

顺德区社会工作行业发展报告 (2020 年)

佛山市顺德区社会工作联合会

二〇二一年七月

佛山市顺德区社会工作联合会

佛山市顺德区社会工作联合会（简称“区社工联”），成立于2011年7月27日，前身为佛山市顺德区社会工作者协会，2019年更名为佛山市顺德区社会工作联合会。区社工联是在区民政和人力资源社会保障局直接指导下，由顺德区致力于社会工作事业发展的民办社会工作服务机构以及与社会工作紧密相关的法人单位或个人自愿结成的联合性、地方性、非营利性社会团体法人。2016年被评为5A级社会组织。2019年成立党委组织，是佛山市第一个功能型党组织。

区社工联致力于推动社会工作专业化、职业化、行业化建设，开展社会服务，推进社区建设和社会福利、社会救助、社会公益事业的发展，维护社会公平，促进社会进步，推动社会主义和谐社会建设。业务范围包括社会工作及社会服务宣传、行业培训交流、专项课题研究、项目评估等社会工作及社会服务支持与管理服务内容。

目录

前言	4
第一部分 顺德区社会工作行业数据	5
一、顺德区社会工作机构发展概况	5
二、顺德区社会工作行业队伍分析	7
三、社会工作人才平均薪酬情况	17
四、社会服务站点情况	20
第二部分 社会工作服务资金投入情况	22
一、社会工作服务资金投入的地区分布与服务类别情况	23
二、社会工作服务资金投入的资金来源（购买方）分布	28
第三部分 社会工作服务领域情况	34
一、妇女儿童社工服务	34
二、青少年社工服务	35
三、长者社工服务	37
四、残障康复社工服务	39
五、社区综合服务（不含社区营造）	40
六、社区营造社工服务	42
七、司法社工服务（含社区矫正、人民调解）	44
八、禁毒戒毒社工服务	45
九、职工社工服务	46
十、医务社工服务	47
十一、信访社工服务	49
十二、社会救助社工服务	50
十三、优抚安置社工服务	51

前言

砥砺前行十年，初心永恒。2020年为顺德社工发展十周年，十年来顺德社工在夯实党的执政基础、助力保障改善民生、创新社会治理和促进社会和谐等方面发挥了积极作用。未来顺德社工更要站在新的历史起点上在服务社会、服务群众中贡献更多的力量。

为进一步了解我区社会工作行业发展情况，区社工联于2021年初对全区社会工作服务机构（不限于在顺德区登记注册的社工机构）进行2020年度数据收集、整理、汇总和分析，形成本报告。

区社工联通过邮箱于2021年初面向34家社会工作服务机构发放年度数据统计表格，收集数据周期为2020全年（2020年1月—12月）服务数据。截至2021年3月31日，共回收31家社会工作服务机构和双百社工的数据统计表格，回收率为91.2%。

本报告主要采用文献法、资料分析法等定性与定量相结合的研究方法，对顺德区出台的相关政策文件、公益创投数据、社会组织登记信息和各社工机构人力、资金、项目等资料进行梳理、归纳、统计和分析。

本报告仅供政府主管部门和顺德区社会工作服务机构参考之用。在法律允许的范围内，顺德区社会工作联合会保留对该报告及相关数据的最终解释权。

本报告未经许可不得转载或发表。

第一部分 顺德区社会工作行业数据

一、顺德区社会工作机构发展概况

(一) 社会工作服务机构年末在册情况

截至 2020 年底顺德区在册的社会工作服务机构 36 家，其中区级登记机构 22 家；在镇街登记机构 14 家。2020 年新增两家社会工作服务机构，分别是顺德区惠妍社会工作服务中心、顺德区星耆社会工作服务中心。

(二) 社会工作服务机构主要服务地区分布情况

从目前在顺德区内社工机构服务开展的地域来看，在大良街道提供服务的社工机构有 12 家；其次为容桂和龙江各有 7 家；伦教、勒流、陈村、杏坛各有 6 家；北滘有 5 家；均安有 3 家；乐从 2 家。其中有 9 家社工机构在助学、调解、妇女维权、企业社工、残障服务等方面面向全区开展服务。

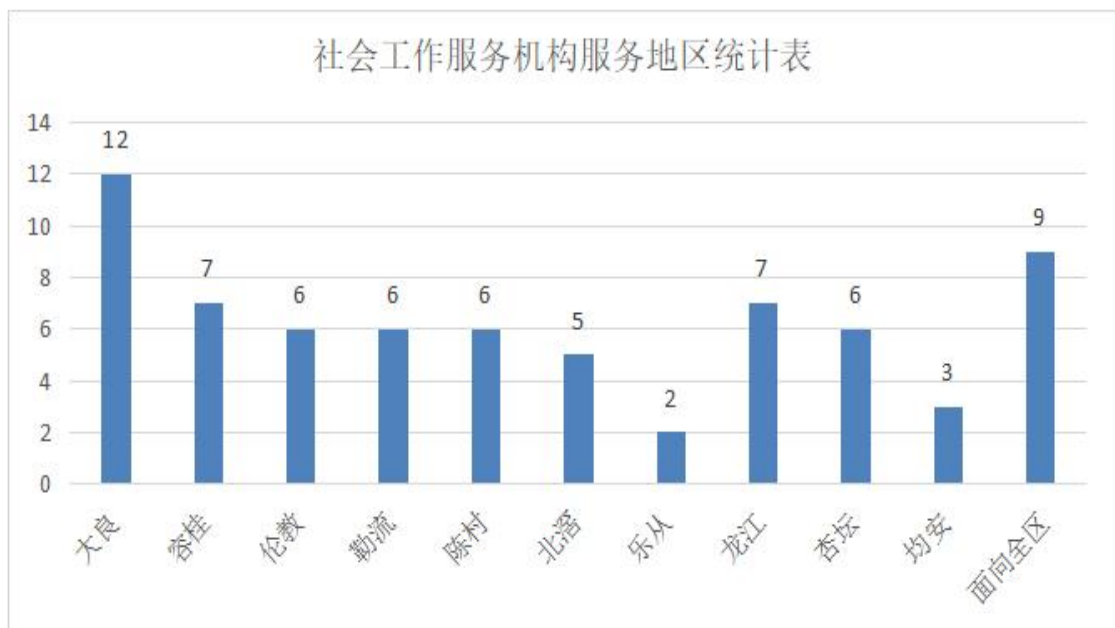


图 1-1 顺德区社会工作服务机构服务地区统计表

（三）社会工作服务机构等级评估情况

根据顺德区民政人社局提供的社会组织有效评估名单数据显示，截至 2020 年 12 月，获得 5A 等级的社会工作机构有 3 家，4A 等级有 7 家，3A 有 1 家。

（四）社会工作服务机构党建情况

从各社会工作服务机构党建情况来看，已建立机构独立党支部的社会工作服务机构共有 15 家，并有 9 支机构党员志愿服务队。

（五）社会工作服务机构人员规模

根据回收的 31 家社工服务机构资料显示，社工人员规模超过 50 人的机构有 8 家，其中规模最大的机构有 119 人；社工人员数量在 10-50 人之间的有 12 家；另外有 11 家社工机构人员规模少于 10 人。

（六）社会工作服务机构承接项目数量

社工服务机构承接项目数为 1-10 个的有 23 家，占回收的社工服务机构总数的 74.19%；11-20 个的有 2 家；21 个项目以上的有 6 家。

（七）社会工作服务机构承接项目金额

机构承接项目总金额小于 100 万的有 10 家，100-300 万的有 10 家，300-500 万的 4 家，500-1000 万的 5 家，超 1000 万的有 2 家。整体来看，承接总金额 500 万以下的共有 24 家，占总数的 77%。如图 1-2 所示，机构人员规模与承接总金额成正比，这与社工项目主要支出为人力成本有关，但与机构承接项目数量并未呈现明显相关关系。



图 1-2 社工服务机构人数、项目数、承接总金额情况

二、顺德区社会工作行业队伍分析

目前顺德区社会工作行业从业人员由岗位社工以及机构社工两部分组成，岗位社工为大良、伦教街道双百社工有 32 人，机构社工根据回收数据有 1004 人，两者合共 1036 人。

（一）历年顺德区持证社工数量

截至 2020 年年底，全区持有社会工作者职业水平证书人数达 3422 人，呈逐年上升趋势。其中助理社工师 2740 人，中级社工师 682 人（详见图 1-3）。

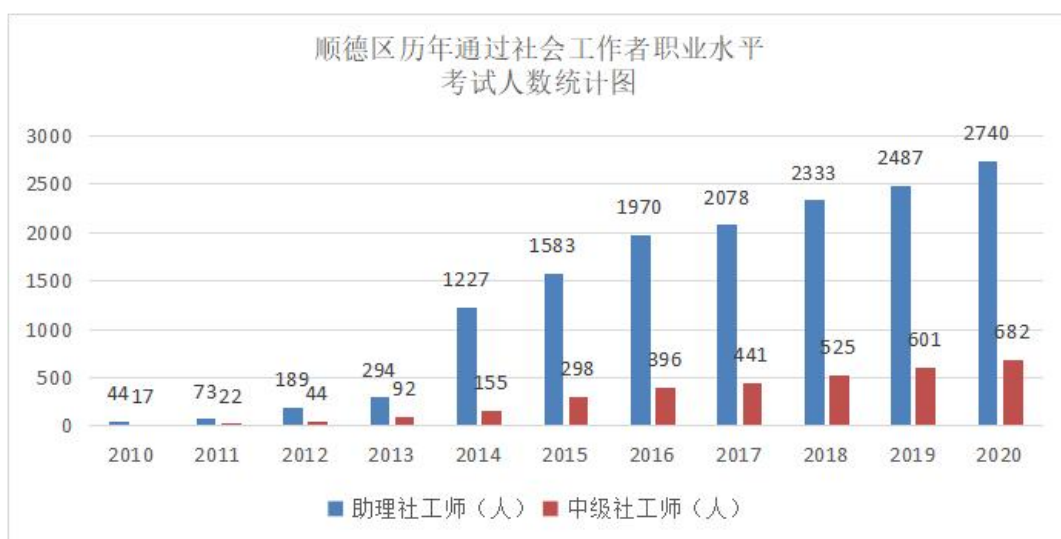


图 1-3 顺德区历年通过社会工作者职业水平考试人数情况

（二）社会工作行业从业人员职务和持证情况分析

截至 2020 年 12 月，根据回收的数据了解到，机构管理人员共 108 名，占总人数的 10.42%；一线实务人员有 720 名，占 69.5%；其他人员（含行政、财务人员）有 208 人，占 20.08%。

从机构工作人员持证情况来看，依照收集到的数据社工机构内持有社会工作者职业水平证书人数达 545 人，其中社会工作者 141 人，助理社会工作者 404 人；另外有社工员 128 人。2020 年社工机构持证人员比例情况见表 1-1。

表 1-1 2020 社工机构持证人员比例情况

职称	社会工作者 (中级)	助理社会工作者 (初级)	社工员	持证人数 合计	从业 总人数
人数	141	404	128	673	1036
占比	13.61%	39.00%	12.36%	64.96%	100.00%

从机构人员政治面貌情况来看，中共党员人数为 171 名，占总人数的 16.51%；入党积极分子为 35 名，占总人数 3.38%；群众人数为 829 名，占总人数 80.02%；民主党派人数为 1 名，占总人数的 0.1%。

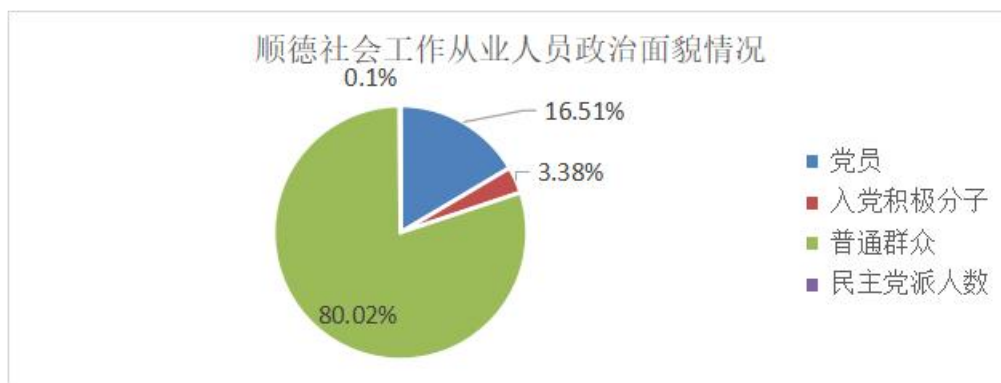


图 1-4 顺德区社会工作从业人员政治面貌情况

总的来说，目前我区社会工作行业服务中，基本形成以一线实务社工为主，机构管理人员为辅、多专业人员协作的专业服务队伍。

（三）社会工作行业从业人员年龄、性别、户籍分布

1. 年龄

根据回收到的数据显示，2020年顺德区25岁以下社会工作从业者214人，占总人数的20.66%；25-30岁343人，占总人数的33.11%，30-35岁有220人，占21.24%；35岁以上259人，占25%。年龄在30岁以下的占总人数53.77%，超过一半，顺德社工人才队伍整体呈年轻化特征。对比2019年顺德社工从业人员年龄数据，30岁以上人员占比有所上升。详见图1-5。

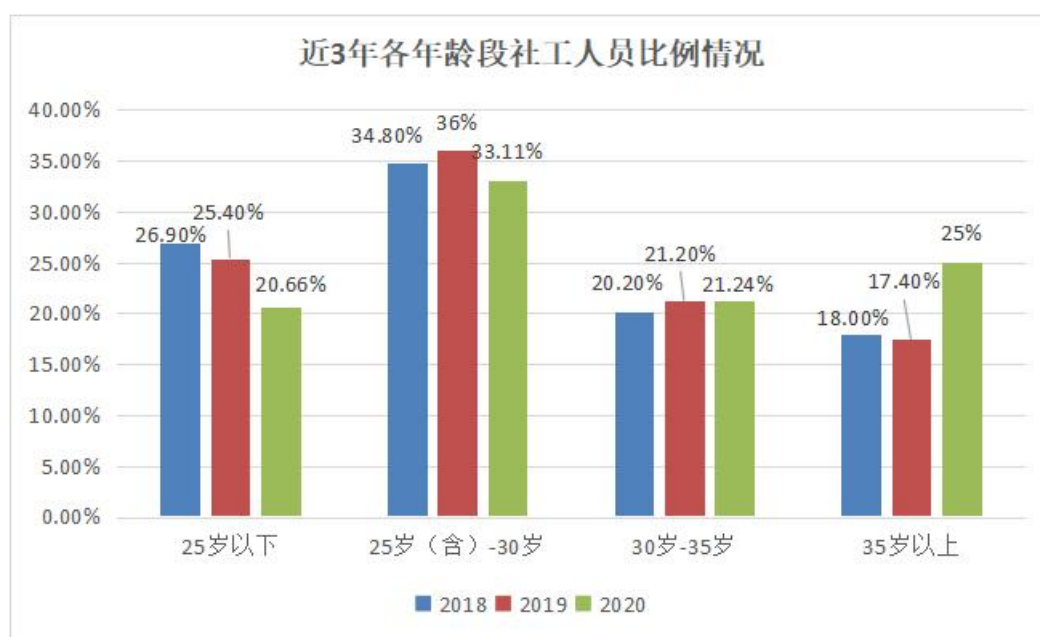


图 1-5 顺德区近 3 年各年龄段社工人员比例情况

2. 性别

据统计顺德区 1036 名从业人员中，女性有 850 人，占总人数的 82.05%；男性 186 人，占 17.95%。整体从业人员

队伍以女性为主。

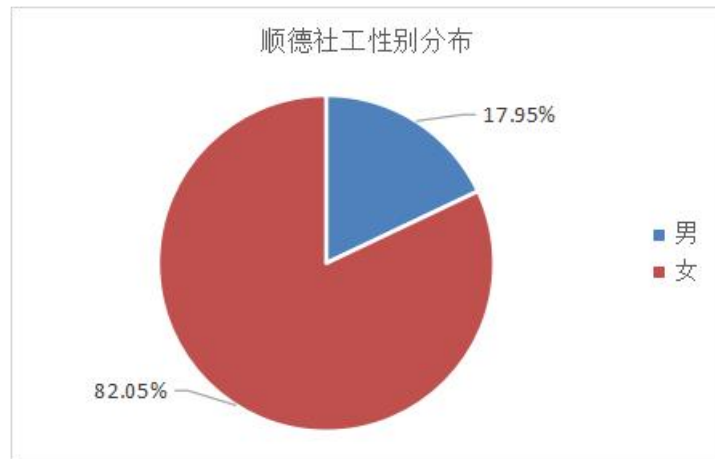


图 1-6 顺德区社工性别分布图

3. 户籍

据统计顺德区 1036 名从业人员中，834 人为顺德户籍居民，占 80.5%；19.5%为非顺德户籍居民，详见图 1-7。从业人员中大部分为本地户籍，对服务的顺利开展以及社会工作本土化的落实有积极作用；同时，非顺德户籍的比例较 2019 年上升了 5.5%，反映出社工从业人员总数增加时也在吸引着外地社工人才的进驻。

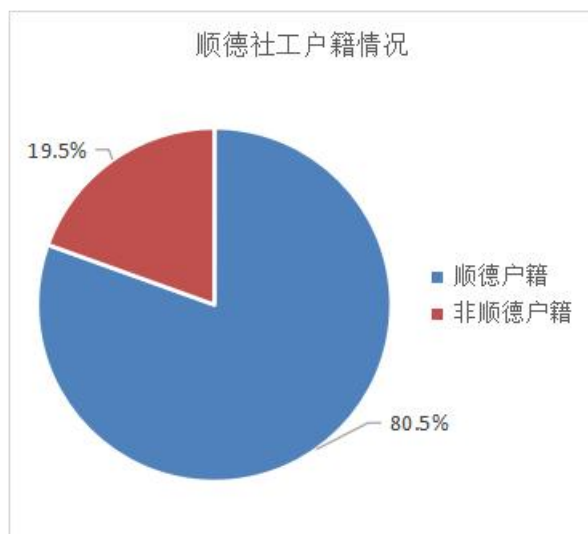


图 1-7 顺德区社工户籍情况

（四）社会工作行业从业人员学历情况

从学历情况来看，2020年顺德区社会工作从业人员中，学历水平中高中（中专）及以下学历有148人，占总人数的14.29%，此类主要是从事长者服务中家政护理工作；大专学历481人，占总人数的46.43%；本科学历393人，占37.93%；硕士学历及以上有14人，占1.35%。结合近三年数据来看，见图1-8，顺德社会工作从业人员主要以本科和大专学历为主，大专学历人数逐年呈增长趋势，硕士人数保持稳定。

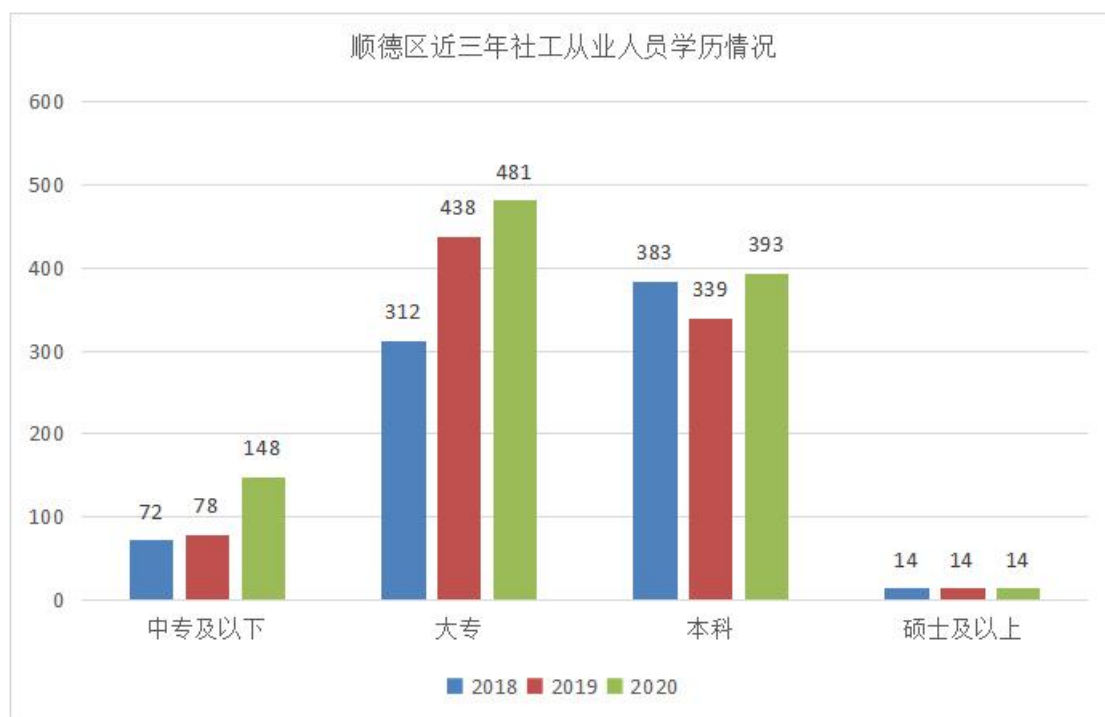


图 1-8 顺德区近 3 年社工人才学历情况

从专业分布情况来看，专业为社会工作的有305人，占总人数的29.44%；社会工作相关专业的人员占8.11%，而其他专业的从业人员占62.45%。由此可见，从业人员为非社会工作及相关专业的占据较大的比例（如图1-9）。

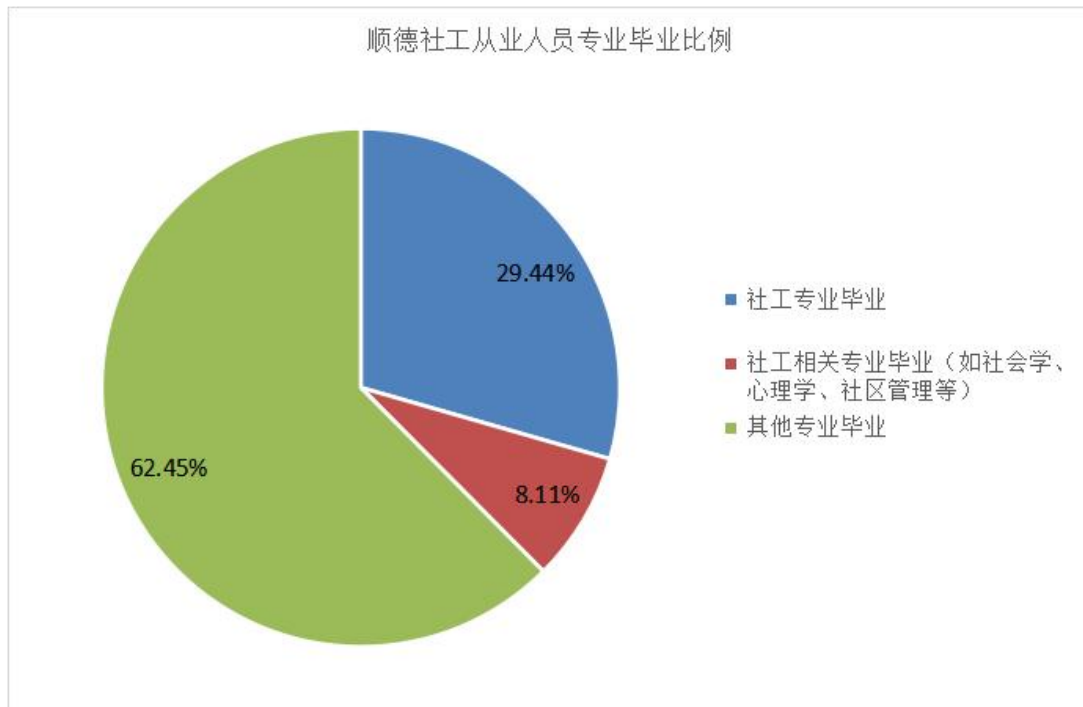


图 1-9 顺德区社工人才专业毕业情况

（五）社会工作行业从业人员从业时间

据数据显示，社会工作从业人员中从业时间不足 2 年的人员有 386 人，占总人数的 37.26%；2-3 年社会服务经验的有 164 人，占 15.83%；4-5 年社会服务经验的有 240 人，占 23.17%；从事社会服务 6 年以上的有 246 人，占 23.75%，详细见表 1-2。整体而言，社工行业从业人员的社会服务从业时间相对较短，从业时间低于 3 年的占 53.09%；而从业时间超过 6 年的较 2019 年增加了约 5%，越来越多社工扎根顺德社会服务行业。

表 1-2 2020 年顺德区社工人才服务从业年限情况

工作年限	2 年以下	2-3 年	4-5 年	6 年及以上
数量	386	164	240	246
占比	37.26%	15.83%	23.17%	23.75%

在本机构工作年限数据显示，31家社工机构1004名社工，在本机构从事社会工作2年以下的有488人，占总人数的48.61%；2-3年的有145人，占14.44%；4-5年的有194人，占19.32%，6年以上的有177人，占17.63%，见表1-3。

表1-3 2020年顺德区社工人才在本机构工作年限情况

在本机构工作年限	2年以下	2-3年	4-5年	6年及以上
数量	488	145	194	177
占比	48.61%	14.44%	19.32%	17.63%

（六）人员流动

1. 社会工作服务机构社工人才流动情况

从回收的数据来看，全区社工机构累计离职人数为292人，人才流动率为21.58%。计算方式为：人员流动率=流动人数/（期初人数+本期增加人数）*100%。

结合往年的离职率来看，顺德社工人才流动情况有所回升，需要持续关注，见图1-10。



图1-10 顺德区社工行业人才流动率情况

2. 社会工作服务机构社工人才人员流动去向

在社工人才流动方面，收集到有效数据 276 个，其中离开社会服务领域的持证社工人数有 149 名，仍在业内流动人数有 114 名，13 名到区外社会服务机构就职。可见，离开社会服务行业的占 53.98%，留在社会服务行业的人数占 46.02%。流动的社工人员中，持证人员有 102 人，非持证人员有 174 人。结合近三年社工机构离职人员流动去向数据来看，2018、2019 年均有超七成离开社会服务行业，2020 年情况有所放缓，但整体而言，顺德社工人才流失形势依然严峻，值得关注。

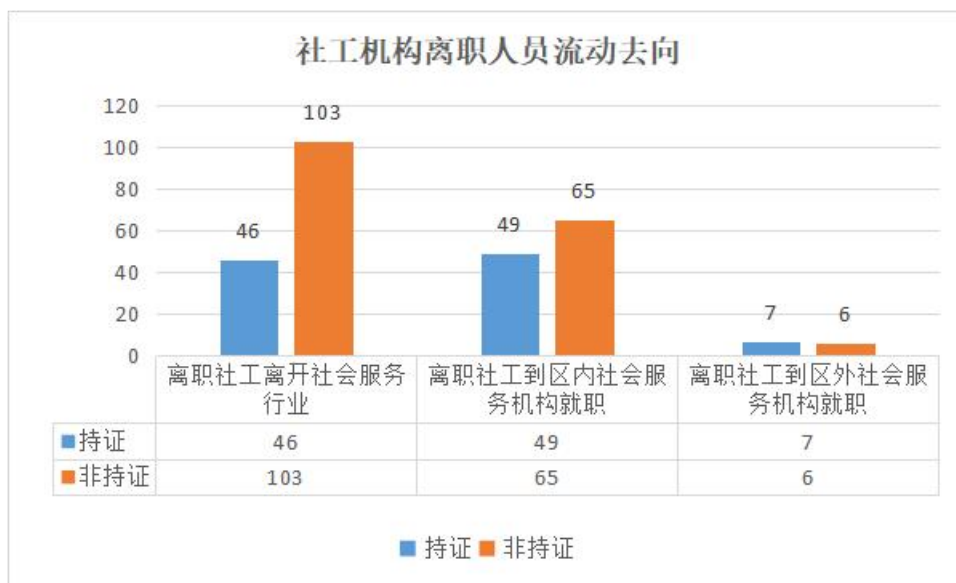


图 1-11 社工机构离职人员流动去向

(七) 从业者所获支持情况

1. 培训

2020 年，区社工联根据顺德本土社工行业发展的特点和需求，结合社工职业水平考前培训、持证社工继续教育培训、一线社会服务人才培育、本土社会服务机构管理人才、社工

讲师培育等工作，对区内社会工作专业人才开展了分层次、分类别、分领域的项目化人才培育工作，共开展 46 期主题培训，超过 1300 人次参加培训。

针对新入职社工，推出“社工展翅”顺德区社工人才培养支援发展计划 2.0 版本项目，重点对新入职社工入行时间短、专业能力不足的特点，邀请本土资深社工讲师开展针对性强的实务课程，为初阶社工培力增能。

针对社工专项人才，开展专项能力提升培训，包括开展社区精神康复工作者、禁毒社工、青少年及驻校社工等领域，为顺德培养各类实务型人才。

针对社工服务机构管理人员，开展顺德区社会服务人才领航计划，侧重于对机构管理层人员的培养，通过党建与社会服务发展、团队带领、行动研究、资源链接等课程输出增强学员综合能力，为本土社会服务质量提升给予基础的人才支持和保证。

2. 督导

根据收集的数据，2020 年在顺德社工服务机构提供督导有 134 人。从督导人才来源地来看，超八成的是机构内部督导，有 109 人，平均从业年限 7.3 年。在聘请的外部督导方面，主要以内地非高校的督导为主，有 17 人，平均从业年限 9.65 年；内地高校老师有 2 人，平均从业年限 10 年；国外外部督导有 2 人，平均从业年限 11 年；香港地区外部督导有 4 人，平均从业年限超 18 年。受到社会环境因素的影响，香港地区外部督导由 2018 年的 17 人降至 2020 年的 4

人。机构内部督导由 2018 年 63 人上升至 2020 年的 109 人。综合来看，顺德社工以机构内部督导为主。督导每个月提供的督导时数从 1 小时到 12 小时不等，机构之间差别较大。

表 1-4 顺德区社工机构督导来源地统计情况

督导来源地	中国内地 高校老师	中国内地非高 校外部督导	香港地区 外部督导	国外外 部督导	机构内部 督导
人数	2	17	4	2	109
占比	1.49%	12.69%	2.99%	1.49%	81.34%
平均从业年 限（年）	10	9.65	18	11	7.3

从学历情况来看，有 6 名督导学历资料缺失，有效数据为 128 个。其中持有博士学位 1 人，硕士学历 16 人，本科学历 81 人，大专学历 30 人。由此可见，社工督导的学历比例中，本科占比最高，达 63.28%，其次是大专学历占 23.43%，这与机构内部督导的增加有关。

自 2013 年开始，我区开始培养本土督导人才，2013-2019 年共计有 193 人次（153 位督导班学员）顺利结业。这些学员来自社会服务机构的中高层管理人员以及家庭综合服务中心、社区服务中心的主任、资深一线社工等，为壮实社工机构内部督导力量提供了重要的支持。2020 年区社工联通过督导工具箱设计及推广计划，邀请资深督导担任协作者带领 20 名督导学员以工作坊的形式整合编写顺德本土发展的社

社会工作督导使用手册，为新手督导提供实用指南，进一步推动督导本土化。

三、社会工作人才平均薪酬情况

（一）不同持证水平的社工人才平均薪酬情况

根据社工机构填报的人员薪酬情况显示，从税前工资数据来看，顺德社会工作服务机构一线社工（仅从事一线服务）的税前平均工资约为 4732.46 元/月。其中，社工助理的税前平均工资约为 4034.67 元/月，助理社会工作师的税前平均工资约为 4742.69 元/月，中级社会工作师的税前平均工资约为 5420.03 元/月。

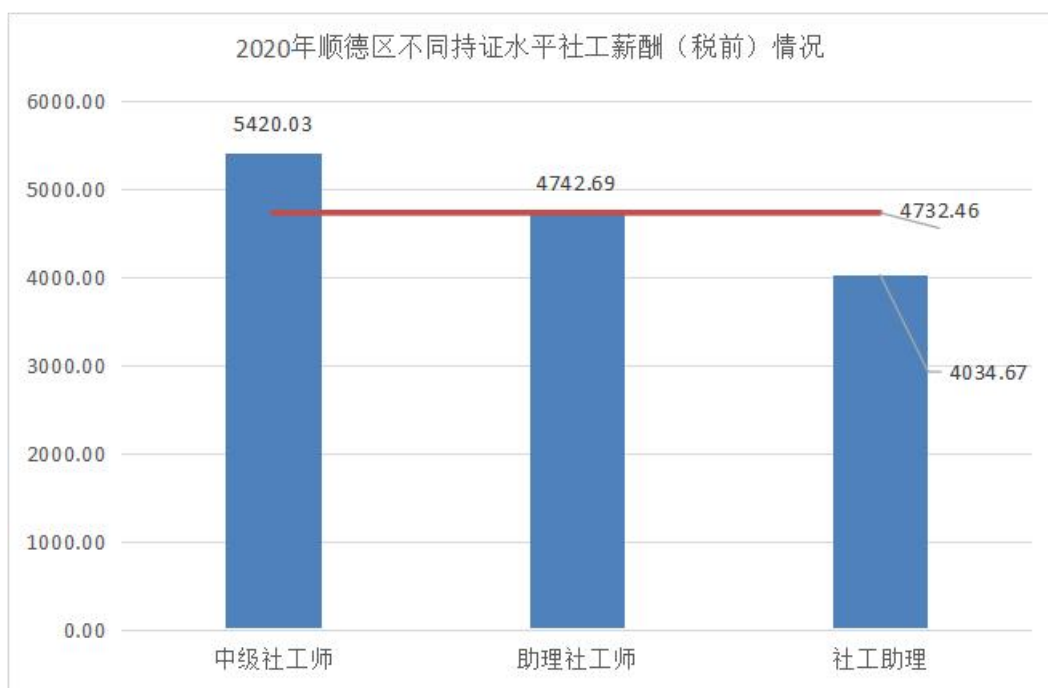


图 1-12 2020 年不同持证水平社工薪酬（税前）情况图

从税后工资数据来看，2020 年顺德社会工作服务机构一线社工（仅从事一线服务）的税后平均工资约为 4137.41 元/月，社工助理的税后平均工资约为 3348.61 元/月，助理社

社会工作师的税后平均工资约为 4034.26 元/月，中级社会工作师的税后平均工资约为 5029.36 元/月。

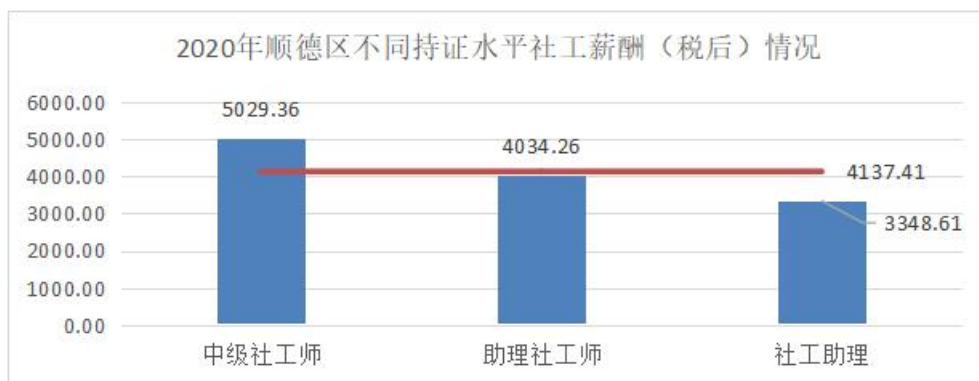


图 1-13 2020 年不同持证水平社工薪酬（税后）情况图

佛山市民政局联合人力资源和社会保障局、财政局以及住房和城乡建设管理局于 2016 年出台的《关于社会工作专业岗位设置及社会工作专业人才激励保障的指导意见》（佛民民[2016]17 号）中明确提出公益服务性社会组织的社会工作专业人员薪酬指导价。其中中级社工师平均薪酬价为 5500 元/月，助理社工师平均薪酬价为 4600 元/月，社会工作人员平均薪酬价为 3500 元/月，以上薪酬指导价含各项社会保险费用、公积金和个人所得税。结合顺德区 2020 年实际平均薪酬情况，顺德中级社工师平均薪酬略低于佛山标准，助理社工师平均略高于佛山标准 150 元左右，社工助理的工资则高于佛山标准 500 元，如图 1-14 所示。

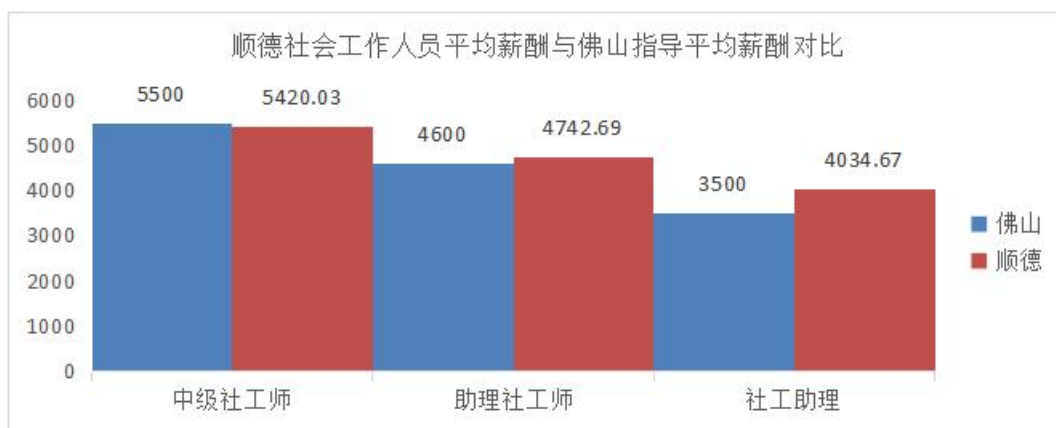


图 1-14 顺德社会工作人员平均薪酬与佛山指导平均薪酬对比图

(二) 不同岗位的社工人才平均薪酬情况

不同岗位的社工人员平均薪酬不同，2020 年顺德社会工作服务机构管理人员税前平均薪酬约为 7068.71 元/月，税后平均薪酬约为 6417.36 元/月。一线社工税前平均薪酬约为 4732.46 元/月，税后约为 4137.41 元/月。行政、财务人员税前平均薪酬约为 4798.59 元/月，税后约为 4014.91 元/月，见表 1-5。

表 1-5 顺德区不同职位的社工人才平均薪酬情况

	税前平均月薪 (元/月)	税后平均月薪 (元/月)	税前平均年薪 (万元/年)
一线社工	4732.46	4137.41	6.14
管理人员	7068.71	6417.36	8.94
行政、财务人员	4798.59	4014.91	6.00

社会工作服务机构管理人员中，部门负责人及以上职位税前平均月薪约为 7757.50 元/月，税后约为 7023.88 元/月。项目负责人的税前约为 6379.91 元/月，税后约为 5810.83 元/月。

四、社会服务站点情况

截至 2020 年底，顺德区下设社会服务站点 290 个，社工服务在 10 个镇（街道）全覆盖，涉及社区、长者、青少年、妇女儿童、残障康复、禁毒戒毒、司法、职工等领域。

（一）社会服务站点镇街分布情况

从站点的地区分布数量来看，容桂（50 个，占 17.24%）和大良（48 个，占 16.55%）社会服务站点数量是比较多的，其次是杏坛（38 个，占 13.1%），见图 1-15。

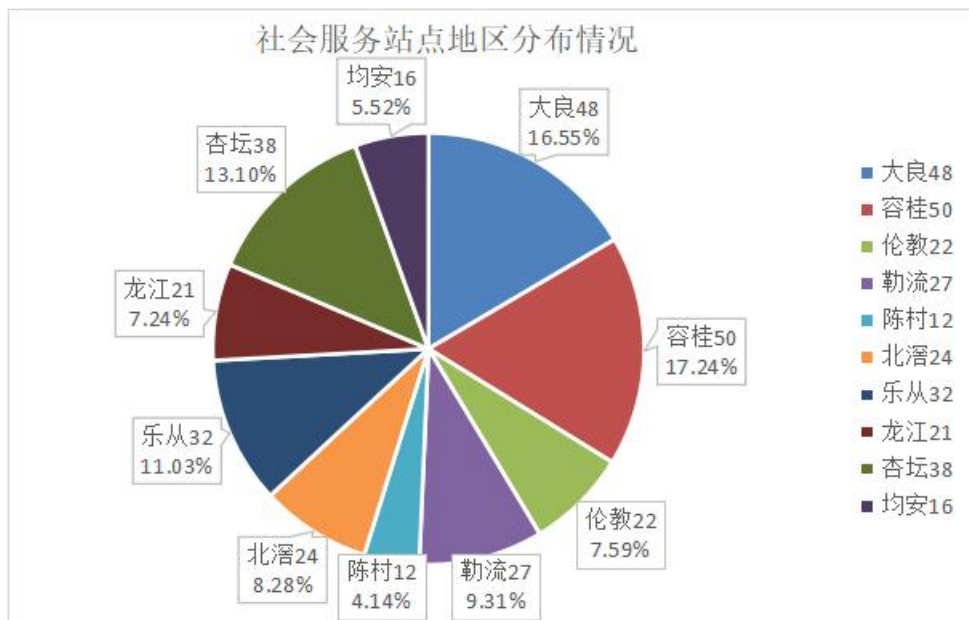


图 1-15 顺德区社会服务站点地区分布情况（按镇街）

（二）社会服务站点服务类别分布情况

从站点的服务领域分布数量来看，社会服务点最多的领域是社区服务点（106 个，36.55%），其次是长者服务点（87 个，30%），长者服务点包括社区养老点、长者饭堂、敬老院等。另外妇女儿童服务点（妇女维权站）、禁毒戒毒服务点（启明星驿站）、社区矫正点为 10 个镇街全覆盖。

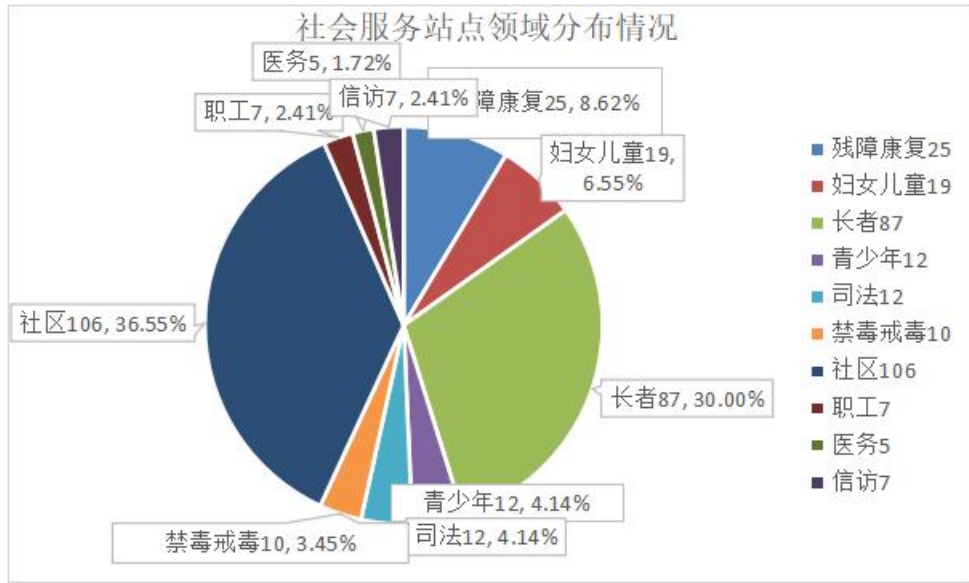


图 1-16 顺德区社会服务站点地区分布情况（按社会服务类别）

第二部分 社会工作服务资金投入情况

顺德自 2011 年推动社会建设以来，逐步构建起现代社会服务体系，纵向上，区、镇、村三级社会服务体系日益成熟；横向上，服务内涵从保障弱势群体为主的传统福利服务，逐步拓展到广大市民共享的现代公益服务。

顺德区通过政府购买、公益创投资助、民间慈善事业资助等方式，逐步建立起多元资金扶持的渠道及平台。2020 年顺德区社会工作服务机构承接项目总个数共 317 个，总金额为 10215.6 万元。结合 2018-2020 年度收集的数据显示，项目数和项目总金额呈增长趋势，承接项目总个数由 2018 年的 279 个激增至 2019 年的 379 个，2020 年项目总个数有所回落；而项目总金额从 7760.1 万元增长至 10215.6 万元，增幅 31.64%。



图 2-1 近 3 年社工机构项目数及总金额变化情况

本章节将从投入地区分布、服务类别情况以及资金来源

对顺德区社会工作服务资金投入情况进行具体分析。由于本次社会工作服务资金投入情况统计口径为机构自报为主，存在一定的统计误差。

一、社会工作服务资金投入的地区分布与服务类别情况

（一）社会工作服务项目资金地区分布情况

从社会工作服务项目资金地区分布情况来看，2020年共有4个镇街项目资金总量超1000万元，分别是大良街道、容桂街道、伦教街道、北滘镇。其中大良街道项目资金最多，达1399.07万元。乐从镇、勒流街道、龙江镇、杏坛镇项目资金总量维持在600万元—1000万元的范围内。陈村镇、均安镇资金总量接近400万元。详见表2-1。

表2-1 近3年顺德各镇街项目资金总量情况表¹（万元）

镇/街道	2018	2019	2020	2020年排名	2018-2019年增幅	2019-2020年增幅
大良	1196.37	1302.84	1399.07	1	8.90%	7.39%
容桂	915.68	1045.47	1185.46	2	14.17%	13.39%
伦教	608.08	760.45	1075.87	4	25.06%	41.48%
勒流	666.80	628.81	602.58	8	-5.70%	-4.17%
陈村	158.45	415.64	397.57	9	162.32%	-4.35%
北滘	518.55	1558.65	1151.49	3	200.58%	-26.12%
乐从	809.91	875.47	949.07	5	8.09%	8.41%
龙江	273.72	691.00	615.6	7	152.45%	-10.91%
杏坛	511.26	620.80	651.69	6	21.43%	4.98%
均安	401.57	355.00	374.08	10	-11.60%	5.37%

¹ 资金地区分布仅统计10个镇/街道，其中覆盖全区的项目资金情况不在此分析范围内

结合近三年各镇街的项目资金量情况来看，大良街道项目资金量连续 3 年超过 1000 万；容桂街道、伦教街道、乐从镇、杏坛镇项目资金量呈逐年增加趋势；陈村镇、北滘镇、龙江镇在 2018 年大幅度提升后，2019 年资金量有所减少；勒流街道、均安镇近三年资金量相对稳定。

从社会工作服务项目各资金来源投入情况来看，覆盖全区的项目获区级职能部门购买资金总量最多，达 1430.63 万元。镇街级政府部门购买则以大良街道 1203.73 万元居首位。北滘镇的村居在社会服务项目投入方面比较积极，高达 725.99 万，远超其他镇街。容桂街道积极争取公益创投资助，资金达 327.39 元。获民间慈善事业资助最多的是覆盖全区的项目。

表 2-2 顺德各镇街项目资金来源情况表（万元）

服务地区	区级职能部门购买	镇街级政府部门购买	村居委购买	公益创投资金总量	民间慈善事业资金总量	其他来源(如自筹)	项目资金总量
大良	228.56	965.18	10.00	80.00	111.00	4.34	1399.08
容桂	8.90	759.65	26.00	327.39	36.00	27.53	1185.47
伦教	111.03	784.07	26.46	144.30	10.00	-	1075.86
勒流	-	555.34	0.60	34.34	12.30	-	602.58
陈村	75.50	315.80	-	6.00	-	0.27	397.57
北滘	8.00	201.00	725.99	176.00	40.50	-	1151.49
乐从	107.90	543.35	168.02	51.29	77.60	0.90	949.06
龙江	100.00	223.70	119.00	141.00	31.90	-	615.60
杏坛	-	518.44	17.25	37.00	50.00	29.00	651.69
均安	33.00	278.90	-	46.08	16.10	-	374.08
全区	1430.63	76.00	-	96.90	209.59	-	1813.12

从各镇街项目数及工作人员数来看，大良街道项目总个数最多，为46个（占14.5%）；其次是容桂街道42个（占13.25%）；除勒流街道、陈村镇、均安镇，其他镇（街道）项目总个数均超过20个。伦教街道项目全职工作人员总数最多，有125人；容桂街道社工持证比例最高，达75%。

表 2-3 顺德各镇街项目数与项目工作人员数情况表

镇/街道	项目个数	全职人员数	持证社工数量	持证比例
大良	46	120	58	48.33%
容桂	42	96	72	75.00%
伦教	38	125	85	68.00%
勒流	15	84	28	33.33%
陈村	14	50	25	50.00%
北滘	27	87	38	43.68%
乐从	38	93	42	45.16%
龙江	29	58	37	63.79%
杏坛	25	67	39	58.21%
均安	14	44	27	61.36%

（二）社会工作服务各服务领域项目资金情况

从各服务领域资金投入来看，2020年有四个服务领域投入超1000万元。社区综合服务、社区营造社工服务均超2000万，位列第一、第二位，长者社工服务以1310.58万元居第三，禁毒戒毒社工服务购买量稳定，以1085.34万排第四。

表 2-4 近 3 年顺德各服务领域项目资金总量情况表（万元）

服务领域	2018	2019	2020	2020 年 排名	2018-2019 年增幅	2019-2020 年增幅
妇女儿童	274.27	379.82	442.68	7	38.49%	16.55%
青少年	512.93	597.85	522.47	6	16.55%	-12.61%
长者	597.89	1798.37	1310.58	3	200.78%	-27.12%
残障康复	245.44	412.94	415.4	8	68.24%	0.60%
社区综合	2107.42	2183.85	2497.77	1	3.63%	14.37%
社区营造	737.34	1313.84	2306.04	2	78.19%	75.52%
司法 (含社区矫正、 人民调解)	585.30	307.80	572.99	5	-47.41%	86.16%
禁毒戒毒	1100.00	1100.00	1085.34	4	0.00%	-1.33%
企业	276.57	336.18	299.93	9	21.55%	-10.78%
医务	228.93	293.00	269.5	10	27.99%	-8.02%
信访	90.00	115.00	199.4	11	27.78%	73.39%
社会救助	107.60	99.45	52.23	14	-7.57%	-47.48%
优抚安置	-	-	127.9	12	-	-
其他	630.27	825.84	113.36	13	31.03%	-86.27%

从各镇街项目数及工作人员数来看，根据表 2-5，社区营造社工服务项目总个数最多，为 51 个，长者社工项目总个数紧跟其后。社区综合服务项目全职工作人员总数最多，有 202 人；青少年社工服务持证比例最高，达 85.71%。

表 2-5 顺德各服务领域项目数与项目工作人员数情况表

服务领域	项目个数	全职人员数	持证社工数量	持证比例
妇女儿童	30	36	28	77.78%
青少年	34	56	48	85.71%
长者	50	185	65	35.14%
残障康复	13	44	17	38.64%
社区综合	51	202	96	47.52%
社区营造	74	194	130	67.01%
司法 (含社区矫正、人民调解)	22	57	45	78.95%
禁毒戒毒	2	113	64	56.64%
企业	10	22	14	63.64%
医务	8	26	21	80.77%
信访	7	18	10	55.56%
社会救助	5	4	1	25.00%
优抚安置	4	15	3	20.00%
其他	5	15	5	33.33%

二、社会工作服务资金投入的资金来源（购买方）分布

截至 2020 年底，从各社会工作服务项目资金来源来看（见图 2-2），镇街级政府部门购买资金最多，为 5147.92 万元，占资金总量的 50.39%；其次为区级职能部门购买，达 2104.01 万元，占 20.6%；村居委购买有 1135.33 万元，占 11.11%。另外公益创投（含区级与镇街级公益创投）共投入 1171.31 万元，占 11.47%；民间慈善事业（含慈善会及基金会资助）投入 594.99 万元，占 5.83%，其他来源占 0.61%。从各购买主体涵盖的社会工作服务项目和工作人员总数来看，根据表 2-6，镇街级政府部门购买项目数最多，全职工作人员数及持证社工人数也最多。

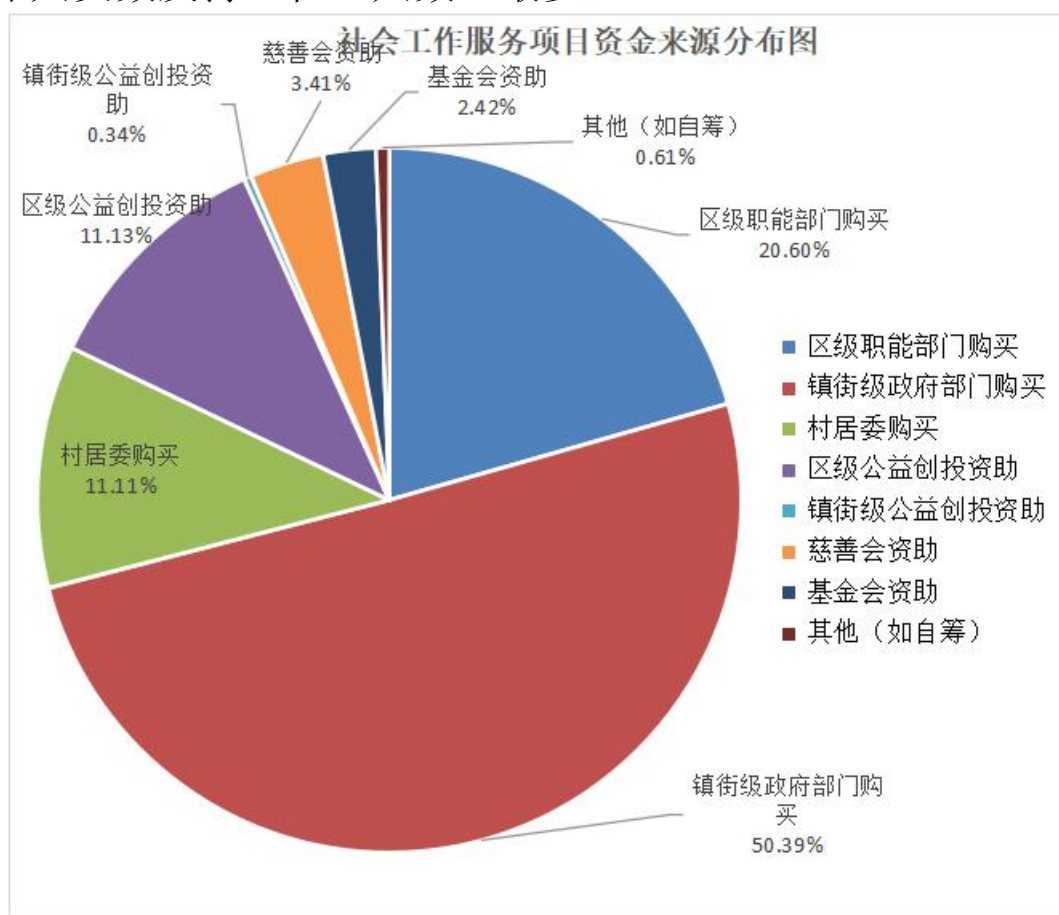


图 2-2 社会工作服务项目资金来源分布图

表 2-6 不同资金来源的项目数量和项目人员数量

资金来源（购买方）	资金总量 （万元）	项目个数	全职人员数	持证社 工数量
区级职能部门购买	2104.01	28	200	124
镇街级政府部门购买	5147.92	118	553	272
村居委购买	1135.33	44	95	46
区级公益创投资助	1137.00	69	86	82
镇街级公益创投资助	34.30	9	16	10
慈善会资助	348.19	20	31	12
基金会资助	246.80	19	26.5	18
其他（如自筹）	62.03	10	10	8

1. 政府购买社会工作服务投入情况²

改革开放以来，我国政府逐渐从“大政府、小社会”向“小政府、大社会”转型，政府定位逐渐从全能政府转型为服务型政府。顺德区因应社会发展趋势，加快转变政府职能，发动社会力量积极参与社会管理和公共服务，构建多元化的公共治理格局。政府购买社会工作服务不仅是政府采取购买方式提供专业服务的重要创新，更是社会工作人才队伍建设以及社会工作本土化发展的强大推动力。

根据 2020 年 3 月出台的《政府购买服务管理办法》，第五条明确了政府购买服务的购买主体是各级国家机关，但为方便统计分析，村居委会作为基层的民主自治组织也纳入此类分析中。

² 此处所指的社工服务指的是一线社工服务，社会管理服务（督导、培训、研究）等不包含在内。

区级政府部门购买达 2104.013 万元，共 200 名全职人员投入到 28 个项目中，其中涉及部门包括有政法委员会、公安局、民政和人力资源社会保障局、信访局、卫生健康局、司法局、环境运输和城市管理局、妇女联合会、总工会等。区级各政府部门根据职能转移，从单纯依靠政府力量向联合社会力量延伸，吸纳更多主体参与社会治理。区级职能部门中以公安局在禁毒领域购买的一线社工服务力度最大，超 1000 万元，其次是民政人社局。

镇（街道）政府部门购买达 5147.924 万元，共有 553 名全职人员投入到 118 个项目中。参与购买社工服务的镇（街道）政府部门包括公共服务办公室、综治信访维稳办公室、宣传文体办公室、卫生和计划生育局、司法所、总工会、共青团委员会、妇女联合会。其中公共服务办公室负责社会救助、社会工作、殡葬管理、养老服务、残疾人事务和权益保护、儿童福利保障、慈善事业等工作，业务上与政府购买服务内容最相关，因此购买量最多。镇街购买经费既包括镇街自有的财政经费，也包括区级各专项服务的下达财政经费。

村（居）购买资金总量达 1135.32658 万元，共有 44 名全职人员投入到 95 个项目中。村（居）购买的服务领域主要为社区综合服务及社区营造服务，村（居）向社会力量购买服务所需资金可由上级财政补助，也可以由村集体经济支付（包括股份经济合作联社、资产管理办公室）。2020 年，北滘镇与乐从镇的村（居）参与购买为主，北滘镇共有 8 个村居参与、金额达 725.99 万元，乐从镇共有 16 个村居参与，

金额达 208.02 万元。另外大良街道 1 个村（居）（10 万）、容桂街道 1 个村（居）（26 万）、伦教街道 2 个村（居）（26.46 万）、龙江镇 3 个村（居）（119 万），杏坛 3 个村（居）（19.25 万）。尽管部分村居并没有主动向社会工作机构购买服务，但存在与社会工作机构共同参与公益创投申报项目，或者自行孵化成立社会组织开展服务，如勒流街道龙眼村德康园。

整体来说，顺德区的政府购买社会工作服务以镇街职能部门为主力军，村（居）购买目前并未普及，仍有较多的发展潜力。然而仅通过政府购买实施社会工作服务项目，其延续性和覆盖面仍有待加强，因此也鼓励村（居）直接购买社工服务，期望构建区、镇（街道）、村（居）三级社工服务平台，完善基层民生服务体系。

（二）公益创投

顺德自 2012 年起开始公益创投实践，利用社会创新专项资金开展顺德区公益创新大赛。尤其是 2017 年以来，区委政法委联合区民政人社局、区妇联、区社会创新中心、区慈善会等单位的分散资源，整合推出“众创共善”计划，统一规则、分板块运作，以公益创投形式资助社会治理领域创新创优项目。

2020 年顺德区众创共善计划分别扶持基层治理及社会工作板块、社会服务设施建设板块、同行善·慈善服务板块、“3861”妇儿公益板块、可持续公益（社区创新创业）板块。社工服务机构为主体申报、社工服务机构与村居联合申报、

共同开展。根据回收社工服务机构的数据，一线社工机构获区级公益创投资助达 1137 万元，共 69 个项目。公益创投发挥引领政府购买服务、发挥填补服务空白、探索更有效的模式和办法等作用。

除区级公益创投以外，2020 年共有 5 个镇街开展镇街级公益创投大赛，包括有容桂街道、伦教街道、陈村镇、龙江镇、均安镇。其中龙江镇有两项创投大赛，“龙江仁·爱龙江”党群共建微创投、龙江镇妇女儿童微创投项目。镇街级公益创投资金来源包括有镇街申请众创共善计划资金，也有个别镇街结合镇街慈善会、公共服务办、组织工作办公室等资源。

2020 年村居掀起一股公益微创投风。据不完全统计，有以下村居开展微创投：大良街道新松社区、容桂街道细滘社区与振华社区、北滘镇西海社区与黄龙社区、龙江镇文化社区、伦教街道常教社区、陈村镇潭州社区、均安镇鹤峰社区。单个项目资助金额从数百元到数千元不等。村（居）微创投通过全过程的资金和陪伴支持，激发社区自组织活力，引导其贴近社区需求开展各类服务活动，为村（社区）基层治理注入一股新生力量。

（三）民间慈善事业资金投入

慈善会、公益慈善类基金会等民间慈善力量是顺德社工服务资金来源的重要部分，是除政府、公益创投外推动社工服务发展的重要力量。

顺德区各慈善资金主要用于扶贫济困、帮扶妇女儿童、

关怀老人残疾人等公益事业，帮助弱势群体度过危机。2020年一线社会工作服务机构获得顺德区各慈善会资助共348.19万元³，集中在助学和养老领域。

公益慈善类基金会方面，以广东德胜社区慈善基金会（下称“德胜基金会”）为本土代表，部分机构另外申请如陈登社会服务基金会的资助。德胜基金会通过“和美社区计划”公益行动，目前重点资助“教育发展、社区照顾、社区营造、行业支持”四个领域的公益慈善项目，社工服务机构主要申请的是社区照顾以及社区营造板块。2020年一线社工服务机构共获得基金会资助246.8万元，覆盖青少年、长者、残障康复、社区营造等领域。

³ 此处统计的为一线社工机构直接申请各慈善会项目资助，众创共善计划同行善·慈善服务板块资金并不囊括在内。

第三部分 社会工作服务领域情况

一、妇女儿童社工服务

顺德区妇女儿童社工服务依托妇女维权服务站、家庭综合服务中心、妇女之家等平台，把服务延伸至社区，为区内特殊家庭和妇女儿童提供维权、亲子关系调适、家暴危机介入及支援服务，维护妇女儿童权益，搭建家庭、妇女儿童支持网络，促进家庭和谐。另外顺德区妇联自 2014 年开始举行“3861”公益创投大赛，打造妇女儿童和家庭的服务品牌，后于 2019 年纳入顺德建设“众创共善”计划，进一步搭建平台，链接社会资源，构建新型服务模式，服务妇女儿童和家庭的需求。

从项目资金来源来看，妇女儿童服务项目主要以区级职能部门资金为主，占比达到 39.94%；其次是镇街级政府部门购买，占 33.79%；区级公益创投资金和慈善会资助资金分别占 18.79%和 7.28%，如图 3-1。

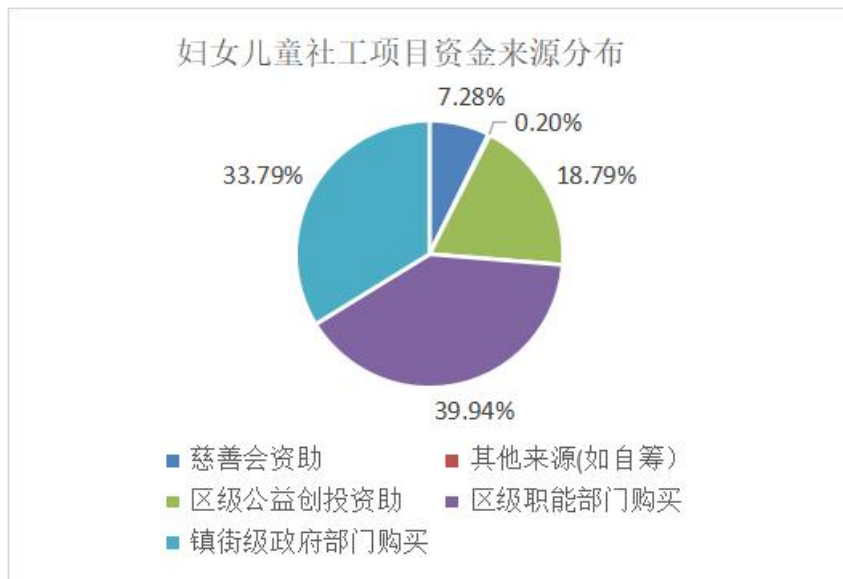


图 3-1 妇女儿童社工服务项目资金来源分布图

从项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面看，镇街级政府部门购买的项目数及全职工作人员数量最多，共有 13 个项目 19 名社工，项目类型主要是妇女儿童权益维护类。而社工持证比例最高的为区级公益创投资助的项目，为 100%持证。

表 3-1 妇女儿童社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职 人数	持证社 工数量	持证 比例
1	慈善会资助	32.23	2	1	0	0.00%
2	其他来源 (如自筹)	0.9	4	0	0	0.00%
3	区级公益创 投资助	83.19	7	5	5	100.00%
4	区级职能部 门购买	176.8	4	11	8	72.73%
6	镇街级政府 部门购买	149.56	13	19	14	73.68%

二、青少年社工服务

顺德区青少年社工服务包括社区青少年社工服务以及驻校社工服务。顺德区青少年社工服务主要以家庭综合服务中心、青年坊、创艺坊为平台，针对青少年成长的身心特点、动机需求开展相关社工服务，旨在构建青少年能力建设的社会支持网络，满足青少年的学习、人际交往及提升自我等需求。另外，区团委持续与社工机构合作，安排专业社工驻点，为全区青少年社矫对象开展帮扶工作，预防和降低辖区青少

年行为偏差，保障青少年的健康成长。顺德驻校社工服务启动于 2014 年，为在校中小學生，提供人际交往、职业規划、情绪辅导等方面的服务。期间项目被顺德社会创新评审中确定为优秀项目，《社工服务进校园，开创德育新探索》实践研究成果，被国家教育部评选为 2017 年“中小学德育工作优秀案例”。但由于政府财政原因，自 2020 年 9 月区教育局暂停购买驻校服务。

从项目资金来源看，主要以镇街级政府部门购买为主，占 45.6%，除了青年坊等恒常社区服务项目外，青基工程也是镇街购买的主要青少年服务项目类型。其次为慈善会资助和区级公益创投资助，分别占 21.54%和 18.57%，慈善会资助的项目则侧重于服务助学类。见图 3-2。

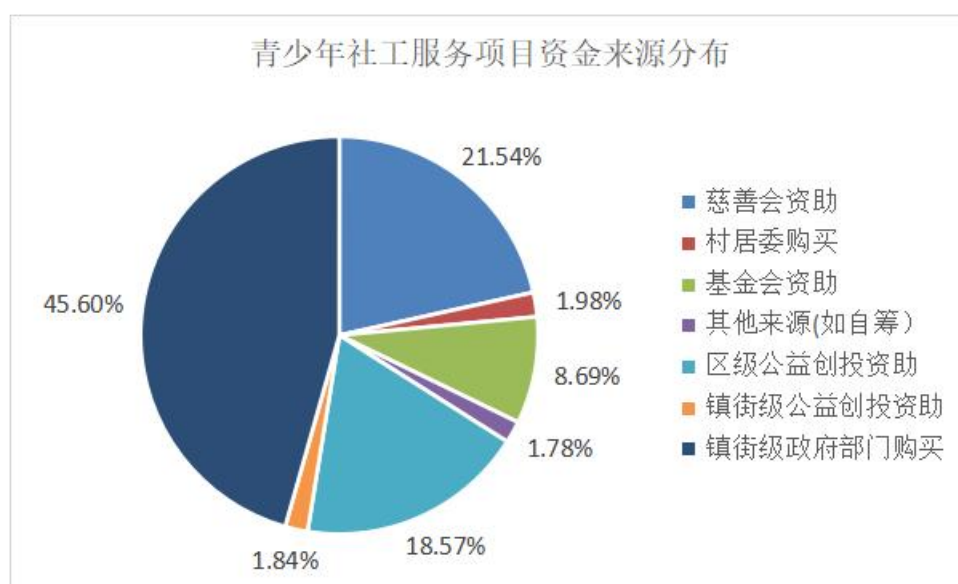


图 3-2 青少年社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面，镇街级政府部门购买的项目数及全职工人员数量最多，共有 13 个项目 21 名社工，其次区级公益创投资助，有 8 个项目 11

名社工。村居委购买及基金会资助的项目持证比例最高。见表 3-2。

表 3-2 青少年社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职 人数	持证社 工数量	持证 比例
1	慈善会资助	109.00	5	7	4	57.14%
2	村居委购买	10.00	1	1	1	100.00%
3	基金会资助	44.00	1	4	4	100.00%
4	其他来源 (如自筹)	13.36	3	7	5	71.43%
5	区级公益创 投资助	106.00	8	11	8	72.73%
6	镇街级公益 创投资助	9.30	4	9	6	66.67%
7	镇街级政府 部门购买	230.81	13	21	18	85.71%

三、长者社工服务

顺德区长者社工服务依托养老机构、长者服务中心、居家养老综合服务中心等平台，针对不同年龄阶段、不同身体状况的长者开展机构养老、社区养老、居家养老等服务。截至 2020 年底，我区共有养老机构 20 家，镇（街道）长者综合服务中心 10 个，镇（街道）社区养老服务站点 58 个，社区养老服务站点数量仍在不断增加中。顺德社区养老服务也在发展中打造出具有本土特色的长者服务品牌，如顺心社工的众善乐融长者服务项目，通过联动社会爱心力量共同开办长者素食饭堂，为社区 60 岁及以上的长者中午提供免费素食，通过素食饭堂为载体，开展丰富的长者身心灵健康服务，透过专业的服务理念传播，营造共融的社会氛围。

随着老龄化趋势加剧，社会工作作为养老服务的重要力量，长者社工服务项目资金是除了社区综合服务项目、社区营造社工服务项目外金额最高的，总投入达 1310.58 万元。

从社工机构承接的项目资金来源来看，镇街级政府部门购买最多，占 64.57%；其次是区级公益创投，占 24.89%，详见图 3-3。

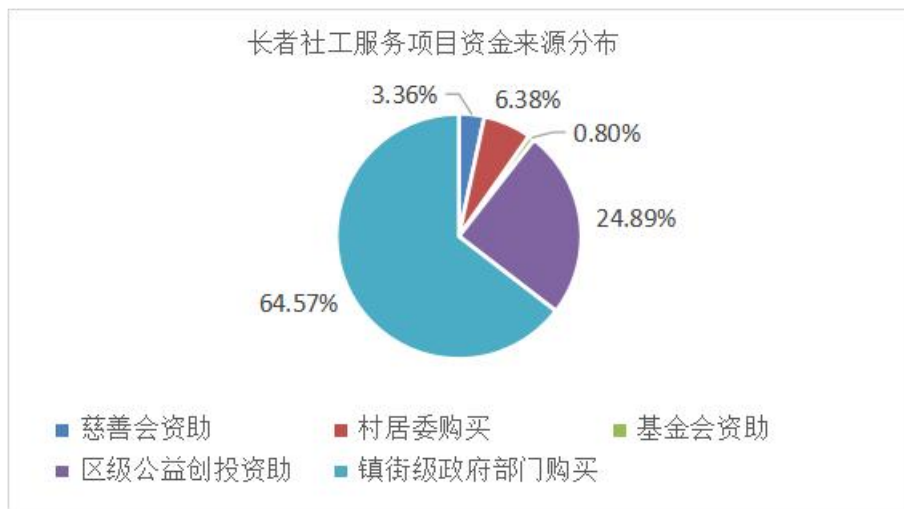


图 3-3 长者社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，镇街级政府部门购买项目总数最多（21 个），其次是区级公益创投资助（19 个）。而在全职工作人员数量方面，同样是镇街级政府部门购买最多，多达 140 名工作人员，见表 3-3。

表 3-3 长者社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证比 例
1	慈善会资助	44	2	2	2	100.00%
2	村居委购买	83.6	6	17	4	23.53%
3	基金会资助	10.5	2	2	2	100.00%
4	区级公益创 投资助	326.1818	19	24	22	91.67%

5	镇街级政府部门购买	846.3	21	140	35	25.00%
---	-----------	-------	----	-----	----	--------

四、残障康复社工服务

顺德残障康复社工服务以“政府投资源+社会化运作”模式，残障康复社工分布在各镇街社区康园中心、康复中心、工疗站、特殊学校等场所，为残障人士及其家属、社区居民开展残障人士康复训练与心理辅导、资源链接与就业增能、文体康娱活动、家属及照顾者支持、社区教育与倡导等服务，助力残障人士更好地解决身心问题，提升能力及融入社会。从社工机构承接的项目资金来源来看，镇街级政府部门购买最多，占74.51%，详见图3-4。

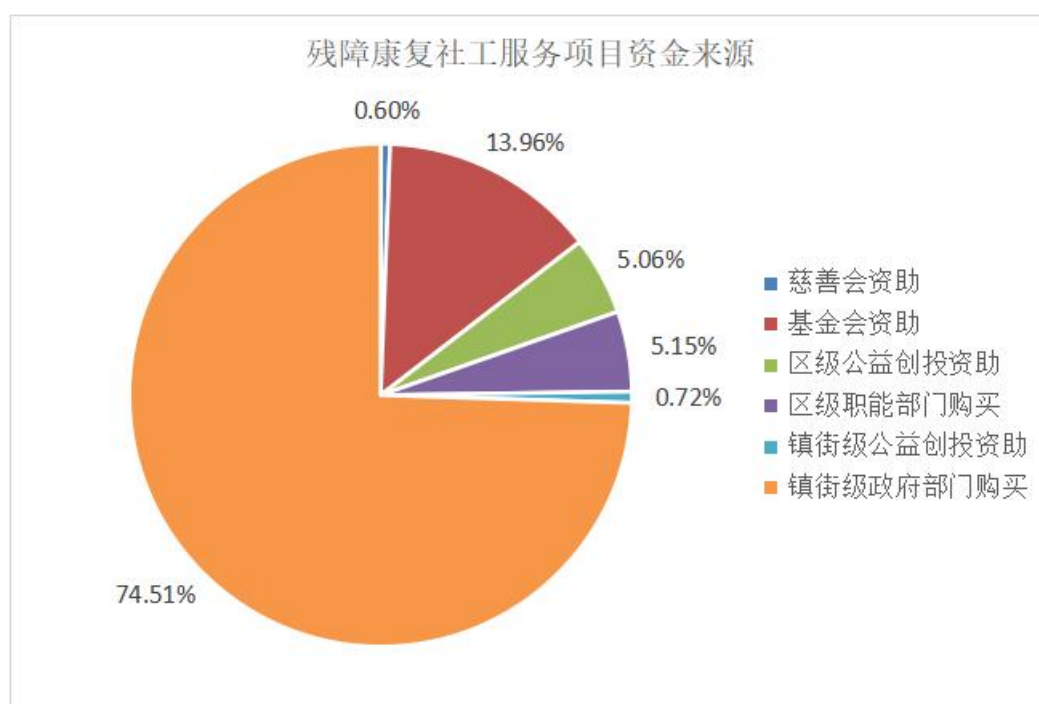


图 3-4 残障康复社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面，镇街级政府部门购买的项目总数（4个）最多，全职工人员数

量（26人）也是最多。持证比例最高为区级公益创投资助的项目。

表 3-4 残障康复社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职 人数	持证社工 数量	持证 比例
1	慈善会资助	2.5	1	1	0	0.00%
2	基金会资助	58	3	8	3	37.50%
3	区级公益创 投资助	21	2	3	2	66.67%
4	区级职能部 门购买	21.4	2	2.5	1	33.33%
6	镇街级公益 创投资助	3	1	3	1	33.33%
7	镇街级政府 部门购买	309.5	4	26	10	38.46%

五、社区综合服务（不含社区营造）

顺德社区综合服务主要以社区综合服务中心、家庭综合服务中心为据点，坚持“助人自助”的社工理念，建立“社区+社工+志愿者”的联动发展机制，整合社区公共服务资源，为社区内儿童青少年、长者、妇女、义工、家庭等群体提供专业社工服务。

从社工机构承接的项目资金来源看，社区综合服务项目

主要一镇街级政府部门购买为主，占 76.05%。其次是区级职能部门购买和村居委购买，占 9.93%和 7%。见图 3-5。

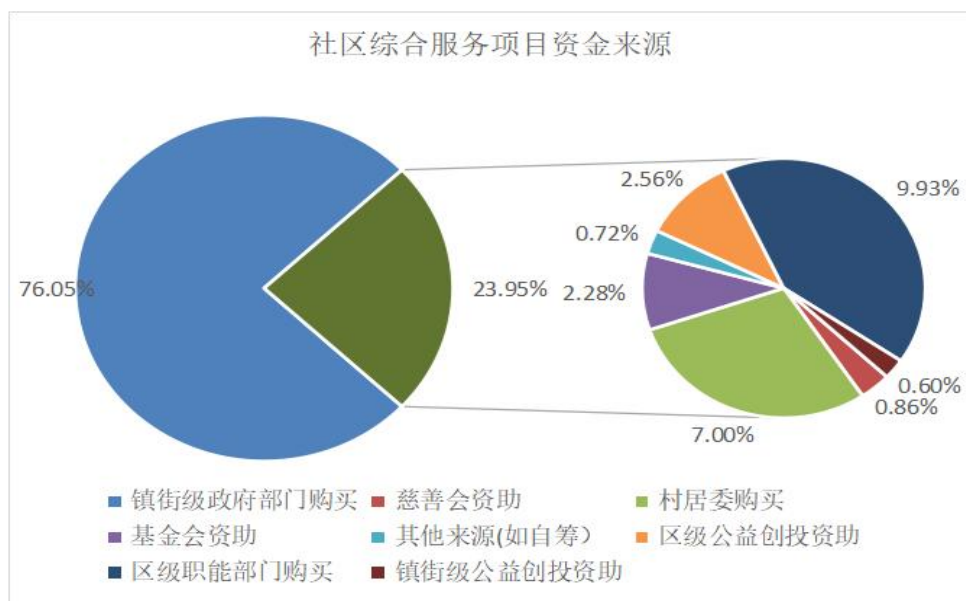


图 3-5 社区综合服务项目资金来源分布图

在项目总个数、项目全职工作人员方面，镇街级政府部门购买以 21 个项目 184 名全职工作人员投入其中。其次是村居委购买的共有 17 个项目 26 名全职工作人员。

表 3-5 社区综合服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证 比例
1	慈善会资助	21.6	3	4	0	0.00%
2	村居委购买	174.76	17	26	6	23.08%
3	基金会资助	57	3	4	2	50.00%
4	其他来源 (如自筹)	17.88	1	1	1	100.00%
5	区级公益创 投资助	64	4	4	2	50.00%
6	区级职能部 门购买	248.04	3	12	11	91.67%

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证 比例
7	镇街级公益 创投资助	15	1	1	1	100.00%
8	镇街级政府 部门购买	1899.49	21	184	96	52.17%

六、社区营造社工服务

顺德社区营造社工服务结合本地基层治理的突出问题，通过培养社区人才、培育社会组织、完善社区服务、建设社区文化、美化社区环境和发展社区经济等方式方法，解决社区问题，实现基层善治。2013年顺德启动社区营造试点工作，2016-2017年先后印发《顺德区社区营造示范点建设指导意见》《顺德区社区营造示范点建设工作指导手册(2017年版)》《顺德区社区营造示范点建设验收标准》等政策，并进行示范点建设。2018年出台《顺德深化拓展社区营造工作方案》，推动顺德社区营造在深度和广度上不断发展。2020年顺德以推进共享社区试点建设，通过引导社区居民开展共享互助行动，以知识、时间、技能、物品为社区共享内容，建立共享运营机制，建设共享空间阵地，项目化、精细化、制度化搭社区共建共治共享平台，目前共有6个共享社区上线。

从社工机构承接的项目资金来源看，社区营造社工服务项目来源以镇街级政府部门和村居委购买为主，但整体呈现出多样性，如图3-6。

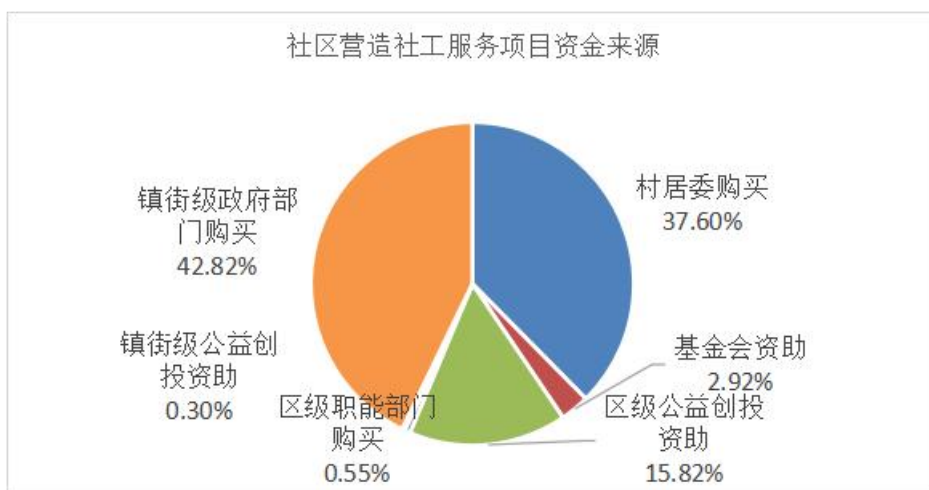


图 3-6 社区营造社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数方面，村居委购买、区级公益创投资助、镇街级政府部门购买均有 20 个社区营造项目；在项目全职工作人员总数方面，镇街级政府部门购买多达 97 人。详见表 3-6。

表 3-6 社区营造社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人 数	持证社 工数量	持证 比例
1	村居委购买	866.97	20	51	35	68.63%
2	基金会资助	67.3	8	7	6	85.71%
3	区级公益创 投资助	364.75	20	29	24	82.76%
4	区级职能部 门购买	12.65	3	6	5	83.33%
5	镇街级公益 创投资助	7	3	3	2	66.67%
6	镇街级政府 部门购买	987.37	20	97	58	59.79%

七、司法社工服务（含社区矫正、人民调解）

顺德区司法局自 2014 年 3 月启动社工参与特定人群工作项目，通过购买社会服务，引入社会工作专业力量参与社区矫正与安置帮教工作，将区级社区矫正职能中的教育矫正、心理矫治职能前移到镇街开展，并于 2019 年 4 月形成“1+1+10”的项目布局模式，服务覆盖区司法局、区监所大队以及 10 个镇街司法所。

2020 年共投入 572.99 万元购买司法社工服务。从项目资金来源来看，镇街级政府部门购买最多，占 64.94%，达 372.1 万元，其次是区级职能部门购买占 23.37%，达 133.89 万元。详见图 3-7。

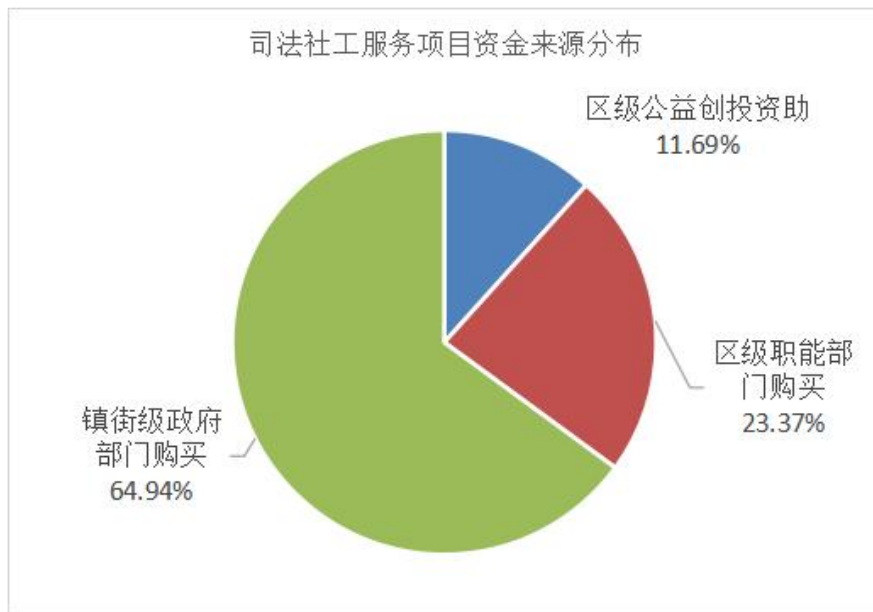


图 3-7 司法社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，镇街级政府部门购买 12 个项目，区级职能部门购买 6 个，区级公益创投项目与 2019 年情况保持一致，购买 4 个。在人员持证比例方面较高，平均超 70%。见表 3-7。

表 3-7 司法社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证 比例
1	区级公益创 投资助	67	4	6	6	100.00%
2	区级职能部 门购买	133.89	6	14	10	71.43%
3	镇街级政府 部门购买	372.1	12	37	29	78.38%

八、禁毒戒毒社工服务

我区禁毒戒毒社工服务项目主要以政府购买社工服务的方式，将我区吸毒人员管控工作交由有资质的社会组织实施。项目安排禁毒社工运用禁毒知识和社会工作专业知识、方法和技巧，遵循社会工作价值理念，为顺德区内吸毒人员、戒毒（康复）人员及其家属提供心理辅导、行为适应、就医援助、就业援助、家庭支持系统及社会环境改善等服务，协助吸毒人员进行生理脱毒、心理戒瘾，提升其适应社会生活的能力，顺利回归社会。10个镇街禁毒委根据辖区吸毒人员帮扶和管控需求，于2019年4月底前全部按照佛山市禁毒委“四个统一”的标准设立了社工工作站，针对社戒社康工作对象的特殊性，对外统一称为“启明星驿站”。

社工机构承接禁毒戒毒社工服务项目来源单一，主要是区级职能部门购买服务，全职工作人员多达113人，持证比例为56.64%。

九、职工社工服务

近年来，顺德工会积极参与全区社会体制综合改革，主要从服务平台建设、服务项目开展等两方面推进社会工作服务，构建工会枢纽型社会服务体系。目前全区建成 10 个镇街综合性职工服务中心、22 个工业园（村居）职工服务站和 61 个企事业单位职工服务点，为职工开展、权益维护、文化活动、素质提升、组织孵化等社工服务。除了在社区开展的职工社工服务外，顺德区总工会从 2015 年 9 月开始，通过购买服务，委托社工机构走进医院，对区内住院工伤员工开展“情感关怀、心理治疗、慰问解困、法律服务、安全知识再教育、联系再就业”六位一体探视关怀服务。

从社工机构承接的项目资金来源看，镇街级政府部门购买所占比例最大，占 70.4%。其次是区级公益创投资助，占 18.3%，详见图 3-8。

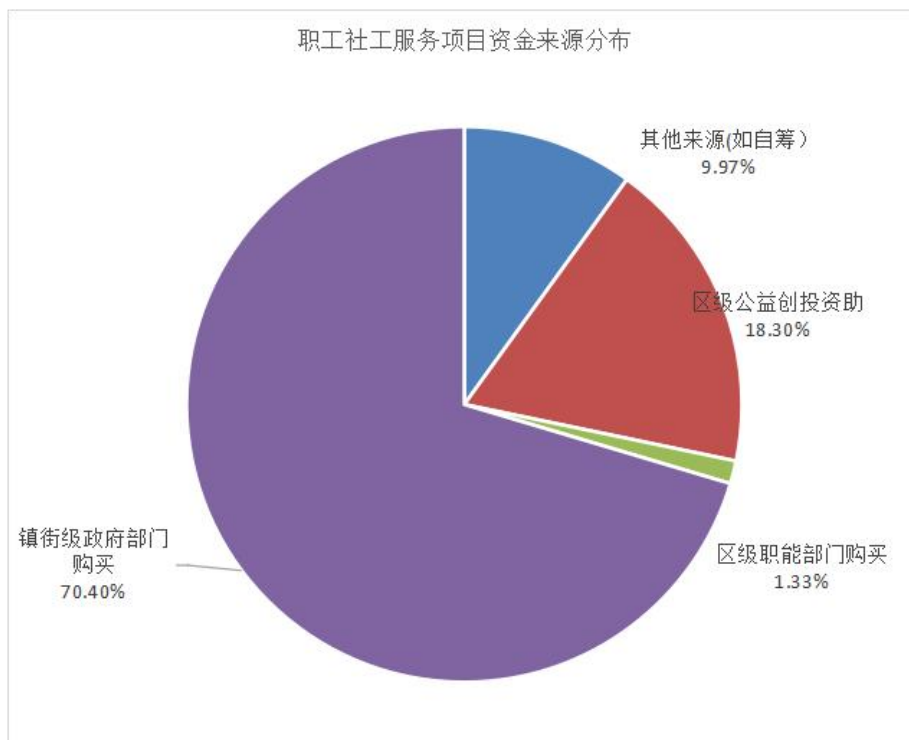


图 3-8 职工社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员方面，均为镇街及政府部门购买的项目数和工作人员数最多，共有 5 个项目 13 名工作人员。区级职能部门购买和其他来源的持证比例达 100%。见表 3-9。

表 3-9 职工社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证 比例
1	其他来源 (如自筹)	29.9	2	2	2	100.00%
2	区级公益创 投资助	54.88	2	5	3	60.00%
3	区级职能部 门购买	4	1	2	2	100.00%
4	镇街级政府 部门购买	211.15	5	13	7	53.85%

十、医务社工服务

2014 年 9 月—2020 年 9 月，顺德区政府通过购买服务形式向社工机构购买服务，进驻南方医科大学顺德医院、广州中医药大学顺德医院、广东医科大学妇女儿童医院、区伍仲珮纪念医院（以下简称“区属四家医院”）开展医务社工服务。因种种原因需要改革运作模式，2020 年 10 月，经多方面的沟通协调，区卫健局重新启动对顺德医务社工发展的支持，开启顺德医务社工项目改革，开展顺德区医务社工项目补贴计划。至目前，全区共 6 家医院开展医务社工工作（区属四家医院及暨南大学附属顺德医院、广州医科大学附属顺

德医院)。医务社工团队为患者提供疾病适应、情绪关怀、医患沟通、社区资源链接等服务，以及为医护人员提供文娛康乐、压力舒缓、关怀互助等支援服务，将专业医疗服务与社会服务紧密联合。

从项目资金来源来看，医务社工服务项目主要是区级职能部门购买，占 77.92%。其次是区级公益创投，占 14.84%。另外慈善会有资助社工机构开展医务志愿服务，丰富医务社工驻院服务内容。见图 3-9。

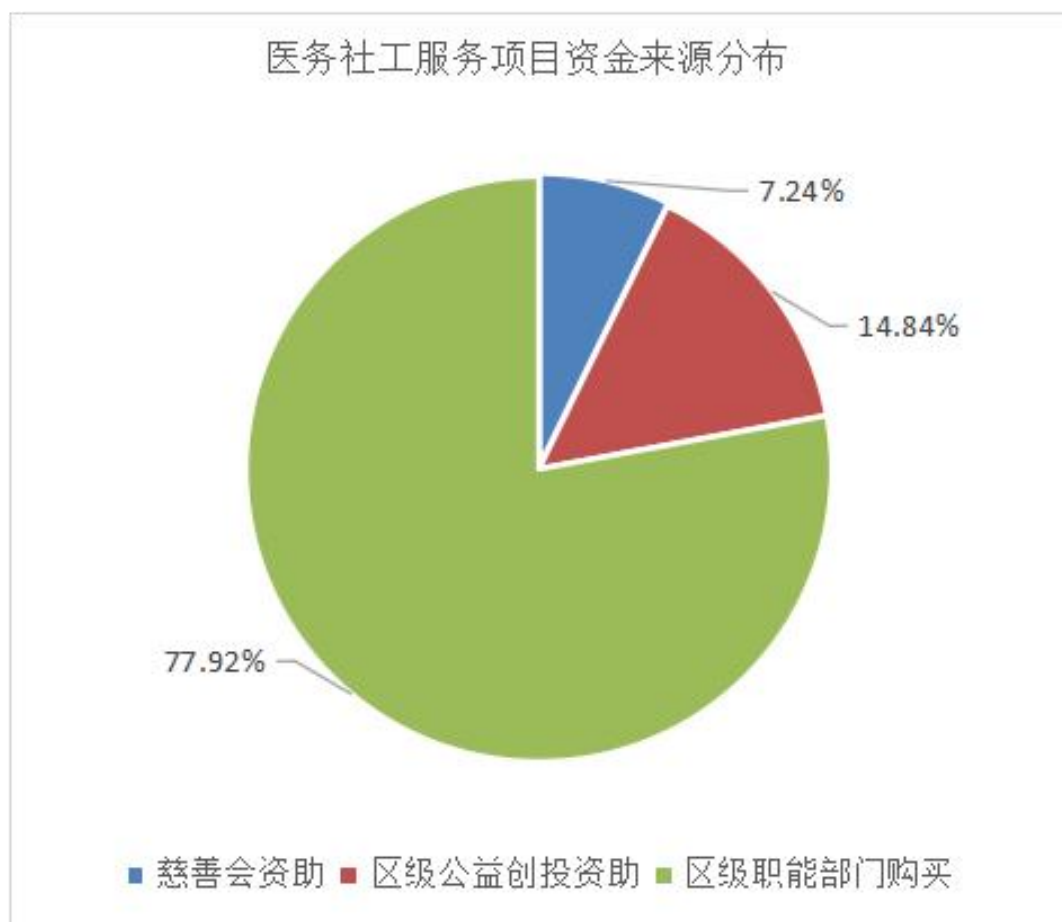


图 3-9 医务社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数、全职工作人员方面，区级职能部门购买项目均为最多，共有 4 个项目 21 名工作人员。医务社工项目持证比例均较高，超 75%，见表 3-10。

表 3-10 医务社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证 比例
1	慈善会资 助	19.5	1	1	1	100.00%
2	区级公益 创投资助	40	3	4	4	100.00%
3	区级职能 部门购买	210	4	21	16	76.19%

十一、信访社工服务

顺德区信访局信访社会工作与心理辅导服务项目于 2015 年 11 月开展，经过四年摸索实践，总结提炼切实可行的“心理+社工”信访社会工作服务机制，坚持执行“导访+个案”的项目开展模式，发挥社会力量参与社会治理的作用。

信访社工服务以政府购买为主，区级和镇街级政府部门购买分布占 52.16%和 47.84%，基本持平。见图 3-10。

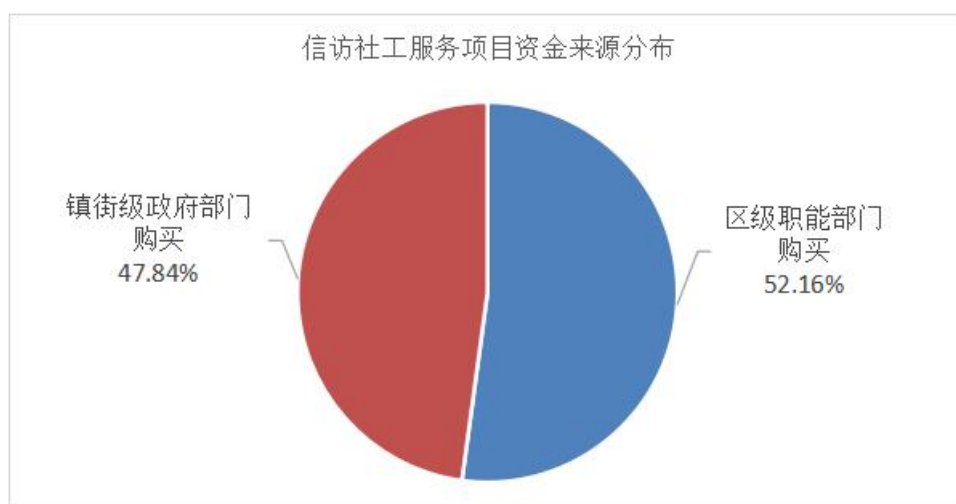


图 3-10 信访社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数、全职工作人员方面，镇街级政府部门购买较多，共有 5 个项目 12 名工作人员。而区级职能部门

门购买的项目持证比例相对较高，达 83.33%。见表 3-11。

表 3-11 信访社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证 比例
1	区级职能部门购买	104	2	6	5	83.33%
2	镇街级政府部门购买	95.4	5	12	5	41.67%

十二、社会救助社工服务

自 2014 年起，顺德区民政和人力资源社会保障局以政府购买服务模式引导专业社会工作介入脱贫攻坚领域，针对区内登记在册的最低生活保障对象开展入户核查工作，维护贫困人群基本权益，发挥专业帮扶作用，全面实现阳光救助，维护社会公平正义。2020 年 10 月顺德区启动“众扶乐享”关心关爱困难群众工作项目，以区为统筹，镇街及村居相关部门组建服务团队执行，区慈善会、区慈联、区社工联协调开展，着力统筹顺德社会服务资源，发动社会力量广泛参与困难群众精准帮扶工作，有效保障困难群众基本生活，聚焦困难群众反映强烈的突出问题，合理调配慈善资源，为困难群众的兜底保障多加一层全面周密的服务网，着力保障和改善民生。

从社工机构承接的项目资金来源看，目前社会救助社工服务项目资金体量不算大，以镇街级政府部门购买为主，占 69.37%；其次是区级公益创投资助，占 19.14%。详见图 3-11。

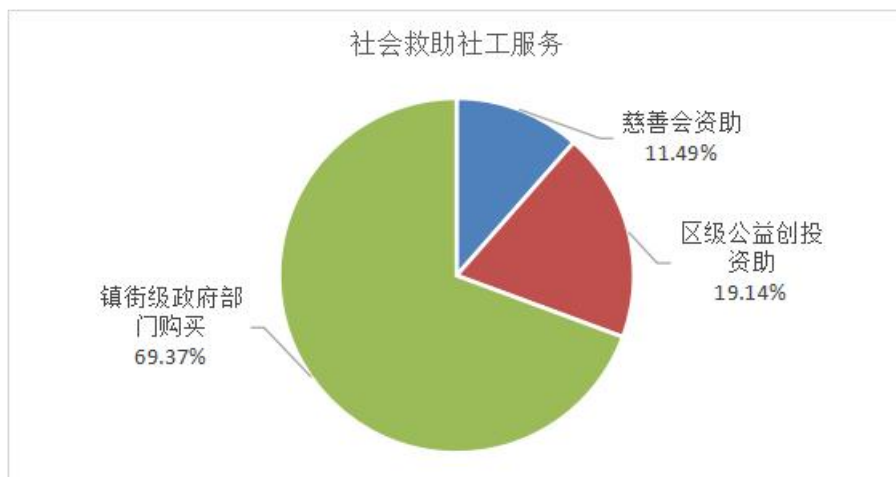


图 3-11 社会救助社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，镇街级政府部门购买项目总数和项目全职工作人员最多，详见表 3-12。

表 3-12 社会救助社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证 比例
1	慈善会资助	6	1	0	0	/
2	区级公益创 投资助	10	1	1	1	100%
3	镇街级政府 部门购买	36.23	3	3	0	0%

十三、优抚安置社工服务

在我国优抚安置的对象主要是烈军属、复员退伍军人、残疾军人及其家属。优抚安置社工为优抚对象建立个人档案，定期通过电访、走访等形式了解优抚对象的生活现状，为优抚对象提供整合社会资源、协调社会关系、预防和解决问题、恢复和改善社会功能的个性化服务。

从社工机构承接的项目资金来源和人员数量看，优抚安置社工服务项目以区级职能部门购买为主，资金量达到

107.9 万元，占 84.36%；有 13 名全职工作人员。详见表 3-13。

表 3-13 优抚安置社工服务各资金来源项目情况表

序号	资金来源	资金总量 (万元)	项目 个数	全职人数	持证社 工数量	持证 比例
1	基金会资助	10	2	1	1	100%
2	区级职能部门购买	107.9	1	13	2	15.38%
3	镇街级政府部门购买	10	1	1	0	0.00%