺德区社会工作人才培育计划“汇贤50”第一届学员，2018年被顺德区社工协会特聘为顺德讲师团成员，2018-2019年参加顺德区社会工作中级督导培育计划，2018年-2020年被聘为顺德职业技术学院人文社科专业教学指导委员会委员；2019年被评为顺德区驻校服务优秀社工，同年7月，文章《小火不再“火”》、《在驻校服务中的个案管理挑战》收编于《顺德区中小学驻校社会工作服务案例选2014-2018》。



梁海燕

佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社
行政协调主任

个人事迹

是容桂最早的一批社工。主要跟进的服务领域有：婚姻家庭、儿童、青少年、老年人、残疾人、低保家庭等综合服务。负责团队的行政工作，协调团队解决问题与用人单位的沟通工作，帮助新入职同事尽快熟悉服务过程，帮助有困难的家庭及个人解决就业问题，缓解紧张的家庭气氛，舒缓个人的情绪压力。

目前已服务婚姻家庭有100个以上，儿童服务超过1000人次，老人服务超过300人次，残疾人服务超过900人次，青少年服务人次有500，低保家庭服务人次超过480。

欧倩红

佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
项目主任

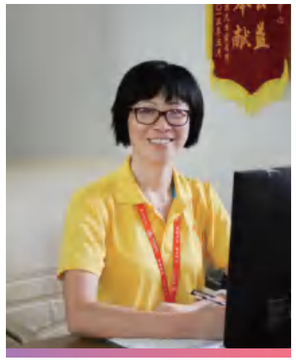


个人事迹

于顺德青少年社工服务领域深耕八年，提供前线服务超过520场，服务逾30000人次青少年，提供的咨询及个案辅导超过120人，培养及督导过的社工、实习生与实训生超过30人，开展社工培训课程逾20场。

所主管的容桂街道青少年专业化服务项目，为顺德区最先启动的青少年社工服务项目，项目启动十年来开展服务3938次，跟进咨询及个案632个，服务人次高达198272人次，多次在街道社工项目第三方评估中获得“优秀”。

统筹“街头摘星计划”容桂夜青服务项目，为佛山市首个青少年夜间社工专项服务项目，专责为13至18周岁居住在容桂街道的青少年提供“预防青少年违法犯罪”工作，探索出青少年夜间外展服务的本土化模式与经验。2017年3月，该项目荣获“全国最具影响力社工项目百强”。



龙秋梅

佛山市顺德区乐从镇颐乐居家养老服务中心
主任

个人事迹

2008年投入居家养老服务行业。11年来，她以爱心和对养老事业的激情，带领颐乐居家养老服务团队。在她的带领下推行的“医务—社工”居家养老服务模式为顺德区目前在使用的个案管理模式。她带领团队不断打造和擦亮居家养老服务品牌，建设起乐从首个体弱长者日间照料中心、首个社会众筹的长者爱心饭堂，在均安首推居家养老医养结合模式，为顺德区养老事业做出了突出贡献。

在她的努力下，通过与政府、基层单位、慈善团体、基金会、媒体等等资源联动，很好的解决了服务机构资源不足的问题。

洞见

01 顺德的社会治理现代化过程
-10年经验回顾与展望
——罗观翠

02 经此一役
引发慈善+社工发展的几点思考
——陈淑仪

03 让社会工作政策回归
一线工作者的视野
——邹巧茵

顺德的社会治理现代化过程
10年经验回顾与展望



——罗观翠[1]

转眼间和顺德区交往已有十载。过程中切身体会了工业化、城镇化对一个地区发展的影响，新的经济活动、新的生活形态，促使社会治理要不断更新其目标、运作形式、介入方法、和居民参与的平台。在顺德区引进社会组织开展社工服务时，我参与创办的启创社工服务中心也在2010年开始在顺德扎根。

以青少年群体作为起点

启创以广州作为起步点，承接政府第一个购买项目「青年地带」，有了经验累积，加上对容桂街道和乐从镇青少年需求的调研，设计了「飞杨地带」青少年社工服务项目，覆盖容桂文华中学、胡锦超职业技术学校、陈登职业技术学校、沙滘中学、桂凤中学、马冈小学、沙滘小学，共七所学校。服务阔度让我们了解顺德小学、初中、高中、职高学生不同的学习情况、成长环境，因而可以针对青少年的需求，提出三个服务方向的重点，就是：（1）发掘潜能（2）发展多元智能（3）发挥服务社会精神，在推行服务手法上，则采取「学校-家庭-社区」三位一体的互动模式。这综合的服务手法，要求社工关注社区和家庭对青少年行为和心态的影响，使评估工作做得更全面，也促使社工深入了解社区的变化对家庭结构和问题影响，除了采取多元化介入方法提升成效外，也成为发展本土社区服务有用的基础。

[1] 作者系香港中文大学荣誉学士、新西兰威灵顿大学硕士、香港大学博士、香港资深注册社工。中山大学社会工作教育与研究中心主任、教授、博导。曾任香港社会工作人员协会会长、香港妇女事务委员会委员、香港平等机会委员会委员、广东省政协第七、第八、第九届委员等。2002年任教于中山大学，领导社工专业，其创办的启创社会工作服务中心和启福社会工作服务中心，在广州、中山、南海、顺德、四川、福建等地提供多元化社会服务。主要研究方向为社会服务发展规划，社工服务需求评估、儿童保护、青少年发展，性别与发展、老人社区照顾、医务社工服务标准，家庭综合服务、社区治理创新等。

以创意媒介促进社会治理

我们机构选择了在顺德成立「创艺坊」，是源于欣赏顺德人的手艺和创新精神。顺德人的厨艺全国知名，特色在追求完美的工作态度，用简单材料做出美味有创意的菜肴，这些传统文化特质间接促使政府、民间企业、青少年群体等各自对创新都有所追求。可以说，创新精神是社会组织过去十年不断突破的无形推动力，当中顺德区政府在推动社会治理方面，起着重要的带头作用，每年不断地寻找创新的工作方案，改善社区环境和公共服务。过去十年有数之不尽的例子，例如顺峰山公园的改造和增加公共服务设施，落实旧建筑、村级工业园、农村环境的改造等，这种不断尝试，不怕失败，失败了再变身的精神，只能形容，是非常‘顺德’的。

「创艺坊」也是在这个氛围之下茁壮成长。从开始推行「陈登青年创艺培育计划」，鼓励青少年用绘画、装置制作等活动认识社区，服务内容和形式，经过不断摸索和改良，现已成为顺德社会服务的一张名片。例如，每年举办的「社区艺术48小时」，早期只是每年一度的大型活动，汇聚区内有艺术才能青少年一展身手，其后延伸到由青少年义工以艺术活动服务区内的长者和弱势社群，到今天成为用音乐和其他创艺手法服务社区的重要平台，是持续性和发展性的，「社区艺术48小时」，改变为展示和介绍区内有意义的创意艺术服务，「创艺坊」也变成多元组合，青少年艺术义工服务，青少年共融合唱团，流动儿童的多元梦想课堂，社区环境保育等等，都是结合社工专业和创艺方法，令社区问题得到改善。

以关怀弱势群体推进社会治理

一个地区的现代化，分两部份，一是硬件的建设，如道路交通，经济生产，公共卫生条件，教育设施等，另一部份是软件的质量，这包括公共服务的制度和效率，管理方法，工作人员的专业水平，社区文化与精神生活的内容，社会网络和人际关系，其中一个重要的指标，就是社会照顾所能够覆盖特殊需要的群体，能否促进平等、关怀、友善、和谐社会的发展，简言之，社会福利服务的水平，是社会治理现代化水平的重要指标之一。

以我们的经验，顺德政府一直很支持社区营造的发展，以新松社区为例，一开始就以一个小中心作为居民互动的平台，鼓励新顺德人与本地人互动交流，不同的组群，分享自己的资源，彼此学习手艺，互相照应，慢慢建立自助、互助的文化，与居委建立友善关系，组建楼长队伍，让社区的需求容易向政府反映，及早解决。

这种互助和积极参与社会治理的群众心态，慢慢地推动至职工团体和农村社区。经过多年的验证，我们认识到“参与的推动”不但可以运用在青少年服务中，同样可以应用到其他社会群组，包括贫困人口、孤寡老人、残疾人士、单亲家庭，流动人口。这些群体既有群体需求，也有个别性需求，社工专业可以做出识别，分析，然后设计有针对性服务，一方面发挥稳定社会的功用，同时将服务带给最有需要的人。

以党建引领凝聚力量，解决社会治理问题

顺德另一个特色，就是乡情特浓，透过政府和社会组织的鼓励，很多人会愿意为社区贡献，参与义工行列或贡献资源。由党建牵头，把企业和社会组织拉在一起，凝聚各方力量，有了政策的先导和营运的框架，由民间力量来落实，往往收到事半功倍的效果。早年就是顺德青年企业家集资，支持‘飞扬地带’的发展。何享健先生创立的和的慈善体系，更关注和支持到顺德社会治理创新的各个方面。企业、社会组织、基金会，居民自组织，在党建所提供平台上，创造出一页又一页的新方向、新发展。

以累积的社会资本，应对危机

社会治理所涉及的范围非常广泛和多元，需要长远的视野和深耕，过程漫长，也很难快速地显示什么具体的成效，例如社会组织努力发展的社会支援网络便很难具体表达降低多少青少年违法行为，举办了很多三社联动的活动，也很难具体量度市民对社区的认同度高了多少，2019突发新冠病毒快速和具杀伤力的传染，无意中成了社会治理工作没有预告的一次检测。

顺德每个街镇，在宣告疫情之后，马上有序地响应政府的指令，自动接受检测，在家隔离，初期防疫物资短缺时，社会组织、企业、政府部门都分头去筹募资源，互通有无，各街镇马上动员社会组织工作人员，联系区内独居老人、有需要家庭，组织义工去帮助老人探热、做防疫工作教育等，分送物资上门给有需要的人士，到疫情得到控制之后，社工又马上联系在家青少年，鼓励他们参与一些在线活动，希望能接触到一些有情绪的青少年。

防控疫情扩散，过程是紧张的，但能做到有秩序和平静地进行，社交距离也落实到每一个小区，顺德的确诊数字很低，这样的成绩相信与过去多年社会治理成绩不无关系，在顺德区建立的社会网络，有几点较突出，且值得珍惜的。

首要是社会信任度高，在长时间积累的社会关系，大部分居民彼此认同和接纳，在社会危机时，社群会较愿意听从正确讯息，拒绝谣言，使到政府在推行防疫工作时，得到较大的支持和合作。建立居委和社会组织的长期合作关系，非常重要，除了透过彼此的工作，可以多了解居民生活状况，对需求较大的长者和家庭，也可以及时提供支援，缓解社会矛盾。社会治理是持续性和恒久的工作，又要有针对性，在危机发生时，过去所建立的社会网络基础，便可大派用场。

以社会可持续发展为目标，不断提升现代化水平

十年前，当政府开始购买社工服务时，大众以为顺德已赶上现代化的要求，但原来那不过是一个起点。十年后，社工服务水平提升了不少，并且成为公共服务的一部分，社会治理现代化目标之一，是各项社会服务专业化水平不断提升，以及在社会治理的生态环境中发挥更大的效果。我们应如何将过去的经验，作有系统的整理，辨认那些元素对顺德社区发展最有用，而加以扩充，和用逻辑性的思维，修订不合时宜的方法，调整计划，令工作步伐更贴近群众需求。期待顺德能成为佛山市先进社会治理模式的先锋。

经此一役
引发慈善+社工发展的几点思考

今年不平凡，全球疫情牵动人心

社会的每一个细胞都空前活跃，特别在社区。大量的慈善从业人员和社会工作者把服务下沉到社区，捍卫着社区这一人群最庞大、最直接、最复杂的战场。



——陈淑仪[1]

来自中央的最高指示

2月23日，习近平总书记出席统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议并指出，打赢疫情防控这场人民战争，必须紧紧依靠人民群众。社区是疫情联防联控、群防群控的关键防线，要推动防控资源和力量下沉，把社区这道防线守严守牢。对社会力量参与疫情防控，要加强组织引导、畅通渠道、鼓励支持。要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。慈善组织、红十字会要高效运转，增强透明度，主动接受监督，让每一份爱心善意都及时得到落实。这是在疫情期间，国家对社会工作及慈善组织的最高指示。同时，突出了在重大突发公共事件面前，社会工作及慈善组织的核心专业定位。

来自顺德的实际行动

在顺德各级党委政府的统一部署框架下，社工机构开展了前线站岗等支援人手工作、物质派发等资源调配工作、特殊群体心理辅导和情绪疏导等个案工作及防疫宣传等社区倡议工作。慈善组织开展了各种社会捐赠物资接收和拨付工作、防疫物资的采购及捐赠派发工作、支援社区防疫及支援小微企业应急资助工作等。工作量是沉甸甸的。其中，不乏慈善+社工案例，例如由和的慈善基金会联合德胜社区慈善基金会、顺德慈善会和的爱心基金、北滘慈善会和的爱心基金共同推出的“和善同心”社区抗议计划，支持了顺德17家社工机构在社区开展物质及心理支持，社区互助、公共卫生教育等多维度服务。

[1] 作者系华中科技大学公共管理硕士，中级社会工作师，国家社会组织管理人员师资库成员，现任佛山市顺德区慈善组织联合会秘书长。作为顺德首批社工，曾任顺德首家社工机构-容桂鹏星社会工作服务社总干事、顺德首批法定机构—顺德区社会创新中心常务副总干事、顺德区第十五届人大代表、顺德区第二届公共决策咨询委员会委员、顺德区职业技术学院社会工作及社会组织管理专业讲师等。从业十年以来，扎根顺德，涉足社会工作、社会企业、社会影响力投资、公益慈善及社会组织管理等工作。

慈善+社工，意义重大

慈善和社工都是利他主义，二者在价值观上相当一致，这是持续长期合作的根本条件。政府也意识到二者的统一性。慈善组织和社会工作服务机构逐渐成为扶贫济困、服务民生、社会参与等的重要力量。2019年2月，为了促进慈善事业和社会工作的全面发展，民政部更新组建了慈善事业促进和社会工作司，充分整合慈善和社会工作的职能，进一步加强工作的联动力量。慈善组织的专业资源调配能力与社工机构的一线专业服务能力结合起来，有力保障社会公共服务的开展。

慈善+社工，空间巨大

在顺德区，目前现有社工机构约35个，社工从业人员约900多人；慈善组织约220家，慈善专职从业人员100多个，慈善资金量达150亿元。两个领域的发展均积极接受党组织领导，建立了联合性功能党委。不难看出，具备政治性方向明确，从业人数较多，资金量更是庞大的特点。然而，这两支队伍的联动还存在着巨大的空间。慈善资源跟社工服务的多元结合的政策指引、顶层战略还需要完善；枢纽型平台对于双方联姻的行业指引还比较缺乏；专业人才还是短时间内无法满足行业需求等。诸如在疫情面前，个别慈善组织出现了物资管理手段低下、信息公开效率不高等现象；部分社工机构出现了专业服务不够突出等问题。

慈善+社工，需要修炼内功，提高合作的专业资本

疫情期间，慈善组织需要发挥重要的资源调配功能。慈善物资从进到出，处处体现科学。没有专业的服务能力，社会物资不会放心交由慈善组织处理，社会捐赠也不会优先考虑捐给慈善组织。疫情期间，社工机构需要发挥重要的心理支持功能。没有专业的服务能力，居民压根不会向社工敞开心扉，更不用谈如何进行互助。没有了社区网络关系，社工等于失去了战斗工具，慈善资源的下沉也无法发挥作用。

慈善+社工，需要跨界视野，搭建合作的高效平台

人无完人，没有哪一项服务可以独立完成，借助跨界优势，才能相得益彰。打造慈善+社工的品牌项目，也需要借助其他领域积累的优势资源。例如这次疫情，物流、互联网、物管、媒体、金融、机器人等行业，都充分发挥了行业优势，慈善组织和社会工作都应该放宽视野，优势视角，不做自己不擅长的事，多做有益合作的事。

慈善+社工，需要注重人才，搭建复合的人才体系

人才是个老生常谈的话题。在国内，社会工作和慈善都缺乏理论及教学研究，社会工作的学科建设相对慈善稍好。但目前社会工作者和慈善从业者的能力提升，更多地还是依靠社会实践和在职教育。除了行业内部的专业专题培训，更多的要注重跨界的、复合的知识积累。要注重人才的综合素质的培养，鼓励多元主体参与。

慈善+社工，需要顶层战略，建立长久的联动机制

在党建引领下，搭建在资金募集、资源链接、服务提供、专业支持等方面的联动机制。政府在完善相关政策制度的同时，既要注重行业协会的统筹指引、也要鼓励枢纽型平台跨界合作、更要尊重专业机构依法依规运作。这种联动机制可以助力社工更好地推动社区参与和社会治理，同时也有利于慈善组织衔接更多资源，并把慈善资源快速下沉到社区一线。慈善资源不宜长期处于垄断、集中的状态。在顺德，可以探索搭建社区慈善体系，整合各镇街的社区社工站（服务中心）和社区慈善组织，进行优势互补，打造社区慈善站成为居民参与慈善、链接慈善资源的服务平台。该站承担社区慈善捐赠功能，让社区资源实现“来之于社区，用之于社区”。社区慈善网络跟区镇慈善综合体网络也可以进行联动，搭建网络化的公众参与平台。社区慈善网络，既是物理空间上的联动，更是专业力量的化学作用，务求规范、标准、科学、高效。

有危就有机

未来，社会工作与慈善，乃至与社会不同分工的主体，都会有更多的联动与合作，人民的美好生活将会在各种考验下逐步实现。

让社会工作政策回归一线工作者的视野



——邹巧茵[1]

2020年的开篇，始料未及。随着武汉新型冠状病毒疫情的蔓延，截至1月25日23时，全国已有30个省份宣布启动重大突发公共卫生事件一级响应。疫情的相关信息基本霸占了媒体的头条及热点，其发展更是牵动每个人的神经。

重大突发公共卫生事件一级响应，是国务院发布的《国家突发公共卫生事件应急预案》规定内容之一，其启动深刻地影响民生的各个方面。以广东为例，自启动一级响应后，次日便配套16条措施，涉及联防联控、疫情传播、交通检疫、医务人员保护、重点人群管理、科学攻关等内容。而对于社会工作者在疫情防控的参与，“服从统一部署”“依法依规”“一切工作围绕防控大局”成为多份工作指引的首要原则。

然而，何为“部署”“法规”“大局”？这些问题都需要回到已发布的相关政策中寻找。在疫情背景下，考验及依靠的是每位社工对社会政策快速的抓取、解读、应用能力。

政策指挥棒式的作用在这场战役中充分突显。同样地，社会工作政策也是社会工作行业发展的保障及重要基础。顺德，作为大陆社会工作先发地区之一，区内的社会工作政策[2]亦伴随本土行业的发展走过了十年。在2010-2019年间，政府共印发与社会工作直接及间接相关的政策超二十份，并呈现以下特点及趋势：

[1] 作者系香港中文大学硕士，中级社工师，获项目管理专业人士资格认证（PMP），顺德区民政和人力资源社会保障局社咨委，ABC美好社会咨询社广州分社专家。超8年社会工作相关项目运作及管理经验，超7年社会政策研究及倡导经验，熟悉社会政策制定、执行及评估流程，曾统筹及撰写顺德区低保政策及低保工作、区重性精神病转介机制等近10份研究报告；超3年项目督导及评估经验，曾任社会服务调研、社区工作者能力建设、社区营造等领域督导及评估员。

[2] 社会工作政策是社会工作机构、社会工作者在其专业（职业）活动中应该遵循的国家法律法规、地方法规和其他各种规范性文件的总和。关信平.社会工作政策法规[M].北京：中国社会出版社，2015:10.

从培育到规范

2010-2013年间，在“小政府、大社会”社会体制改革基调下，顺德社会工作政策制定以培育、扶持社工人才及机构为主。以区委区政府名义印发的“1+6”政策[3]，为社会工作行业打了强心针。一方面，发文单位体现政府的高度重视，同时更好地统筹协调相关部门的资源；另一方面，发文内容明确各项任务对应的职能部门及时间表，更有效地推动、监督政策落实。根据顺德社工联的统计，2013年是这十年间社工机构数量增长率最高的一年。

2014-2019年间，受主要政策部门调整及构建“大社会工作”体系的需要[4]，本土的社会工作政策更多立足在“两化”建设上。一是规范化，即从资金的投入及使用、机构的准入条件及管理提出更高要求，相关的政策包括《顺德区扶持社会组织发展资金管理试行办法》《顺德区政府购买社工服务项目规范指引》等。二是专业化，即对社会工作者及其机构的提供服务设定标准，相关政策包括《顺德区社会服务标准（试行）》《顺德区社会工作服务个案及小组工作规范》《顺德区司法矫正个案工作规范（试行）》等。

从“社会工作”到“社会工作+”

随着社会工作行业的规模增长及政社的认受程度提高，社会工作开始嵌入到不同层面的政策中，主要体现在：

社区层面的对接，即社会工作+社区治理/社区营造。

2016年区民政人社局及区农业局印发的《顺德区推进社区、社会组织和社会工作专业人才“三社联动”工作方案》强调“力争到2017年底，全区初步建立健全以社区为平台、社会组织为载体、社工专业人才为支撑的‘三社联动’工作机制”；区委政法委于2016年印发《顺德区社区营造示范点建设指导意见》及2018年印发《顺德区深化拓展社区营造工作方案》均视社会工作者为重要的参与主体，并需为其提供专业的支持。

特殊群体的对接，即社会工作+重性精神病患、困境儿童等。

顺德各特殊群体的服务购买可追溯到2014年由社工委统筹专项经费，包括驻校、司法、家暴等多个领域。但社会工作者作为其中一个主体在政策中集中体现，是近3年的一大亮点。在重性精神病患方面，早在2012年的《加强顺德区重性精神疾病管理治疗工作意见》中便提到“购买社工服务”；在2016及2017年的相关政策中明确社会组织服务购买的需要及社会工作者可作为患者协助监护人的资格。在困境儿童方面，2018年的《佛山市顺德区加强困境儿童保障工作实施方案》提到“通过聘请专业社工人员、志愿者等充实困境儿童保障队伍，协助开展保障关爱工作。”

上述可见，顺德社会工作政策整体上往着多元化、系统化、实质化发展，并同步塑造着本土社会工作者的工作环境。我们清晰地看到政策对行业的影响，却极少看到一线社会工作者视政策为“工作对象”。在最近一次的新入职社工培训中，我曾提问参加者为什么在政策方面关注那么少？[5]“因为觉得跟服务无关。”一位残障人士服务的社工如是回复。

然而，在大陆“嵌入式”社会工作本土化发展的过程中，社工更需要在实务工作中学习并执行政策，在执行过程中反馈及完善政策，而非把“政策”高高挂起，或视作“敏感词”刻意回避。针对如何让社会工作政策更好地回到一线工作者的视野，提几点思考：

[3] 《中共佛山市顺德区委　佛山市顺德区人民政府关于建立现代社会工作制度的意见》《印发顺德区社会工作专业岗位设置方案（试行）的通知》《顺德区社会工作者职业水平证书登记管理实施办法（试行）》《顺德区社会工作人才专业技术职位设置及薪酬待遇方案（试行）》《顺德区公共财政支持社会工作发展的实施方案（试行）》《顺德区社会工作人才教育培训方案（试行）》

[4] 顺德撤销社会工作部恢复单设统战部，南方都市报，2014年10月14日

[5] 培训报名表单包括参加者关注点的信息收集。

认清社会工作政策的内涵

根据《社会工作政策法规》，社会工作政策包括：（1）对社会工作的发展具有宏观指导性意义的法律法规与政策文件；（2）对社会工作的运行和发展做具体规范的法律法规与政策文件；（3）社会工作各领域的实践中涉及的相关法律法规与政策等。然而行业协会及实务界更多地关注管理层面的第（2）点，却容易忽略方向层面的第（1）点及资源层面的（3）点。

因此，行业协会在梳理相关政策时，首先需要拓宽社会工作政策的内涵，然后再进行系统分析、宣传解读；作为一线机构及个人，尤为注意了解与重点服务群体相关的职能部门，以及救助、保险、福利等方面的政策。

加强社会工作政策的训练及宣贯

无论是国际行业组织还是中国本土的学术及实务专家，均视社会福利与社会政策是社会工作者需掌握的基本且重要理论知识。[6]

因此，一方面行业协会在设置社工继续教育的培训体系时，有针对性地增加社会工作政策的相关培训主题，内容可根据上述的政策内容及参与者情况设定，并作为必修课，促进社工对国家和地方社会政策的学习。另一方面，服务机构要强化社会工作政策重要性的内部宣贯。在日常管理及督导中，要重点锻炼一线社工的政策思维，逐步养成面对服务对象（个人、社区、具体事件）时，同步想到与之相关的政策与制度、环境，生态因素等，能更精准地找到社工在工作中的定位及制定介入方式。

创造更多政策参与的空间

政策的参与包括学习、执行、反馈、推动等环节。目前，顺德的社会实务工作者在相关政策的参与是相对被动及浅层的，这不仅不利于行业持续的健康发展，更不符合党及政府提出的“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。

这个推动过程，需要多方协力。一是相关的职能部门可根据实际，提供更多政策草拟、制定、修订等阶段的参与机会，一方面有利于实务工作者理解政策背景及局限，另一方面可透过其了解弱势社群的现状，提高政策的可操作性；二是行业协会积极搭建沟通桥梁，主动创造政社沟通的平台，充分发挥协会枢纽作用；三是服务机构及个人善于抓捕政策信息，一方面可恒常关注职能部门及行业协会的政策动态，另一方面勇于通过线上及线下渠道反馈政见。

社工作为社会服务的提供者，除了培养社会工作的专业价值观、理念、实务技巧外，还需锻炼政策思维的敏感度、拓宽政策理解的广度、提升政策参与的深度，与所服务的环境进行积极互动。

千里之行始于足下，与人建立关系非朝夕之间，政策亦然。当我们能聆听政策的声音、能用优势视角探寻更广的行动空间、能联合利益相关方参与政策制定及完善……相信那时的社会工作一定分外灿烂。

[6] 实用专业主义广州市家庭综合服务中心社会工作者“专业能力”的界定及其逻辑，雷杰、黄婉怡，2017.

社工十年
我有话说



社工十年·我有话说

顺德社工十周年，过去的积累为了建造起更好的未来。不负韶华，只争朝夕。

社工这条路上，不坚持一下怎么知道值不值得？不坚持一下怎么知道自己能有多优秀？不坚持一下怎么会看到未来的曙光？

祝福顺德社工越来越好！过去已去，未来可期，下个十年有我有你！

十年人事几番新，社工发展的道路崎岖曲折，2020是一个新起点，新征程，在岁末听到有群众说，近来社工地位越来越高，希望社工发展的道路也越来越宽！

能从事社会工作，是上天给我最大的恩赐，服务对象是我不断学习、成长的动力！

十载耕耘，愿社工路越走越好！

祝愿社会工作行业发展得越来越好，深耕梦想，努力坚持，踏步迈进新征程。

前一个十年，我刚加入；下一个十年，愿一起同行。

对自己：社工是一份工作，也不仅仅是一份工作，在助人与助己、现实与情怀中寻求合适的度与平衡。

用崔卫平教授的“你所站立的地方，正是你的中国；你怎么样，中国便怎么样；你是什么，中国便是什么；你有光明，中国便不黑暗”这句话来送给2020年的自己。

过往的点滴付出，汇聚成今天的河流。祝愿顺德各社工机构，合力展翅，为民造福！

十年，对于社会工作长远发展，也许微不足道，只是万里长征第一步。但是对于漫长征途，这第一步最重要。

社会工作，没有开山劈石的气势磅礴、轰轰烈烈，只有水滴石穿、潜移默化、细水长流。人们未必马上叫好。但有一天终会发现，有它，社会悄然变得更好！

总结过去的经验，希望未来能做得更专业，服务更到位。

社工十年，感恩有你！更多十年，我们一起！

> 之所以选择社工这条路，是因为我坚信自己从事的工作会让这个世界变得更美好。
>
> ——陈泳玲

> 顺德社工发展了十年，我也从事社会工作服务十年，人生还有多少个十年，那我就继续在社会工作路上走多少个十年。
>
> ——小喇叭

> 行业发展的十年，正是陪伴我的高中到大学，到出来工作的十年时光。十年前，有幸在校的时光见证着社工的起步，六年的在校生涯，见证着我从一个受助者到社工的成长。四年的工作时光，一步一脚印，也见证我在工作中的不断成长。十年，社工行业成长，十年，共同成长。
>
> ——梁姑娘

> 我是一名社工届新晋小白，这是顺德社工发展的第十年，是我社工生涯的第一年。有幸在众多前人创造的环境下涉足这个行业，我感受到非常幸运。虽然是小白，但是这一年里，在社工联、还有社工机构无数的培训下，我感觉逐渐羽翼丰满。从懵懂到入门，每一步都有领路人。我一直从事的是养老板块的服务，很多人会有所质疑，年纪轻轻就能服务长者吗？然而督导的一句话一直指引着我“你年轻的时候去服务好社区，那么在你年老的时候就会有一个更好地社区去服务你”。用心做好服务，为了未来的更美好努力。这是一份有温暖，有幸福感的工作。相信十年以后，我仍然可以自信地说出，我是一名社工。
>
> ——乐善莫姑娘

> 10年前的梦想就是要成为一名社工，10年后就梦想成真，愿在社工路上有下一个10年。
>
> ——菲飞

> 路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。
>
> ——我是你的卢社工

附录1

佛山市顺德区社会工作联合会简介



佛山市顺德区社会工作联合会（简称区社工联），成立于2011年7月27日，前身为佛山市顺德区社会工作者协会，2019年12月更名为佛山市顺德区社会工作联合会。区社工联是在区民政和人力资源社会保障局直接指导下，由顺德区致力于社会工作事业发展的民办社会工作服务机构以及与社会工作紧密相关的法人单位或个人自愿结成的联合性、地方性、非营利性社会团体法人。2016年被评为5A级社会组织。2019年成立党委组织，是佛山市第一个功能型党组织。

区社工联致力于推动社会工作专业化、职业化、行业化建设，开展社会服务，推进社区建设和社会福利、社会救助、社会公益事业的发展，维护社会公平，促进社会进步，推动社会主义和谐社会建设。业务范围包括社会工作及社会服务宣传、行业培训交流、专项课题研究、项目评估等社会工作及社会服务支持与管理服务内容。

截止2020年5月，区社工联共有单位会员56家，个人会员92位。

附录2

单位会员通讯录

按入会时间排列

序号	机构名称	地址	联系电话	邮箱
1	佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社	佛山市顺德区容桂街道容奇大道中 76 号	0757-29212307	rongguipengxing@126.com
2	佛山市顺德区启创青少年社工服务中心	佛山市顺德区大良街道宜新路 49 号二楼	0757-23312046	sdqc@qichuang.org
3	佛山市顺德区星宇社会工作服务中心	佛山市顺德区大良街道祥兴中路 1 号	0757-22623026	xingyusocialworker@126.com
4	佛山市顺德区龙江镇祥信社会工作服务中心	佛山市顺德区龙江镇海傍路 9 号（龙江敬老院旁）	0757-23221812	1975824787@qq.com
5	佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心	佛山市顺德区大良街道顺翔路 28 号二楼 207 单元	0757-22910992	grandhandsw@163.com
6	佛山市顺德区陈村宏德社会工作服务中心	佛山市顺德区陈村镇顺联机械城 17 座 4 层 4096 室	0757-23810280	hdshegong@163.com
7	佛山市顺德区一心社会工作服务中心	佛山市顺德区北滘镇林上路 28 号家庭综合服务中心	0757-26600551	mail@yxsg.net
8	佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心	佛山市顺德区乐从镇腾冲社区渡头田一街七巷一号地铺	0757-28971945	ruihangshegong@qq.com
9	佛山市顺德区大良顺心社工服务中心	佛山市顺德区大良东康路百群一街 3 号 2 层之一	0757-22919841	1359344932@qq.com
10	佛山市顺德区心晴社会工作服务中心	佛山市顺德区大良街道清晖路 17 号顺豪大厦六楼 605 室	0757-22621062	2640238696@qq.com
11	佛山市顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心	佛山市顺德区大良街道五沙科技工业园新悦路 33 号（五沙居委会院内）	15818060852	heyueshegongxz@163.com
12	佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心	佛山市顺德区乐从镇星光国际 1706B	0757-28972747	ruizhiadmin2013@163.com
13	佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心	佛山市顺德区伦教街道仕版村十字街三巷星光老人之家二楼	0757-29300803	sdbeidouxing@163.com
14	佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心	佛山市顺德区伦教街道南苑西路伦教创新中心三楼	0757-29300813	xingguangshegong@163.com
15	佛山市顺德区德嘉社会工作服务中心	佛山市顺德区大良街道环城路 214 号	18566011212	dejiaswk@163.com
16	佛山市顺德区勒流广爱社会工作服务中心	佛山市顺德区勒流街道桥东路 54 号	0757-29201870	leliugasw@163.com

序号	机构名称	地址	联系电话	邮箱
17	佛山市顺德区 慈正社会工作服务中心	佛山市顺德区大良街道新宁路 43 号顺德家电城九座 162 号	0757-26996016	1149269744@qq.com
18	佛山市顺德区 海傍社会工作服务中心	佛山市顺德区龙江镇人民北路 1 号	13929168292	741467721@qq.com
19	佛山市麦田社会工作服务中心	佛山市顺德区大良街道绿田路 12 号创客中心 B311	18022799973	2493029741@qq.com
20	佛山市顺德区社会创新中心	佛山市顺德区大良街道办事处德和社区居民委员会国泰南路3号恒基国际金融大厦3栋201室	0757-29973380	ssic-sd@qq.com
21	佛山市顺德区威权康复服务中心	佛山市顺德区大良街道祥兴西路 13 号	0757-22663203	mjmei888@163.com
22	佛山市春晖社会工作服务中心	佛山市南海区桂城街道天安数码城 4 期 901 室	0757-81212388	chsw01@163.com
23	佛山市顺德区 乐善社会工作研究和服务发展中心	佛山市顺德区龙江镇龙洲西路英华里 1 号首层	0757-23881177	723500293@qq.com
24	佛山市新里程社会工作评估中心	佛山市禅城区祖庙路 33 号百花广场写字楼 2606	0757-82904909	fssw_sunrise@163.com
25	佛山市顺德区乐从镇 颐乐居家养老服务中心	佛山市顺德区乐从镇乐从居委会荔南路 B31 号	0757-28781399	370563097@qq.com
26	佛山市 阳光心态心理咨询服务中心	佛山市南海区桂城街道南海新天地北区 6 楼	0757-86280100	20342447667@qq.com
27	佛山市大同社会工作服务中心	佛山市南海区九江镇儒林东路 48 号	0757-86505517	foshandt_sw@sina.com
28	佛山市顺德区 联众戒毒社会工作服务中心	佛山市顺德区大良街道新松西二街 1 号	0757-22200627	sdlz626@163.com
29	佛山市顺德区 乐行社会工作服务中心	佛山市顺德区大良街道新宁路 76 号弘昇 商业大厦 309 室	13928504074	lexing_ngo@163.com
30	佛山市顺德区龙江镇 尚善社会工作服务和发展中心	佛山市顺德区龙江镇人民西路 68 号 （新基国际创意城 A 栋 701）	0757-29221183	3553779296@qq.com
31	佛山市顺德区杏坛镇 君怡康复中心	佛山市顺德区杏坛镇商业大道 57 号 （二楼）	15899573335	276371987@qq.com
32	佛山市顺德区 均安镇社会服务创新中心	顺德区均安镇恒安路 18 号	0757-25516183	jasg_ja@126.com
33	佛山市顺德区容 桂泰昊社会工作服务中心	佛山市顺德区容桂街道办事处小黄圃社区居民委员会 14 号东逸湾逸湖居 260 号商铺	13823497192	489458150@qq.com
34	广东善缘社会工作服务中心	广东善缘社会工作服务中心	020-83603466	gdshanyuan@163.com
35	佛山市顺德区艺博社会服务中心	佛山市顺德区容桂容山居委会桥西路 2 号四层 407	0757-63233336	695544709@qq.com
36	佛山市顺德区 心海榕社会工作服务中心	佛山市顺德区容桂街道文海西路 16 号龙 光尚街大厦 1 座 1424 号（之一）	13929166815	jojo9713@163.com

序号	机构名称	地址	联系电话	邮箱
37	佛山市顺德区龙江镇 乐天伦居家养老服务中心	佛山市顺德区龙江镇丰华北路 24 号	0757-29221136	2544714473@qq.com
38	佛山市顺德区大良 一心志愿者协会	佛山市顺德区大良文秀路 37 号梁銶琚图 书馆二楼	0757-22223772	524239249@qq.com
39	佛山市顺德区乐从镇 星晴儿童康复中心	佛山市顺德区乐从镇河滨新城楼二层	0757-28828531	382306391@qq.com
40	佛山市顺德区老年事业促进会	佛山市顺德区大良近良路德元二巷 14 号 6 楼 602	0757-22263630	535557393@qq.com
41	佛山市顺德区幸福家庭服务中心	佛山市顺德区大良街道新桂北路 238 号金桂中心六层	0757-22616369	695397997@qq.com
42	佛山市顺德区残疾人康复协会	佛山市顺德区大良近良路德元二巷 14 号 6 楼 601	0757-22223856	719500689@qq.com
43	佛山市顺德区 齐心社会组织促进中心	佛山市顺德区大良街道近良社区同兴路 十二街 2 号	0757-22227415	735228732@qq.com
44	佛山市顺德区新市民服务协会	佛山市顺德区大良近良路德元二巷 14 号 5 楼 502	0757-22250942	sdxinshimin@126.com
45	佛山市顺德区 志愿者（义务工作者）联合会	佛山市顺德区人民政府	0757-22833440	328964347@qq.com
46	佛山市顺德区勒流街道 龙眼妇女儿童之家	佛山市顺德区勒流街道龙眼市场附近	0757-25632361	815874249@qq.com
47	佛山市顺德区职工服务类 社会组织联合会	顺德区总工会		
48	佛山市顺德区容桂街道仁爱园	佛山市顺德区容桂街道新后街三号之一	0757-28981812	410173407@qq.com
49	广州慈爱嘉养老服务中心	广州市天河区海安路 13 号之二 越秀财富世纪广场 712	020-39476322	1123012506@qq.com
50	佛山市顺德区容桂 星愿自闭症康复中心	佛山市顺德区容桂文星路 1 号	0757-26610862	871076602@qq.com
51	佛山市顺德区伦教街道 和谐家庭联谊会	佛山市顺德区伦教街道新丰路 76 号	0757-27722366	402717190@qq.com
52	佛山市顺德区星宸自闭康复中心	顺德区大良街道环城路 214 号	0757-22285778	578536294@qq.com
53	佛山市顺德区德爱妇女促进中心	顺德区伦教街道北海村委会振兴路 E 座 136、236 号	0757-22224108	149200246@qq.com
54	广州市仁怀社会工作服务中心	佛山市南海区南新四路 6 号 4 楼	18122207539	gzrhsg@foxmail.com
55	佛山市顺德区容桂伍威权庇护工场	佛山市顺德区容桂街道旧马路一座 2 号	0757-23616360	489458150@qq.com
56	佛山市顺德区善耆养老院	佛山市顺德区伦教霞石羊大路以南地块 （新人民医院旁）	18928600128	1016950815@qq.com

附录3 单位会员机构徽标


佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社


佛山市顺德区启创青少年社工服务中心


佛山市顺德区星宇社会工作服务中心


佛山市顺德区龙江镇祥信社会工作服务中心


佛山市顺德区大良君行社会工作研究及服务中心


佛山市顺德区陈村宏德社会工作服务中心


佛山市顺德区一心社会工作服务中心


佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心


顺佛山市德区大良顺心社工服务中心


佛山市顺德区心晴社会工作服务中心


佛山市顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心


佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心


佛山市顺德区北斗星社会工作服务中心


佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心


佛山市顺德区德嘉社会工作服务中心


佛山市顺德区勒流广爱社会工作服务中心


佛山市顺德区慈正社会工作服务中心


佛山市顺德区海傍社会工作服务中心


佛山市麦田社会工作服务中心


佛山市顺德区社会创新中心


佛山市顺德区威权康复服务中心


佛山市春晖社会工作服务中心


佛山市顺德区乐善社会工作研究和服务发展中心


佛山市新里程社会工作评估中心


佛山市顺德区乐从镇颐乐居家养老服务中心


佛山市阳光心态心理咨询服务中心


佛山市大同社会工作服务中心


佛山市顺德区联众戒毒社会工作服务中心


佛山市顺德区乐行社会工作服务中心


佛山市顺德区龙江镇尚善社会工作服务和发展中心


佛山市顺德区杏坛镇君怡康复中心


佛山市顺德区均安镇社会服务创新中心


佛山市顺德区容桂泰昊社会工作服务中心


广东善缘社会工作服务中心


佛山市顺德区艺博社会服务中心


佛山市顺德区心海榕社会工作服务中心


佛山市顺德区龙江镇乐天伦居家养老服务中心


佛山市顺德区大良一心志愿者协会


佛山市顺德区乐从镇星晴儿童康复中心


佛山市顺德区老年事业促进会

佛山市顺德区幸福家庭服务中心

佛山市顺德区残疾人康复协会

佛山市顺德区齐心社会组织促进中心

佛山市顺德区新市民服务协会

佛山市顺德区志愿者（义务工作者）联合会

佛山市顺德区勒流街道龙眼妇女儿童之家

佛山市顺德区容桂街道仁爱园

广州慈爱嘉养老服务中心

佛山市顺德区容桂星愿自闭症康复中心

佛山市顺德区伦教街道和谐家庭联谊会

佛山市顺德区星宸自闭康复中心

佛山市顺德区德爱妇女促进中心

广州市仁怀社会工作服务中心

佛山市顺德区容桂伍威权庇护工场

佛山市顺德区善耆养老院

MAP

顺德区社会服务地图及站点信息



扫一扫
获取手机地图

所属	序号	名称	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
大良	1	大门康复站	顺心	梁美玲	18934378435	大良大门东路 14 号	残障服务点
	2	近良居委残疾人康复中心	星宇	王海芬	22625525	大良街道新桂南路怡居园	残障服务点
	3	广东省妇女维权与信息服务站（顺德站）	锐智	陈嘉琪	15011632680	大良街道新基三路 22 号	妇儿服务点
	4	顺德区儿童福利院社工站	星宇	潘富强	22333104	大良街道环城路东胜大街 23 号 顺德区儿童福利院内	妇儿服务点
	5	大良事实孤儿项目点	阳光心态	陈静雯	29938212	大良街道县东路 38 号	妇儿服务点
	6	顺德区妇女儿童服务中心	锐智	陈嘉琪	22221408	大良街道新基三路 22 号	妇儿服务点
	7	大良街道妇联妇女儿童权益维护工作站	锐智	李嘉颖	29938546	大良街道县东路 16 号办公大楼五楼	妇儿服务点
	8	大良启明星驿站	联众	周惠蓝	22200627 18566866603	大良街道新松居委会新松西二街 1 号	禁毒服务点
	9	启创 - 顺德创艺坊—梁銶琚图书馆站点	启创	郑泳诗	15302318649	大良梁銶琚图书馆 1 楼	青少年服务点
	10	大良友邻北片社工站	启创	欧淑铭	22174258 17728318452	大良街道龙京路北 3 座 39 号	社区服务点
	11	大良友邻中片社工站	启创	陈颖欣	22174257 17728318452	大良街道宜新路 49 号二楼	社区服务点
	12	大门授渔舫 （已经合并了众善乐融大门长者服务中心）	顺心	李柏圣	13928565045	大良大门市场边 1 号（大门康帅府旁）	社区服务点
	13	大良友邻东片区社工站	启创	冯雪仪	22174433 17728318452	大良街道南国路 B 区电房旁青松街家庭综合服务中心	社区服务点
	14	晨曦社会工作服务中心	阳光心态	陈静雯	29938211	大良街道县东路 38 号	社区服务点
	15	“家·晴”精神病康复者家属社区支援计划	启创	罗赛芬	22174257 15338347343	大良街道东明路广盛街 28 号 （东明小组办公室内）	社区服务点
	16	众善乐融红岗社区服务中心	顺心	梁秋兰	13336485750	大良街道 105 国道红岗段 12 号一楼	社区服务点
	17	旧寨社区营造站点	启创	郑泳诗	15302318649	大良街道旧寨公园内文化楼一楼、二楼	社区服务点
	18	大良友邻逢沙社工站	启创	刘楚君	15302318648	大良镇德胜逢沙大道管理区新大楼	社区服务点
	19	顺德区人民法院诉前和解中心 《情暖司法》办公室	慈正	熊赣清	22663769	大良街道凤南路 3 号 顺德区人民法院诉前和解中心	司法服务点
	20	顺德区信访事项第三方群众满意度评价工作室	锐智	罗捷成	22832575	顺德区大良街道德民路 3 号	信访服务点
	21	区局—顺德区信访局	和悦	张德基	13516589031	顺德区大良街道德民路 3 号	信访服务点
	22	大良综治信访维稳中心	和悦	郭素仙	13727383944	顺德区大良街道县东路 38 号大良行政服务中心二楼综治	信访服务点
	23	梁銶琚职业技术学校社工站	启创	郑泳诗	15302318649	大良街道南国西路 梁銶琚职业技术学校教学楼 1 楼	学校服务点
	24	顺德启智学校社工站	星宇	吴姑娘	22333213	大良街道甲子路启智学校教工宿舍旁	学校服务点
	25	华侨中学社工站	锐智	陈淑韵	18123570031	华侨中学行政楼三楼社工站	学校服务点
	26	罗定邦中学社工站	锐智	李淑莹	13047070408	罗定邦中学教学楼 3 号楼二楼	学校服务点
	27	郑裕彤中学社工站	锐智	罗嘉敏	15302318649	郑裕彤中学教学楼二楼驻校社工站	学校服务点
	28	李伟强职业技术学校社工站	启创	黄泳怡	15398994778	佛山市顺德区大良金沙大道健民街 4 号 李伟强职业技术学校南座二楼 202	学校服务点
	29	佛山市顺德区实验中学社工站	启创	梁倚婷	13380511070	佛山市顺德区大良甲子桥旁 顺德区实验中学唯善楼 11 楼社工站	学校服务点
	30	大良顺峰小学社工站	启创	何晓欣	18042850835	佛山市顺德区大良锦上路大良顺峰小学教学楼 3 号楼二楼 - 心理辅导室	学校服务点
	31	佛山市顺德区李兆基中学社工站	启创	黄重祺	15363624546	佛山市顺德区大良东乐路李兆基中学社团活动中心一楼	学校服务点
	32	顺德第一中学外国语学校社工站	启创	陈耀敏	18042809900	佛山市顺德区县东路 24 号顺德第一中外国语学校学校科学馆一楼校医室旁	学校服务点

* 站点信息更新至2020年7月

所属	序号	名称	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
大良	33	顺德区伍仲珮纪念医院医务社工站	星宇	何东毅	22321855	大良街道宝林路健民街 3 号	医务服务点
	34	顺德妇幼保健院医务社工站	祥信	陈国荣	22662980	大良街道保健路 3 号	医务服务点
	35	广州中医药大学顺德医院医务社工站	祥信	吕文光	22322610	广州中医药大学顺德医院（顺德中医院）肿瘤科对面	医务服务点
	36	大门敬老院社工站	顺心	梁秋兰	13336485750	大良街道大门敬老院（即大门小学对面）	长者服务点
	37	大良颐年苑社工站	星宇	黎健和	22290023	大良街道南霞公园旁颐年苑社工站	长者服务点
	38	大良凤城敬老院社工站	星宇	吴雪仪	22283108 转 202	大良街道凤庆大街 80 号凤城敬老院内 D 座 201 社工室	长者服务点
	39	众善乐融大门长者服务中心	顺心	李柏圣	13928565045	大良街道大门圣堂街 14 号	长者服务点
	40	众善乐融升平长者服务中心	顺心	付红霞	22629407 18924800844	大良街道升平居委会隔岗大街 56 号（即旧民政塑料厂）	长者服务点
	41	众善乐融顺峰长者服务中心	顺心	周秀蝶	22326804	大良街道顺峰社区农场道 1 号（社区活动中心一楼）	长者服务点
	42	众善乐融南江长者服务中心	顺心	朱志萍	22233081	大良街道南江漕渔新村西一街 1 号地	长者服务点
	43	众善乐融五沙长者服务中心	顺心	吕庚和	13246330249	大良街道五沙五一大街 4 号	长者服务点
	44	大良五沙工业园职工服务站	和悦	徐婉心	18988541184	大良街道五沙科技工业园新悦路 33 号（五沙居委会院内）	职工服务点
	45	大良凤翔工业园职工服务站	启创	何晓琳	17722719023 18927701425	大良街道昌宏路 8 号 凤翔员工村 C 座一楼	职工服务点
容桂	46	仁爱园社工站	仁爱园	佘瑞珠	13380291321	容桂街道东风社区新后街三号之一	残障服务点
	47	爱家园·容桂家庭暴力防护中心	鹏星	陈锦贤	29213290 18924861190	保密	反家暴服务点
	48	幸福红旗四基儿童发展中心（幸福站）	鹏星	梁颖仪	26383310	容桂街道立新南路 7 号（幸福康乐活动中心二楼）	妇儿服务点
	49	幸福红旗四基儿童发展中心（四基分站）	鹏星	何诗仪	18029253216	容桂街道四基长塘新路十一巷 2 号	妇儿服务点
	50	幸福红旗四基儿童发展中心（幸红旗分站）	鹏星	梁海燕	28389550	容桂街道红旗中路 71 号（红旗社区居委会后面内）	妇儿服务点
	51	容桂妇儿维权站	鹏星	胡焯文	18029253203	容桂街道工业路 23 号容桂街道党群服务中心 5 楼（即柴油机厂）	妇儿服务点
	52	容桂青年坊 (原容桂飞扬地带)	启创	欧倩红	28318113 18022729666	容桂街道振华社区富华路中兴大街四巷 2 号	青少年服务点
	53	马冈村社工服务站	鹏星	黄慧芳	28302321 18029253218	容桂街道马冈村马东路银松巷 2 号佘文安松柏苑二楼	社区服务点
	54	容新社工服务站	鹏星	陈杏君	26383991	容桂街道德胜路龙岗新楼首层	社区服务点
	55	容山社工服务站	鹏星	陈镁瑶	26383997	容桂街道德胜路龙岗新楼首层	社区服务点
	56	德胜社工服务站	鹏星	黄鹏燕	26383990	容桂街道成业路 38 号（德胜居委会一楼）	社区服务点
	57	桂洲社区社工服务站	鹏星	梁倩敏	28386679	容桂街道容桂大道中 55 号	社区服务点
	58	细滘社工服务站	鹏星	杜小娟	26617937 18029253213	容桂街道细滘党群活动中心（德宝北路 5 号）	社区服务点
	59	红星社区社工服务站	鹏星	陈美荣	23617647	容桂街道红星新路四街十二号之一	社区服务点
	60	振华社区社工服务站	鹏星	程佩珊	26381511 18029253177 18029253217	容桂街道振华社区南街大街 13 号（即南街文化楼）	社区服务点
	61	海尾社区社工服务站	鹏星	周秀慧	28391987	容桂街道海尾长源路 25 号（海尾公园）文化中心二楼	社区服务点
	62	南区社工服务站	鹏星	李孟倩	28302919 18029253219	容桂街道新容中路 9 号南区老人之家内	社区服务点
	63	华口社工服务站	鹏星	何嘉铭	23279497 18029253222	容桂街道华口社区菁英荟萃大本营（华口公园后）	社区服务点
	64	细滘益行互助会项目	启创	欧淑铭	18934318079	容桂细滘社区文体楼二楼社工站（即细滘业胜路 7 号）	社区服务点

所属	序号	名称	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
容桂	65	容边社工服务站	鹏星	宋子豪	29229914 18029253220	容桂街道容边社区天河公园文体楼二楼	社区服务点
	66	扁滘社工服务站	鹏星	吴伟业	28306893 18029253221	容桂街道扁滘兴滘南路 1 号（扁滘社区康乐中心首层）	社区服务点
	67	容里社工服务站	鹏星	刘小妃	28310717 18029253227	容桂街道昌宝西路 50 号	社区服务点
	68	高黎社区社工服务站	鹏星	欧秋娴	28377126 18029253225	容桂街道英宝南路 1 号高黎居委会院内高黎志愿者服务站	社区服务点
	69	小黄圃社区社工服务站	鹏星	周仁仲	28373034	眉蕉路 6 号 3 楼	社区服务点
	70	上佳市社工服务站	鹏星	梁梓潞	29377593	容桂街道上佳市云里大街 86 号（上佳市党群服务中心一楼）	社区服务点
	71	城西社工服务中心（穗香村社工服务分站）	鹏星	麦嘉杰	26616775	容桂街道大福路 82 号	社区服务点
	72	城西社工服务中心（龙涌口村社工服务分站）	鹏星	黎梓辉	26616775	容桂街道龙涌口沙滩路 1 号龙涌口村委会	社区服务点
	73	城西社工服务中心总站（大福基社区社工服务分站）	鹏星	何毅莹	26616775	容桂街道大福基福胜东路 12 号（即大福基文体楼）	社区服务点
	74	众善乐融马冈社区服务中心	顺心	谭焕娣	18138908783	容桂街道马冈村委会马东路银松巷 2 号佘文安松柏院一楼	社区服务点
	75	壹家壹楼盘共融新幸福领汇社工站	君行	叶楚君	13509968817	容桂街道桂州大道西 1 号	社区服务点
	76	司法阳光社工服务站	鹏星	李芷凌	28811312	容桂街道容桂大道中 86 号	司法服务点
	77	容桂综治信访维稳中心	和悦	徐培培	13417401593	顺德区容桂大道中 86 号	信访服务点
	78	容桂文华中学社工站	启创	欧倩红	18022729666	容桂街道文华中学教学楼三楼	学校服务点
	79	容桂胡锦超职业技术学校社工站	大同	张秀兰	13380260830	容桂街道胡锦超职校行政楼三楼	学校服务点
	80	容山中学社工站	锐智	区铭杭	28379703 13074232701	容山中学科学楼三楼驻校社工站	学校服务点
	81	桂洲中学社工站	星宇	李姑娘	15920735998	容桂街道文华路 68 号顺德区桂洲中学内图书馆一楼	学校服务点
	82	东朝卫长者服务中心	鹏星	黄堞琴	28806203 22901350	容桂工业路 23 号（柴油机厂 1959 内 - 容桂街道党群服务中心 4 楼	长者服务点
	83	桂州长者社工服务中心	鹏星	黄雯婷	18029253212	容桂街道桂洲大市直街 38 号（党群服务中心）	长者服务点
	84	容桂敬老院社工站	鹏星	李惠南	18925964517	容桂街道容新社区花桥头大街 10 号	长者服务点
	85	众善乐融华口长者服务中心	顺心	吴容君	18022205718	容桂街道华口沙河公园沙河路沙河坊 56 号	长者服务点
	86	容桂街道总工会 ——益家人职工服务中心	鹏星	冯筱瑜	18902413881	容桂街道华口社区菁英荟萃大本营（华口公园后）	职工服务点
伦教	87	伦教街道伦心综合服务中心	广东善缘	杨勇华	27886613 13726695272	伦教街道旧伦羊路北 44 号	残障服务点
	88	“顺德人 +”德隽阳光庇护家园	德隽	何宝滢	13450535901	伦教街道东宁大街五巷五号	残障服务点
	89	伦教街道妇女儿童活动中心	伦教和谐家庭联谊会	梁艳仪	27722366 27722368	伦教街道新丰路 76 号	妇儿服务点
	90	伦教启明星驿站	联众	郑啟超	27885626 18566867132	伦教街道滨江西路 6-7 号	禁毒服务点
	91	伦教街道天伦万家群益中心（常教站）	广东善缘	杨勇华	27886613 13726695272	伦教街道旧伦羊路北 44 号	社区服务点
	92	伦教街道天伦万家群益中心（三洲站）	北斗星	李楚倩	13630184683	伦教街道三洲文明西路 43 号	社区服务点
	93	仕版社工站	北斗星	严嘉铭	13630121186	伦教街道仕版村十字街三巷星光老人之家二楼	社区服务点
	94	新塘社工站	星光	梁炎桦	15815608401	伦街街道新塘会龙路 2 号	社区服务点
	95	羊额社工站	星光	梁炎桦	15815608401	伦教街道羊额大道 5 号龙凤酒家内	社区服务点
	96	永丰社工站	星光	左翠铃	13246327908	伦教街道永丰旧地工业路 1 号	社区服务点

* 站点信息更新至2020年7月

所属	序号	名称	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
伦教	97	霞石社工站	星光	郭倩妍	13424636636	伦教街道霞石村文化广场旁	社区服务点
	98	伦教社区营造项目室	星光	梁炎桦	29300812	伦教街道南苑西路 10 号	社区服务点
	99	常教社会组织培育项目点	北斗星	何敏桦	15916123641	伦教街道常教社区重构创新园三楼（北海先锋路二巷 18 号）	社区服务点
	100	伦教综治信访维稳中心	和悦	周洁婷	13790071034	顺德区伦教街道通德大街 22 号	信访服务点
	101	伦教街道北海小学社工站	锐智	郭建萍	13686547320	伦教北海小学教学楼 3 楼	学校服务点
	102	郑敬诒职业技术学校社工站	大同	吕培娴	19901202240	佛山市顺德区南苑西路 10 号	学校服务点
	103	南方医科大学顺德医院医务社工站	星宇	何慧宜	22318909	伦教街道 南方医科大学顺德医院 2 号楼二楼	医务服务点
勒流	104	勒流中学社工站	锐智	林洁	23663917 13078111245	勒流中学行政楼二楼社工站	学校服务点
	105	勒流江义中学社工站	星宇	简 sir	15899578198	勒流街道 江义大道北路 25 号博知楼二楼	学校服务点
	106	勒流启明星驿站	联众	吕静仪	23660276 18566867135	勒流街道建设西路 182 号 （勒流街道行政服务中心内）	禁毒服务点
	107	勒水人家 家庭综合服务中心	睿航	廖敏婷	18022227901	勒流街道桥东路 54 号	社区服务点
	108	港湾之家 综合服务中心	睿航	王顺兴	13825558302 13432030679	勒流街道黄连居委会澳心街 8 号	社区服务点
	109	桃园人家 综合服务中心	睿航	廖小冬	13549979597 15017571315	勒流街道连杜村育才路 2 号	社区服务点
	110	冲鹤社工站	睿航	廖敏婷	18022227901	勒流街道冲鹤村康乐中心内（一楼）	社区服务点
	111	南水村社工站	睿航	廖敏婷	18022227901	勒流街道南水老人中心内（二楼）	社区服务点
	112	江义社工站	一心	梁妙飞	25520217	勒流街道江义村民委员会连江北路怡景公园旁江义红基石党群服务中心	社区服务点
	113	勒流服务中心（社区矫正）	宏德	麦银珊	23661091 13929198789	勒流街道建设西路 182 号	社区服务点
	114	众涌社工站	睿航	廖敏婷	18022227901	勒流街道众涌村西厅大街 2 号	社区服务点
	115	众涌红基石党群服务中心	启创	伍超强	29833826	顺德区勒流众涌村委会莲塘大街 1 号	社区服务点
	116	新安村社工站	睿航	周凯颖	18022227932	新龙小学傍	社区服务点
	117	顺德监所服务站	阳光心态	陈光亮	13534383990	勒流镇街监管大道 2 号	司法服务点
	118	勒流长者综合服务中心	一心	卢栩婷	23662205	勒流街道友谊路 29 号（勒流文化站旁）	长者服务点
陈村	119	陈村镇彩虹社会工作服务站	锐智	王丽	18022208784	陈村镇锦绣横路 1 号 （镇综治信访维稳办内）	社区服务点
	120	陈村镇个案中心	春晖	何文君	13674086834	陈村镇旧圩社区中岸路 10 号 银花楼四楼	社区服务点
	121	陈村综治信访维稳中心	和悦	冯丽杭	13823415246	顺德区陈村镇锦绣路一号	信访服务点
	122	宏德居家养老服务中心	宏德	唐庆云	18988516559	陈村镇锦绣新村锦绣横路 21 号	长者服务点
	123	陈村旧圩社区养老服务中心	宏德	伍超强	29833826	陈村镇旧圩社区四踏里	长者服务点
北滘	124	顺德碧桂园幸福 e 家长幼服务中心	一心	吴芹	26391313	北滘镇碧桂园国际俱乐部幸福 E 家	妇儿服务点
	125	北滘慈善会·惠妍教育助学基金 ——“Smiling Life”学子生命教育服务项目	锐智	梁承许	13326710235	北滘镇慧聪家电城 4 楼 A4110	青少年服务点
	126	北滘镇西海社会综合服务站	一心	叶楚莹	26670086	北滘镇西海大道 3 号 （原西海村委办公楼）	社区服务点
	127	北滘镇家庭综合服务中心	一心	吕荣英	26600551	北滘镇林上路 28 号	社区服务点
	128	北滘镇黄涌社工服务站	一心	郭嘉欣	22395004	北滘镇黄涌东路 13 号黄龙村新时代文明实践站（黄涌卫生站旁）	社区服务点

所属	序号	名称	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
北滘	129	北滘镇龙涌社工服务站	一心	郭嘉欣	22395004	北滘镇黄龙村龙涌村委会二楼社工站	社区服务点
	130	北滘镇桃村社工站	一心	周椅静	26603800	北滘镇桃村观音庙旁桃村社工站	社区服务点
	131	槎涌社工站	一心	何沛欣	18029321306	槎涌社区赤花路 3 号	社区服务点
	132	设计城社工站	一心	唐丽娜	26601119	北滘镇工业大道 8 号兴业园前座 109 号附近	社区服务点
	133	碧江社工站	一心	吴芹	13302562163	碧江承德路 21 号（爱心超市隔壁）	社区服务点
	134	广教社工站	一心	魏远萍	18098150603	北滘镇广教社区兆地东街 4 号	社区服务点
	135	北滘镇君兰社工服务站—佳兆业邻里驿站	一心	梁泳诗	18028170116	北滘镇林上路 22 号君汇上品佳兆业小区物业中心旁	社区服务点
	136	北滘绿丝带关怀计划	大同	蔡玉花	13751505880	北滘社区卫生服务中心 7 楼	社区服务点
	137	北滘镇三洪奇社区社工站	锐智	冯永坚	17328011232	北滘镇三洪奇社区星光老人之家	社区服务点
	138	北滘镇林头社工服务站	一心	周椅静	13535843780	林头大道林头社区活动中心斜对面	社区服务点
	139	北滘公共法律服务中心 - 北滘特殊人群服务项目点	大同	陈泳玲	28095611 13202972209	怡欣路与碧涧路交叉口西南 50 米	司法服务点
	140	北滘职业技术学院社工站	星宇	麦蔼彤	13612517910	北滘镇林港路北滘职业技术学院	学校服务点
	141	北滘中学社工站	大同	魏娜	26606855	北滘镇济虹路 9 号办公大楼二楼心理咨询室	学校服务点
	142	职工中心站点	一心	唐丽娜	26601119	北滘镇跃进路跃进中心三楼（原文化广场）	职工服务点
乐从	143	残康服务站	睿航	陈小羽	18138382611	乐从镇乐从居委会新华路 A153 号	残障服务点
	144	大罗（片区）综合服务中心（乐从镇慈佑残友阳光家园、大罗（片区）退管站）	慈爱嘉	关镜坤	18042812759	乐从镇大罗村南便西基大街 2 号（原大罗小学）	残障服务点
	145	乐从镇妇联妇女儿童权益维权工作站	锐智	邹伟琪	28332656	乐从镇新马路 A5 号乐从镇政府一楼	妇儿服务点
	146	乐从司法社工社区矫正项目	锐智	梁淑君	28331117	乐从镇荔中路 A36 号乐从司法所	矫正服务点
	147	乐从启明星驿站	联众	刘艳婷	28331091 28331090 18566866658	乐从镇乐华路 A94 号（乐从镇流动人员和出租屋综合管理服务中心）	禁毒服务点
	148	乐从镇大闸村青基工程项目	锐智	罗国飞	28828892	乐从镇大闸农贸市场 2 楼（旧退管所）	青少年服务点
	149	乐从镇葛岸村青基工程项目	锐智	谢彩佩	28916063	乐从镇葛岸村东宁街 3 号	青少年服务点
	150	乐从镇兴乐社区青基工程项目	锐智	梁晓彤	28916710	乐从镇德华路 a13 号首层	青少年服务点
	151	乐从镇乐从社区青基工程项目	锐智	何佩仪	28338776	乐从镇乐从社区红棉中路 23 号	青少年服务点
	152	乐从镇大罗村家庭综合服务中心	锐智	冯玉芝	29878270	乐从镇大罗村大罗市场旁	社区服务点
	153	乐从镇乐从社区社工服务站	锐智	刘秀文	28332656	乐从镇红棉中路 23 号党群活动基地	社区服务点
	154	鹭洲家庭综合服务中心	睿航	李慧	28780774	乐从镇路州村黎时煖社区服务中心	社区服务点
	155	沙边村家庭综合服务中心	睿航	罗伟豪	18138347686	乐从镇沙村沙边大道 32 号沙边大观园	社区服务点
	156	罗沙村家庭综合服务中心	睿航	陈玉滢	18022227261	乐从镇罗沙老人活动中心	社区服务点
	157	水藤村家庭综合服务中心	睿航	朱文静	18124808007	乐从镇水藤村委会	社区服务点
	158	乐从镇文化融合创新中心	锐智	方晓维	28919302	乐从镇荔南路 B20 号	社区服务点
	159	新隆村综合服务中心项目	睿航	张艳嫦	18138382606	乐从镇新隆村人民公园	社区服务点
	160	上华村家庭综合服务中心	睿航	陈小羽	18138382611	广东省佛山市顺德区乐从镇上华村安怀街东 15 号	社区服务点

* 站点信息更新至2020年7月

所属	序号	名称	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
乐从	161	和融岳步·幸福家园 ——乐从镇岳步村共融共治计划项目	睿航	邱晓君	18022227253	广东省佛山市顺德区岳步村岳步大道北 6 号新华路	社区服务点
	162	“暖阳相伴·幸福升温”乐从镇小布社区养老服务中心发展计划项目	睿航	区丽婵	18124801139	广东省佛山市顺德区三坊大街	社区服务点
	163	杨滘村青基工程	睿航	陈敏桦	18022227276	广东省佛山市顺德区西岸大街 8 号	社区服务点
	164	劳村村青基工程	睿航	卢锐霞	18029329972	广东省佛山市顺德区乐从镇423 乡道劳村怡乐公园	社区服务点
	165	东平社区家庭综合服务中心	睿航	曾思茗	18022227262	广东省佛山市顺德区乐从镇裕和路保利东景花园 3 座 2 层	社区服务点
	166	大墩（片区）综合服务中心	慈爱嘉	田艳婷	18676560664	大墩村社区卫生服务站（原大墩小学）	社区服务点
	167	葛岸（片区）综合服务中心	慈爱嘉	陈倩炯	13760973714	葛岸村葛岸公园旁（北区俱乐部）	社区服务点
	168	顺德区乐从中学社工站	星宇	麦姑娘	18138524880	乐从镇新桂路 1 号乐从中学学生服务中心	学校服务点
	169	乐从医院医务社工服务站	睿航	杨璧如	28338709 15302815755	乐从医院	医务服务点
	170	乐从长者综合服务中心	锐智	杨珊	29838697	乐从镇荔南路 B31 号	长者服务点
	171	颐乐居家养老服务中心乐从服务点	颐乐居	/	28781399	乐从镇荔南路 B31 号黎时媛大学 A 座 2 楼	长者服务点
	172	水藤（片区）退管站	慈爱嘉	张慧瑜	13790038984	水藤村红基石党群服务中心 2 楼	长者服务点
龙江	173	龙江镇妇联妇女儿童权益维护工作站	锐智	冯秀玲	23888655	龙江镇龙州西路 98 号（龙江镇政府一楼维权站）	妇儿服务点
	174	龙江镇家庭综合服务中心	祥信	谭雅尤	23221812	龙江镇海傍路 9 号	社区服务点
	175	苏溪社工站	启创	郑坚女	13378476224	龙江镇苏溪南方大道 5 号苏溪图书馆	社区服务点
	176	龙江文华社工站	启创	刘楚君	15302318648	龙江镇文华路 7 号文华花园西门（即文华居委旁 - 社工站）	社区服务点
	177	龙江镇左滩营造项目点	睿航	廖敏婷	18022227265	龙江镇左滩市场（龙江镇左滩左滩商业街 13 号）	社区服务点
	178	龙江镇沙富营造项目点	乐善	张耀成 梅艺诗	18038877027	佛山市顺德区龙江镇沙富村长者康乐中心（顺德区龙江镇沙富大道 115 号）	社区服务点
	179	龙江镇新华西营造项目点	睿航	廖敏婷	18022227901	龙江镇新华西居委会	社区服务点
	180	龙江镇东涌“冬松舍”长者综合服务中心	乐善	张炜婷	13509959383	龙江镇东涌社区	社区服务点
	181	龙江司法矫正点	北斗星	袁戎	23888767	龙江镇政府	矫正服务点
	182	龙江启明星驿站	联众	韩结仪	23382472 18566866621	龙江镇东头工商业大道 1 号（启明星驿站）	禁毒服务点
	183	龙江镇长者综合服务中心	祥信	黄秋婷	23221017	龙江镇围基中路 8 号（仙塘颐乐园内）	长者服务点
	184	龙江社区康复护理站	乐天伦	余碧芳	18923178292	龙江镇丰华北路 24 号	长者服务点
	185	龙江镇乐天伦居家养老服务中心	乐天伦	余碧芳	18923178292	龙江镇丰华北路 24 号	长者服务点
	186	里海长者综合服务中心	祥信	廖倩玲	23382805	龙江镇东海村海口路 88 号	长者服务点
	187	龙江镇长者综合服务中心	祥信	黄秋婷	23221017	龙江镇围基中路 8 号（仙塘颐乐园内）	长者服务点
	188	里海长者综合服务中心	祥信	廖倩玲	23382805	龙江镇东海村海口路 88 号	长者服务点
	189	仙塘颐乐园	海傍	黄姑娘	23221017	龙江镇仙塘围基中路 8 号	长者服务点
杏坛	190	杏坛镇妇联妇女儿童权益维权工作站	锐智	梁佩儿	27783661	杏坛镇政府 8 楼妇联办公室	妇儿服务点
	191	杏坛社矫项目点	阳光心态	黄剑启	13690170724	杏坛镇综治信访维稳办公室	矫正服务点
	192	杏坛启明星驿站	联众	吕泳宜	27771021 18566867152	杏坛镇齐龙路北一巷原杏坛变电站	禁毒服务点
	193	杏坛镇家庭综合服务中心	星宇	蔡丽霞	27388920	杏坛镇商业大道 57 号	社区服务点

所属	序号	名称	承接机构	站点联络人	联系电话	地址	服务领域
杏坛	194	杏坛镇桑麻村社会综合服务站	锐智	王康能	27388450	杏坛镇桑麻村文化广场内（旧桑麻小学内）	社区服务点
	195	杏坛镇右滩村社会综合服务站	锐智	林红	27388452	杏坛镇右滩村委会对面	社区服务点
	196	南朗村社会综合服务站	星宇	黎颖轩	27388455	杏坛镇南朗老人院内	社区服务点
	197	杏坛镇麦村村社会综合服务站	锐智	王康能	27388456	杏坛镇良均公路 18 号	社区服务点
	198	杏坛镇光辉村社会综合服务站	锐智	王康能	27388453	杏坛镇光辉村农商银行 2 楼	社区服务点
	199	杏坛镇北水村社会综合服务站	锐智	王康能	27388520	杏坛镇北水村村前路三号（原北水小学内）	社区服务点
	200	杏坛镇昌教村社会综合服务站	锐智	林红	27388522	杏坛镇昌教村社会综合服务站（原昌教小学内）	社区服务点
	201	杏坛镇社会组织孵化发展中心	锐智	麦翠仪	27388925	杏坛镇商业大道 55 号	社区服务点
	202	杏坛镇高赞党群服务中心	锐智	黎小君	27686872	杏坛镇齐高赞大塘南路 1 号之一	社区服务点
	203	杏坛镇马东村 " 永春故里幸福驿站 "	锐智	林红	27793883	杏坛镇马东村马东小学大道 13 号	社区服务点
	204	杏坛镇杏坛社区社会综合服务站	锐智	林红	27388451	杏坛镇杏坛小学对面	社区服务点
	205	杏坛镇新联村社会综合服务站	锐智	王康能	27388457	杏坛镇新联村委会对面	社区服务点
	206	杏坛镇杏福营地	锐智	麦翠仪	27389002	杏坛镇马东林场	社区服务点
	207	杏坛镇古朗村社会综合服务站	锐智	阮浩日	29393000	杏坛镇古朗村排牙坊东便街 8 号（伍星祥纪念堂）	社区服务点
	208	杏坛镇龙潭村社会综合服务站	锐智	阮浩日	27791466	杏坛镇龙潭村委会	社区服务点
	209	杏坛镇桑麻小学社工站	锐智	徐结娟	27388920	杏坛镇桑麻村桑麻小学内	学校服务点
	210	杏坛镇昌教小学社工站	锐智	徐结娟	27388920	杏坛镇昌教小学内	学校服务点
	211	杏坛镇长者综合服务中心	星宇	麦淑珍	22896556	杏坛镇商业大道 57 号民政综合楼 4 楼	长者服务点
	212	顺德高新区职工之家	锐智	阮浩日	27686872	杏坛镇德富路 68 号（即顺德高新技术产业开发区管委会）	职工服务点
	213	杏坛镇职工服务中心	锐智	王康能	27388926	杏坛镇商业大道 55 号	职工服务点
均安	214	均安镇妇联妇女儿童权益维护工作站	锐智	何秀珠	25386922	顺德区均安镇永安路 8 号（均安镇政府八楼妇联办公室）	妇儿服务点
	215	均安镇司法社区矫正项目点	锐智	黎凤美	25518157	均安镇综治维稳信访中心	矫正服务点
	216	均安启明星驿站	联众	区健笙	18566867108	均安镇南浦村环山西路 7 号六峰中学内	禁毒服务点
	217	均安镇东区社会综合服务中心	均安社创	谭少爱	25516182	佛山市顺德区均安镇均安居委会阳光花园 A 座 109 号	社区服务点
	218	六峰创新园社会服务中心	均安社创	欧阳伟健	13516600207	均安镇环山西路 7 号（旧六峰中学校内）	社区服务点
	219	仓门社工站	均安社创	胡艳婷	25585608	均安镇仓门石步街 31 号	社区服务点
	220	沙头社工站	均安社创	梁彩韵	18100268714	均安镇沙头村史馆旁边	社区服务点
	221	顺德区颐养院 - 颐年社工站	星宇	黎佩珊	25382419 25598812	均安镇星槎东路区颐养院内	长者服务点
	222	颐乐居家养老服务中心均安服务点	颐乐居	/	25500362	均安镇环山西路 7 号社会服务创新园（原六峰中学）	长者服务点
	223	均安镇敬老院社工站	均安社创	胡宜珊	25338592	均安镇敬老院	长者服务点
	224	均安工业园社区综合服务中心	均安社创	欧阳永昶	18100269564	均安镇仓门西海工业区同安联亿产业园第 63 ～ 67 号商铺	职工服务点

* 站点信息更新至2020年7月

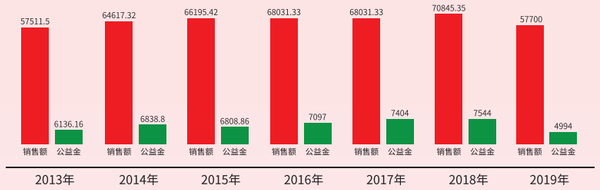
中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

走进顺德福彩

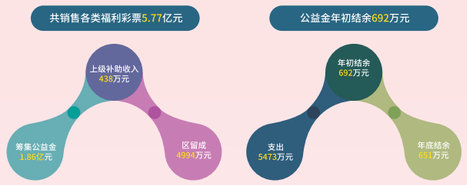
佛山市顺德区福利彩票发行中心是经顺德区编制委员会批准，于1999年10月成立，是顺德区民政和人力资源社会保障局下属事业单位。作为顺德区福利彩票的唯一销售管理机构，具体负责全区福利彩票的统一销售管理工作。

目前，顺德销售管理的福利彩票有电脑票和即开票两大票种，包括广东省地方彩票36选7、好彩1、快乐十分和全国统一发行的 “双色球”、福利3D；即开票有50种以上“刮刮乐”玩法。300个投注站遍布整个顺德地区，致力为社会提供优质、快捷、全方位的福彩服务。

顺德福利彩票近七年销售额和区公益金留成图



2019年度顺德区福利彩票公益金收支情况公告



01 扶老篇

让老人老有所依老有所乐

福彩公益金使用，养老服务是“大头”。随着老年人的增加，顺德对养老服务的需求越来越大，养老机构建设所需的资助也更为迫切。也许有人会留意到，顺德区颐养院的门口挂有一个牌匾，上面写着“广东省福利彩票公益金支持项目”。



02 助残篇

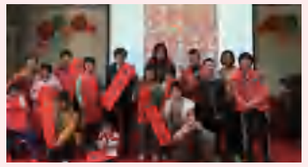
公益金助力残疾弃婴康复

根据《顺德区福利彩票公益金使用管理暂行办法》（顺民社发[2016]14号），提取2018年12月-2019年11月的福彩公益金1,037.7万元用于残疾人事业资金。其中399万元分成于各镇街福利彩票公益金残疾人事务部分，其余主要用于残疾弃婴福利事业的费用，如区儿童福利院弃婴基本生活费，机构康复（全日制）及大病救助经费、驻院社工经费、设施改造专项经费，特殊困境儿童基本生活费，残疾弃婴陪护服务经费、引导式训练经费、驻院康复治疗经费、护理服务经费、跟踪管理服务专项经费等。

03 救孤篇

为孤残儿童创造幸福的“家”

随着中国儿童福利事业的发展，关爱孤残儿童不再停留在康复治疗上，发挥社工的强大力量，探索家庭寄养服务，已成为儿童福利事业的新方向，顺德福彩公益金在当中也发挥了重要的作用。



04 济困篇

为困难群体伸援手

奉献一份爱心，送去一片温情。长期以来，肩负国家彩票公益使命的福利彩票除了努力完成自身的发行任务外，还肩负起社会使命，多年支持鲜花义卖活动，希望借此呼吁社会各界一起来助力慈善事业，为顺德公益发展呐喊助威。



05 助学篇

福彩献真情 爱心助学子

至2019年，顺德区福彩中心共捐赠善款542.95万元，资助学生达240人，今年已经是第八届了。顺德区福彩中心通过创新助学模式，联合顺德区慈善会创立“福彩慈善班”，推行“概念化办班，实体化运作”的助学模式，面向全区家庭困难的优秀本科大学生从大二至大四进行三年的资助和培养，为他们提供顺德大学生“理”才人生计划——生涯规划指导服务，让学生更深刻地认识顺德，接触其他需要帮助的人群，回馈社会，同时推动学生选择职业方向，培育学生正面的工作价值观。

06 公益篇

长者展才艺 晚霞更红艳

随着顺德老年人口逐年递增，如何关爱老年人晚年生活，已经成为一个不容忽视的社会问题。2019年8月2日，由广东省德耆慈善基金会主办、善耆家园承办的“福彩·善耆杯”第四届长者才艺大舞台正式启动，为顺德老年人搭建起一个展示自我风采的大舞台。



顺德慈善会
SHUNDE CHARITY FEDERATION

服务号

订阅号

佛山市顺德区慈善会（简称顺德慈善会）成立于1993年，于2005年起独立运作，是区内首个依法登记成立，最早获得社会等级最高5A级别的慈善机构。以帮扶顺德区内困难群体为初心，坚持公开透明、规范合理、科学有效的宗旨，以打造现代慈善、阳光慈善、全民慈善为方向，致力构建助学、助医、助残、助困四大体系，同时为目标群体提供慈善服务，为行业发展提供支持。

口号

心存希望
处处阳光



区慈善会
吉祥物
希希（Sunny）

01 2019年概况

2019年，顺德慈善会在顺德区委区政府和顺德区民政和人力资源社会保障局的正确领导下，发扬敢于担当的精神，强基础，补短板，聚焦优化重点项目，引领慈善行业规范化、标准化建设，推动顺德慈善事业发展再上新台阶。

顺德区慈善会与各类慈善组织、政企、媒体、平台机构、执行机构等130个单位开展合作，协助行业培育，共建良性慈善行业发展生态链；持续关注民生，提供基础服务帮扶，为1.6万人（次）提供慈善帮扶；不断优化项目设计，为近18万人（次）提供精准、多元的慈善服务；注重跟进项目实施推进、督导项目发展228场次；组织合作洽谈及慈善学习交流164次；积极发动筹款项目，自有筹募项目及联合筹募项目累计3.17万人次参与捐赠。全年，共接收善款6188万元。

02 聚焦优化重点项目

2019年，顺德区慈善会重点项目优化升级，取得了新突破。

“安心善居”项目进行2.0优化提升，启动“一事一议”机制，突破8万元修缮资金限额的短板，为必须通过重建才能解决房屋安全问题的对象提供案例的房屋重建方案；全年区、镇街两级慈善会共投入789万元，资助187户家庭开展修缮，10户开展重建。

顺德区慈善会助学体系逐渐形成“资金+服务+创研”的助学体系新格局。服务助学比例为35%，助学服务全年开展，共计开展130多场活动，对象涵盖小学至大学阶段，近1500人受惠。

从“长者爱心餐”项目升级为“顺德善食”，顺德区慈善会首次与广东省德胜社区慈善基金会联合制定出台《顺德区顺德善食资助标准》。2019年底，入选顺德区慈善会和的爱心基金资助的“顺德善食”执行机构达八家，提供约22万餐次的善食，覆盖全区7额镇街41个村居。

2019年“众创共善·同行善”为39个项目提供资助，并通过滚动式跟进，对项目设计、项目执行进行优化。此外，首次进驻99公益平台，开展99腾讯公益日顺德地区联合筹募活动，制定配资激励机制，撬动社会参与。顺德区慈善会通过和的爱心基金的配资，参与撬动社会捐赠达65万元。



福彩慈善班学生活动



安心善居项目调查走访



爱心餐派送



“医路相伴，爱贯满乐医”
医务社工服务计划

03 高质量慈善格局渐见雏形

一是扎实做好慈善款物资助，为民生保障兜底。2019年顺德区慈善会共发放各类资助金（物资）合计1269万元，帮扶救助达1.6万人次。二是启动搭建慈善信息化平台。以业务管理、内部控制、工作协同、财务管理、数据共享与交换等为开发目标，为实体慈善提供科技支撑，以大数据应用实现智慧慈善。三是进行慈善综合体改革。在和的爱心基金150万元资助下，顺德区慈善会以提升慈善实体运营的社会效益和经济效益为目标，开展慈善综合体改革工作，并确定四家入选机构，进行慈善综合体建设。四是做好慈善人才培育。顺德区慈善会推出“和善人才计划”，面向区内慈善从业人员提供线下知识讲授、线上练习、实体考察等全方位的培训，培育应用型、复合型、创新型的本土专业慈善人才，使基层工作者能以更高、更专业的素养。

04 制度日臻完善，引领行业发展

营造慈善生态，促进行业可持续发展。顺德区慈善会既紧跟国家政策，也因应发展时势、结合工作实际及时检视各项制度，时刻以“有章可循”规范化运作为自我要求。为营造行业生态起带头的作用，顺德区慈善会制定制定《冠名基金管理费用试行办法》。因应国家对投资活动的法律法规，区慈善会及时制定《顺德慈善会保值增值投资活动管理办法》和《顺德慈善会保值增值投资活动止损操作细则》，参与制定顺德慈善组织保值增值管理团体标准，并分享相关经验。

为保证顺德区慈善会投资活动开展的规范性、严谨性，顺德区慈善会筹建了“投资顾问委员会”及加入由南都基金会资助的“京益计划”，为区慈善会制定相关管理办法及细则提供宝贵的建议，并为区慈善会财会人员提供多层次、深入的问诊式培训，让区慈善会继续发挥引领作用。

鸣谢

感谢广东省民政厅、佛山市民政局、顺德区政法委员会、顺德区民政和人力资源社会保障局、顺德区教育局、顺德区公安局、顺德区司法局、顺德区卫生健康局、顺德区委宣传部、顺德区应急办、顺德区信访局、顺德区工商联、顺德区总工会、顺德区共青团、顺德区妇女联合会、顺德区残疾人联合会、顺德区各镇（街道）农业和社会工作局、顺德区各镇（街道）人力资源和社会保障局等部门对我区社会工作发展的一贯指导和支持。

感谢中国社会工作联合会、广东省社会工作师联合会、广东省社会工作教育与实务协会、广东省社会工作协会、广东省德胜社区慈善基金会、广州市社会工作协会、深圳市社会工作协会、东莞市社会工作协会、佛山市社会工作协会、顺德区慈善组织联合会、顺德区慈善会、顺德区社会创新中心、顺德区齐心社会组织促进中心、顺德区新市民服务协会、顺德区职业技术学院对我区社会工作的一贯支持和合作。

感谢海内外专家、顾问、理事、监事、社会组织、媒体、院校对我区社会工作发展的一贯支持和合作。

感谢各社工机构、社工等会员对我区社会工作的参与和支持。

感谢所有一直关心和关注我区社会工作发展的朋友们。

佛山市顺德区社会工作联合会

2020年6月