



顺德社会工作 双月刊

二零二二年第二期

佛山市顺德区社会工作联合会编



顺德社会工作

佛山市顺德区社会工作联合会编 2022年第2期（总2期）

【按语】为了更广泛地展示顺德区社会工作者在各领域工作中锐意进取的精神风范，深入报道先进社会工作者坚守工作、对党忠诚、心系群众的感人奉献事迹，展现广大社会工作者在全面建设社会主义现代化新征程中的担当和作为。顺德区社会工作联合会在区民政和人力资源社会保障局统筹指导下，高举党建引领旗帜，对行业动态进行梳理，汇编成《顺德社会工作》，定期向社会各界传达社会工作最新资讯，弘扬社会工作服务理念，推动构筑行业信息桥梁和经验交流平台，以营造认识、理解、支持、参与社会工作行业发展的良好氛围。

服务资讯

- ✿ 耆乐龙山家好月圆中秋慈善素宴
- ✿ “社工筑情，情满中秋”容桂双百社工开展中秋慰问活动
- ✿ 卫红社区打造养老新生态
- ✿ 童伴·童行·家成长-古鉴村亲子互助计划暨“相伴童行”项目成果展
- ✿ 工会社工陪伴新入职工伤者挥散阴霾面向阳光
- ✿ 孝行天下，爱满华口
- ✿ 坚守防疫一线 他们是最美身影！
- ✿ 情浓道教 健康养老

党建引领

- ✿ 锐智社工党支部十月《习近平谈治国理政》政治学习活动
- ✿ “睿启党群连心，共筑社工梦”2022年社工党建共建活动

经验分享

- ✿ “小区事 共商议”星际半岛小区楼长培育之路
- ✿ 如何激活青年参与社区治理？顺德有实践工具包
- ✿ 建设长者终身学习平台，让夕阳红继续闪耀

榜样力量

- ✿ 扎根一线 勇担责任 服务人民——苏钰华

【服务资讯】

耆乐龙山家好月圆中秋慈善素宴

（资讯来源：佛山市顺德区龙江镇尚善社会工作服务和发展中心）

为配合疫情防控要求，所有参加中秋活动的长者已提供 24 小时核酸检测阴性证明及行程卡记录。

拥有幸福晚年，家好月圆，是每一个长者最朴素的愿望。在这个秋风送爽，丹桂飘香，一年一度的中秋佳节，9月9日，龙山社区党委，社区爱心人士，60周岁及以上长者在龙山长者综合服务中心欢聚一堂，共庆中秋佳节！

中秋节吃月饼是我国的传统习俗，寓意是家人团聚，阖家欢乐。龙山社区两委成员上台同切月饼，给大家传递社区大家庭的中秋祝福。



长幼共融，老少同乐，龙城幼儿园活泼可爱的小朋友们为社区长者送上节日问候。

龙山社区长者综合服务中心的发展，离不开社区热心的企业家以及热心的居民默默支持，为答谢他们对龙山长者综合服务中心的大力支持，龙山社区准备了敬赠仪式，由龙山社区党委书记、居委会主任温家广先生向志达集团、周洁萍女士、黎志勇先生赠予感谢牌匾。

接着的是最激动人心的大抽奖环节，领导分三轮抽取60个幸运儿，每个长者上台领奖时都带着喜悦的笑容。

通过这次的中秋慈善素宴，不仅让长者感受到美好的节日氛围，也传递了龙山社区敬老、爱老的传统美德。

“社工筑情，情满中秋”容桂双百社工 开展中秋慰问活动

（资讯来源：佛山市顺德区容桂街道社会工作服务站）

中秋月团圆，是中国百姓享受家庭温暖的传统节日。

藉中秋佳节来临之际，为让辖区内低保、残疾和特殊困难群体感受党和政府以及社会的关爱，共同度过欢乐祥和的中秋佳节，容桂双百社工在中秋前夕联合各村居开展了“关爱特殊群体，情暖中秋佳节”走访慰问活动。



容桂双百各驻点片区以上门探访的形式入户送温暖，与困难群众进行面对面、心贴心的交流，了解他们的身体健康及家庭现状，询问他们目前遇到的困难，仔细倾听他们的意见与诉求，并为他们送上中秋慰问品，向他们表达了党和政府对他们的关怀与慰问，并积极鼓励他们克服生

活困难,进一步坚定生活信心,让他们过个温暖祥和的中秋佳节。



本次中秋慰问活动,容桂双百社工共上门探访慰问187户家庭。其中,上佳市片区上门慰问50户;华口片区上门慰问23户;红星片区上门慰问80户困难家庭;大福基片区上门慰问34户困难家庭。

“社工筑情,情满中秋”容桂双百社工通过这次听民声、访民情、送温暖走访慰问活动,拉近了容桂双百社工与困难群众的距离,打通为民服务的最后一米,切实地让困难群众感受到社会的关怀和温暖。

卫红社区打造养老新生态

(资讯来源:佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社)

2022年9月23日上午卫红社区在村史馆举办“美乐惠民”卫红老年友好社区一期项目启动仪式暨助耆卫乐长者学苑开学典礼活动。

聚焦老年人需求,紧盯社区老年人口现状,围绕老年人所需所盼,在2022年8月卫红社区联合全行社创商业服务(广州)有限公司、顺德鹏星社会工作服务社共同设计“美乐惠民”卫红老年友好社区项目,计划3年内将卫红

社区建设成“老年友好社区”，搭建“1+2+X”养老服务体系，构建“设施+服务”10分钟养老服务圈。第一期2022年完善卫红社区养老服务空间规划为重点，“1”以卫红社区养老服务中心为核心，“2”规划构建南北两个社区养老服务站，北区社区养老服务



站位于卫红社区桂路上街，计划2022年下半年进行建设。第二期2023年计划完成南区服务站选址和建设，“X”辐射居家养老的社区养老服务体系。项目一期于本年9月成功获得德胜基金会和美社区计划第二季项目的资助。

启动仪式上，卫红社区党委委员赵俊浩为在座的居民群众、志愿者介绍项目的计划与内容，获得居民群众的高度赞同。随后，出席本次活动的领导、嘉宾为项目进行了启动。卫红社区党委副书记梁夏丽鼓励长者与社会并进，为社区老人们编织起了一张充满人文关怀的幸福网，实现从“养老”到“享老”转变。

项目启动后，“助耆卫乐”长者学苑同步进行了开学典礼，长者学苑以供长者继续学习的平台为切入点，组建公益导师团队，为长者构建丰富的知识、技能学习培训

班，让长者发挥余热，积极开展自助互助、志愿服务，提升社区长者在健康、参与等方面的福祉。

学苑导师团的导师代表表示希望“长者学苑”在未来的路上，有更多的有志者参与到服务中来，并祝愿学员从容如若，发光发热。学员代表分享家门口就能快乐养老，感受到满满的幸福感，并对长者学苑的服务表示期望。



活动后，居民群众、志愿者、学苑导师、学员同聚在村史馆党群服务室，为长者服务的建设群策群力，期望为社区构建更好的养老服务体系

献出自己的一份力量。

童伴·童行·家成长-古鉴村亲子互助计划 暨“相伴童行”项目成果展

（资讯来源：佛山市顺德区启创青少年社工服务中心）

2022年9月25日，“童伴·童行·家成长”-古鉴村亲子互助计划“相伴童行”项目成果展以嘉许仪式和主题服务摊位体验结合开展。

过去一年，项目共计动员



80名社区居民骨干、组建2支社区居民自组织参与亲子活动策划开展、改造行动、维护宣传，开展8场亲子活动、2场改造行动、4场公约宣传，服务社区居民327人次。

成果展通过嘉许仪式感谢曾积极参与亲子活动策划、改造行动、维护宣传的亲子家庭、志愿者；以及设置趣味拓印、香草包DIY、绘本故事、丝网花制作、拼图游戏共5个主题摊位，让参加者感受自然教育、亲子教育、环保手作的魅力，共同体验项目成果。

未来，古鉴村将持续关注辖区亲子家庭的需求，提高家庭教育质量，同时通过骨干培育，为社区居民提供多元化的参与平台及渠道，提升参与社区服务的能力，打造温暖相伴、共建成长的社区氛围。



工会社工陪伴新人职工伤者挥散阴霾面向阳光

（资讯来源：佛山市顺德区一心社会工作服务中心）

工伤遭遇，让她体会人间冷暖

案主阿梅是个眉目清秀、性格爽朗的云南姑娘，之前在夜市摆小摊维持生计，但由于疫情生意不好，还要支付离异后判给前夫的儿子生活费。生活紧迫的阿梅，经男友介绍到顺德某工地上班，入职不到一周，便在上班过程中不慎摔伤，造成腰椎骨裂。

治疗期间，阿梅只能卧床，身边需要依靠护工照料，同时她多次接到了医院的医药费催费单，没有办法的她只能联系男友，让男友联系老板解决治疗费问题。没想到，老板突然将男友调到异地工地工作，男友只通过电话跟阿梅道别，让阿梅觉得愤怒痛苦、心灰意冷。



陪伴支持，赋予力量让她走出阴霾情绪

工会社工了解到阿梅的遭遇后，都为她遇人不淑而感到痛心。在住院期间不断陪伴她、倾听她的情感发泄。除了不幸的遭遇，阿梅觉得卧床治疗不能自理，不仅会有羞耻感，也觉得自己无用。加上住院期间对儿子的思念、对

前夫、前男友及老板的不满，各种负面情绪折磨着她，曾一度让她难以安睡。工会社工无条件地接纳着阿梅负面情绪的发泄，耐心倾听阿梅对生活工作遭遇的不满；同时也运用优势视角理论引导阿梅看到自我的价值、儿子的孝顺等正向的方面，陪伴她逐渐走出悲伤与痛苦，慢慢地肯定自我的价值。



协助她理性处理工伤问题，工伤赔偿获得解决

阿梅的伤情逐渐恢复，情绪也有所改善，但工伤的赔偿又让她陷入焦虑无助当中。由于入职时间短，又没签订劳动合同，加上老板不理不睬的态度，阿梅很担心自己医疗费没人付、后续赔偿也拿不到。在与阿梅接触过程中，社工发现她喜欢用朋友圈来记录当下的心情和生活，社工便提醒她把关于记录工作的照片、文字都截屏，用来解决劳动关系证明不足的问题。此外，社工通过普及工伤相关政策知识及职场安全知识让阿梅理性看待工伤遭遇，并为阿梅创造与老板和平协商的机会。最后，阿梅透过协商，有效解决了住院期间的治疗费用及工伤赔偿等问题。

9月初，阿梅收到了工伤赔偿金玖万元，由于不想与儿子分开，决定留在老家工作。工会社工希望通过阿梅这个

案例，让更多职工都能重视职场安全。

法律小知识

对于入职时间短，没有签订劳动合同的职工，当需要证明劳动关系时，微信记录、抖音视频、工作日记等，都可以作为劳动关系的一种间接证明，职工无论就职哪个公司，职场自我保护意识需要加强。

孝行天下，爱满华口

（资讯来源：佛山市顺德区大良顺心社工服务中心）

重阳节前夕，在华口党委带领下，社区开展了慰问长者系列活动。9月27日下午，顺德区人大代表和容桂街办直联团队在华口社区党委的陪同下，对年满90周岁及以上的户籍长者进行探访，为长者送上长寿金牌、慰问金、筷子金和爱心企业捐赠的福寿大米和礼品券，随后走访人员陪同长者谈心，静心聆听，让社区长者及亲属切身感受到党和政府的关怀和温暖。



9月27-29日，华口党委副书记梁玉兰女士和华声电器代表朱小姐一起亲自带领志愿者为华口社区内56岁以上长者送上节日问候，欢度重阳佳节。

长者收到福寿米后纷纷笑逐颜开，表示很感恩华声电器一直这么关心社区长者，尤其在当前疫情经济环境不太好情况下，还一如往年慰问长者，真的让我们很感动！

今年恰逢重阳节遇上国庆节，华口党委联合顺心社工组织社区内长者们载歌载舞，共贺“双节”，现场设有公益义剪，爱心礼物送赠、爱心茶点派发等。

不仅如此，还邀请了华康幼儿园、贝谦幼儿园的小朋友送上有趣生动的表演，传承孝道，和长者一起玩游戏、享茶点……

其中华康幼儿园向众善乐融华口长者服务中心捐赠1000元善款、贝谦幼儿园捐赠了60份礼物给长者、中山爱护公司捐赠110份口罩……

长幼共聚，其乐融融形成了华口社区的一幅孝道的风景线，还有志愿者们辛勤的背影，每次活动背后有赖社区志愿者大力支持与推动，感恩有你们！

坚守防疫一线 他们是最美身影！

（资讯来源：佛山市顺德区龙江镇祥信社会工作服务中心）

一面面飘扬在抗疫一线的党旗，照亮了一群人，凝聚成一团火；一个个温暖人心的故事，犹如微光成炬，催人勇毅前行。

10月26日下午5点起，仙塘村、东海村、南坑村再次进行全员大规模核酸检测行动，在各村社区党委的组织领导下，祥信社工坚持党建引领，坚持践行“我为群众办实事”工作原则，立即响应号召，有序参与社区疫情防控工作，克服时间紧、任务重等困难。

“祥信黄”青年党员骨干突击队却犹如按下“快进键”，与时间赛跑，与疫情斗争，一起和村居守护人民群众的生命安全，顺利高效完成了大规模检测工作，共同号召广大群众应检尽检，齐心协力共同守护“绿码”。



祥信社工青年党员骨干突击队，依托驻村社工服务中心（所、站），充分发挥强信心、聚民心、暖人心、筑同心的作用，他们主动靠前、真诚奉献、不辞辛劳，配合村居大规模核酸检验，打通疫情防控的“最后一公里”，以实际行动构筑起疫情防控的“安全屏障”。

情浓道教 健康养老

（资讯来源：佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心）

乐从镇道教社区养老服务中心在改建中，占地面积4000平方米，建筑面积有2000平方米，符合社区养老服务中心A类的设施标准要求，计划设置多个服务功能区。

项目以长者需求为导向，链接整合社区资源，打造“1”个长者健康社区养老服务中心；服务健能、弱能、失能或半失能长者“3”种服务人群；结合长者喜爱体育运动的特点，提出“文体医养”的概念，即以社区文化生活去提升健能长者“智慧预防”文化养老意识，以健身运动去养成弱能长者“科学锻炼”的健身养老模式，以上门医疗、康复训练去关爱失能或半失能长者“健康养老”的医疗养老方式，提供文化娱乐、老年教育、志愿服务、生活照料、转介服务、精神慰藉、权益保障、医疗协助、康复保健社区养老服务，让道教长者过上“有内涵、有质量、有乐趣、有尊严”的晚年幸福生活。



龄”社区长者趣味运动会、“快乐挥洒·书法学堂”——长者书法小组、“唱享夕阳·怡乐晚年”社区长者歌唱小组、“挥出热情·乒出精彩”社区长者乒乓球

学习小组、“益耆舞动”社区长者舞蹈学习小组、“奇妙构思脑动力”长者手工学习小组、“心理·脑当益壮”社区长者故事分享小组等活动。

通过这些活动，让长者们拉近了距离，为邻里交流搭起了一个平台。下一步，社区进一步创新活动形式，丰富老年人活动内容，为老年人提供更多的服务，使社区形成“爱老、敬老、助老”的良好氛围。

【党建引领】

锐智社工党支部十月《习近平谈治国理政》 政治学习活动

（资讯来源：佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心）

2022年10月17日下午，锐智社会工作服务中心党支部组织开展十月份政治学习日——《习近平谈治国理政》第四卷专题学习，本次活动由顺德区现代社区治理研究中心何熨老师主讲，锐智社会工作服务中心的在册党员、流动党员、入党积极分子参加了本次专题学习。

专题学习课堂上，何熨老师把《习近平谈治国理政》第四卷的二十一个章节的要点归纳出来，以简洁生动的形式讲授，为学员们呈现其重大意义、总体框架和精神脉络。



整个学习活动，旁征博引、深入浅出，分析透彻、引人入胜，既有政治的高度，又有理论的深度，还有历史的广度，对大家深入学习、理解、贯彻《习近平谈治国理政》第四卷具有重要的指导作用。

本次活动，让锐智党支部的全体党员对《习近平谈治国理政》第四卷有了更加深刻认识，进一步加深了对习近平总书记治国理政新理念、新思想、新战略的认识和理解。在知行合一、学以致用上下功夫，在学习当中把自己摆进去，把职责摆进去，把工作摆进去，切实把学习成效转化为奋进新征程、建功新时代的工作举措。

“睿启党群连心，共筑社工梦” 2022年社工党建共建活动

（资讯来源：佛山市顺德区乐从镇睿航社会工作服务和研究中心）

十月，也是新中国成立的73周年，这份热情撩拨着我们的心房，中国共产党始终带领着我们向更美好的生活前进.....

为加强革命传统教育，充分发挥红色资源在党史学习教育中的重要作用，在佛山市社会工作行业党总支部的带领下，睿航党支部联动佛山市南海区启沅社会工作服务中心党支部共同开展一场以“睿启党群连心共筑社工梦”为主题的党建活动。

守望魅力古村，探访红色基因

——松塘村党教育基地学习



睿航党支部党员以及积极分子共同探索松塘古村的红色革命文化传承，通过沉浸式的研学旅行体验，达成实践内化、价值认同与责任担当的研学目标。

睿启党群连心，共筑社工梦

——南海区启沅党支部交流学习

为了更好的促进机构党建发展，培养社工的向党性，一行人到南海启沅党支部学习交流党建工作。启沅党建从抓核心队伍，推动交叉任职、



狠抓基础工作、积极参政议政，树立社会模范、培育党员志愿者、开展区域化联动等方面做好自身组织建设。通过本次交流学习我们受益匪浅，期望日后能再进一步交流，共同推进社区发展。

重温革命传统 传承红色基因

——水藤红基石党群服务中心参访及主题教育

党课是加强党性教育、保持党员先进性的基本途径。



党课教育对提升党员个人素质素养、党组织的战斗堡垒作用具有十分的必要性和重要性。特邀请

何呷何老师为我们讲授一节党课：优秀的传统文化：《顺德辉煌与顺德精神》，细数顺德的“威水史”，以及分享顺德辉煌的底层逻辑——“顺德精神”。

本次党建活动承载着党的热情，传承着新的希望，党群联动彰显党建的先进性与团结性“睿启合璧”让社区更有爱。党的带领、党的温暖、党的关怀让社区服务更有“味”。

【经验分享】

“小区事 共商议” 星际半岛小区楼长培育之路

（资讯来源：佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心）

乐从镇乐从社区居民委员会位于乐从镇中心地带，是属于典型的城镇居委会，面积约 3.5 平方公里，分为 4 个片区，其中星际半岛小区位于金瑞片区，相邻着雅居乐、金河水岸、风度花园等众多楼盘小区。星际半岛小区共有 14 座楼宇，但人口密度大，结构复杂，新市民集中，人口素质参差，小区问题尤为突出。

一、组建楼长队伍

从 2021 年起，为响应推进社区的“共建共享共治”社区治理理念，动员居民参与社区治理，在社区的指导下，以星际半岛为示范试点，在楼盘小区首次组建楼长队伍。通过社区发布楼长招募公告，以及小区物业单位的推荐，

社区开展楼长见面会后进行筛选，最终确定了 14 名楼长人选，为



进一步引导居民参与社区治理，搭建“共建共治共享”平台提供了基础。

二、星际半岛党群服务“V”站的阵地加持

在社区党委的领导下，以星际半岛党支部带头，联动星际半岛物业打造“V”阵地，建立星际半岛党群服务“V”站，融合基层党建和社区服务，



发挥“党群服务V站”在社区治理方面的引领作用，进一步推进社区的基层治理工作。并在星际半岛党群服务“V”站启用当天，为14名楼长进行了受聘仪式，加强了楼长的责任感和使命感。随着星际半岛党群服务V站的启用，楼长有了引领力，有了阵地，为实现“自己小区自己议”有了坚实的基础。

三、楼长助力，推动了多方主体参与协商议事

自建立楼长队伍及开放阵地后，组织楼长开展月度议事协商会议，发挥楼长的作用，推进社区治理。以小区党支部成员为核心，楼长为助力，动员了小区内物业代表、居民代表等主体参与小区问题的协商议事。2021年至今，分别开展了多场楼长议事协商会，其中9月24日楼长会议主要围绕在9月30日开展国庆主题游园会的筹备事宜，楼长们都提出了自己的建议和提供了相关活动资源。

自9月24日楼长议事协商会后，以一座和五座楼长为

代表，结合其他楼长的意见与物业进行关于游园会筹备事宜

的协商，并与社区、物业进行沟通交流，调整活动规模，引入以物业支持的抽奖环节，利用



楼长的资源，与小区商家进行沟通，增加合作商家数量，为小区居民争取更多公益服务资源。

在此期间，物业与楼长保持着良好的沟通，楼长并协助物业进行抽奖券的派发，与合作商家协商，规范合作商家行为，设定合作商家的活动区域，规范抽奖的流程和抽奖券的使用等。

在整个活动筹备中，楼长发挥着其作为居民代表的作用，利用自身资源协助物业进行活动的筹备，并鼓励和发动其他楼长积极参与活动的筹备，为活动提供了必要的保障和支持。

如何激活青年参与社区治理？顺德有实践工具包

（资讯来源：佛山市顺德区启创青少年社工服务中心）

推动青年参与社区治理是社区治理现代化的重要内容，青年社区参与率是衡量社区治理能力和水平的重要标准。

去年7月起，顺德区启创青少年社工服务中心协同RE-LOOK见新社会创新工作室，启动“激活青年能量”青年参与社区治理顺德模式行动研究项目。该项目共开展活动13节，活动覆盖人群343人次，形成《“激活青年参与”青年参与社区治理顺德模式研究报告》一份及青年社区治理实践工具包一套。



顺德启创从资源视角分析青年参与，重视青年力量；以发展视角看待青年需求，看重个人能力与社区需求的关联度；以主体视角检视青年行动，重视青年人在社区治理中的地位，积极探索青年参与社区治理的顺德模式。

2022年9月3日，“激活青年能量”青年参与社区治理顺德模式报告暨实践工具包发布会在顺德工业发展馆顺利开展。现场同步推进线上直播，通过项目汇报、报告及实践工具包发布、圆桌分享等形式，全方位展示“激活青

年能量”青年参与社区治理顺德模式项目的工作成果，并邀请青年服务专家及青年服务相关单位代表到场，共同探讨青年参与社区治理的现状、影响因素及有效激活青年参与的策略。



建设长者终身学习平台，让夕阳红继续闪耀

（资讯来源：顺德区陈村镇旧圩社区养老服务中心、
佛山市春晖社会工作服务中心）

为进一步丰富长者的精神文化生活，满足学习需求，2021年开始顺德区陈村镇旧圩社区养老服务中心致力打造金秋学府服务品牌，通过联动镇内外学校、社区人力资源，组建乐龄讲师团等，研发和开展各类适合长者身心发展的精品课程，推动陈村镇老年人生活质量的整体提升。

开展需求调查，打造服务长者的精品课程。

课程开展前，中心会进行需求调研工作，得知社区长者的学习需求。还会查阅往年的资料，制定出本年度的教

学计划。从成立至今，金秋学府已推出16个系列的课程，累计开展830个课时，吸引了超1万人次陈村镇社区长者参与。

组建乐龄讲师团，打造明星导师团队。

金秋学府联动旧圩社区周边资源，发掘社区能人，并与旧圩社区新时代文明实践站、善耆家园、贝壳公益、顺德区老年大学4个组织达成合作共识，组成金秋学府课程导师团共同研发长者课程，提升课程价值，吸引到更多社区长者参加。

除了组建讲师团，对公益导师的维系也是非常重要，中心会给各个导师颁发聘书。每年年末，中心还会为导师颁发荣誉证书，邀请学员上台发言来对他们的辛苦付出表达谢意。



多样化课程，促成共同体学习

通过金秋学府平台，在优秀的导师带领和社工的挖掘和鼓励下，长者学员基于共同的学习兴趣，形成了“互为师、共学习”的学习共同体。

共同体学习暨满足了长者学习的需求，也增强了长者之间的情感交流和精神陪伴。



学员导师两兼顾，课程质量有保证

为保障中心课程质量，中心会定期开展课程满意度调查，总结学员对各个课程的满意度，以及需要改善的部分。金秋学府还会定期邀请课程导师到老年教育服务优秀示范点进行参观、交流。

让成果走出社区，助力老年友好型社会构建

除了日常在中心接受课程教学，金秋学府每年年末，都会开展项目成果展示，将学员风采风貌展示给其他社区长者。

同时，鼓励长者“走出去”，针对表演类课程，邀请他们参加不同村居的文艺汇演以及重大节日庆祝表演



活动进行演出。针对绘画类课程，组织户外写生活动，丰富学员绘画经验。

“组织学员开展志愿服务”，发挥学员优势，通过老年教育提高低龄长者的社会参与能力，彰显长者风范，使长者成为构建老年友好型社会的实质性之体之类，让长者得以学以致用，帮助老有所学到老有所用的发挥。

搭建参与式管理模式，培养主人翁意识。

金秋学府不断探索，逐渐形成“金秋学府班委会——校委会——中心理事会”的参与式管理策略，为课程教育赋能赋值。同时金秋学府在组织学习过程中，不断完善及规范各班级管理，协助搭建相关的架构组成社团组织，辐射和联动其他社区养老服务中心，实现资源和服务的共享和流动，共同推动镇内社区养老教育事业发展。

未来，金秋学府将会研发和开展更多元化、符合长者身心发展的精品课程，并以点带线的方式向社区输出社会服务，推动周边地区长者教育服务发展。

【榜样力量】

扎根一线 勇担责任 服务人民——苏钰华

（资讯来源：佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社）



苏钰华于2009年12月加入中国共产党，现任容桂街道鹏星社会工作服务社党支部书记，任鹏星社工副总干事。苏钰华在2010年从广东工业大学社会工作专业毕业后回到顺德成为一名社会工作者，从迈入社工服务行业开始，她一直扎根在社工一线服务，并通过不断学习提升，先后单担任佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社的一线社工、区域主任、督导、管理层，2021年成为顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社党支部书记。

在12年的社会工作职业生涯中，苏钰华扎根社会工作事业，践行党员的初心与使命，时刻谨记以人民的实际需要为服务目标，以身作则，与机构同事在十几个领域开展了优质专业的服务，并在乡村振兴、助力脱贫攻坚、公共事件应急介入、抗击新冠疫情等工作中，勇于承担“急难险重”的任务，用实际行动来践行党员的先锋模范作用和社工的职业使命。

苏钰华积累了丰富的社工实务、督导以及项目研发经验，尤其在长者社会工作、青少年社会工作、反家庭暴力工作、社区矫正、精神康复服务及社会心理服务社会工作方面成效显著。

一、专业服务介入，提升长者福祉。

苏钰华用心关爱着辖内的每一位长者，提高其晚年生活质量。在一次服务中，苏钰华得知某长者无儿无女，因意外受伤需要住院，就立即介入服务并持续跟进，从挂号、就诊再到出院等都为该长者提供细致服务，使其顺利就医。该长者出院后，苏钰华也到长者家中进行评估，并联动志愿者、商家、社区等资源，对该独居长者家庭环境进行适老化改造，改造了老化的电线、改善家中照明、减少家中障碍物、改蹲厕为坐厕、安装安全扶手等，让该长者拥有一个安全、便利的生活环境。

苏钰华也积极发挥在养老服务方面的经验，因应红星、桂洲、细滘、幸福、穗香五个社区长者的个别化需求，联动五个社区村共同打造了5个社区养老服务中心项目，项目围绕长者文化娱乐、社会参与、社会支持、医疗康复、生活照料、就餐的需求，以“恒常+特色，社区+社工+志愿者+自组织”的长者居家养老模式，为社区长者提供个案管理、精神慰藉、老年教育、志愿互助、医疗协助、助餐等服务，并打造桂洲“健康百宝箱”、细滘“脑友耆迹”、幸福“安心病床”等一系列特色服务及品牌，切实推动社区



形成积极老龄化的氛围，提升社区长者的福祉。2019-2021年，这些社区养老服务中心项目均被顺德区“众创共善”计划评定为“优秀”。

二、协力青少年发展，赋能低收入家庭子女。

苏钰华在社会工作服务中，积极关注青少年及儿童的发展，在红星社区策划“青春扬益——共建社区协力发展”项目。透过这个项目，红星社区社工服务站倡导青少年关注自身发展，同时关注社区发展，用青少年的视觉发掘社区资源，参与社区事务，向社区内有需要的群体提供支持，让他们从中提升自己、建立自信。同时，还致力于带动青年力量为社区灌注活动，推动社区的发展，通过志愿服务、公益行动等形式表达青少年的声音并影响社区中更多的青少年。项目持续开展6年，培育青少年志愿者超过100名，开展的志愿服务超150场次。

苏钰华参与策划及执行开展“「青」筑梦想·「童」创未来——容桂街道低收入家庭儿童与青少年帮扶计划”，以全覆盖建档的形式为容桂街道150个低收入家庭的子女进行建档，并通过实地走访、现场评估、个别访谈的形式综合评估服务对象的需求，对接多方社会资源，依据服务对象的需求，成功为50多名服务对象改善家中的学习空间，给他们一个舒适的学习空间，提升他们的学习热情，给困难家庭带来新的改变。该项目被顺德区“众创共善”计划评定为“优秀”。

三、督导多领域服务，探索创新服务。

当在一线积累了丰富的经验后，经过机构的考核及培训，苏钰华从2013年起成为了一名社工督导，负责机构社工的督导支持工作，发挥督导行政、支持和教育三大功能，面向社区养老、反家庭暴力、精神康复、社会心理、社区社工服务、特定困难群体服务等不同的领域，开展督导工作。苏钰华参与策划、创投及督导开展的服务包括推动建立容桂反家暴联动机制、“‘乘枫破浪’——容桂街道未成年人预防犯罪服务计划”“情融五湖，四海无间——新市民融入华口计划”等多个项目获评为优秀社工服务项目，督导的同事分别被获评为“佛山社工之星”、“顺德区优秀社工”、“顺德区优秀社工督导”等称号。

四、创新“党建+服务”模式，推动党建与社工专业高度融合。

作为支部书记，苏钰华从工作实际出发，在做好上级规定的要求的同时力求在支部工作的开展中有新意，努力



做好一名支部书记。通过抓好党员和自身的党性教育，不断强化党性意识，始终坚

定自己的理想信念，不断深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

思想，严守政治纪律政治规矩，带头践行社会主义核心价值观，工作中坚持正确的舆论导向，及时反映和报道机构的各类活动、展现社工的风采，并对机构的重要举措，领导的重要讲话，会议精神等内容进行准确、及时的传达和学习，推动社工队伍不断向良性方向发展。同时，她创新“党建+服务”模式，推动党建与社工专业高度融合，打造“‘红色领航，多元共建创未来’低收入家庭儿童青少年帮扶计划”“党建引领·乐活容桂微创投”“华口社区微创投”“龙涌口社区文化节”“大福基社区百米夜光长龙文化节”等服务品牌，有效促进群众参与社区事务的意识及能力，贯彻落实顺德区党建引领基层治理创新的工作精神。

2020年初，突如其来的新冠疫情防控斗争，既是对党员干部的一次严峻考验，也是一场深刻的党性洗礼，苏钰华参与统筹机构疫情防控工作，积极推动机构启动应急预案，与同事共同制定了《顺德鹏星社工新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导手册（社工版）》、

《顺德鹏星社工新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导手册（居村一线工作人员版）》、《新冠肺炎电话咨询指引》、《顺德鹏星社工应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情行动指引》等。同时，快速组建抗击疫情服务工作小组参与疫情防控一线工作，共同为疫情防控、员工防护、宣传动员、舆情引导、专业支持贡献社工力量。

“坚守初心努力耕耘总有收获”，鹏星社工党支部在

2019 年获得“顺德区‘两新’党组织先锋百强”称号；在 2020 年获“顺德区优秀党群先锋队”称号；在 2021 年获得“顺德区‘两新’组织先进基层党组织”称号。

五、追求卓越，不断提升专业能力。

作为一名社工要不断学习，提升专业能力，才能卓有成效的开展工作，促进社工行业的发展。在 12 年的社会工作职业生涯中，苏钰华积极参加不同的社工行业相关的培训，不断拓宽视野，提升个人的专业能力。

多年来，苏钰华工作得到多方的肯定：2014 年获第三届“广东省社工之星”称号；2016 年获广东省佛山市顺德区“优秀社工”称号；2020 年获顺德社会工作行业“突出贡献人物”、顺德社会工作行业“十周年服务纪念奖”称号。2022 年入选“顺德区社会工作联合会专家库”。同时，苏钰华也多次获佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社优秀社工称号。

【双月刊投稿温馨提示】

请有意投递稿件的单位，填写《顺德社会工作》双月刊投稿信息表（可扫描二维码下载），采用 word 文档格式，文稿字数在 500 字左右，图像请使用 1M 以上的原图并建议使用*.jpg、*.gif 等格式，图片至少 2 张。以“单位名称+投稿 XX 栏目”为邮件主题发到我会邮箱 sdasw@sdasw.org，稿件将由我会宣传编辑部统一处理。每逢双月 28 日截止当期稿件材料收集，如有疑问可电话联系社工联麦小姐，0757-22297801。

欢迎大家踊跃投稿，分享更多精彩社工资讯！





扫码关注，了解更多社工资讯